

Všeobecné obchodní podmínky pro přepravní služby

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro přepravní služby (tyto „VOP“) se vztahují na všechny služby poskytované pro společnost DHL při přepravě zboží ve vnitrostátní i mezinárodní silniční dopravě (dále jen „služby“) dopravcem (dále jen „dopravce“). Jsou-li připojeny ke smlouvě mezi DHL a dopravcem nebo k objednávce přepravy vystavené DHL dopravci (dále jen „smlouva“), anebo je-li na ně ve smlouvě odkazováno, pak tyto VOP jsou její součástí; v případě rozporu mezi těmito VOP a smlouvou, použijí se ustanovení smlouvy přednostně.

1.2. Aplikace jakýchkoliv podmínek dopravce a zejména jakýchkoliv podmínek místních sdružení dopravců, jako jsou ADSP, Fenex nebo RHA je vyloučena.

1.3. Pro přeshraniční přepravu platí podmínky Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR). Pro vnitrostátní přepravu se použije znění Zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

1.4. Žádné ustanovení nepředstavuje partnerství a nesmí být vykládáno jako partnerství mezi stranami.

1.5. Dopravce není oprávněn ani zmocněn vykonávat jakékoliv úkony, uzavírat smlouvy, vydávat prohlášení, poskytovat záruky, přebírat závazky či odpovědnost jakéhokoliv druhu jménem DHL, ať už výslovně nebo implicitně, anebo jinak společnost DHL zavazovat.

1.6. Společnost DHL není povinna dopravci zadávat objednávky nebo jakékoliv objemy přepravy.

1.7. Pokud je některé ustanovení nebo dílčí ustanovení těchto VOP zakázáno zákonem, neplatné či nevymahatelné, pak toto ustanovení nebo dílčí ustanovení musí být v požadovaném rozsahu odděleno od těchto VOP a v maximální možné míře zneplatněno beze změn ve zbývajících ustanoveních těchto VOP, přičemž nesmí v žádném případě ovlivnit platnost těchto VOP. Pokud to bude nutné, DHL oznámí dopravci náhradní ustanovení, které bude doplněno do těchto VOP a které bude v maximální možné míře odpovídat smyslu a účelu příslušného ustanovení, které nahradí.

2. Povinnosti dopravce

2.1. Dopravce musí dodržovat všechny platné zákony. Dopravce potvrzuje, že se seznámil s Kodexem chování dodavatele společnosti Deutsche Post DHL (dále jen „KDP“) na adrese <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/supplier-code-of-conduct.html> a zaručuje se, že jej bude dodržovat v platném znění. Dopravce se zavazuje prokólit své zaměstnance, aby zajistil dodržování SCoC. Dopravce souhlasí s tím, že společnost DHL nebo jí pověřený auditor je oprávněn provést u dopravce audit dodržování SCoC, pokud má společnost DHL důvod se domnívat, že dopravce podstatným způsobem nedodržuje SCoC, a také v přiměřených intervalech i bez uvedených důvodů. DHL oznámí provedení auditu v přiměřené lhůtě. Dopravce musí v přiměřeném rozsahu podpořit DHL nebo auditora při auditu shody. Dopravce se rovněž zavazuje, že na žádost DHL provede prověrku shody (hloubkovou kontrolu třetí stranou). Dopravce je povinen provést zákonem požadované příslušné analýzy rizik za účelem zjištění rizik v oblasti lidských práv a životního prostředí a umožnit a přiměřeně podpořit tyto analýzy rizik prováděné DHL. Dopravce pravidelně informuje společnost DHL o všech porušeních a rizicích v dodavatelském řetězci, která zjistil, a o opatřeních, která v této souvislosti přijal. Společnost DHL zavedla postup pro podávání stížností, který je přístupný i zaměstnancům Dopravce. Podrobnosti jsou k dispozici na adrese www.dpdhl.com/compliance.com. Dopravce je povinen předat informace získané od společnosti DHL o přístupnosti, odpovědnosti a provádění reklamačního řízení vhodným způsobem svým zaměstnancům a dalším třetím stranám, které Dopravce využívá při plnění zakázek společnosti DHL. Dopravce nesmí zaměstnanec na základě jeho stížností diskriminovat ani trestat.

2.2. Dopravce zajistí, že zboží bude převzato včas, v rámci dohodnutého časového okna v místě nakládky, a přepraveno a dodáno včas bez ztrát a škod příjemci v místě určení. Bude DHL okamžitě informovat (s použitím čísel tísňového volání v případě, že mu tato čísla DHL oznámí) o jakýchkoliv překážkách vzhledem k převzetí, přepravě a dodání, o jakýchkoliv zpožděních, která se stanou zjevnými, o jakékoliv ztrátě nebo poškození zboží a o veškerých dalších překážkách a hrozbách týkajících se přepravy, a to včetně případů, kdy se jedná o výsledek okolností, které dopravce není schopen odvrátit, a požádá společnost DHL o pokyny. V případě nehody, požáru nebo krádeže musí vždy rovněž neprodělně informovat místní policejní orgány.

2.3. Během poskytování služeb přepravy může být ve vozidle pouze pověřený personál pro tuto přepravu.

2.4. Není-li v dohodnutých případech stanoveno jinak, dopravce přebírá odpovědnost za nakládku a vykládku zboží, zajištění zboží na vozidle a odpovídající dohled. Pokud nakládku provádí DHL, v individuálních případech, pak DHL vystupuje v roli zprostředkovatele pověřeného dopravcem. Pokud se strany písemně dohodnou, že dopravce za nakládku neodpovídá, pak je dopravce povinen na nakládku dohlížet a musí zajistit nakládku v souladu s bezpečným provozem vozidla.

