



OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KONCOVÝCH ZÁKAZNÍKŮ

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Ochrana osobních údajů je pro nás prioritou. Vypracovali jsme toto Oznámení o ochraně osobních údajů koncových zákazníků (dále jen „Oznámení o ochraně osobních údajů“ nebo jen „Oznámení“), abychom vás jakožto koncové adresáty zásilek našich klientů, pro které zajišťujeme služby warehousingu a související dopravní a logistické služby (dále jen „Služby“), informovali o tom, jak divize **DHL Supply Chain**, tj. společnosti DHL Supply Chain s.r.o., DHL Solutions k.s. a DHL Automotive s.r.o. (dále jen „**divize DHL Supply Chain**“ nebo „**my**“) zpracovává osobní údaje v souvislosti s poskytováním Služeb.

Prostřednictvím tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů vám chceme poskytnout informace o tom, jakým způsobem zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje (kapitoly 3 až 5 níže), a o vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit (kapitola 6 níže).

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zejména našich dodavatelů a dalších osob, jejichž osobní údaje můžeme zpracovávat, včetně zaměstnanců nebo jiných kontaktních osob našich dodavatelů.

Doporučujeme vám pečlivě se seznámit s tímto Oznámením o ochraně osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Správce Vašich osobních údajů je jedna nebo více z následujících společností, v závislosti na tom, která společnost z divize DHL Supply Chain zajišťuje Služby:

- DHL Supply Chain s.r.o., se sídlem Loděnická 963, 691 23 Pohořelice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 43542, IČ: 492 40 650, email: dscz.dp@dhl.com
- DHL Solutions k.s., se sídlem Nádražní 2967/93, Moravská Ostrava, Ostrava 702 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. A 20956, IČ: 282 13 866, email: dscz.dp@dhl.com
- DHL Automotive s.r.o., se sídlem č. p. 153, Nepřevázka, 293 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 56691, IČ: 256 34 917, email: dscz.dp@dhl.com

3 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. **Účel zpracování.** Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem poskytování Služeb. Právním titulem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem divize DHL Supply Chain, odesílatele (našeho zákazníka) či Váš jakožto adresáta zásilky na řádném a včasném dodání objednaného zboží a vyřízení souvisejících požadavků.

3.2. **Rozsah zpracovávaných údajů.** Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro zajištění poskytování Služeb. Jedná se tak o následující údaje:

- kontaktní a identifikační údaje nezbytné pro doručení zásilky
 - identifikační údaje – jméno, příjmení a další identifikační údaje;
 - kontaktní údaje – e-mail, telefonní číslo.



3.3. **Doba zpracování.** Vaše osobní údaje po dobu vyřízení zásilky a po dobu nutnou k vyřízení případné reklamace Služeb, nebo po dobu, jakou nám nařizují příslušné právní předpisy.

4 PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Osobní údaje můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují některé služby související se zajištěním poskytování našich služeb, vyřizování objednávek, administrativní podporou či využíváním softwarových prostředků. Tyto osoby jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů. Vaše osobní údaje tak můžeme sdílet zejména:

- s ostatními společnostmi ze skupiny DPDHL za účelem administrativní podpory při sdílení poskytování některých služeb;
- k některým vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup i dodavatelé našich IT systémů, softwaru a dalších služeb, kteří se nacházejí v postavení zpracovatelů osobních údajů. Jedná se o zejména o smluvní dopravce či společnosti zajišťující přípravu zásilky;
- s pojišťovnami a pojišťovacími zprostředkovateli, které využíváme při řešení jednotlivých pojistných událostí;
- k některým vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup externí auditoři, daňoví nebo jiní poradci či právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání či zaúčtování pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů;
- pokud se na nás při výkonu svých pravomocí obrátí orgány veřejné moci s žádostí o poskytnutí informací, jejichž součástí mohou být vaše osobní údaje, budeme na základě povinností vyplývajících ze zákona nebo jiného právního aktu povinni v nezbytném rozsahu vaše osobní údaje zpřístupnit.

4.2 Záruky

Se zpracovateli osobních údajů jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany vašich osobních údajů jako toto Oznámení o ochraně osobních údajů.

5 ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti příslušných zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data atd.

6 VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat informace o způsobech zpracování svých osobních údajů a právo na opravu údajů, které o vás jako správce osobních údajů zpracováváme. V určitých případech máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, dále pak máte právo na přístup ke svým osobním údajům nebo na jejich přenos (např. přenos k jinému poskytovateli služeb). V některých případech máte právo vznést námitky a také právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů. Jednotlivá práva a způsob jejich uplatnění jsou podrobněji popsána níže.

Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

6.1 Způsob uplatňování vašich práv

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání osobních údajů nebo o omezení zpracování, v souladu s vaším požadavkem, každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle kapitoly 4 tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole 2 tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Pokud budete uplatňovat svá práva, můžeme vás požádat o poskytnutí některých dodatečných osobních údajů, které jste nám dříve již sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán vámi. Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, přičemž si však vyhrajujeme právo tuto lhůtu ve složitých případech prodloužit o další dva měsíce.

6.2 Oprava vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu vašich osobních údajů, které s námi sdílíte. V případě žádosti o opravu vašich osobních údajů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole 2 tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme vaše osobní údaje.

6.3 Vymazání vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání vašich osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole 2 tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Pokud nás kontaktujete s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše osobní údaje, které máme, pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše.

6.4 Zpřístupnění a přenositelnost vašich osobních údajů

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se vaší osoby, včetně získání kopie těchto údajů. V případě, že si chcete potvrdit rozsah údajů, které o vás zpracováváme, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole 2 tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Pokud budete požadovat přenos vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě plnění smlouvy, můžete nás požádat o jejich přenos přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, za předpokladu, že takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob a bude technicky proveditelný.

6.5 Právo vznést námitky

V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo z důvodu týkajícího se vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme. Pokud vznesete námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.



Námítky proti zpracování můžete vznést prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole 2 tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů.

6.6 Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání vašich osobních údajů pokračovat, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole 2 tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů.

6.7 Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se námi prováděného zpracovávání vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

7 AKTUALIZACE OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme toto Oznámení o ochraně osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na místech uvedených v článku 2.