

DHL FREIGHT EUROCONNECT - Fixed Delivery Date Specific Trading Conditions ("FDD Terms")

0. Générales

Pour l'option de FIXED DELIVERY DATE optie des envois internationaux EUROCONNECT ("FDD"), sont valables au dessus du standard des Conditions générales ("General Terms"), ces conditions FDD, lesquelles si d'application, sont prioritaires à nos Conditions Générales. Pour les envois qui tombent sous ces conditions FDD, le jour convenu de livraison est obligatoire. Seul les exceptions mentionnées ci-dessous, sont d'application possible.

Quand un envoi ne satisfait pas aux conditions FDD, DHL Freight se réserve le droit de demander des instructions et de décompter des frais supplémentaires. Quand DHL Freight décide pour quelle raison que ce soit de ne pas demander des instructions, ou quand on ne reçoit pas des instructions du client dans des délais raisonnables, DHL Freight traitera l'envoi comme un envoi standard DHL FREIGHT EUROCONNECT, selon les standards des tarifs applicables et les standards non-contraignants des délais de livraisons, pour autant que cet envoi satisfait à nos Conditions Générales.

Les Marchandises d'une valeur de plus de € 50,000 par paquet et € 100,000 par envoi, doivent être annoncés par le client, car elles ne sont pas validées pour le transport, sans l'accord écrit de DHL au préalable. Les envois d'une telle valeur sont sujet à des frais supplémentaire éventuels, lesquels seront communiqués par DHL Freight au client avant le début de l'envoi. La responsabilité de DHL Freight n'augmente pas par ces mesures susmentionnées. Celle-ci reste liée à nos conditions générales.

1. Application du service FDD

FDD offre aussi bien la livraison à un jour spécifique, ainsi que de l'entreposage temporaire jusqu'à 5 jours ouvrables (lundi au vendredi, sauf jours fériés). Ce service est disponible pour les envois internationaux EUROCONNECT qui satisfont aux conditions FDD. Le service est disponible pour tous les flux (lanes) internationaux, pour lesquels des délais de livraisons standards EUROCONNECT sont proposés, lesquels peuvent être trouvés par le DHL Freight Lead Time Calculator:

www.dhl.com/ltc

Ce service n'est pas disponible pour des envois de marchandises dangereuses, les ordures et les produits polluants les eaux, selon les lois d'application au pays de destination, comme - pour l'Allemagne - l'Acte des Eaux Allemandes (Wasserhaushaltsgesetz). Ce service n'est pas

4. FDD temps de transit

FDD temps de transit correspondent aux standards EUROCONNECT temps de transit + 1-5 jours ouvrables d'entreposage temporaire.

Les temps de transit démarrent à l'enlèvement chez le fournisseur et se terminent à la livraison chez le destinataire. Les temps de transit standards EUROCONNECT peuvent être trouvés dans le Lead Time Calculator sur:

www.dhl.com/ltc

Celui-ci tient compte des weekends, jours fériés (excepté les jours fériés dans les pays ou le transbordement n'a pas lieu) et des limitations saisonales planifiées, mais ne tient pas compte des limitations saisonales non-planifiées et autre causes ayant un influence sur les opérations transport, tels que retards à la douane ou des sérieuses nuisances de la circulation. Les clients doivent compter au moins 1 jour mais pas plus de 5 jours aux délais générés par le calculator.

5. Enlèvements & envois hors des heures standards de travail ou à l'intérieur d'endroits spécifiques

Éléments et envois hors des heures standards de travail ou à l'intérieur d'endroits spécifiques ne seront qu'exécutés après accord spécifique. et clair. Ceux-ci sont sujet à un supplément*.

Les fixed delivery dates validés, ne sont pas valables pour enlèvement et envoi hors des heures de travail standards.

6. Exceptions supplémentaires de fixed delivery dates

Si ci-dessous est d'application, le fixed delivery date ne sera pas contraignant:

- Livraison auprès des particuliers (B2C);
- Collection on wheels (COW) et/ou Delivery on wheels (DOW);
- Livraison contre documents (DAD);
- Livraison contre remboursement (COD);
- Levering à un jour spécifié par le client qui n'est pas calculé correctement en accord avec la Clause 4;
- Marchandises non-emballées ou marchandises emballées de manière pas adéquat pour le transport;
- Envois qui exigent un préavis ou book-in.

7. Restrictions douanières FDD

FDD n'accepte que les envois douaniers si DHL Freight a reçu l'ordre d'effectuer cette déclaration douanière et si le client a pourvu DHL Freight d'une procuration valable pour effectuer cette intervention douanière. Seuls les incoterms ci-dessous sont

non plus disponible pour les marchandises interdites dans nos conditions générales, les produits pharmaceutiques et les produits sensibles aux températures ou périssables.

2. FDD poids maximum et dimensions des envois

- Poids maximum par envoi: 2500 kg (poids taxable);
- dimensions maximum par unité: 400 cm longueur, 220 cm largeur, 220 cm hauteur;
- poids maximum par unité: 1.500 kg (poids brut).

3. FDD Conditions de Service

DHL Freight n'est qu'obligé de livrer les marchandises le jour convenu si les prochaines conditions sont rencontrées:

- des conditions de circulation raisonnables;
- Les envois doivent être prêts à l'enlèvement à l'heure convenue durant les heures de travail standards; (lundi à vendredi 08:00 – 18:00).
- Les destinataires doivent réceptionner les envois durant les heures standards de travail, dès que le camion arrive sur leurs domaines;
- Les envois doivent clairement être avisés et désignés par le client comme envoi DHL FREIGHT EUROCONNECT avec la mention envoi FIXED DELIVERY DATE ;
- Les exigences des clients dans la clause 7 doivent être respectés;
- Les envois sujets à des heures spécifiques doivent être confirmés à l'avance par le contact du Freight Customer Service du client, et des délais de livraison pareils sont non-contraignants.

autorisés pour ces envois: DDP, DAP and EXW.

un jour de livraison ne sera que contraignant sous les conditions suivantes:

- tous les documents douaniers ont fournis, sont complets et corrects;
- tous les paiements d'avance pour les services, taxes et garanties nécessaires, sont en ordre;
- Pas de documents physiques en/ou inspection de marchandises;
- pas de délais supplémentaire dû à un blocage de l'envoi par la douane;
- Pas de déclaration due par le réceptionnaire pour règlement.

** d'autres détails sont disponibles au Freight Customer Service.*