2.5. Hlídaná parkovací místa nebo uzavřený soukromý majetek určený k parkování musí být používány, pokud je vozidlo zaparkováno a opuštěno bez dozoru, zejména během odpočinku a také o víkendech. Zaparkované vozidlo musí být zamčeno a dostatečně zajištěno proti vykradení. Dopravce dále potvrzuje, že si přečetl a porozuměl bezpečnostním požadavkům na <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-freight/documents/pdf/dhl-freight-minimum-security-requirements-EN.pdf> a zavazuje se, že bude dodržovat bezpečnostní požadavky v platném znění.

2.6. Překládka zboží a převzetí jakéhokoliv dalšího zboží u objednavek kompletních nakládek jsou přísně zakázány, pokud společnost DHL k tomuto nedá dopravci předem svůj písemný souhlas.

2.7. Dopravce musí plně a přesně zaznamenávat přijetí a dodání zboží, a to buď na přepravních dokladech stanovených DHL, nebo za použití příslušných webových aplikací. Dopravce je povinen poskytnout DHL potvrzení o doručení písemně i elektronicky (prostřednictvím webové aplikace) do 7 (sedmi) kalendářních dnů po vyzádaní od DHL. Při převzetí zboží a na každém následném rozhraní dopravce zkontroluje úplnost zboží (počet balení), jakož i to, zda zboží není externě viditelně

poškozeno a nejsou poškozeny plomby a uzávěry, a zaznamená jakékoli nesrovnalost v písemné formě. Dopravce zajistí, že zjištěné nesrovnalosti jsou potvrzeny stranou, od které zboží převzal, a stranou, které zboží předává, a to v písemné formě a s uvedením všech podrobností. „Rozhraním“ je jakýkoliv převod zboží z jednoho právního subjektu na subjekt druhý, jakož i dodání na konci každého úseku trasy. Jestliže dopravce přebírá zaplombovanou jednotku (tj. výměnné nástavby, výměnitelné krabice, kontejnery), pak se jeho kontrolní povinnost omezuje na kontrolu identity a vnější integrity jednotky a plomby.

2.8. Dopravce zajistí, aby řidič dodržoval požadavky zasílatele/příjemce platné v místě nakládky a v místě určení, jako jsou domovní řád, hygienické nebo bezpečnostní požadavky.

2.9. Subdodávky služeb nebo jakékoli jejich části vyžadují předchozí písemný souhlas DHL. Pokud dopravce zajišťuje služby nebo některou jejich část subdodavately, pak zodpovídá nadále DHL, jako kdyby tyto služby poskytoval sám. Žádná dohoda, na základě které dopravce zajišťuje služby nebo některou jejich část subdodavately, nezavazuje dopravce žádného z jeho závazků nebo povinností podle podmínek příslušné smlouvy. Plnění prostřednictvím třetí strany v pořadí je přísně zakázáno. Při zajišťování objednávek subdodavately je dopravci přísně zakázáno používat výměny nákladu, jako praktikuje například společnost TimoCom.

2.10. Jestliže dopravce neplní dohodnuté závazky, je DHL rovněž oprávněna pověřit prováděním služeb třetí stranou. Dopravce musí společnosti DHL uhradit veškeré dodatečně vynaložené náklady.

2.11. Dopravce je povinen po odjezdu vozidla z místa nakládky zadat informaci o čase naložení do webové aplikace DHL pro ukončování přeprav, na webových stránkách <https://fec.dhl.com/admin/sign/in> (dále jen „FEC“), a to v den nakládky. Dopravce je povinen po příjezdu vozidla na vykládku zadat informaci o čase vyložení zboží do FEC a to v den vykládky. Pokud dopravce nemá tuto možnost, je povinen bez prodlení po odjezdu vozidla z místa nakládky nebo po příjezdu na vykládku, informovat o odjezdu nebo příjezdu vozidla zaměstnance DHL, který vystavil objednávku přepravy. Dopravce je povinen nahrát kopii CMR nebo jiné potvrzení o doručení do FEC nejpozději do sedmi dnů od doručení zboží, právo na řádnou úhradu faktury tak vzniká dopravci až splněním této povinnosti. Originál CMR nebo jiné potvrzení o doručení je dopravce povinen doložit bez zbytečného odkladu, kdykoli na požádání.

3. Používaná vozidla

3.1. Dopravce bude používat pouze vozidla, která jsou technicky v pořádku, čistá a způsobilá k jízdě, a která jsou opravená a udržovaná v zákonem požadovaných intervalech nebo intervalech doporučených výrobcem, pokud jsou kratší. Kromě toho ložný prostor musí být suchý, zbaven prachu, bez zápachu a vodotěsný. Rezervovaná ložní plocha musí být prázdná. Pouze vozidla, která jsou v souladu s platnými zákony, zejména se stávajícími evropskými emisními normami, jsou povolena. Všechna vozidla musí mít omezovač nejvyšší rychlosti, vypínání při volnoběhu, pneumatiky s nízkým valivým odporem, automatizovanou manuální převodovku, povolená aerodynamická vylepšení a případně ploché nakládací zařízení (výměnné nástavby, návěsy). Do 12 měsíců od uvedení nové emisní třídy s vyššími požadavky na trh, musí všechna vozidla používaná pro provádění služeb pro společnost DHL být v souladu s touto emisní třídou. DHL upřednostňuje užití vozidel, používajících technologií šetrných k životnímu prostředí. To zahrnuje nákladní vozidla s alternativními systémy pohonu, jako je CNG, LNG, elektrický nebo palivové články, jakož i jejich příslušné hybridní verze.

