

AVISO DE PRIVACIDADE

PREOCUPAMO-NOS COM A SUA PRIVACIDADE



A entidade jurídica com a qual tem uma relação contratual é responsável pela realização do inquérito e actua como responsável pelo tratamento dos dados. Pode encontrar os dados de contacto nos documentos contratuais ou no rodapé da mensagem de correio electrónico de convite para o inquérito.



O objectivo do inquérito é recolher informações sobre a satisfação do cliente. Os seus dados de contacto comercial que recebemos no âmbito da nossa relação contratual serão utilizados apenas para comunicar consigo. A sua participação no inquérito é voluntária. Se decidir participar, os resultados serão avaliados individualmente e poderemos contactá-lo após o inquérito para discutir a sua experiência em mais pormenor.



Dependendo da respectiva situação local, o processamento de dados baseia-se no interesse legítimo (por exemplo, Art. 6 (1) f) do RGPD) ou no seu consentimento (por exemplo, Art. 6 (1) a) do RGPD). O interesse legítimo é contribuir para a melhoria contínua dos nossos serviços prestados ao utilizador, utilizando os resultados do inquérito para derivar medidas adequadas.

Garantimos o tratamento confidencial dos seus dados pessoais de acordo com a lei de protecção de dados aplicável. O subcontratante, a Dapresy Deutschland GmbH e o seu subcontratante, a Forsta, uma empresa tecnológica, fornecem a solução técnica para o inquérito, em conformidade com o acordo entre o responsável pelo tratamento e o subcontratante. A nossa sede mundial (Deutsche Post AG) presta assistência na coordenação do inquérito e recebe os resultados do mesmo.

Se não pretender continuar a ser convidado para inquéritos no futuro ou se pretender exercer os seus direitos enquanto titular dos dados (direito de acesso, direito de rectificação, direito de apagamento, direito de limitação do tratamento, direito de portabilidade dos dados, direito de oposição) ou se tiver alguma dúvida sobre o inquérito, contacte eCommerce.customersatisfaction@dhl.com.

Se não conseguirmos resolver as suas preocupações, pode enviar uma queixa à Autoridade de Protecção de Dados.