

# SERVICES AND SURCHARGES

DHL Express



## SERVIZI OPZIONALI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>ASSICURAZIONE</b>	DHL consiglia questo servizio come protezione per le spedizioni di valore o importanti garantendo un'ulteriore tranquillità data dalla copertura totale del valore effettivo della merce spedita, senza alcuna franchigia, in caso di danni diretti e materiali che dovessero verificarsi durante il trasporto.	sul valore della merce	11.00 EUR o 1.00 % sul valore della merce se maggiore	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>EXTENDED LIABILITY</b>	Nel caso di invio di documenti particolarmente importanti, come passaporti, richieste di rilascio di visto, o certificazioni legali, il mittente, con questo servizio, può estendere la responsabilità standard. Nel raro evento di perdita o danno dei documenti spediti, DHL Express prevede un risarcimento a valore fisso.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>CONSEGNA AL SABATO</b>	Il servizio di Consegna al sabato è disponibile per le principali destinazioni, in oltre 70 Paesi.	a spedizione	16.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
			40.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>CONSEGNA NON STANDARD</b>	Se il Cliente necessita di un veicolo dedicato per consegnare una spedizione particolare o di una consegna al di fuori degli orari standard, DHL può organizzare questo servizio.	a spedizione	0,45 EUR/KG, minimo 40.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>RITIRO NON STANDARD</b>	Se il Cliente necessita di un veicolo dedicato per ritirare una spedizione particolare o di un ritiro al di fuori degli orari standard, DHL può organizzare questo servizio.	a spedizione	0,45 EUR/KG, minimo 30.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Domestic</li> <li>DHL Economy Select</li> </ul>
<b>CONTRASSEGNO (COD)</b>	Il servizio prevede il pagamento della merce da parte del destinatario secondo la modalità definita dal mittente. L'automazione totale del flusso consente di ridurre al minimo sia i tempi di gestione della spedizione in contrassegno, sia quelli di restituzione al mittente del valore incassato per suo conto.	a spedizione	8.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>DIRECT SIGNATURE</b>	Nel caso di spedizioni con documenti sensibili o merce di valore, il mittente può richiedere a DHL di effettuare la consegna all'indirizzo indicato sulla lettera di vettura solo in presenza del destinatario indicato o di un suo rappresentante. DHL inoltre si assicurerà che la spedizione non venga reindirizzata o consegnata ad un indirizzo alternativo.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>DUTY TAX PAID</b>	Su richiesta del Cliente, DHL può provvedere a fatturare eventuali dazi e tasse di importazione ad uno specifico codice cliente DHL registrato nel paese di origine della spedizione o in un paese terzo, invece che al destinatario della spedizione.	a spedizione	2% su dazio e iva, minimo 18 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL Express  
(Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
Fax 02 70301240  
[mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr.  
MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SERVIZI OPZIONALI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>FATTURAZIONE A DIFFERENTE CODICE CLIENTE</b>	Il servizio permette al Cliente di richiedere un cambio di intestazione di una fattura già emessa. Nel caso cambi anche il Codice Cliente, verranno emesse relative note di credito e di debito.	a fattura	12.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>GOGREEN PLUS</b>	GoGreen Plus ti supporta nella riduzione delle tue emissioni di CO2 in Scope 3. DHL ridurrà le emissioni di carbonio legate ai trasporti per le spedizioni investendo in Sustainable Aviation Fuel (SAF). L'utilizzo di SAF può ridurre le emissioni di carbonio del ciclo di vita fino all'80% rispetto al tradizionale carburante per aerei. Investendo in SAF, le emissioni di gas serra direttamente correlate alla tua spedizione DHL Express vengono ridotte. Il processo viene verificato annualmente da SGS (Société Générale de Surveillance) per garantire la conformità a regolamenti e standard.	al kg	Come da contratto sottoscritto	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>IMBALLI</b>	Il servizio prevede specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione durante il trasporto.	ad hoc	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>ADULT SIGNATURE</b>	Su richiesta del Cliente, DHL otterrà la firma di consegna da un adulto all'indirizzo di consegna stabilito. DHL potrà richiedere al destinatario di esibire un documento personale recante fotografia e data di nascita.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>PROVA DI CONSEGNA FIRMATA</b>	Il servizio prevede la restituzione al mittente della copia firmata o timbrata della distinta di consegna.	a spedizione	20.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>RESIDENTIAL ADDRESS</b>	Il servizio prevede, per i clienti che spediscono all'indirizzo di un'abitazione privata, la possibilità di attivare opzioni di consegna specifiche indicando la destinazione come residenziale. Per tali spedizioni, DHL Express avviserà in modo proattivo il destinatario via e-mail o SMS sullo stato di avanzamento della spedizione. I destinatari possono quindi selezionare l'opzione di consegna più adatta alle loro esigenze sul sito di On Demand Delivery.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>NEUTRAL DELIVERY</b>	Il servizio prevede la consegna della merce al destinatario finale senza che questi venga a conoscenza del valore della merce, poiché la fattura sarà rimossa prima della consegna.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

