

Fiquem atentos aos perigos dos ataques de **phishing** e **spyware**.

## O OUE É SPYWARE?

Spyware envolve indivíduos ou grupos que tentam enganar você a instalar software malicioso em seu computador ou dispositivo. Uma vez instalado, este software pode permitir que os atacantes roubem as suas informações pessoais, incluindo senhas e informações financeiras. Eles também conseguem controlar o seu aparelho remotamente.

## O OUE É PHISHING?

Os golpes de phishing assumem a forma de e-mails ou sites falsos que parecem legítimos, mas são projetados para roubar dados pessoais informações como senhas, números de cartão de crédito e detalhes da conta bancária.

## **ENCONTROU ALGO SUSPEITO? DENUNCIE!**

Se você recebeu um e-mail suspeito, denuncie: phishing-dpdhl@dhl.com. Inclua o e-mail suspeito como anexo. Para enviar um e-mail como anexo no Outlook, vá para Inserir > Item do Outlook e clique no botão e-mail que deseja anexar.

Para obter mais informações, consulte nossa <u>página</u> <u>de Conscientização Contra fraudes</u> em dhl.com.

## AS 4 MELHORES PRÁTICAS DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

- Tenha cuidado ao abrir e-mails ou clicar em links de fontes desconhecidas. Sempre verifique se os e-mails e links que parecem vir da DHL são de sites legítimos. Verifique com atenção o URL ou endereço de e-mail de onde foi enviado.
  - Se você não tiver certeza da legitimidade do e-mail, entre em contato com nossa equipe global: phishing-dpdhl@dhl.com.
- Não insira suas informações pessoais em sites suspeitos.
- Mantenha o software antivírus do seu computador e todos os outros softwares atualizados.
- **4.** Desconfie de janelas pop-up ou downloads inesperados.