3.2. Smějí být používána pouze vozidla, která nabízejí ochranu před povětrnostními vlivy a která mají potřebné vybavení pro zajištění nákladu tak, aby bylo zboží neustále zabezpečeno proti ztrátě nebo poškození, zejména proti přístupu nepovolaných osob.

3.3. Vozidla musí být během poskytování služeb vybavena mobilním telefonem s připojením na internet a funkcí GPS, (např. chytrý telefon nebo srovnatelné vhodné elektronické zařízení), který musí být aktivován. Vždy musí být nainstalována nejnovější verze aplikací pro řídicí specifikovaná společnost DHL. Dopravce musí aktuální telefonní čísla kdykoliv sdělit DHL na požádání. Řidič musí být telefonicky dostupný za všech okolností.

4. Další povinnosti dopravce

4.1. Dopravce zaručuje, že vlastní potřebná povolení (např. licencí od obcí/EU licence, povolení třetích zemí, povolení CEMT, švýcarskou licenci) v souladu s platnými právními předpisy. Dopravce bude DHL okamžitě informovat o ztrátě či zamítnutí nezbytného povolení. Kromě toho musí dopravce na žádost DHL předložit doklad o zápisu v obchodním rejstříku a/nebo doklad o své registraci jako podnikatelského subjektu, kopii takového povolení. Pokud jsou služby zadány subdodavately v souladu s oddílem 2.9., dopravce je povinen před uvedením subdodavatele do provozu zkontrolovat, zda je subdodavatel držitelem povolení a oprávnění uvedená ve větě 1 oddílu 4., musí je na požádání předložit společnosti DHL.

4.2. Dopravce garantuje, že má dostatečně lidské zdroje a materiální prostředky (vybavení) k plnění smlouvy a že bude smlouvu plnit v souladu s platnou pracovní právní legislativou (např. sociální legislativa: Nařízení (ES) 561/2006).

V případě překážek při přepravě a dodání nebo jiných narušení přepravního procesu, i když jsou nepředvídatelné, přijme dopravce veškerá nezbytná opatření, aby zajistil dodržování těchto ustanovení.

4.3. Dopravce garantuje jménem svým a jménem každého subdodavatele používaného při plnění služeb, že tyto služby budou prováděny v souladu se zákonnými ustanoveními platnými pro zaměstnance, a to zejména v souladu s ustanoveními o sociální péči a platnými právními předpisy o minimální mzdě a na placení příspěvků na sociální zabezpečení. Dopravce se vůči DHL zaručuje jménem svým a jménem jakéhokoliv subdodavatele používaného při plnění služeb, že všichni zaměstnanci, kteří se podílejí na provádění služeb, obdrží správný a legální plat a benefity v souladu s platnou legislativou a ustanoveními jakýchkoliv platných kolektivních smluv pro kategorie, do kterých patří;

ii. v minulosti nebyl sankcionován ze strany orgánů veřejné správy nebo soudu v důsledku přestupků souvisejících s vyplácením platů, benefity a příspěvků na sociální zabezpečení;

iii. nikdy nebyl z tohoto důvodu vyloučen z veřejných zakázek.

4.4. Dopravce rovněž uzavře totožné nebo přinejmenším podobné dohody se svými

subdodavatelé a vyplatí jim odměnu, která těmto subdodavatelům umožní platit minimální mzdu a příspěvky na sociální zabezpečení jejich zaměstnancům. Poskytne společnosti DHL právo kdykoliv kontrolovat dodržování všech platných zákonných ustanovení. Tyto kontroly mohou být prováděny buď DHL, nebo třetí stranou jménem DHL. Dopravce bude při těchto kontrolách asistovat a úzce spolupracovat s DHL nebo třetí stranou, kterou DHL určí. Dopravce na vyžádání poskytne písemné doklady o dodržování platných právních ustanovení. Jestliže v důsledku požadavků ze strany DHL dopravce riskuje nedodržení těchto zákonných povinností, zejména vzhledem k době jízdy a odpočinku, pak musí na tuto skutečnost DHL okamžitě upozornit, a to písemnou formou. Dopravce je povinen neprodleně informovat DHL o zahájení jakýchkoli úředních opatření, včetně trestního vyšetřování nebo nesrovnalostí, proti němu a/nebo jeho zástupcům (včetně subdodavatelů), pokud tato opatření souvisejí se službami pro DHL. To se týká zejména opatření nebo vyšetřování majetkových nebo dopravních přestupků, sociálních předpisů, jiných pracovních podmínek a předpisů o minimální mzdě. Dopravce dále neprodleně oznámí společnosti DHL, pokud byl sankcionován nebo vyloučen dle bodů 4.3 ii. a iii., uvedených výše.

4.5. Dopravce se zavazuje striktně dodržovat příslušná ustanovení o přepravě nebezpečného zboží. Jestliže musí být přepravováno nebezpečné zboží, pak v případě nezbytnosti použije pouze osoby a dopravní prostředky, které mají ADR certifikát a jsou vybaveny pro přepravu nebezpečného zboží v souladu s příslušnými předpisy pro přepravu nebezpečného zboží, např. ADR. Dopravce v případě nezbytnosti zajistí, že příslušné osoby použijí příslušný požadovaný ochranný oděv. Dopravce se dále zavazuje striktně dodržovat platná pravidla pro kabotážní přepravu.

