



# DHL EXPRESS PER LA NAUTICA

SCEGLI LA VIA  
DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE



1. **RISPETTIAMO  
IL MARE E L'AMBIENTE**

2. **LA NOSTRA MISSION**

3. **FAI ROTTA VERSO  
NUOVI MERCATI**

4. **LA SUPPLY CHAIN  
NAUTICA**

5. **I TUOI PRODOTTI  
SOLCANO GLI OCEANI**

5.1. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

5.2. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

6. **SOLUZIONI PER  
OGNI ESIGENZA**

7. **SEMPRE AL TUO FIANCO**

7.1. SERVIZI COMPLEMENTARI  
E DOGANALI

7.2. SERVIZI AL CLIENTE



**RISPETTIAMO  
IL MARE E L'AMBIENTE**  
MISSION 2050 - ZERO EMISSIONI



Da sempre **DHL** vive nel pieno rispetto del **Living Responsibility**, consapevole del fatto che “Le decisioni che prendiamo oggi determineranno la vita dei nostri figli tra 30 anni” (Frank Appel, CEO Deutsche Post DHL Group).

Per questo DHL si è posta un grande intento: una logistica a zero emissioni entro il 2050.

Un obiettivo ambizioso, ma raggiungibile grazie all'introduzione di veicoli elettrici, ad attente politiche energetiche ed al programma di salvaguardia dell'ambiente **GoGreen** che rende sempre più verdi le supply chain dei clienti **DHL**.

**Cos'è GoGreen?**

**GoGreen** è il programma di compensazione delle emissioni di CO2 che **DHL** ha creato per chi, come noi, ha a cuore la sostenibilità ambientale.

Con **GoGreen** le aziende che desiderano avere un impatto positivo sull'ambiente, possono compensare le proprie emissioni di CO2 attraverso i Carbon Credits generati dalle spedizioni fatte con **DHL Express**, utilizzabili anche nel budget ambientale dell'azienda.

Grazie a **GoGreen** le emissioni si trasformano in investimenti per progetti riconosciuti e certificati che migliorano le condizioni ambientali e delle popolazioni locali.

Per maggiori informazioni  
e dettagli, clicca qui:

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**



**DHL WELCOME PACK**  
GUIDA AI SERVIZI: tutte le informazioni per spedire  
con DHL Express.  
[www.dhlwelcomepack.it](http://www.dhlwelcomepack.it)





# LA NOSTRA MISSION

## IL CLIENTE AL CENTRO DEL NOSTRO MONDO

1. RISPETTIAMO IL MARE E L'AMBIENTE

2. LA NOSTRA MISSION

3. FAI ROTTA VERSO NUOVI MERCATI

4. LA SUPPLY CHAIN NAUTICA

5. I TUOI PRODOTTI SOLCANO GLI OCEANI

5.1. I SERVIZI DHL EXPRESS PER LA NAUTICA

5.2. I SERVIZI DHL EXPRESS PER LA NAUTICA

6. SOLUZIONI PER OGNI ESIGENZA

7.1. SERVIZI COMPLEMENTARI E DOGANALI

7.2. SERVIZI AL CLIENTE



### SPECIALISTI INTERNAZIONALI

- › Network di **220 Paesi** raggiunti in **24-72 ore**
  - › Specialisti nelle **procedure doganali**
  - › Conoscenza approfondita dei **mercati esteri**
    - › **3 Hub e 6 Gateway** italiani per connetterci al Mondo



### L'INNOVAZIONE: IL NOSTRO MOTORE

- › **Miglior partner** per l'e-commerce
- › **Integrazione informatica** con il Cliente
- › **Personalizzazione della consegna** in base alle esigenze del Cliente finale



### UNA SQUADRA D'ECCELLENZA

- › Più di **300** Sales International Specialist in Italia
  - › Un **Servizio Clienti** d'eccellenza
- › Più di **70 filiali** e oltre **3500 Service Point** sul territorio italiano

CLIENTE

### SOLUZIONI PER I SETTORI INDUSTRIALI



- › Servizi su misura e packaging dedicato per ogni settore industriale



### INSANELY CUSTOMER CENTRIC

- › La voce del **Cliente al centro** di ogni nostra azione
- › **Net Promoter Approach** come strumento di miglioramento continuo



### LA NOSTRA MISSION GREEN

- › Obiettivo **Zero Emission** entro il 2050
- › **Strategia eco-compatibile** per la flotta aerea e di terra
- › Programma **GoGreen** di compensazione delle emissioni di Co2



**DHL WELCOME PACK**  
 GUIDA AI SERVIZI: tutte le informazioni per spedire con DHL Express.  
[www.dhlwelcomepack.it](http://www.dhlwelcomepack.it)

