



# **GRUPO DHL** **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** **RESUMEN**

Global Data Protection  
Versión: 2.2 Julio2023

PÚBLICO



# Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL

Resumen para fines de publicación externa<sup>1</sup>

## ¿Qué es la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL?

La Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL es una directriz corporativa para los estándares de protección de datos aplicables dentro del Grupo y está diseñada para cumplir los requisitos legales de protección de datos. Todas las empresas del Grupo están obligadas a cumplir esta normativa en lo que respecta al uso de los datos personales de clientes, empleados, accionistas y proveedores. La Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL fue sometida a la aprobación de todas las autoridades supervisoras europeas, en el marco del proceso de reconocimiento mutuo y bajo la autoridad ejecutiva del Comisionado Federal Alemán para la Protección de Datos y la Libertad de Información (Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, BfDI). En 2011, la BfDI aprobó la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL. Cuando en mayo de 2018 entró en vigor el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679/UE (RGPD) europeo, la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL se adaptó a la nueva ley. Las adaptaciones han sido aceptadas por BfDI en 2019. La Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL cumple con los requisitos de las normas corporativas vinculantes para garantizar un nivel adecuado de protección de datos frente a la transferencia de datos a países fuera de la Unión Europea (UE). Como tal, proporciona las garantías adecuadas para la transmisión por parte del Grupo DHL de los datos personales pertenecientes a sus clientes y empleados a las empresas del Grupo en todo el mundo, y garantiza el cumplimiento del RGPD.

## Los principios de la protección de datos

Las empresas del Grupo están obligadas a proteger sus datos personales. Los datos personales son cualquier dato que pueda identificarle directa o indirectamente como persona física, por ejemplo, sus datos contractuales, como su nombre y apellidos, dirección postal o de correo electrónico, número de teléfono o, en caso de que exista una relación laboral, su número de personal o los datos de su expediente personal. En la medida en que sus datos se hayan recopilado dentro del ámbito del RGPD, es decir, si usted es un cliente o empleado europeo, todas las empresas del Grupo deben observar los siguientes principios básicos, en concreto:

-Sus datos personales solo se tratan en el caso de que exista una base legal para hacerlo. Esta base jurídica puede derivarse de una ley, de un contrato o de su consentimiento expreso previo, en la medida en que sea necesario el tratamiento de sus datos personales (Principio de base legitimadora).

-Las empresas del Grupo solo podrán tratar los datos personales requeridos en cuanto a tipo y alcance para el cumplimiento de las finalidades autorizadas. Dichos datos deben ser pertinentes y adecuados (Principio de limitación de la finalidad).

-Previamente se le informará de la finalidad concreta del tratamiento de datos en cuestión y del responsable del tratamiento, que es la entidad responsable de estos tratamientos, en la medida en que no existan excepciones especiales en relación con el deber de información, como, por ejemplo, si ya se le ha informado a través de otro canal o los datos ya son de acceso público. La información está disponible en los Avisos de Privacidad de nuestros sitios web o en el marco de contratos escritos (Principio de transparencia).

---

<sup>1</sup> Este texto es un resumen de las regulaciones aplicables bajo la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL y no constituye en sí mismo un derecho a reclamaciones legales individuales.

-Sus datos personales se eliminan tan pronto como ya no puedan conservarse de conformidad con las directrices de almacenamiento del Grupo DHL o la legislación aplicable. En la medida de lo posible y económicamente viable, se aplican medidas de anonimización y seudonimización para garantizar que su identidad real no sea discernible o no pueda restablecerse sin recurrir a un esfuerzo desproporcionado (Principio de minimización y evitación de datos).

-Se toman todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que sus datos personales estén protegidos contra el uso y la publicación no autorizados, y que se garantice su seguridad y confidencialidad. Todos los datos almacenados están actualizados (Principio de seguridad y calidad de los datos).

Las empresas del Grupo pueden transmitir sus datos personales a terceros, como proveedores de servicios internos o externos o proveedores encargados por el Grupo DHL para prestar servicios en su nombre. Sin embargo, sus datos personales solo se transmitirán a empresas que estén obligadas a observar el secreto de los datos y que cumplan con la legislación pertinente en el tratamiento de sus datos. En caso de que dichas empresas estén ubicadas fuera de la UE, el Grupo DHL garantizará la protección de sus datos personales de acuerdo con la legislación correspondiente mediante la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL u otras medidas apropiadas.

En caso de que, en circunstancias excepcionales, usted proporcione al Grupo DHL datos personales que, de acuerdo con algunas normas legales, estén clasificados como especialmente sensibles, como el origen étnico, la religión o los problemas de salud, el Grupo está obligado a tratar dichos datos personales sensibles únicamente de conformidad con la legislación aplicable, que a menudo puede requerir primero su consentimiento expreso.

