

PRAVILA PRIVATNOSTI

DHL Express brine se o vašoj privatnosti.

Naša je misija *excellence, simply delivered* („Izvrsnost, dostavljena brzo i lako“) i ovdje smo da bismo vas zaštitili. Ova Pravila privatnosti opisuju koje podatke mi i tvrtke članice Deutsche Post DHL Grupe prikupljamo kroz različite interakcije s vama, zašto i kako ih koristimo, koliko dugo ih čuvamo, gdje i kako ih prikupljamo, kome ćemo ih proslijediti i koja su vaša prava.



Opseg Pravila privatnosti

Ova Pravila privatnosti odnose se na sve korisnike naših usluga, web stranica, aplikacija, značajki ili drugih usluga bilo gdje u svijetu, osim ako su obuhvaćena zasebnim Pravilima privatnosti.

Ova Pravila privatnosti odnose na sljedeće kategorije pojedinaca:

- Pošiljatelji: pošiljatelji uključujući njihove zaposlenike ili osobe koje šalju pošiljku
- Primatelji pošiljaka: svaka osoba koja je primatelj pošiljke
- Osobe koje pokazuju interes za nas i naše usluge ili za njih plaćaju
- Poslovni partneri: poslovni partneri, uključujući njihove zaposlenike
- Kandidati za zapošljavanje: osobe koje se prijavljuju za posao kod nas

Sve gore navedene subjekte nazivamo „vi“ ili „vaš“.

Naša postupanja u zaštiti podataka podliježu mjerodavnom pravu mjesta u kojima poslujemo. To znači da se u određenoj zemlji angažiramo na načine opisane ovim Pravilima privatnosti samo ako to dopuštaju regionalni ili lokalni zakoni o zaštiti osobnih podataka.



Izmjene Pravila privatnosti

Zadržavamo pravo na promjenu ovih Pravila privatnosti s vremena na vrijeme, sukladno promjenama naših usluga, obradi vaših podataka ili promjenama primjenjivog zakona. Stoga preporučujemo da povremeno provjerite naša Pravila privatnosti.



Tko je odgovoran?

Pravni subjekt koji djeluje kao vaš voditelj obrade određuje kako se i zašto vaši podaci obrađuju:

Za DHL International d.o.o.

Utinjska 40
ZAGREB, 10020
Croatia

[Kontaktirajte nas](#)

Za DHL International GmbH

Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Njemačka



Vrste podataka koje obrađujemo

Obrađujemo samo podatke nužne za određenu svrhu. U nekim zemljama moguća je obrada dodatnih podataka radi postupanja u skladu s lokalnim zakonima.



Kontaktни podaci

Podaci potrebni kako bismo vas kontaktirali, primjerice kad preuzimamo ili dostavljamo pošiljku.

Primjeri: vaše ime, telefonski broj, adresa, adresa e-pošte



Administracija podataka kandidata za zapošljavanje

Podaci koji se koriste u sustavima ljudskih potencijala za informacije o kandidatima.

Primjeri: vaša prijava, kompetencije, radna viza



Provjera i autorizacija korisnika

Podaci za identifikaciju i provjeru vas u svojstvu korisnika naših sustava i za verifikaciju vašeg pristupa određenim podacima. Primjerice, u aplikaciji „Dostava na zahtjev“ prikazat će se pošiljke na čekanju.

Primjeri: vaše korisničko ime, lozinka



Podaci profila

Podaci u vašem DHL profilu, npr. prethodno aktivirane postavke isporuke.

Primjeri: postavke vaše isporuke, povijest narudžbi/kupnji



Podaci iz ugovora

Podaci dogovoreni i utvrđeni ugovorom, npr. ugovorne strane.

Primjeri: ugovorne aktivnosti, nazivi potpisnika



Podaci pošiljke

Podaci koji omogućuju preuzimanje i dostavu vaše pošiljke, npr. status pošiljke.

Primjeri: vaša adresa, dokumentacija pošiljke, potvrda dostave



Financijski podaci

Podaci koji se koriste za naplatu, financijski procesi i procesi plaćanja, npr. broj bankovnog računa koji se koristi za plaćanja.

Primjeri: vaš bankovni račun, detalji elektronskog plaćanja



Identifikacijski podaci

Podaci koje koristimo kako bismo vas identificirali, primjerice slika putovnice u svrhu potvrde vašeg identiteta.