1. **RISPETTIAMO  
IL MARE E L'AMBIENTE**

2. **LA NOSTRA MISSION**

3. **FAI ROTTA VERSO  
NUOVI MERCATI**

4. **LA SUPPLY CHAIN  
NAUTICA**

5. **I TUOI PRODOTTI  
SOLCANO GLI OCEANI**

5.1. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

5.2. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

6. **SOLUZIONI PER  
OGNI ESIGENZA**

7. **SEMPRE AL TUO FIANCO**

7.1. SERVIZI COMPLEMENTARI  
E DOGANALI

7.2. SERVIZI AL CLIENTE

**DHL**

**FAI ROTTA VERSO  
NUOVI MERCATI**

**DHL EXPRESS A SERVIZIO DEI DISTRETTI NAVALI**

Il Network di **DHL Express** è strategicamente distribuito sul territorio italiano per collegare i **Distretti Nautici** con tutto il mondo.

 **HUBS & GATEWAYS DHL** 

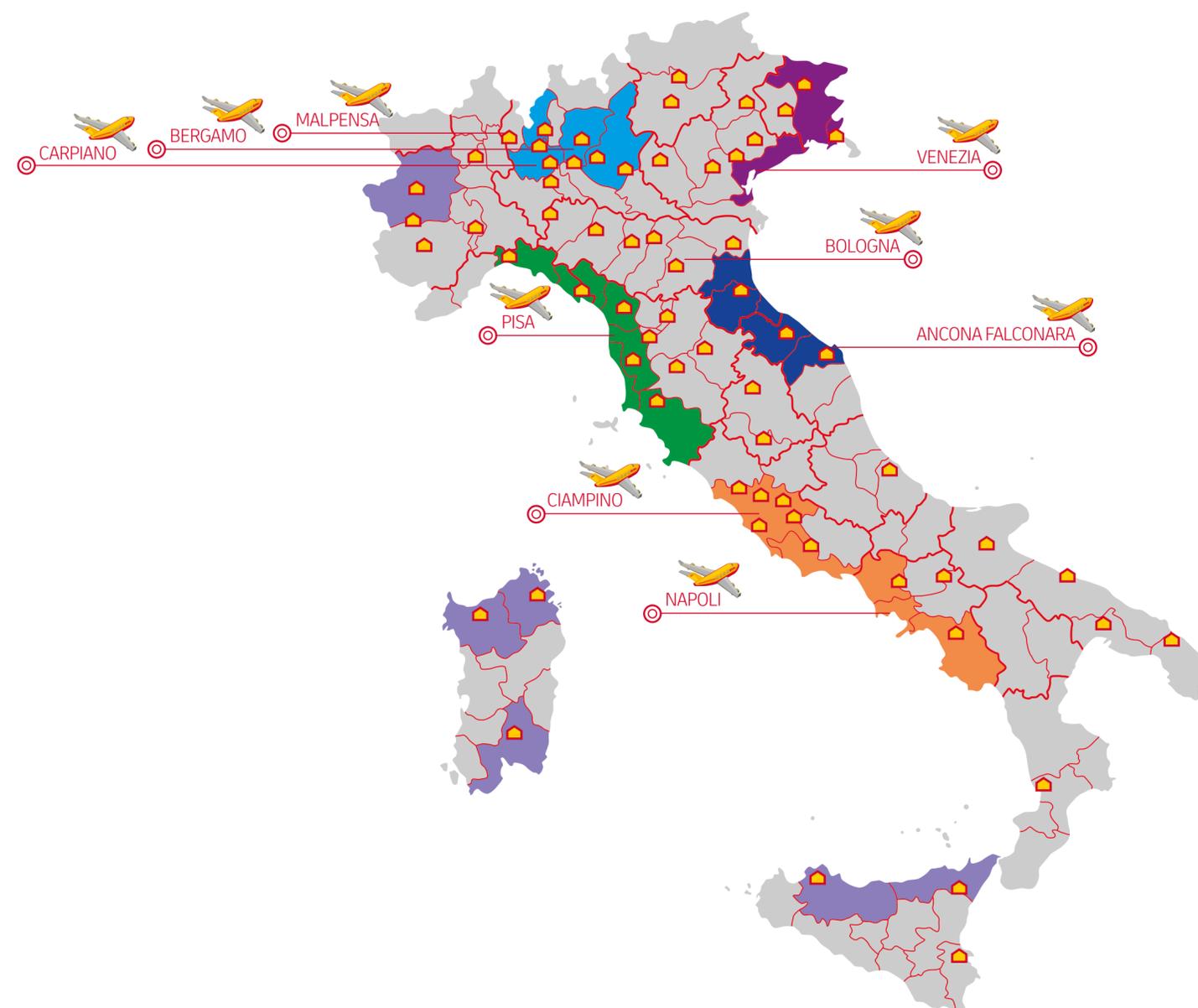
Centri di consolidamento e smistamento delle spedizioni internazionali e nazionali.

