

Hypothèses étayant notre offre de prix

- Le volume d'expédition actuel ou prévu ainsi que votre profil, tels que connus par DHL au moment où cette offre a été préparée, constituent la base de cette offre de prix.
- Dans l'éventualité où le volume actuel d'expéditions ou votre profil s'écarteraient considérablement du volume d'expéditions donné ; notre devis devrait être adapté en conséquence.
- Les tarifs de DHL sont valables pour des expéditions porte-à-porte et interentreprises uniquement.
- Notre offre de prix est fondée sur les processus opérationnels et administratifs standard de DHL.
- Les tarifs sont sujets à une validation opérationnelle.
- Les éventuels services faisant l'objet d'une requête rétroactive seront soumis à une négociation ultérieure.

Ne sont pas compris dans notre proposition de tarif...

- Les tarifs proposés s'entendent nets de surcoût de carburant et peuvent faire l'objet de frais imprévus indépendants de la volonté de DHL, comme par exemple un supplément pour la sécurité, taxe kilométrique, les taux de change et les surcoûts ne pouvant être raisonnablement anticipés au moment de l'établissement de cette offre.
- Les tarifs s'entendent hors TVA, droits & taxes, assurances, dédouanement, documents connexes et tout autres services supplémentaires.
- Vous trouverez plus d'informations quant à notre vaste gamme de services supplémentaires dans le présent document, sous l'intitulé « les services à valeur ajoutée ».

Carburant

- DHL Freight applique un surcoût carburant flexible, basé sur le pourcentage des frais de carburant représentés dans le coût total de transport.
- Le calcul du surcoût carburant se base sur le Bulletin de l'UE (UE-28) et est en vigueur dans tous les pays.
- Les avantages de ce surcoût carburant européen flexible sont les suivants :
 - un surcoût carburant valable pour tous les marchés au sein de l'Europe.
 - le surcoût carburant est transparent : représente une ligne distincte sur votre facture.
 - le surcoût carburant est directement lié aux fluctuations du prix du carburant.
- Le surcoût carburant est revu une fois par mois.
- DHL Freight n'accepte pas de supplément de carburant négatif
- Le surcoût carburant actuel et les données historiques sont disponibles sur demande.

Devise

- Les tarifs sont libellés en EURO.
- Les tarifs sont basés sur les taux de change de l'Euro lors de l'élaboration de cette offre, comme indiqué sur la fiche tarifaire.
- Dans l'éventualité où la devise fluctuerait, DHL Freight se réserve le droit d'adapter les frais de transport ou d'appliquer un coefficient d'ajustement monétaire durant la période de validité convenue.

Temps d'attente additionnel

- Les temps de chargement et de déchargement figurent dans le présent tarif :
- Cargaison pleine internationale 2 heures de chargement et 2 heures de déchargement.
- Cargaison partielles internationale 1 heure de chargement et 1 heure de déchargement.
- Groupage doivent être chargés immédiatement, autrement des frais d'attentes seront décomptés après 30 min

- Envois Benelux 0,5 heure de chargement et 0,5 de déchargement.
- Le temps d'attente ajouté pour un envoi international ou Benelux aux tranches horaires précisés précédemment, seront décomptés à un tarif de € 60,00 par heure supplémentaire démarrée.

Réservation et annulation

- Une notification/une réservation doit être envoyée à DHL la veille du chargement:
 - Export
 - Pour des cargaisons pleines et partielles internationale avant 14.00 heures.
 - Pour des cargaisons groupage international avant 16.00 heures.
 - Pour des cargaisons Benelux avant 14.00 heures.
 - Import
 - Pour des cargaisons pleines et partielles internationale avant 14.00 heures.
 - Pour des cargaisons groupage international avant 14.00 heures.
 - Pour des cargaisons Benelux avant 14.00 heures.
- Les enlèvements et livraisons peuvent se faire les jours ouvrables normalement : Du lundi au vendredi, de 08h00 à 17h00.
- Une réservation peut être annulée, sans frais d'annulation, la veille avant le jour de l'enlèvement prévu.
 - Export / Import
 - Pour des cargaisons pleines et partielles internationale avant 14.00 heures.
 - Pour des cargaisons groupage international avant 14.00 heures.
 - Pour des cargaisons Benelux avant 14.00 heures.
- Les annulations peuvent se faire les jours ouvrables uniquement : Du lundi au vendredi, de 08h00 à 17h00.
- Si l'envoi est annulé en dehors des délais précités, 75 % du prix d'un envoi normal seront facturés.
- Si l'envoi est annulé à partir de 2 heures avant le chargement jusqu'à ce que le chauffeur se trouve sur le lieu de chargement, 100 % du prix d'un envoi normal seront facturés.