Primjeri: vaši identifikacijski podaci, broj socijalnog osiguranja, fotografija u putovnici



Karakteristike

Podaci koji su karakteristični za vas, a prema kojima vas se može razlikovati od drugih osoba.

Primjeri: vaš potpis kao potvrda isporuke



Telekomunikacijski i anketni podaci

Podaci koje ste dostavili nekom od naših zaposlenika ili ispunjavanjem internetske ankete, npr. vaš poziv prema našoj službi za korisnike.

Primjeri: povratne informacije, snimanje poziva, kada se primjenjuje



Zašto prikupljamo vaše podatke

U DHL Express-u vaše podatke obrađujemo samo za određene svrhe i kad za to imamo pravne osnove. To može biti:

- Izvršenje ugovora ili kada s nama započinjete suradnju propisanu ugovorom.
- Ispunjavanje zakonske obaveze.
- Ostvarenje legitimnih interesa i zaštita vaših i naših prava, npr. za povećanje zadovoljstva kupaca, pružanje i unaprjeđenje usluga, lakšu međusobnu komunikaciju i interakciju, pružanje efikasnije, jednostavnije i isplativije usluge, za bolje održavanje našeg odnosa s vama i ostvarenje mogućnosti koje smo vam predstavili, za optimizaciju naših ruta, za bolju zaštitu vaših podataka ili za osiguranje da nedozvoljeni i neprihvatljivi predmeti ne mogu ući u našu mrežu. Mi ćemo se pobrinuti da ovi legitimni interesi budu uravnoteženi. U određenim slučajevima imate pravo na prigovor.
- Pristanak koji možete povući u bilo kojem trenutku.

Razlozi zbog kojih obrađujemo vaše podatke:

Za vas kao korisnika	
Za pružanje naših proizvoda i usluga, uključujući	
Svrha	Pravni temelj za obradu
Preuzimanje i dostava vaše pošiljke	Izvršenje ugovora
Upravljanje vašom pošiljkom unutar naše globalne mreže	Izvršenje ugovora

Usklađenost sa svim uvoznim i izvoznim propisima	Izvršenje ugovora Zakonska obveza
Da bismo vas identificirali	Izvršenje ugovora Zakonska obveza Legitiman interes Pristanak
Da bismo vam pružili pomoć pri upotrebi naših alata	Izvršenje ugovora
Da bismo svojim poslovnim partnerima dozvolili da vam pruže uslugu	Izvršenje ugovora Legitiman interes Pristanak
Da bismo obrađivali vaše financijske podatke	Izvršenje ugovora
Za održavanje komunikacije s vama, uključujući	
Unapređenje vašeg DHL iskustva, naših proizvoda i usluga npr. događaji, nagradne igre, ankete	Izvršenje ugovora Legitiman interes Pristanak
Informiranje o proizvodima i uslugama koje bi vas mogle zanimati	Legitiman interes Pristanak
Proširenje proizvoda i usluga	Izvršenje ugovora Legitiman interes Pristanak
Omogućavanje posjeta našoj web stranici	Pristanak
Registrirati vas kao novog kupca	Izvršenje ugovora Legitiman interes
Komunikacija s vama	Izvršenje ugovora Legitiman interes

Za vas kao poslovnog partnera	
Za pružanje usluga nama, uključujući	
Održavanje kontakta	Izvršenje ugovora Legitiman interes
Kako biste vi pružali usluge nama	Izvršenje ugovora Legitiman interes

Za vas kao kandidata	
Dobrodošlica pri zaposlenju, uključujući	
Registracija vas kao kandidata npr. poslovni natječaji	Izvršenje ugovora Legitiman interes
Provjera vaših sposobnosti	Izvršenje ugovora Legitiman interes

Primanje u poslovni odnos	Izvršenje ugovora
Upis vas kao kandidata za buduća kadrovanja	Pristanak

Za sve	
Za zaštitu i osiguranje vaših podataka, uključujući	
Osiguranje sigurnosti naših mreža i informacijskih sustava	Zakonska obaveza Legitiman interes
Da bismo vas zaštitili	Zakonska obaveza Legitiman interes



Posjet našoj web stranici

Kada posjetite naše web stranice, prikupljamo vaše podatke neophodne za omogućavanje pristupa web stranici (npr. IP adresa, vrijeme i trajanje vašeg posjeta). Nakon toga podaci se pohranjuju u zapisničkim datotekama kako bismo omogućili funkcioniranje web stranice i sigurnost naših sustava. Zbog toga imamo legitiman interes za obradu vaših podataka. Vaše podatke brišemo odmah nakon što više nisu nužni za ispunjenje svrhe za koju su prikupljeni.