### DHL Express – Excellence. Simply delivered.

DHL Express  
(Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
Fax 02 70301240  
[mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr.  
MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SERVIZI DOGANALI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>CLEARANCE DATA MODIFICATION</b>	Supplemento applicato nel caso in cui il valore doganale di una spedizione richieda modifiche prima o durante il processo di sdoganamento	a spedizione	50.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>REVISIONE E RETTIFICA BOLLA DOGANALE</b>	Il servizio prevede la presentazione in dogana di istanze per revisione di accertamento e/o rettifica di bolle doganali.	a spedizione	80.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>CARNET ATA / CLEARANCE PAPERWORK</b>	Su richiesta dell'importatore, DHL puo' fornire una copia dei documenti di sdoganamento in formato elettronico o cartaceo. ( Il servizio prevede la gestione del documento doganale internazionale per l'esportazione temporanea delle merci destinate a fiere, mostre, etc.)	a spedizione	150.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>CITES</b>	Il servizio prevede la gestione del Certificato per l'esportazione di prodotti protetti dalla Convenzione di Washington.	a spedizione	45.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dhl Express Worldwide</li> <li>Dhl Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>EUR 1 / PREFERENTIAL ORIGIN</b>	Il servizio prevede l' emissione dei certificati Eur1 per riduzioni/esenzioni daziarie a destino (qualora previsto).	a spedizione	10.33 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Economy Select</li> </ul>
<b>DICHIARAZIONE DI ESPORTAZIONE SINGOLA</b>	Il servizio prevede l'invio della Dichiarazione di esportazione per ogni spedizione, contenente nr di MRN (Movement Reference Number) e IVISTO (prova di uscita dal territorio comunitario).	a spedizione	12.53 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>CLEARANCE PROCESSING</b>	Potrebbe essere applicato un supplemento per l'importazione di spedizioni nei paesi in cui vi siano requisiti stabiliti dagli enti governativi che determinino costi aggiuntivi (elaborazione dello sdoganamento).	a spedizione	10.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>LIVIGNO - SPESE DI SDOGANAMENTO</b>	Supplemento per le spese di sdoganamento.	a spedizione	40.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>

### DHL Express – Excellence. Simply delivered.

## SERVIZI DOGANALI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>AUTORIZZAZIONE ALLO SDOGANAMENTO</b>	Il servizio prevede il contatto al Cliente (telefono, fax o mail) prima di procedere allo sdoganamento della spedizione in importazione.	a spedizione	10.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>SERVIZI A RICHIESTA SU IMPORTAZIONI</b>	Il servizio prevede procedure speciali legate a particolari esigenze sulle importazioni (es Dichiarazione d'intento per effettuare lo sdoganamento in esenzione IVA).	a spedizione	20.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>PERMESSI E LICENZE</b>	Supplemento che si applica nel caso in cui DHL sia tenuta a presentare informazioni specifiche al fine di ottenere i permessi di importazione o licenze richiesti.	a spedizione (più costo del certificato)	45.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>EMISSIONE T1 / BONDED TRANSIT</b>	Il servizio prevede l'emissione del documento di transito T1 per il trasferimento della merce sotto vincolo doganale ad un'altra dogana.	a spedizione	70.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>MAGAZZINAGGIO DOGANALE</b>	Il servizio prevede lo stoccaggio presso un'area di sicurezza doganale in attesa di istruzioni/documentazione del mittente o del destinatario ai fini dello sdoganamento della merce.	a spedizione al giorno a partire dal quarto giorno	11.00 EUR a spedizione al giorno + 0.22 EUR al kg al giorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>IMPORTAZIONE MERCI SOGGETTE A NULLA OSTA</b>	Il servizio prevede la richiesta del Nulla Osta agli Enti preposti (Ministero della Sanità, Veterinario, Fitopatologo) o permessi addizionali necessari all'importazione delle merci nel territorio italiano.	a spedizione (più i costi sostenuti per il rilascio del Nulla Osta presso gli uffici competenti)	45.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>SDOGANAMENTO MULTIPLO</b>	Il servizio prevede lo sdoganamento di merce accompagnata da fattura contenente più di 5 articoli (voci doganali) oppure origini.	a spedizione	20.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>PHYSICAL INTERVENTION / TIMBRATURA E/O FORATURA CAMPIONI</b>	Servizio di resa inservibile merce: mutilazione manuale di ogni campione.	a spedizione	30.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

### DHL Express – Excellence. Simply delivered.

DHL Express  
(Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
Fax 02 70301240  
[mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr.  
MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SERVIZI DOGANALI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>DUTY TAX PROCESSING</b>	DHL accelera il processo di sdoganamento effettuando il pagamento immediato di dazi e tasse relativi a una spedizione.	a spedizione	2% su dazio e iva, 14,50 EUR minimo per spedizione. In caso di oneri di importazioni inferiori a 5 EUR il costo del servizio è 5 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>CONSEGNA AL BROKER</b>	Servizio di trasferimento della spedizione in arrivo ad un broker di fiducia del cliente per gestire lo sdoganamento e la consegna.	a spedizione	45.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>NOTIFICA AL BROKER</b>	Servizio di trasferimento della documentazione doganale ad un broker di fiducia del cliente all'interno dello stesso magazzino doganale per gestire lo sdoganamento, lasciando a DHL la responsabilità della consegna.	a spedizione	12.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>NON ROUTINE ENTRY</b>	Servizio che si applica solo in alcuni Paesi alle merci importate con un valore o peso totale dichiarato che supera i limiti stabiliti dalle autorità doganali di destinazione o a causa di altri requisiti normativi e che sono escluse dallo sdoganamento standard e che quindi richiedono lo sdoganamento sotto un modulo di entrata singolo.	a spedizione	45.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

### DHL Express – Excellence. Simply delivered.

DHL Express  
(Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
Fax 02 70301240  
[mydhl.express.dhl](mailto:mydhl.express.dhl)

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr.  
MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SUPPLEMENTI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
COLLO EXTRA MISURA (PESO)	Supplemento che si applica a tutti i colli, inclusi i pallet, che presentano un peso tassabile superiore a 70 kg.	a collo	50.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
			95.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
COLLO EXTRA MISURA (DIMENSIONE)	Supplemento che si applica a tutti i colli, inclusi i pallet, che presentano un lato superiore a 120 cm.	a collo	25.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
			50.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
PALLET NON SOVRAPPONIBILE	Supplemento che si applica a tutti i pallet non sovrapponibili.	a pallet	135.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
			275.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
CONSEGNA AREE REMOTE	Supplemento che si applica se la consegna avviene in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	6.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
		a spedizione	0.50 EUR al kg con un minimo tassabile di 21.00 EUR a spedizione	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
RITIRO AREE REMOTE	Supplemento che si applica se il ritiro avviene in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	0.50 EUR al kg con un minimo tassabile di 21.00 EUR a spedizione	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
CONSEGNA LOCALITÀ MINORI	Supplemento applicato alle spedizioni destinate alle località minori.	a spedizione	18.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