### **Sus derechos como interesado**

Las empresas del Grupo están obligadas a proteger y defender los derechos de la persona cuyos datos se tratan (derechos de los interesados). Como cliente o empleado europeo, le corresponden, en concreto, determinados derechos de acuerdo con la legislación de privacidad de la UE:

-En su calidad de interesado, puede solicitar en cualquier momento que se le informe de los datos que le conciernen almacenados por una determinada empresa del Grupo, así como a quién se han transferido dichos datos personales. Sin embargo, el Grupo DHL no está obligado a cumplir con su solicitud de información en caso de que afecte a los intereses de un tercero de una manera que no esté legalmente permitida, o en el caso de que, en un caso concreto, un interés legítimo en la protección de secretos comerciales prevalezca sobre dicha solicitud (Derecho a la información).

-Como interesado, conserva el derecho de rectificación en caso de que los datos guardados que le conciernen estén incompletos o sean incorrectos (Derecho de rectificación).

-Las empresas del Grupo deben eliminar sus datos personales en caso de que el tratamiento de datos haya sido ilegal o ya no se cumplan los requisitos para el tratamiento de datos. En caso de que se apliquen períodos de retención legales, o si la eliminación no es posible o no es razonable, los datos se bloquearán (derecho de eliminación y bloqueo).

-Usted conserva el derecho a oponerse al uso de sus datos en caso de que exista un derecho contractual o legal de oposición. En caso de que se dirijan a usted con fines publicitarios o de investigación de mercado/opinión, la empresa del Grupo deberá, en el primer contacto, informarle una vez más de su derecho a oponerse en relación con el uso o la transferencia de datos con fines

de marketing directo. En caso de que haya dado su consentimiento para el uso de sus datos, conserva el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento (Derecho de oposición y derecho de revocación).

-El ejercicio de sus derechos no puede dar lugar a la discriminación contra su persona (Prohibición de discriminación).

-Usted tiene derecho a dirigirse al responsable de protección de datos de la correspondiente empresa del Grupo o al del Grupo DHL para formular sus preguntas en cualquier momento (Derecho a expresar inquietudes).

Además, en el marco de la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL, los siguientes derechos (derechos de terceros beneficiarios) le resultarán de aplicación como cliente o empleado europeo del Grupo DHL en caso de que considere que sus datos personales se han transmitido, incumpliendo los principios de la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL, a una empresa del Grupo DHL fuera de la UE; y/o han sido tratados por parte de la empresa del Grupo DHL fuera de la UE incumpliendo la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL:

-Usted conserva el derecho a presentar una queja ante la empresa del Grupo DHL dentro de la UE que transmitió los datos en cuestión a una empresa del Grupo fuera de la UE. Todas las reclamaciones serán investigadas minuciosamente por el responsable de protección de datos de la empresa con el fin de resolver la reclamación (acuerdo extrajudicial).

-También puede presentar una queja ante las autoridades de protección de datos correspondientes en el país de la empresa europea del Grupo DHL que transmitió los datos a una empresa del Grupo DHL fuera de la UE (Participación de las autoridades supervisoras).

-También se reserva el derecho a emprender acciones legales contra la empresa del Grupo DHL que transmitió los datos a una empresa del Grupo fuera de la UE. En caso de infracción por parte de una empresa del Grupo DHL fuera de la UE, puede emprender acciones legales directas contra esta empresa en caso de que la empresa con sede en la UE que transmitió los datos no haga valer sus derechos contra la empresa del Grupo DHL que no esté ubicada en la UE en el plazo de un mes. También puede reclamar a la empresa del Grupo fuera de la UE que recibió los datos en el supuesto de que el caso esté relacionado con el tratamiento de datos en nombre del responsable del tratamiento, y la empresa con sede en la UE que transmitió los datos haya desaparecido de hecho o haya dejado de existir en derecho, o se haya declarado insolvente (aclaración judicial).

-La indemnización por los daños y perjuicios sufridos se concederá en la medida en que, la empresa del Grupo DHL que transmitió los datos a una empresa del Grupo fuera de la UE o la empresa del Grupo en cuestión fuera de la UE, sea responsable de que se hayan producido pérdidas financieras por la infracción de las disposiciones de terceros beneficiarios contempladas dentro de la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL (Compensación).

Si necesita más información sobre la Política de Privacidad de Datos del Grupo DHL o desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con el equipo de Protección de Datos Corporativos en [Privacy.Policy@dhl.com](mailto:Privacy.Policy@dhl.com).

1 de julio de 2023