Pregled pošiljke

Pošiljke se pregledavaju zbog provjere njihovog sadržaja, podudarnosti s detaljnim opisom, provjere vrijednosti, usklađenosti s važećim zakonom i našim Uvjetima prijevoza. Sve pošiljke provjeravamo iz sigurnosnih razloga kako bismo izbjegli ulazak zabranjenih i neprihvatljivih artikala u našu mrežu te detektirali kriminalne aktivnosti ili zloupotrebe. Imamo legitiman interes za navedene obrade jer osiguravaju nesmetan rad i kontinuirano unaprjeđenje naših proizvoda u vašu korist.



Pošiljka i izuzeci

U DHL-u nastojimo isporučiti vašu pošiljku s najvećom pažnjom i bez nepotrebnog odgađanja. Ako ne možemo isporučiti vašu pošiljku, u tom slučaju vratit ćemo je pošiljatelju. Ako ne možemo naći adresu, predat ćemo je DHL Odjelu za pronađene pošiljke. Možda ćemo otvoriti vašu pošiljku kako bismo pronašli adresu povrata ili isporuke. Zbog toga imamo legitiman interes za obradu vaših podataka.



Provjera neprihvatljivih trećih strana

Neprihvatljiva treća strana svaka je fizička ili pravna osoba koju je regulatorno tijelo stavilo na popis neprihvatljivih trećih strana i blokirana je u obavljanju uvoznih ili izvoznih poslova, ili je pod sankcijama regulatornih tijela zbog nezakonitih radnji, kao što su umiješanost u terorizam, trgovina narkoticima, pranje novca ili širenje oružja. Pošiljke prema ili od neprihvatljivih trećih strana često su zabranjene.

Svaku pošiljku u DHL Express mreži provjeravamo na način da utvrdimo ima li pošiljka povezanost s neprihvatljivim trećim stranama. Pošiljke za ili od potencijalno neprihvatljivih trećih strana mogu biti zadržane na daljnjoj provjeri kako bi se potvrdilo da pošiljka nije zabranjena. Kako bismo što prije pustili zadržanu pošiljku, možemo zatražiti kopiju identifikacijskog dokumenta.

Temeljem legitimnog interesa DHL Express-a i vašeg opravdanog interesa obrađivat ćemo vaše podatke, a samo one neophodne čuvat ćemo određeno vrijeme. Time se sprječava kašnjenje vaših budućih pošiljaka zbog procesa provjere. Bez obzira na to, imate pravo na pismeni ili usmeni prigovor.

Ako imate pitanja u vezi s propisima, trgovinskim sankcijama i neprihvatljivim trećim stranama, posjetite web stranice nadležnih tijela, npr. Ujedinjeni narodi, Europska unija ili Vlada SAD-a.



Pozivi i snimke poziva

U određenim slučajevima, DHL će vas nazvati radi pojašnjenja ugovornih odredbi, prikupljanja povratnih informacija ili u marketinške svrhe. Pravni temelj za navedeno je izvršenje ugovora, opravdan interes ili pristanak. Na primjer, u nekim su zemljama pozivi u marketinške svrhe dozvoljeni samo uz vaš pristanak.

Ako nas nazovete ili mi nazovemo vas, poziv se može snimati zbog pitanja vezana za pošiljke, obuku zaposlenika ili za osiguranje kvalitete. Sa snimkom ćemo postupati u skladu s važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka i Zakonu o telekomunikacijama. U slučaju da je za snimanje poziva potreban vaš pristanak, poziv će se snimati samo nakon što za to date pristanak. Pristanak možete povući u bilo kojem trenutku. Od tog trenutka sva komunikacija više se neće snimati. U zemljama u kojima je snimanje poziva pitanje legitimnog interesa možete se protiviti snimanju.



Povratne informacije korisnika

DHL može komunicirati s vama kako bi zabilježio vaše povratne informacije i korisničko iskustvo. Vaš odgovor pomoći će nam unaprijediti naše proizvode i pružanje usluga. U nekim zemljama taj proces povjeravamo poslovnom partneru. Ovisno o zemlji, obrada će se temeljiti na legitimnom interesu ili pristanku.