 **FILIALI E SERVICE POINT DHL** 

70 filiali e 2200 Service Point distribuiti in modo capillare in tutta Italia.

 **DISTRETTI NAUTICI & AREE PRODUTTIVE**

-  **ADRIATICO**
-  **CENTRO-SUD**
-  **TIRRENICO**
-  **LARIANO**
-  **ALTO ADRIATICO**
-  **ALTRE AREE PRODUTTIVE**



**DHL WELCOMEPAK**  
GUIDA AI SERVIZI: tutte le informazioni per spedire  
con DHL Express.  
[www.dhlwelcomepack.it](http://www.dhlwelcomepack.it)

1. RISPETTIAMO  
IL MARE E L'AMBIENTE

2. LA NOSTRA MISSION

3. FAI ROTTA VERSO  
NUOVI MERCATI

4. LA SUPPLY CHAIN  
NAUTICA

5. I TUOI PRODOTTI  
SOLCANO GLI OCEANI

5.1. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

5.2. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

6. SOLUZIONI PER  
OGNI ESIGENZA

7. SEMPRE AL TUO FIANCO

7.1. SERVIZI COMPLEMENTARI  
E DOGANALI

7.2. SERVIZI AL CLIENTE



## LA SUPPLY CHAIN NAUTICA

### I VANTAGGI DI DHL EXPRESS PER LA NAUTICA

La «**Supply Chain**» della nautica è una delle più articolate, una vera sfida in termini di organizzazione e di ingegnerizzazione. Per ottenere processi produttivi e di vendita vincenti, è fondamentale strutturarla al meglio e renderla efficiente, dallo sviluppo fino all'after sales, anche attraverso l'esperienza ed il supporto di partner specializzati.



**RICERCA  
E SVILUPPO**

- › Disegni tecnici
- › Prototipi
- › Modelli
- › Campioni di materiale



**PRODUZIONE**

- › Impiantistica motori
- › Attrezzature
- › Eliche
- › Propulsori
- › Elettronica
- › Termoidraulica
- › Arredamenti
- › Componenti
- › Vernici e prodotti chimici



**MARKETING**

- › Cataloghi
- › Merchandising
- › Materiale pubblicitario
- › Inviti/Gadget
- › Modelli in scala
- › Allestimenti fiere



**AFTER SALES**

- › Ricambi
- › Accessori
- › Velerie
- › Tappezzerie
- › Strumentazione di bordo



**DHL WELCOMEPAK**  
GUIDA AI SERVIZI: tutte le informazioni per spedire  
con DHL Express.  
[www.dhlwelcomepack.it](http://www.dhlwelcomepack.it)

1. RISPETTIAMO  
IL MARE E L'AMBIENTE

2. LA NOSTRA MISSION

3. FAI ROTTA VERSO  
NUOVI MERCATI

4. LA SUPPLY CHAIN  
NAUTICA

5. I TUOI PRODOTTI  
SOLCANO GLI OCEANI

5.1. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

5.2. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

6. SOLUZIONI PER  
OGNI ESIGENZA

7. SEMPRE AL TUO FIANCO

7.1. SERVIZI COMPLEMENTARI  
E DOGANALI

7.2. SERVIZI AL CLIENTE



## I TUOI PRODOTTI SOLCANO GLI OCEANI

### I SERVIZI DHL EXPRESS PER LA NAUTICA



### RICAMBI

Le imbarcazioni che richiedono manutenzione o che sono ferme per guasto devono ricevere le parti di ricambio **nel più breve tempo possibile**. Raggiungere i propri clienti in Italia e nel mondo in **24/48 ore** risolve un problema e lo trasforma in un'opportunità da non perdere per rendere solido e duraturo il rapporto di fiducia tra cliente ed azienda/rivenditore.



### ACCESSORI

Gli armatori ed i comandanti di grandi yacht, barche a vela e a motore desiderano rendere la propria imbarcazione sempre **più efficiente**, moderna e sicura. Gli accessori, le apparecchiature high tech, gli impianti di navigazione e di sicurezza devono essere spediti **in tutto il mondo** con partner che gestiscano il servizio in tutti i suoi aspetti, dal ritiro, al processo doganale, fino alla consegna. Un servizio **«door to door»** effettuato con la cura e l'attenzione che ogni cliente si aspetta.