4.6. Při přepravě potravin nebo krmiv musí dopravce dodržovat všechny platné požadavky potravinářského nebo krmivářského práva na provozovatele potravinářského nebo krmivářského podniku. Dopravce je mimo jiné povinen být registrován u příslušných orgánů jako dopravce krmiv nebo potravin.

4.7. Z bezpečnostních důvodů mohou být v prostorách DHL či zákazníka používány kamery. Dodavatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci jsou s tímto srozuměni.

4.8. Dopravce využije pouze zaměstnance, kteří mají potřebné znalosti a schopnosti, a jejichž spolehlivost odpovídá provádění služeb. Bude své zaměstnance pravidelně školit, a to zejména s ohledem na potřebné doklady a dodržování příslušných právních předpisů, přičemž se musí rovněž informovat o tom, že nedovolené užívání drog je zakázáno. Bude zaměstnávati pouze osoby, které jsou držiteli požadovaného řídicího oprávnění a požadované kvalifikace odborného řidiče, a které předloží aktuální výpis z trestního rejstříku. Osoby, které byly dříve odsouzeny za majetkovou trestnou činnost, zejména za krádež, zpronevěru a loupež, nebo za dopravní přestupky, nesmí být k výkonu služeb použity za žádných okolností. Zaměstnanci se musí dobře prezentovat při setkání se zákazníky DHL nebo zaměstnanci DHL, a musí být schopni hovořit jazykem v zemi původu a/nebo určení přepravy, a/nebo anglicky, pokud je to možné.

4.9. Dopravce odpovídá za spolehlivost svých smluvních partnerů, zaměstnanců či dalších osob najímajících ve jménu dopravce a ověřuje ji pomocí příslušných dokladů. Na požádání DHL dopravce prokáže spolehlivost své společnosti a svých smluvních partnerů, zaměstnanců či dalších osob. K plnění smluvních služeb nesmí být v žádném případě využity osoby, které byly v minulosti odsouzeny za příslušné trestné činy (např. majetkové trestné činy, zejména krádeže, zpronevěry nebo loupeže; dopravní přestupky nebo příslušné přestupky proti zákonům o drogách).

4.10. Během poskytování služeb se musí řídit na vyžádání DHL identifikovat pomocí firemního identifikačního průkazu nebo jiným dokladem totožnosti a při pobytu v prostorách společnosti DHL nebo třetích stran se musí prokázat průkazem totožnosti v souladu s pravidly kontroly přístupu.

4.11. Na vyžádání a v krátkém čase musí dopravce poskytnout společnosti DHL aktuální jmenné seznamy použitých subdodavatelů a jejich zaměstnanců a informovat DHL o jakýchkoli změnách v těchto seznamech. V případě oprávněného zájmu společnosti DHL je dopravce navíc povinen v jednotlivých případech na požádání informovat společnost DHL o tom, kterého řidiče (celé jméno a adresa) použil on nebo jeho subdodavatel pro konkrétní přepravu. Oprávněný zájem společnosti DHL existuje například v případě stížností na nevhodné chování, porušení platných předpisů vztahujících se k provozování činnosti dle těchto VOP a porušení zákonů nebo trestné činnosti v souvislosti s konkrétní přepravou. Pokud existují takové náznaky, může společnost DHL odmítnout další využití řidiče. DHL je oprávněna ukládat a používat tyto údaje pro smluvně dohodnuté účely v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

4.12. Dopravce bude mít u sebe při každé jízdě právně vyžadované dokumenty, které na požádání předloží, a další doklady uvedené v bodech 4.1. - 4.11. výše, jakož i doklady prokazující kvalifikaci řidičů, doklad o kvalifikaci řidiče, veškeré požadované podpůrné doklady, společnosti DHL ke kontrole. Dokumenty uvedené v bodě 4.1., věť 1., nesmí být zabaleny do smršťovací fólie nebo pokryty podobným způsobem neodstranitelnou ochrannou fólií. Kromě toho musí dopravce neprodleně oprávnit společnost DHL a každou třetí stranu pověřenou DHL k provádění kontroly vozidel v kteroukoliv dobu. Dopravce vydá odpovídající obecné pokyny svým zaměstnancům. Jestliže budou v rámci kontroly doklady, vozidel či zaměstnanců zjištěny nedostatky, DHL může zamítnout zaměstnance nebo nákladku daného vozidla a požadovat jejich okamžitou náhradu zaměstnancem nebo vozidlem splňujících požadavky smlouvy. Společnost DHL může jednoduše příslušnou smlouvu s okamžitou platností ukončit. Dopravce je povinen zaplatit náhradu za případnou škodu vzniklou DHL v důsledku porušení povinností podle tohoto odstavce.

4.13. Dopravce musí striktně dodržovat patentová práva, práva z užitných vzorů, práva týkající se ochrany obchodní značky a všechna ostatní práva DHL a jejich dceřiných společností s cílem chránit vlastnictví, zejména pokud jde o nakládání s jejím logem, značkami, atd., a musí zamezit jakémukoli poškození nebo nesprávnému používání a bude používat tato loga, značky atd. pouze po dohodě s DHL a v souladu s jejími pokyny.

4.14. Dopravce písemně potvrdí přijetí prostředků poskytnutých společností DHL (např. dopravních prostředků, ručních skenerů). Tyto prostředky bude převážet nebo používat pouze za účelem poskytování služeb. Tyto předané prostředky bude pečlivě spravovat a chránit před ztrátou a poškozením. Na požádání je kdykoliv okamžitě vrátí společnosti DHL v bezvadném stavu. Dopravní prostředky (výměnné nástavby, služeb, pro které byly použity.

