

Public



SCEGLI UNA GARANZIA AGGIUNTIVA

ASSICURAZIONE

Abbina alle tue spedizioni il **servizio per assicurare il valore effettivo della merce** e **coprire tutti i danni** diretti e materiali che potrebbero verificarsi durante il trasporto, quali ad esempio rapine o furti.

DHL Express – Excellence. Simply Delivered.



ASSICURAZIONE

LE TUE SPEDIZIONI SONO AL SICURO

Le **Condizioni Generali di Trasporto** regolano la responsabilità di DHL Express nei confronti dei Clienti nei casi di danneggiamenti o perdita di una spedizione.

DHL offre anche il proprio Servizio Assicurativo che permette di garantire il valore effettivo della merce spedita e coprire tutti i danni diretti e materiali verificatisi durante il trasporto, senza alcuna franchigia e/o scoperto a carico dell'assicurato.

Il servizio permette di assicurare tutti i beni accettati da DHL per il trasporto, salvo alcune esclusioni e/o limitazioni da verificare, per ogni singola spedizione, sul sito mydhl.express.dhl, o tramite il Servizio Clienti DHL Express 199.199.345*.

Tra le merci ad accettazione limitata rientrano ad esempio: orologi, bigiotteria, ceramiche/vetriere artistiche, opere d'arte ed alcune tipologie alimentari quali tartufi e/o bottiglie di vini/liquore da collezione.

I beni, per essere assicurabili, devono essere nuovi e di proprietà del cliente mittente o destinatario.

La copertura assicurativa di beni usati, in riparazione o specifiche esigenze potranno essere valutate su richiesta per traffici continuativi, contattando il proprio referente commerciale DHL.

Il servizio è valido in tutto il mondo, ad eccezione di alcune restrizioni previste per Paesi sanzionati o soggetti a embarghi o specifiche legislazioni.

VANTAGGI

- ✓ **Modalità d'acquisto semplice e rapida**
- ✓ **Massimale rimborsabile a spedizione di €500.000**, che all'occorrenza potrà essere esteso per coprire particolari esigenze
- ✓ **Nessuna franchigia** - nessuno scoperto previsto per le spedizioni
- ✓ **Velocità di rimborso**

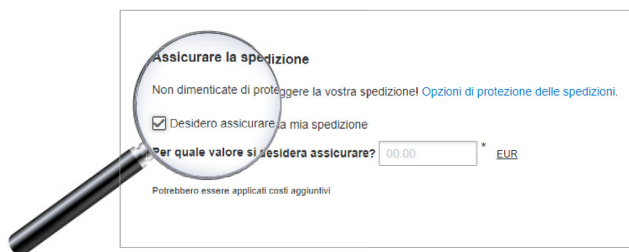
QUALI EVENTI SONO COPERTI

L'Assicurazione DHL copre i danni diretti e materiali alle merci verificatisi durante il trasporto, quali ad esempio:



L'assicurazione DHL **NON** copre i danni consequenziali ed indiretti, il naturale deterioramento/deperimento del prodotto, la confisca da parte di autorità e danni causati da insufficienza di imballaggio.

COME SI ATTIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA



La copertura assicurativa può essere attivata direttamente sulla singola spedizione, semplicemente selezionando il servizio in fase di preparazione della spedizione e inserendo il valore da assicurare nell'apposita cella.

In caso di **traffici continuativi o estensione della copertura assicurativa** a beni soggetti a limitazioni (beni usati o in riparazione, resi, ecc.), DHL Express può offrire condizioni particolari.

Contatta il tuo consulente commerciale per saperne di più.

QUANTO COSTA

TASSO APPLICATO:	1% sul valore della spedizione
PREMIO MINIMO TASSABILE A SPEDIZIONE:	€11,00

* Per chiamate da rete fissa, il costo massimo è di 14,49 centesimi di euro al minuto. Per chiamate da rete mobile, il costo massimo è di 48,80 centesimi di euro al minuto con uno scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro.