

# myDHLFreight

## Käyttöohje

DHL FREIGHT GMBH

DHL Freight – Excellence. Simply delivered.



# SISÄLTÖ

JOHDANTO .....	2
MYDHLFREIGHT .....	3
1. KÄYTTÄJÄTUNNUKSEN REKISTERÖINTI .....	3
2. KIRJAUDU MYDHLFREIGHT-PALVELUUN .....	4
3. KOTISIVU .....	4
4. KULJETUSTILAUS JA TULOSTEET .....	6
5. TYÖKALUT .....	8
5.1. OMAT LÄHETYKSET .....	8
5.2. OSOITEKIRJA .....	8
5.3. MALLIPOHJAT .....	9
5.4. VAIHDA SALASANA .....	9

## Johdanto

Tervetuloa DHL Freightin asiakasportaalin **myDHLFreightin** käyttäjäksi! Portaalia voivat hyödyntää yritysasiakkaat, joilla on DHL Freight -asiakasnumero.

**myDHLFreight** on rakennettu helpottamaan yritysten arkea säännöllisissä kuljetustarpeissa. Lähetysten hallinnointi on sujuvaa, käyttäjäystävällistä ja läpinäkyvää – ja portaali käytettävissä aina ja kaikkialla. Tarvitset kuljetustilausten tekoon vain muutamia klikkauksia ja yhtä helposti lisäät mukaan tarvitsemasi lisäarvopalvelut.

Rekisteröintiin tarvitaan seuraavat tiedot:

- yrityksen nimi ja osoite
- DHL Freight Suomen asiakasnumeron / -numerot
- omat yhteystietosi sekä puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen

Rekisteröinnin jälkeen saat sähköpostin, joka sisältää linkin salasanan vahvistamiseen. Käyttäjätunnuksen vahvistamisen jälkeen saat siitä erillisen sähköpostiviestin. Tämän jälkeen tunnuksella voi alkaa tekemään kuljetustilauksia sekä laskemaan lähetykselle hinta-arviota. Tarkistathan roskapostikansiosi, mikäli et saa rekisteröitymisesi jälkeen sähköpostiviestejä.

Lisätietoja saat omalta DHL Freight -myyntiyhteyshenkilöltäsi tai käyttäjätuestamme: [fifreightecom@dhl.com](mailto:fifreightecom@dhl.com) tai puh. 020 345 345.

# myDHLFreight

## 1. Käyttäjätunnuksen rekisteröinti

Luo käyttäjätunnus täällä: <https://www.mydhlfreight.com/fi-fi/registration>

Täydennä tarvittavat tiedot ja paina 'Lähetä'

Täydennä rekisteröinnissä seuraavat tiedot:

- DHL Freight Suomen asiakasnumero(t)
- yrityksen nimi ja osoite
- käyttäjätunnuksen tiedot: omat yhteystietosi sekä puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

**REKISTERÖINTI**

Ota myDHLFreight käyttöön DHL Freight -asiakkuusmaalla. Minulla ei ole DHL Freight -asiakkuusnumeroa [TUE ASIAKKAASENTE](#)

**DHL Freight -asiakkuusmaa**

Valitse maa, johon DHL Freight -asiakkuus liittyy

DHL Freight-asiakkuusmaa \*

Asiakasnumero \* Asiakasnumeron kuitaus

[+ Uusi asiakkuusmaa](#) Lisää DHL Freight-asiakkuusmaata.

[Ota käyttöön DHL Freight -asiakkuusmaata](#)

**Yrityksen tiedot**

Maa \*

Yrityksen nimi \*

Käyttäjän nimi \*

Katuosoite \*

Postinumero \*

Pöytänumero \*

**Käyttäjätunnuksen tiedot**

Nimi \*

Määrä \*

Määrä \*

Määrä \*

Sähköposti \*

Välittömästi tarvittavat tiedot: Etunimi ja sukunimi. Väärä sähköpostiosoite.

**Käyttöönotto**

Hyväksyn DHL Freightin Käyttöehdot \*

Kun nautat lisäetuja siitä, miten DHL käyttää henkilötietojasi, lue [Tietosuojaseloste](#).

Varmistaaksemme, että et ole robotti, toimi seuraavasti  
Kirjoita koodi uudelleen

x52x8

[Lisää mallia](#)

Captcha-koodi \*

**Lähetä**

## 2. Kirjaudu myDHLFreight-palveluun

Kirjaudu myDHLFreight-portaaliin: <https://www.mydhlfreight.com/fi-fi/login>

Täydennä sähköposti sekä salasana.

Käytettävissä olevat toiminnot:

- Kirjaudu
- Luo käyttäjätunnus
- Ota yhteyttä
- Kieli
- Unohtuiko salasana
- Uusi käyttäjä? Luo käyttäjätunnus

## 3. Kotisivu

Sisäänkirjautumisen jälkeen aukeaa 'Kotisivu'.