4.15. Pro přepravy s návěsy či výměnnými nástavbami („dále jen zařízení“) se zavazuje dopravce pravidelně používat své vlastní zařízení; DHL není povinna zařízení dopravci poskytnout. Pokud DHL dopravci zařízení poskytne, pak je toto určeno výhradně pro provádění služeb pro DHL. Při předání zařízení musí dopravce ověřit, zda je způsobilé k jízdě, technicky v pořádku a v nepoškozeném stavu a zda má všechny vyžadované doklady a certifikáty. Dopravce musí neprodleně informovat DHL o případných nesrovnalostech. Pokud je zjištěno poškození zařízení, pak je dopravce povinen příslušné poškození zaznamenat a nechat si toto poškození potvrdit v přepravních dokumentech (např. v nákladním listu/CMR) stranou, která zařízení předává. Poškození musí být před odjezdem rovněž oznámeno společnosti DHL. Není-li jisté, že je zařízení technicky způsobilé, nebo pokud nějaký požadovaný doklad nebo certifikát chybí nebo je neplatný, musí dopravce čekat na pokyny. Dopravce musí zajistit, aby údaje o zařízení označené v nákladním listu (číslo výměnné nástavby/ registrační číslo návěsu) byly totožné s údaji o přijatém zařízení. Dopravce musí případné nesrovnalosti okamžitě oznámit společnosti DHL a čekat na instrukce. Tyto instrukce pak musí být dopravcem zaznamenány v nákladním listu, a to se specifikací údajů o zařízení. Jestliže nákladní dokumenty neobsahují údaje o zařízení, pak dopravce musí kontaktovat společnost DHL ihned po obdržení zařízení a – s odkazem na příslušné číslo jízdy / nákladky – musí společnosti DHL písemně nebo ústně sdělit číslo výměnné nástavby nebo registrační číslo návěsu. Dopravce se zavazuje, že bude zařízení po dobu jeho užívání neustále sledovat vzhledem k tomu, zda je pojízdné a bezpečné provozovatelné. V průběhu tohoto sledování musí být mimo jiné kontrolovány následující položky: tlak v pneumatikách, funkce brzd a světel, jakož i všechny další funkce důležité pro způsobilost k jízdě a bezpečný provoz. Dopravce odpovídá za ztrátu nebo poškození zařízení v době mezi převzetím zařízení dopravcem a jeho vrácením společnosti DHL. Dopravce musí zařízení používat opatrně a pečlivě je chránit před poškozením a ztrátou za použití vhodných prostředků (např. rejdového čepu). Dopravce je povinen zařízení vrátit do výchozího bodu cesty. Dopravce musí společnosti DHL doložit, že zařízení bylo vráceno nepoškozené (např. dokladem o vrácení nebo nákladními dokumenty potvrzenými příjemcem).

4.16. Dopravce potvrzuje, že bude dodržovat veškerá platná exportní omezení, zákony a nařízení , a že nebude udržovat žádné vztahy s osobami nebo organizacemi, podléhajícím omezujícím ekonomickým opatřením ze strany příslušných národních vlád nebo mezinárodních organizací pro účely kontroly vývozu a hospodářských sankcí. Dopravce se zavazuje, že není zcela nebo zčásti vlastněn, spojen nebo jinak ovládan (ať už přímo nebo nepřímo) stranou, která je uvedena na jakémkoli platném sankčním seznamu jako strana s odepřeným přístupem nebo strana s omezeným přístupem, a že nebude žádnou takovou stranu uvedenou na seznamu angažovat, nasazovat nebo využívat jako zaměstnance, poskytujících služby a/nebo vystupujících jménem DHL. Dopravce prohlašuje, že nebude tranzitovat přes země, na které se vztahují rozsáhlé sankce EU, USA nebo OSN. Dopravce se dále zavazuje dodržovat veškeré další pokyny vydané společností DHL, týkající se konečného místa určení a konečného uživatele/konečného použití zásilků. Zboží pro vojenské účely nesmí být přepravováno přes země, na které se vztahuje zbrojní embargo.

4.17. Na žádost DHL, pokud je to právně přípustné, dopravce elektronicky zašle nebo zpřístupní veškeré informace a dokumenty, včetně průvodních dokumentů k přepravě, fakturačních dokumentů, smluvních dokumentů, licencí EU, dokumentů týkajících se škod prostřednictvím aplikací poskytnutých DHL pro tyto účely (např. aplikace pro řidiče DHL Freight, e-datagate). Dopravce se zavazuje, že všechny informace, které prostřednictvím těchto aplikací přenáší, jsou úplné, správné a přesné.

4.18. DHL je oprávněna účtovat dopravci smluvní pokutu v částce 100 EUR v následujících případech:

- dopravce neinformuje DHL o zpoždění při příjezdu (nebo pozdní příjezd/zpožděn příjezdu) pro nákladku /vykládku, nebo
- dopravce neinformuje DHL o problémech během přepravy, nebo
- dopravce poruší povinnosti uvedené v odstavci 2.9

4.19. Právo DHL na náhradu jakýchkoli jiných škod zůstává za každých okolností nedotčeno.

5. Ceny

5.1. Společnost DHL bude platit dohodnutou cenu za provedenou přepravu. Dohodnutá cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, která bude připočtena v zákonné výši.

5.2. Úhrada ceny za přepravu je podmíněna předložením, současně za splnění podmínek v odstavci 2.11, správně vyhotoveného potvrzení o doručení (s razítkem a podpisem příjemce).