Carinjenje

Želimo osigurati da vaša pošiljka stigne što prije te vam olakšati postupak carinjenja. Kako bismo to omogućili potrebno je dostaviti sve dokumente potrebne za carinjenje. Budući da se carinjenje razlikuje od zemlje do zemlje, mogu se primjenjivati različiti zakonski zahtjevi. Na primjer, u nekim zemljama carinska tijela zahtijevaju broj socijalnog osiguranja, osobnu iskaznicu ili kopiju putovnice za carinjenje pošiljke. Kako bismo bili usklađeni s carinskim propisima i ispunili naše ugovorne obaveze prema vama, obrada

vaših podataka je nužna. U slučajevima kada čuvamo vaše podatke za buduće pošiljke imate pravo na prigovor.



Digitalne poruke

Kako bismo olakšali međusobnu komunikaciju nudimo vam mogućnost kontakta putem komunikacijskih kanala treće strane po vašem izboru (npr. Facebook ili DHL-ov virtualni pomoćnik). Sustavi odgovaraju na temelju ključnih riječi prosljeđuju vaš upit zaposleniku kada je riječ o *live chatu*. To je brz i jednostavan način za dobivanje odgovora o statusu pošiljke ili informacija o našim proizvodima i uslugama. DHL ima legitiman interes obrađivati vaše podatke radi lakše komunikacije. Ako ne želite koristiti takav kanal, slobodno se obratite našoj službi za korisnike. Za više informacija o praksama zaštite osobnih podataka pružatelja komunikacijskih usluga posjetite njihove web stranice posvećene toj temi.



Kolačići i slične tehnologije

DHL se koristi različitim tehnologijama za pohranu vaših korisničkih postavki ili drugih podataka kako bi vam naše usluge bile što pristupačnije i što učinkovitije prikazane. Kada pristupate našoj web stranici, Centar za postavke privatnosti obavijestit će vas o potrebnom pristanku za upotrebu odgovarajućih kolačića, kao što su analitički kolačići ili slične tehnologije.



Geolokacija

DHL će prikupljati podatke o vašoj lokaciji izravno i jedino od vas. Nudimo vam poboljšano korisničko iskustvo jer su naši sustavi integrirani sa sustavima za mapiranje (npr. Google karte, Microsoft Bing karte...). To može biti dio praćenja pošiljke, pretrage lokacije ili dostave u DHL Servisni centar ako odlučite preusmjeriti svoju pošiljku. Ovisno o zemlji, ova se obrada može temeljiti na legitimnom interesu ili vašem pristanku.



Videonadzor

DHL je postavio video kamere za nadzor pristupa našim zgradama i određenim zonama, poput parkirališta, ali i za pregled naših poslovnih procesa. Videonadzorom jamči se zdravlje i sigurnost naših posjetitelja, zaposlenika i imovine te on služi za praćenje operativnih procesa u prostorima u kojima se odvijaju. U svrhu sigurnosti i kontrole pristupa, što je neophodno za upravljanje objektima DHL-a, imamo za to legitiman interes.



Stranice za pratitelje na društvenim mrežama

Kako bismo bolje održavali naš odnos i komunicirali s vama, posjetiteljima društvenih mreža nudimo stranice na Facebooku, Instagramu i LinkedInu. Zbog toga imamo legitiman interes obrađivati vaše podatke. Za više informacija posjetite naše stranice na društvenim mrežama s Pravilima o zaštiti privatnosti.



DHL-ovi Servisni centri

Moguće je da pošiljku pošaljete ili primite u Servisnom centru. Servisni centri mogu biti u vlasništvu DHL-a ili poslovnog partnera treće strane (npr. vaša lokalna trgovina). Ako se odlučite koristiti Servisnim centrima, DHL će obraditi minimalne i samo strogo potrebne podatke za izvršenje naše ugovorne obaveze prema vama. To može biti isporuka vaše pošiljke na drugi željeni Servisni centar ili ciljanom primatelju.



Partneri za plaćanje

DHL vam nudi više mogućnosti plaćanja. Prihvaćamo gotovo sve debitne i kreditne kartice, kao i mogućnost online plaćanja. Vaši će se podaci za plaćanje obrađivati u skladu sa standardima obrade platnog prometa zbog pružanja usluge koju tražite i radi ispunjenja naše ugovorne obaveze.



Kako prikupljamo vaše podatke

Vaše podatke prikupljamo i potrebni su nam prvenstveno za preuzimanje, transport i isporuku vaših pošiljaka.