Kotisivulta pääset portaalin eri toiminnallisuuksiin.

Ylävalikosta pääset eri toiminnallisuuksiin

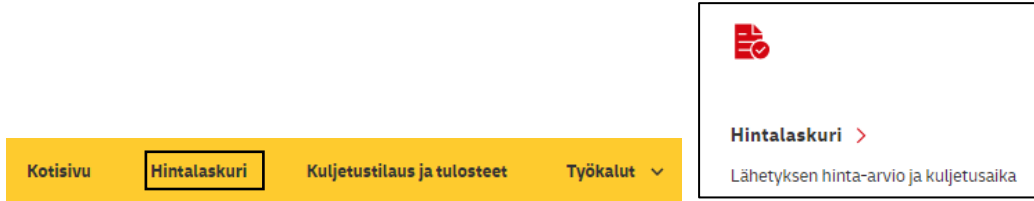
Pikakuvakkeet Hintalaskuriin, Kuljetustilaukseen ja Lähetystenseurantaan

Lista Viimeisimmistä lähetyksistä

Mahdollisuus seurata lähetystä ja tulostaa uudelleen kuljetusasiakirjat (kollilaput, rahtikirja ja lähetylista)

## Hintalaskuri

Hintalaskuri löytyy Kotisivun ylävalikosta tai pikakuvakkeesta.



Täydennä hinta-arvion laskentaa varten tarvittavat tiedot.

1

**1 Reitti** | 2 Kollitiedot | 3 Lisäarvopalvelut | 4 Hinta-arvio

---

**Mistä** | **Mihin**

Maa\* Italia Postinumero\* 39053

Maa\* Suomi Postinumero\* esim. 72630

---

**Valitse asiakasnumero sekä palvelu**

Nöydyttele palvelu

Haluan valita palvelun

Asiakasnumero\*

Valitse asiakasnumero

**Seuraava**

**REITTI:** Valitse nouto- ja määrämaa sekä täydennä postinumerot, valitse asiakasnumero

Klikkaa 'Seuraava'.

2

**1 Reitti** | **2 Kollitiedot** | 3 Lisäarvopalvelut | 4 Hinta-arvio

---

**Täydennä kollitiedot**

Kollimäärä*	Pakkaustyyppi*	Paino* (kg)	Pituus (cm)	Leveys (cm)	Korkeus (cm)	Tilavuus (m <sup>3</sup> )	Lavametrit (lvm)	Ei päällelatausta
1	EUR-lava (12C)	251	120	80	100	0,96		<input type="checkbox"/>

**+ Lisää tavararivi**

Kokonaiskollimäärä: 1  
Kokonaistilavuus: 0,960 m<sup>3</sup>  
Kokonaispaino: 251,0 kg  
Kokonaislavametrit: 0,00

**Takaisin** **Seuraava**

**KOLLITIEDOT:** Täydennä pakollisten kenttien tiedot; kokonaiskollimäärä, pakkaustyyppi, paino sekä joku seuraavista, mitat tai kuutiot tai lavametrit / kolli.

Klikkaa 'Seuraava'.

3

**Lähetys noutovalmiina**

2023-10-13

---

**Valitse palvelu**

DHL Freight Euroconnect International

**186.65 EUR**

Ei sisällä polttoaine- ja muita lisämaksuja

Asiakasnumerolle: 20099381.FI0001

---

Arvioitu toimituspäivä:  
**2023-10-27**

---

Peruspalvelu

- Luotettavat ja kustannustehokkaat kappalestavarakuljetukset

**Lue lisää...**

**Valitse**

**LISÄARVOPALVELUT:** Näet käytettävissä olevat palvelut sekä niihin liittyvät lisäarvopalvelut.

Klikkaa 'Seuraava'.

4

**DHL Freight Euroconnect International**

Lähetys noutovalmiina: 2023-10-13 | Arvioitu toimituspäivä: 2023-10-27 | Etäisyys: --- | Rahduspaino: 500,0 kg

**Tuota**  
**Sähköposti**

---

**Hintaerittely**

**Rahdi 186.65 EUR**

Lisämaksut (hinta per lisämaksu)	
MAARPOLU-SISA	2,15 EUR
TIEMAKSU	7,4 EUR
TAIVARAMAKSU	14,8 EUR
EUN LIIKOVUUSRAKETTILISA	13,03 EUR
HALLINTOMAKSU	8,0 EUR
POLTOAINELISA	67,75 EUR

**Kokonaishinta (+ ALV) 300,38 EUR**

Linkkiselitys kate hinta-arvioon: ---  
Käteprosentti: ---  
Kokonaishinta sisältäen kateen (+ ALV): 300,38 EUR  
ALV: ---  
Kokonaishinta sis. alv ja kateen: ---

**Takaisin** **Aloita uusi hintakysely** **Siirry kuljetustilaukseen**

**HINTA-ARVIO:** Lähetyksesi hinta-arvio.

Sivun oikeaan reunaan päivittyvä yhteenveto täydennetyillä tiedoilla.