## SUPPLEMENTI

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>CORREZIONE INDIRIZZO</b>	Supplemento che si applica a tutte le spedizioni che presentano un indirizzo errato del destinatario e la cui consegna non può essere effettuata nonostante i tentativi di individuare l'indirizzo corretto.	a spedizione	11.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>COSTI OPERATIVI AGGIUNTIVI</b>	Supplemento che si applica in caso di costi aggiuntivi sostenuti da DHL e non prevedibili all'inizio dell'incarico di trasporto. DHL sarà autorizzata ad addebitare al cliente un supplemento tariffario che tenga in considerazione tale costo aggiuntivo.	ad hoc	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> <li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>DATA ENTRY</b>	Supplemento che si applica ad ogni spedizione non accompagnata dalla lettera di vettura elettronica.	a spedizione	10.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Domestic</li> <li>• DHL Economy Select</li> </ul>
<b>ELEVATED RISK</b>	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata a/proveniente da un Paese presso il quale DHL opera in condizioni ad alto rischio a causa di stato di guerra, continue minacce di attacchi terroristici e disordini civili. L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	30.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>EXPORTER VALIDATION/ RESTRICTED DESTINATION</b>	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata a/proveniente da un Paese o Ente oggetto di restrizioni commerciali imposte dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite o dalla legislazione nazionale come la EEAS - European External Action Service (UE) o OFAC - Office of Foreign Assets Control (USA). L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	30.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>
<b>EMERGENCY SITUATION</b>	Supplemento temporaneo che si applica per coprire parte dei costi operativi associati a situazioni di emergenza, al di fuori del controllo di DHL e che non potevano essere ragionevolmente previsti	al kg	Vedi tabella*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Express Worldwide</li> <li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> </ul>

ORIGINE	DESTINO					
	HONG KONG <sup>1</sup> E CINA	AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA <sup>3</sup>	RESTO DELL'ASIA <sup>2</sup>	EUROPA	AMERICAS	RESTO DEL MONDO
<b>CINA</b>	0.90	2.50	0.90	1.50	2.50	1.50
<b>HONK KONG<sup>1</sup></b>	0.90	2.50	0.90	1.50	2.50	1.50
<b>RESTO DELL'ASIA<sup>2</sup></b>	0.90	2.50	0.90	1.25	1.25	1.25
<b>ASIA MERIDIONALE<sup>4</sup></b>	0.90	2.50	0.90	0.90	0.90	0.90
<b>EUROPA<sup>5</sup></b>	0.20	2.00	0.20	0.20	0.30	0.20
<b>AMERICA<sup>6</sup></b>	0.20	2.00	0.20	0.20	0.20	0.20
<b>RESTO DEL MONDO</b>	0.20	2.00	0.20	0.20	0.20	0.20

<sup>1</sup> Hong Kong e Macau.

<sup>2</sup> Resto dell'Asia (Asia ad esclusione di Cina e Honk Kong) = Brunei Darussalam, Bhutan, Isole Cook, Isole Fiji, Indonesia, Giappone, Cambogia, Kiribati, Repubblica della Corea, Repubblica Democratica popolare del Laos, Myanmar, Maldive, Malesia, Mongolia, Nuova Caledonia, Repubblica di Nauru, Niue, Corea del Nord, Tahiti, Nuova Papua Guinea, Filippine, Isole Salomone, Singapore, Thailandia, Timor Est, Tonga, Tuvalu, Taiwan, Viet Nam, Vanuatu, Samoa, Australia, e Nuova Zelanda come origine. India, Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka, Nepal solo come destinazione.

<sup>3</sup> Tutte le spedizioni con origine Australia/Nuova Zelanda/Nuova Papua Guinea a: Australia/Nuova Zelanda/Nuova Papua Guinea saranno aumentate di €0.20/kg indipendentemente dal luogo di fatturazione.

<sup>4</sup> Asia meridionale = India, Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka, Nepal.

<sup>5</sup> Europa = Andorra, Isole Faroe, Groenlandia, Isole Canarie, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vatican City State, Albania, Armenia, Austria, Azerbaigian, Bielorussia, Belgio, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Isole Falkland, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia, Jersey, Kazakistan, Cossovo, Kirgizstan, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Repubblica della Moldova, Republic of Montenegro, Olanda, North Macedonia, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Regno Unito, Uzbekistan.