Možemo ih prikupljati izravno ili neizravno. Pri aktivnoj podjeli informacija s vaše strane, primjerice kada otvarate korisnički račun, kontaktirajući s nama ili popunjavanjem obrasca ili ankete na našoj web stranici, tada vaše podatke primamo izravno od vas. Kada vaše podatke primamo od vanjske treće strane (npr. od pošiljatelja), tada vaše podatke primamo neizravno. U tom je slučaju odgovornost pružatelja podataka osigurati njihovu točnost i prijenos u skladu s važećim zakonom.



Informacije za naše poslovne partnere

U cilju izvršenja našeg ugovora s vama ili da bismo mogli primati usluge od vas, mi obrađujemo podatke za vas, našeg poslovnog partnera,.

Prikupljamo i obrađujemo samo podatke koji su neophodni u svrhu ispunjenja naše ugovorne obaveze, te ćemo ih dijeliti samo u skladu s važećim zakonima o zaštiti osobnih podataka i ograničeno u dogovorene svrhe.

Koristimo vaše usluge kako bismo bolje što bolje tretirali naše zaposlenike i klijente. To DHL-u pruža garanciju neposredne povezanosti s klijentima radi preuzimanja i dostave, upravljanja podacima pošiljaka, sigurnosnog partnerstva, revizija, usluga pružatelja plaćanja i IT usluga.



Koliko dugo čuvamo vaše podatke

Vaše podatke čuvat ćemo samo dok su potrebni za ispunjenje naših ciljeva, za izvršavanje naših ugovora i zbog usklađenosti s relevantnim zakonskim obavezama. Razdoblje čuvanja može se razlikovati od zemlje do zemlje, ovisno o važećim zakonima pojedine zemlje.

Kako bismo se pridržavali važećih zakonskih obaveza, neke vaše podatke čuvat ćemo i do 11 godina, s mogućim razlikama od zemlje do zemlje, ovisno o tome što je propisano važećim lokalnim zakonima. Na primjer, čuvat ćemo dokumentaciju pošiljke koja je potrebna za njezinu obradu. Prikladno i razumno razdoblje čuvanja vaših podataka određujemo uzimajući u obzir prirodu, osjetljivost i potrebu za podacima.

Neprestano nastojimo minimizirati razdoblje čuvanja podataka gdje nam svrha, zakon ili ugovori to dopuštaju. U nekim zemljama, primjerice, postoje propisi koji određuju čuvanje i do tri godine s ciljem osiguranja zadovoljstva kupaca. Podaci koje prikupljamo na temelju vaše privole prolazit će proces obrade sve dok privolu ne povučete.



Kako štitimo vaše podatke

DHL vrlo ozbiljno shvaća sigurnost vaših podataka. Proveli smo različite strategije kontrole, politike i mjere zaštite vaših podataka. Pomno nadziremo naše sigurnosne mjere. Koristimo se zaštitnim mjerama kao što su vatrozidovi (*firewall*), sustavi sprječavanja upada u mrežu i nadzor aplikacija. Gdje je prikladno, vaše podatke štitimo pseudonimizacijom i tehnikama enkripcije prilikom pohrane i prijenosa vaših podataka. Osiguravamo strogu fizičku kontrolu pristupa našim zgradama i certificiranim podatkovnim centrima.

U okviru naše sigurnosne strategije, ustanovili smo programe revizije kako bismo bili sigurni da su naši sustavi i usluge u skladu s politikom zaštite podataka DPDHL-a, a samim time i s normom ISO 27001.

Osim toga, poduzimamo i provodimo brojne mjere za smanjenje rizika, poput redovite obuke naših zaposlenika i vježbe simulacije od strane našeg Centra za kibernetičku obranu, ne ograničavajući se na samo na navedene.

Cilj nam je neprekidan rad IT sustava i sprječavanje neovlaštenog pristupa.



Hoće li se vaši podaci prosljeđivati

DHL će dijeliti i prenositi vaše podatke samo u svrhe navedene u ovim Pravilima o privatnosti, kada je to dopušteno važećim zakonom i uz odgovarajuće mjere zaštite.