5.3. Jakékoliv nároky dopravce v případě, že DHL zruší objednávku přepravy, jsou vyloučeny.

5.4. Jakékoliv nároky dopravce ze zdržení jsou vyloučeny, pokud čekací doba není více než dvacet čtyři hodin na jednu nákladku/vykládku, a pokud dopravce nedosáhne místa nákladky/vykládky v dohodnutém čase. Jakékoliv nároky Dopravce ze zdržení jsou vyloučeny, pokud není čekací doba písemně potvrzena odesílatelem nebo příjemcem.

5.5. Splatnost faktur je 60 dnů ode dne doručení řádné a bezvadné faktury se všemi náležitostmi daňového dokladu DHL, eventuálně účetního dokladu vystaveného neplátcem DPH, a to za splnění podmínek v čl.2.11 a 5.2 tedy od vložení POD do FEC, podle toho, co nastane později. Dopravce zasílá faktury na příslušnou adresu pro zasílání faktur uvedenou na objednávce/smlouvě. Pokud není vloženo POD do FEC, bereme automaticky fakturu za nedoručenou a platí pravidlo 5.6

Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení DHL s úhradou řádně a bezvadně vystavené faktury o více než 30 dnů, je dopravce oprávněn účtovat DHL úrok z prodlení ve výši 0,02 % za každý započatý den prodlení s tím, že první den, za který je oprávněn úrok z prodlení účtovat, je 31. den po splatnosti faktury a za předpokladu předchozího písemného upozornění na takové prodlení doručeného DHL.

5.6. Dopravce se zavazuje vystavit fakturu dle platných předpisů, přičemž u fakturace za jednotlivou přepravu bude doklad vystaven a doručen DHL do 15 dní od uskutečnění vykládky a u faktur za přepravu za sjednané fakturační období nepožadují do 15 dní od ukončení období (např. týden/měsíc). Pokud Dopravce nevystaví a nedoručí fakturu ani do tří (3) měsíců od vykládky nebo ukončení sjednaného fakturačního období dle tohoto článku, bude to mít, v rozsahu povoleném zákonem, za následek vzdání se práva Dopravce na obdržení platby od DHL za poskytnuté služby ve výši 30 procent ceny přepravného, a pokud Dopravce fakturu nevystaví a nedoručí ani do šesti (6) měsíců od vykládky nebo ukončení sjednaného fakturačního období dle tohoto článku, bude to mít za následek vzdání se práva Dopravce na obdržení platby od DHL za poskytnuté služby ve výši 50 procent ceny přepravného. DHL má v těchto případech právo nepřijmout od Dopravce fakturu, která nezohledňuje snížení ceny dle ujednání výše. DHL bude žádat vystavení nového řádného a bezvadného dokladu reflektujícího poníženu cenu za přepravu dle podmínek stanovených

v tomto článku, eventuálně DHL akceptuje původní doklad, pokud bude k němu vystaven a doručen opravný doklad reflektující ponížení hodnoty z původního dokladu, přičemž bude úhrada provedena po obdržení obou těchto dokladů. Dopravce prohlašuje, že toto ujednání o splatnosti a podmínkách fakturace nepovažuje za hrubé nespravedlivé.

5.7. Dopravce, který je plátcem DPH, se zavazuje, že na fakturu uvede takové své bankovní spojení, které bude do tuzemské banky, a které bude mít v době vystavení a splatnosti faktury zveřejněno finančním úřadem na internetu, tak, jak to vyžaduje zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), aby se společnost DHL nedostala do pozice ručitele za odvod DPH za dopravce z důvodu platby na nezveřejněný či na zahraniční bankovní účet.

5.8. Pokud se dopravce, který je plátcem DPH, do data splatnosti faktury stane tzv. nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH a společnost DHL se tak dostane do pozice, kdy dle zákona o DPH ručí za odvod DPH ze strany dopravce je dopravce povinen o této skutečnosti DHL bezodkladně informovat.

5.9. Pokud se DHL dostane do pozice, kdy ze zákona ručí za odvod DPH za dopravce, je společnost DHL oprávněna uhradit dopravci hodnotu faktury pouze ve výši bez DPH a DPH odvést na účet místně příslušného finančního úřadu dopravce a dopravce s tímto postupem souhlasí. Dále, v případě, že nastanou skutečnosti uvedené výše v tomto článku, má společnost DHL také právo pozastavit platbu celé částky závazku, a to do doby, než jí dopravce sdělí číslo takového svého bankovního účtu, který je veden v české bance a je zveřejněn finančním úřadem. Závazek se tím v obou případech považuje za splněný řádně a včas a DHL se nedostává do prodlení s úhradou. Dopravce pro tento případ prohlašuje, že v případě změny jeho místně příslušného finančního úřadu bude DHL o této skutečnosti neprodleně informovat, jinak dopravce ponese případné náklady plynoucí ze skutečnosti, že částka DPH nebyla včas poukázána příslušnému finančnímu úřadu.

5.10. Dopravce je povinen společnosti DHL uhradit veškerou škodu, která jí vznikne nedodržením povinností uvedených výše v tomto článku, a navíc je společnost DHL oprávněna odstoupit od této smlouvy. Odstoupení se stává účinným dnem jeho doručení dopravci.