Voit jatkaa hinta-arviosta Kuljetustilaukseen painamalla 'Siirry kuljetustilaukseen' tai aloittaa uuden hintakyselyn painamalla 'Aloita uusi hintakysely'.

**Yhteenveto**

**Rahdinmaksaja**

Asiakasnumero --- Valittu palvelu ---

**Nouto-osoite**

Italia

**Toimitusosoite**

Suomi

**Kollitiedot**

Lähetysten tiedot

**Lisäarvopalvelut**

Valitse palvelu

## 4. Kuljetustilaus ja tulosteet

Kuljetustilauksen löydät Kotisivun ylävalikosta tai pikakuvakkeista.



Täydennä kuljetustilaukseen tarvittavat tiedot.

1

The screenshot shows the 'KULJETUSTILAUS JA TULOSTEET' form, step 1: Reitti. It includes fields for 'Käsitteilypaikka', 'Lähetyspaikka', 'Vastaanottaja', and 'Määrä'. There are also buttons for 'Valitse' and 'Seuraava'.

**REITTI:** Valitse onko kyse kotimaan vain kansainvälisestä lähetyksestä sekä rahdinmaksajan asiakasnumero. Täydennä lähettäjän ja vastaanottajan tiedot sekä mahdolliset viitteet.

Klikkaa 'Seuraava'.

2

The screenshot shows the 'KULJETUSTILAUS JA TULOSTEET' form, step 2: Kollitiedot. It includes a table for 'Täydennä kollitiedot' with columns: Kollimäärä, Pakkaustyyppi, Paino, Pituus, Leveys, Korkeus, Tilavuus, Lavametri, and Ei päällelatausta. There are also buttons for 'Tallenna' and 'Seuraava'.

**KOLLITIEDOT:** Täydennä kokonaiskollimäärä, pakkaustyyppi, paino, mitat tai kuutiot tai lavametrit / kolla.

Täydennä tavarankuvaus.

Klikkaa 'Seuraava'.

3

The screenshot shows the 'Lähetys noutovalmiina' form, step 3: Lisäarvopalvelut. It displays the price '209.64 EUR' and the service date '2023-10-25'. There are buttons for 'Valitse' and 'Seuraava'.

**LISÄARVO-PALVELUT:** Valitse palvelu ja mahdolliset lisäarvopalvelut.

Valitse toimitusehto.

Klikkaa 'Seuraava'.

4

The screenshot shows the 'KULJETUSTILAUS JA TULOSTEET' form, step 4: Ohjeet. It includes fields for 'Nouto-osoite' and 'Toimitusohjeet'. There are buttons for 'Tallenna' and 'Seuraava'.

**OHJEET:** Valitse noutopäivä ja lisää tarvittavat nouto- ja/tai toimitusohjeet.

Klikkaa 'Seuraava'.

5

1 Reitti	2 Kollitiedot	3 Lisäpalvelut	4 Ohjeet	5 Lähetä kuljetustilaus
<b>DHL Freight Euroconnect International</b>				
Rahduspaino: 400.0 kg	Lähetys noudetupäivä: 2023-10-16	Arvioitu toimilupäivä: 2023-10-25		
<b>Hintaerittely</b>				
Päivämäärä	2023-10-16			
<b>Rahdi</b>	<b>209.64 EUR</b>			
<b>Lisämaksut (hinta per lisämaksu)</b>				
MARPOULUSA	2.0 EUR			
TIEMAKSU	3.35 EUR			
TAVARAMAKSU	14.8 EUR			
EU:N LIHOUVUUSRAKETTUSA	22.85 EUR			
HÄLLINTOMAKSU	8.0 EUR			
POLTTOAINELISA	76.1 EUR			
<b>Kokonaishinta (+ ALV)*</b>	<b>336.75 EUR</b>			
ALV	---			
Arvonlisäverollinen kokonaishinta	---			

Hintatietojen antama rahdihinta on arvio, joka perustuu ilmoittamiin rahdusperusteisiin sekä mittojen mukaan laskettuun rahduspaaloon. Hinta-arvio ei huomioi rahdusperusteena olevien tavaramerkkien pyörittämistä jätettäen yhden desimaalin tarkkuuden, mikä sisältyy rahdusperusteiden muuttamiseen rahduspaalosta. Käyttöoikeus rahdusperusteisiin ja -paaloihin määräytyvät sopimustietojen mukaan lähtevien kollektien lähtöajasta, lähtöpaalosta ja bruttopainon perusteella ja päivitetään huolellisesti. Tarkat hinnat annetaan erikseen. Hinta sekä muut palvelut ovat erillisiä lisäpalveluita. Hinnat eivät sisälly kassaan, kassaan ei sisälly rahdusperusteena olevien tavaramerkkien mukaan. Yhtäältä kassan veloitetaan erikseen. Toimituspaikasta saatavat DHL Freight Finland Oy:n kansainväliset kuljetusmaksut ja lisäpalvelut sisältyvät Rahduspaaloon. Käyttöoikeus jättää mahdollisuuden 2019:stä alkaen maksaa DHL:n 2019:stä alkaen jättäen 12.2 ja 19.5 Euron rahduspaalosta. Tämä on 20.8 Euro ja 25.4 Euron rahduspaaloon huolellisesti varustettuihin rahdusperusteisiin sekä voimassaolevia laajoja ja osittaisia. Toimitamme ne huolellisesti. Osa yhteyttä saatavuuspalveluumme saatavana lähempänä.

6

**Lisää asiakirjoja**

(Max. yhteensä 10MB)

No file chosen

**Lisää liitteitä**

**Vahvistussähköposti**

sari.kasinen@dhl.com (Lähetäjä)

sample@dhl.com (Vastaanottaja)

Haluatko tietää lisää DHL Freightista? **Säännöt ja ehdot**

Kun haluat lisätietoja siitä, miten DHL käyttää henkilötietojasi, lue [Tietosuojaseloste](#)

Lisää mahdolliset liitteet.

Klikkaa 'Lähetä kuljetustilaus'.

## LÄHETÄ KULJETUSTILAUS:

Tarkista tilauksen tiedot ja hinta.

**Lähetysten yhteenveto**

**Asiakasnumero**  
Asiakasnumeroa ei ole valittu

**Nouto-osoite**  
Täydennä lähettäjän tiedot

**Toimitusosoite**  
Täydennä vastaanottajan tiedot

**Kollitiedot**  
Lähetysten tiedot

**Lisäpalvelut**  
Valitse palvelu

**Nouto**

Sivun oikeaan reunaan päivittyy Lähetysten yhteenveto täydennetyillä tiedoilla.

## 5. Työkalut

Työkaluvalikosta löydät seuraavat vaihtoehdot:

- Omat lähetykset
- Osoitekirja
- Mallipohjat
- Vaihda salasana

**Työkalut** ^

- Omat lähetykset
- Osoitekirja
- Mallipohjat
- Vaihda salasana

### 5.1. Omat lähetykset

Omista lähetyksistä voit etsiä lähetyksiä käyttämällä eri hakukriteereitä.

Voit etsiä lähetyksiä yrityksen nimellä

Voit etsiä lähetyksiä päivämäärällä

Voit etsiä lähetyksiä asiakasnumerolla

Voit etsiä lähetyksiä statuksella

OMAT LÄHETYKSET

Omat lähetykset

**Suodata lähetyksiä**

**Päivämäärä**

Mistä:

Mihin:

Viimeiset 14 päivää  
 Viimeiset 30 päivää  
 Valitse ajanjakso

**Asiakasnumero**

20090419-FI0002  
 20090223-FI0001

**Status**

Kaikkeneräinen  
 Tilattu  
 Marssilla  
 Toimitetaan  
 Kuljetustilauks lähetetty

Hae  **Hae**

Status  Lähetyksnumero  Päivämäärä  Lähettäjä  Vastaanottaja  Yhteenveto **Tuosta**

Lähetyksiä ei löytynyt

Voit ladata hakutulokseen

Lataa lähetyshistoria

### 5.2. Osoitekirja

Voit tallentaa osoitteita osoitekirjaan. Portaalissa voi tuoda maksimissaan 1000 osoitetta osoitekirjaan käyttämällä osoiterekisteripohjaa, ladata osoiterekisterin tai lisätä manuaalisesti uuden yhteystiedon. Osoitekirjassa voi maksimissaan olla 5000 osoitetta.

**Osoitekirja**

Hae  **Hae** **Tuo yhteystiedot** **Lataa yhteystiedot** **Lisää uusi yhteystieto**

**Suodata**

**Poista valinta**

Yrityksen nimi  Yhteysthenkilö  Katuosoite  Väite



## 5.3. Mallipohjat

Voit tehdä säännöllisille tilauksillesi mallipohjia.

Täydennä pohjaan tarvittavat tiedot ja tallenna mallipohja.

Tämän jälkeen voit tehdä kuljetustilauksia mallipohjaa käyttäen.

## 5.4. Vaihda salasana

Voit vaihtaa salasanasi milloin tahansa.

**Huom:** Salasanan tulee olla vähintään 8 merkkiä pitkä ja sen tulee sisältää 1 iso kirjain, 1 pieni kirjain, 1 numero ja 1 erikoismerkki (@#!)