Vaše ćemo podatke prosljeđiti sljedećim kategorijama primatelja:

- Tvrtke DPDHL Grupe: prijenos je potreban unutar DPDHL Grupe kako bismo pružili proizvode i usluge te ih unaprijedili. Prijenosi se također mogu vršiti radi održavanja našeg odnosa s vama, kako bismo vas identificirali i poštivali vaše pravo na privatnost
- Poslovni partneri: prijenos je ograničen na ono što je potrebno (npr. preuzimanje ili dostava vašeg paketa na lokaciji Servisnog centra, za obavljanje preuzimanja i dostave ne nekom području ili za potrebe carinjenja.)
- Javna tijela: kada je prijenos potreban prema važećem zakonu (npr. radi ispunjenja zakonske obaveze tijekom obrade pošiljke)

Vaši se podaci prenose izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP) jedino tvrtkama članicama Deutsche Post DHL Grupe, poslovnim partnerima treće strane ili javnim tijelima kada to dozvoljava važeći zakon o zaštiti podataka. U takvim slučajevima mi ćemo se pobrinuti da se primjenjuju odgovarajuće sigurnosne mjere za siguran prijenos vaših podataka (npr. naša obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

[Politika privatnosti DHL HR-a](#) regulira naše standarde za obradu vaših podataka na razini cijele grupe.



Poštujemo vaša prava

Gdje je primjenjivo, zakon o zaštiti podataka pruža vam više prava koja možete ostvariti:

Pravo na pristup informacijama

Imate pravo biti informirani o tome koje podatke čuvamo o vama.

To uključuje pravo da tražite od nas dodatne informacije o kategorijama vaših podataka koje obrađujemo, svrhu obrade, kategorije poslovnih partnera kojima se podaci smiju slati, i drugim pravima koja imate u vezi s našom upotrebom vaših podataka.

Ove podatke dostavit ćemo vam u roku od mjesec dana od vašeg zahtjeva, sve dok to ne utječe na prava i slobode druge osobe.

Pravo na ispravak

Imate pravo zatražiti ispravak bilo kojeg netočnog podataka o sebi.

Pravo na prigovor

Imate pravo osporiti određene vrste obrade koje se temelje na legitimnom interesu, kao što je direktan marketing.

Pravo na povlačenje privole

Imate pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku.

Pravo na prenosivost

Imate pravo prenijeti svoje podatke drugom voditelju obrade. Mi ćemo vam iznijeti i dostaviti podatke koje ste nam vi sami dali.

Pravo na brisanje/zaborav

U određenim okolnostima imate pravo zatražiti brisanje svojih podataka. U slučajevima da se primjenjuje vaše pravo na zaborav, možemo čuvati minimum podataka o vama, ako je doista nužno, kako bi osigurali da vas više nećemo kontaktirati. Ako se ponovno budete koristili našim uslugama, prema vama ćemo postupati kao prema novom kupcu.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo tražiti ograničenje načina upotrebe vaših podataka.

Pravo u vezi s automatiziranim donošenjem odluka, uključujući profiliranje

Imate pravo zatražiti pregled automatizirane obrade. U ovom trenutku DHL ne primjenjuje nikakvo automatizirano donošenje odluka koje bi po vas imalo pravne posljedice. U slučaju da se situacija u budućnosti promijeni, učinit ćemo to u skladu s važećim zakonom.

Svoj zahtjev, temeljen na gore navedenim pravima, ili bilo koja druga pitanja možete uputiti našem službeniku za zaštitu podataka u zemlji u kojoj boravite. DHL ne može obraditi vaš zahtjev bez dovoljno dokaza o vašem identitetu. Molimo imajte na umu da važeći zakon o zaštiti podataka može stvoriti uvjete za ostvarenje gore navedenih prava.



Zahtjevi i pritužbe

Pomno ćemo obraditi sve vaše zahtjeve s pažnjom koju zaslužujete. Ako vam ne pružimo zadovoljavajući odgovor, molimo [kontaktirajte nas](#).

Ukoliko nismo uspjeli odgovoriti na sva vaša pitanja, možete poslati prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.



Rječnik

Poslovni partneri	Treće strane koje nam pružaju usluge
Pružatelji komunikacijskog kanala	Treće strane koje nam omogućuju upotrebu njihovih komunikacijskih kanala
Voditelj	Voditelj obrade utvrđuje svrhu (svrhe) i način obrade osobnih podataka
Podaci	Svi osobni podaci koji se odnose na osobu kojima se ona može izravno ili neizravno identificirati ili prepoznati
DHL Express	DHL, mi, naše
SZP	Službenik za zaštitu podataka osigurava pridržavanje pravila o zaštiti podataka unutar tvrtke
Izvršitelj	Izvršitelj obrade obrađuje osobne podatke samo u ime voditelja obrade
Primatelji pošiljke	Strana kojoj je pošiljka isporučena, npr. primatelj ili susjed
Pošiljatelji	Strana koja je putem nas započela slanje pošiljke od jedne lokacije prema drugoj