5.11. DHL je oprávněna započíst oprávněné pohledávky dopravce vůči pohledávkám stejného druhu, jaké má vůči dopravci.

6. Důvěrnost a ochrana klienta

6.1. Dopravce se zavazuje a souhlasí s tím, že bude za všech okolností udržovat v přísné důvěrnosti a tajnosti všechny informace, které jsou důvěrné nebo tajné povahy, mimo jiné včetně informací týkajících se prognóz, cen, slev, nákladů na manipulaci, prodejních statistik, trhů, informací o zásobách, zákazníků, zaměstnanců a technických provozních a administrativních systémů (dále jen „důvěrné informace“), vzhledem ke společnosti DHL a zákazníkům DHL, které může nabytí v souvislosti s plněním smlouvy. Dopravce nesmí tyto důvěrné informace použít, či sdělit žádné jiné osobě, firmě nebo společnosti mimo skupinu společností dopravce a jejich příslušných odborných poradců, s výjimkou nezbytnosti a v dobré víře v souvislosti se svými závazky podle smlouvy; pokud je však jakákoliv část důvěrných informací na trhu již obecně známa nebo se stane obecně známou, aniž došlo k porušení závazku důvěrnosti, anebo pokud musí být sdělena na základě zákona nebo soudního příkazu, pak výše uvedené povinnosti mlčenlivosti vzhledem k takové části důvěrných informací pozbývají platnosti. Bez ohledu na výše uvedené dopravce souhlasí s tím, že nepoužije důvěrné informace pro své vlastní komerční účely s výjimkou plnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy. Tyto závazky důvěrnosti se použijí po dobu pěti let ode dne, kdy dopravce obdrží příslušné důvěrné informace, bez ohledu na ukončení nebo vypršení smlouvy.

6.2. Dopravce nebude poskytovat stejné nebo obdobné služby, jaké poskytuje na základě Smlouvy ať přímo či nepřímo, prostřednictvím třetích stran (s výjimkou DHL a jejich přidružených společností), klientům společnosti DHL, pro které poskytuje služby jménem DHL a se kterými dopravce přichází do styku v důsledku poskytování služeb dopravcem a zákazníky DHL, již existujících na základě (i) uzavření smlouvy nebo (ii) plánované smlouvy či skutečného plnění smlouvy, podle toho, co nastane dříve, zůstanou závazky v bodě 6.2. těchto VOP nedotčeny. Povinnost ochrany klienta zaniká (i) dnem uplynutí 6 měsíců od ukončení obchodního vztahu mezi společnostmi DHL a zákazníkem nebo (ii) 6 měsíců od ukončení nebo vypršení smlouvy.

7. Odpovědnost a náhrada škody

7.1. Dopravce uznává a akceptuje, že společnost DHL poskytuje logistické služby pro své zákazníky. Pokud tedy dopravce poruší ustanovení těchto VOP či jinak způsobí nebo umožní ztráty, poškození nebo zpoždění, je pravděpodobné, že samotná společnost DHL utrpí škodu nebo se stane odpovědnou, a to podle podmínek dohod, které uzavřela se svými zákazníky.

7.2. V souladu s ustanoveními článku 7.3 dopravce souhlasí s tím, že odškodní DHL vzhledem ke všem nárokům, požadavkům a ztrátám jakéhokoliv druhu a způsobeným kýmkoliv, pokud vyplynou ze služeb nebo v souvislosti se službami, a to bez ohledu na to, zda vzniknou vůči společnosti DHL na základě podmínek nějaké dohody s jejími zákazníky (v takovém případě musí být dopravce odpovědný v míře stanovené v této dohodě) nebo jinak. Tato povinnost odškodnit DHL zahrnuje veškeré nároky vůči DHL vyplývající z údajného porušení platných zákonů o minimální mzdě, příspěvků na sociální zabezpečení, pravidel kabotáže nebo sociálních předpisů, jako jsou předpisy o době řízení a době odpočinku.

7.3. Pokud se CMR nebo jiné podobné závazné právní předpisy povinně vztahují na některou z dohod se zákazníky DHL nebo na služby, pak dopravce odškodní DHL vzhledem k odpovědnosti DHL v rámci CMR nebo jiných obdobných závazných právních předpisů.

7.4. Kromě odpovědnosti dopravce podle odstavců 7.2. a 7.3. musí dopravce nahradit/odškodnit DHL všechny náklady vzniklé z důvodu obrany společnosti DHL vůči jakémukoliv vznesenému nároku proti DHL, který vyplývá ze služeb anebo souvisí se službami. Pro účely tohoto ustanovení tyto náklady mimo jiné zahrnují veškeré právní náklady vynaložené společností DHL a veškeré náklady třetích stran, které musí společnost DHL uhradit nebo přiměřeně urovnat.

7.5. S výjimkou případu smrti nebo zranění způsobených nedbalostí DHL platí, že odpovědnost DHL vůči smluvnímu dopravci vzniklá na základě smlouvy, ze zákona, složení kauce, porušení zákonné povinnosti nebo jakékoliv ztrátě, škodě, nákladům

nebo výdajům jakékoliv povahy, je limitována částkou 20 000,- EUR nebo ekvivalentem v místní měně.

7.6. Společnost DHL v žádném případě dopravci neodpovídá za ztráty, pohledávky, náklady, škody, odškodnění nebo výdaje jakékoliv nepřímé či následné povahy vzniklé dopravci, mimo jiné včetně jakýchkoliv přímých nebo nepřímých ekonomických či obchodních ztrát, ztrát pověstí, podílu na trhu nebo zisku, ať již vznikly jakýmkoliv způsobem včetně nedbalosti DHL.