<sup>6</sup> Americas = Isole Samoa, Cuba, Micronesia, Guam, Isole Marshall, Commonwealth of Northern Mariana Islands, Porto Rico, Palau, Isole Vergini (US), Isole Vergini Britanniche, Anguilla, Antigua e Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasile, Canada, Isole Caiman, Cile, Colombia, Costa Rica, Curacao, Dominica, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guiana francese, Grenada, Guadalupa, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Giamaica, Martinica, Messico, Montserrat (Isola), Nevis, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, St. Barthélemy, St. Eustatius, Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, St. Maarten, Saint Vincent e Grenadine, Suriname, Trinidad e Tobago, Isole Turks e Kaicos, Stati Uniti, Uruguay, Venezuela.

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL Express  
(Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
Fax 02 70301240  
**mydhl.express.dhl**

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr.  
MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività  
di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG

## SERVICES AND SURCHARGES

### DHL Express Worldwide

SUPPLEMENTI				
TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	IMPORTO	PRODOTTI
<b>LITHIUM BATTERIES SECTION II (PI966 E PI969)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	5.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> </ul>
<b>MERCI PERICOLOSE (FULL DANGEROUS)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (Full IATA). Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	100.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> <li>DHL Economy Select</li> </ul>
<b>MERCI PERICOLOSE (EXCEPTED QUANTITY)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa in quantità esente in conformità con la normativa IATA. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	10.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Economy Select</li> </ul>
<b>MERCI PERICOLOSE (LIMITED QUANTITY)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa in quantità limitata in conformità con la normativa ADR. Il peso massimo per collo non può superare i 30 kg. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	25.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Domestic</li> <li>DHL Economy Select</li> </ul>
<b>MERCI PERICOLOSE (CONSUMER GOODS ID8000)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (ID8000) come profumi, deodoranti, aerosol, smalti per unghie e prodotti farmaceutici con prescrizione medica destinati ad uso domestico. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	25.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>DRY ICE UN1845</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni movimentate in Dry Ice. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	12.00 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> </ul>
<b>SUPPLEMENTO CARBURANTE</b>	Il supplemento carburante per i servizi Time Definite International fa riferimento alla media mensile del prezzo del carburante avionico (US Gulf Coast index). Il supplemento carburante per i servizi Time Definite Domestic e Day Definite International si basa sul costo al pubblico del carburante Diesel (Bulletin Automotive Gas Oil). I valori % del mese corrente sono disponibili sul nostro sito.	% sul costo di trasporto e supplementi	Si prega di consultare il sito <b>mydhl.express.dhl</b> per conoscere il Supplemento Carburante vigente (nel mese di riferimento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHL Express Worldwide</li> <li>DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li> <li>DHL Express Domestic</li> <li>DHL Economy Select</li> <li>DHL Economy Select Import e Terza Parte</li> </ul>

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**

DHL Express  
(Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
Fax 02 70301240  
**mydhl.express.dhl**

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr.  
MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG



## SERVICES AND SURCHARGES

### DHL Express Worldwide



PESO VOLUMETRICO				
TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	ADDEBITO	DIVISORE	PRODOTTI
PESO VOLUMETRICO	Peso volumetrico (kg) = Lunghezza x Profondità x Altezza (cm <sup>3</sup> ) / 5000 (Fattore di conversione standard)	-	5000	<ul style="list-style-type: none"><li>• DHL Express Worldwide</li><li>• DHL Express Worldwide Import e Terza Parte</li><li>• DHL Express Domestic</li><li>• DHL Economy Select</li><li>• DHL Economy Select Import e Terza Parte</li></ul>

I valori si intendono IVA esclusa ove applicabile

### DHL Express – Excellence. Simply delivered.

DHL Express  
(Italy) S.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa  
Via Lombardia 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. 02 99745001  
Fax 02 70301240  
[mydhl.express.dhl](mailto:mydhl.express.dhl)

Cap. Sociale € 2.500.000,00  
R.E.A MI-996661 Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr.  
MI 04209680158

Società con un unico socio, soggetta ad attività  
di direzione e coordinamento di Deutsche Post AG