8. Pojištění a likvidace škod

8.1. Dopravce se zavazuje:

a. uzavřít a udržovat následující pojistné smlouvy:

i. pojištění odpovědnosti zaměstnavatelů, jak je požadováno příslušnými právními předpisy jurisdikce, v jejímž rámci mají být služby poskytovány a země, ve které má dopravce sídlo;

ii. pojištění odpovědnosti za provoz motorových vozidel, jak je požadováno příslušnými právními předpisy jurisdikce, v jejímž rámci mají být služby poskytovány a v zemi, ve které má dopravce sídlo;

iii. pojištění odpovědnosti za ztráty a škody na přepravním zařízení třetích stran (přívěsy, výměnné nástavby, kontejnery, návěsy, podvozky atd.), které poskytuje DHL a které nejsou ve vlastnictví dopravce;

iv. úplné pojištění obecné odpovědnosti pokrývající právní odpovědnost dopravce vůči třetím stranám za zranění nebo smrt osob (včetně zaměstnanců DHL) a/nebo za škody na majetku třetích stran (včetně majetku DHL);

v. odpovídající pojištění odpovědnosti postačující k pokrytí odpovědností převzatých dopravcem v souladu s ustanoveními těchto VOP či jinak převzatých v rámci poskytování služeb.

b. na vyžádání společnosti DHL poskytne DHL kopie všech pojistných smluv uvedených v bodu 8.1 (a) výše;

c. společnosti DHL okamžitě oznámí jakékoliv podstatné změny těchto smluv nebo vypršení jakékoliv z smluv uvedených v bodu 8.1;

d. informovat příslušného pojistitele o části smlouvy, která je pro pojistitele relevantní.

8.2. Dopravce musí zajistit, aby všechny nároky na náhradu škody uplatněné společností DHL byly vyřízeny bez prodlení a nahlášený pojistiteli dopravce. Dopravce oznámí společnosti DHL referenční číslo pojistitele.

V případě škody na majetku nebo újmy na zdraví, která byla způsobena nebo se předpokládá, že byla způsobena pracovníky dopravce při přepravě, přepravě nebo dodání zboží v prostorách zákazníka, příjemce nebo jiných stran, si společnost DHL vyhrazuje právo sdělit zákazníkovi nebo příjemci na jeho žádost jméno, adresu a kontaktní údaje dopravce za účelem objasnění okolností vzniku škody.

9. Doba platnosti a ukončení smlouvy

9.1. V případě probíhajících závazků činí obvyklá výpovědní lhůta jeden týden. Tím není dotčeno právo kterékoliv strany na okamžitě ukončení smlouvy z ospravedlivitelného důvodu. Ospravedlivitelný důvod na straně DHL nastane, jestliže:

- dopravce porušil smlouvu závazným způsobem;
- dopravce nevykonává své zákonné nebo smluvní povinnosti;
- je vůči dopravci podán návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- některý konkurent Deutsche Post AG nebo jeho přidružené společnosti získají přímý nebo nepřímý rozhodující vliv na dopravce.
- jakékoli porušení Etického kodexu

9.2. Každé ukončení musí proběhnout písemnou formou.

10. Změny těchto VOP nebo smlouvy

10.1. DHL si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit nebo doplnit, zejména pak při změně souvisejících právních norem. Nové platné a účinné znění VOP vyvěsí objednatel na svých internetových stránkách. Vůči Dopravci je aktuální znění OP účinné v tom měsíci, kdy bylo toto znění VOP vyvěšeno na internetových stránkách DHL a dle označení konkrétního měsíce platnosti VOP.

10.2. Změny nebo dodatky ke smlouvě mohou být provedeny pouze písemně. Totéž platí i pro jakékoliv vzdání se požadavku na písemnou formu.

11. Ostatní ustanovení

11.1. Započítávání pohledávek nebo jejich zadržování proti nárokům DHL nebo uplatňování jakéhokoliv zástavního práva na zboží či zadržovacího práva ke zboží dopravcem je vyloučeno.

11.2. Smlouva nezakládá a na jejím základě nesmí být založeno jakéhokoliv právo třetí strany vůči společnosti DHL, které je vymahatelné osobou, jež není smluvní stranou této smlouvy.

11.3. Postoupení pohledávky dopravcem (tj. faktoring) je vůči DHL možné pouze v případě, že dopravce postoupení pohledávky společnosti DHL oznámí, a to včetně všech potřebných informací (objednávky a čísla věřitele, jména, adresy, čísla účtu nového věřitele, částky, data platnosti postoupení atd.) a že DHL toto postoupení odsouhlasí v písemné formě předem.

11.4. Strany se dohodly, že tato smlouva se řídí Právním řádem České republiky.

11.5. Příslušným soudem je soud podle místa sídla společnosti DHL.

11.6. Neuplatnění nebo opožděné uplatnění jakéhokoliv práva, oprávnění nebo opravného prostředku ze strany DHL, které vyplývá ze zákona nebo z těchto VOP nebo ze smlouvy, nemá za žádných okolností vliv na takové právo, oprávnění nebo opravný prostředek, ani neznamená vzdání se práva, oprávnění nebo opravného prostředku. Zřeknutí se jakéhokoliv práva, pravomoci nebo opravného prostředku ze strany společnosti DHL není účinné, pokud není učiněno písemně.

11.7. Dopravce tímto výslovně potvrzuje, že tyto Všeobecné obchodní podmínky pro přepravní služby se vztahují na všechny přepravní objednávky na Služby udělené společností DHL pro přepravu zboží ve vnitrostátní a mezinárodní silniční dopravě a nákladní dopravě.

Místo datum razítko / podpis dopravce