### FIERE ED EVENTI

Le fiere e gli eventi di settore rappresentano una parte importante della strategia per il successo del proprio brand. Genova, Dubai, Amsterdam, Miami, Dusseldorf, **vetrine di prestigio** per chi vuole diventare **«best in class»** con il supporto di chi opera verso queste destinazioni da anni e ne conosce alla perfezione le caratteristiche, la legislazione ed i processi doganali, rendendo ogni transazione **rapida ed efficace**.



**DHL WELCOMEPAK**  
GUIDA AI SERVIZI: tutte le informazioni per spedire  
con DHL Express.  
[www.dhlwelcomepack.it](http://www.dhlwelcomepack.it)

1. RISPETTIAMO  
IL MARE E L'AMBIENTE

2. LA NOSTRA MISSION

3. FAI ROTTA VERSO  
NUOVI MERCATI

4. LA SUPPLY CHAIN  
NAUTICA

5. I TUOI PRODOTTI  
SOLCANO GLI OCEANI

5.1. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

5.2. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

6. SOLUZIONI PER  
OGNI ESIGENZA

7. SEMPRE AL TUO FIANCO

7.1. SERVIZI COMPLEMENTARI  
E DOGANALI

7.2. SERVIZI AL CLIENTE



## I TUOI PRODOTTI SOLCANO GLI OCEANI

I SERVIZI DHL EXPRESS PER LA NAUTICA



### E-COMMERCE

L'**e-Commerce** è una grande opportunità per il settore della nautica. I clienti, privati o business, utilizzano sempre più questo canale per accedere a prodotti fisicamente non disponibili sul loro territorio. Produttori e rivenditori possono così espandere i confini del proprio marchio, sfruttando i servizi che DHL Express ha studiato per tutte le fasi della **customer experience**, dall'acquisto fino alla personalizzazione della consegna.

Visita il nostro sito dedicato <http://ecommerce.dhl.it>



### COMPONENTI NAUTICI NON STANDARD

La produzione nautica si basa anche su componenti e prodotti che, per loro **natura o dimensione**, richiedono soluzioni costruite «**su misura**». Rotoli di tessuto per il refitting, parti meccaniche o veliche, o materiale così urgente da non poter attendere i normali tempi di consegna espressi, **richiedono servizi innovativi e dedicati**.

Visita il nostro sito <http://www.dhlwelcomepack.it/same-day>



### DOCUMENTI E MATERIALI CARTACEI

Non soltanto componenti e pezzi di ricambio. Il business della nautica richiede di movimentare diversi tipi di documenti, dai **disegni tecnici ai materiali di comunicazione e marketing** per promuovere la propria attività. **Documenti** che devono arrivare a destinazione in tempi certi e con la possibilità di sfruttare programmi di protezione sviluppati ad hoc.



**DHL WELCOMEPAK**  
GUIDA AI SERVIZI: tutte le informazioni per spedire  
con DHL Express.  
[www.dhlwelcomepack.it](http://www.dhlwelcomepack.it)

1. RISPETTIAMO  
IL MARE E L'AMBIENTE

2. LA NOSTRA MISSION

3. FAI ROTTA VERSO  
NUOVI MERCATI

4. LA SUPPLY CHAIN  
NAUTICA

5. I TUOI PRODOTTI  
SOLCANO GLI OCEANI

5.1. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

5.2. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

6. SOLUZIONI PER  
OGNI ESIGENZA

7. SEMPRE AL TUO FIANCO

7.1. SERVIZI COMPLEMENTARI  
E DOGANALI

7.2. SERVIZI AL CLIENTE

**DHL**

**SOLUZIONI PER  
OGNI ESIGENZA**  
I SERVIZI DHL EXPRESS



## SERVIZIO AEREO ESPRESSO

**Internazionale** per le spedizioni e le importazioni entro un orario predefinito, entro la fine del giorno lavorativo successivo al ritiro o nella prima giornata possibile.

**Nazionale** per le consegne entro un orario definito, entro la fine del giorno lavorativo successivo al ritiro o nella prima giornata possibile.



Entro le  
**9.00**



Entro le  
**10.30**



Entro le  
**12.00**



Entro  
**Fine giornata**

**SERVIZIO ESPRESSO  
INTERNAZIONALE**  
ESPORTAZIONE

DHL EXPRESS  
9:00

DHL EXPRESS  
12:00

DHL EXPRESS  
WORLDWIDE

**SERVIZIO ESPRESSO  
INTERNAZIONALE**  
IMPORTAZIONE

DHL EXPRESS  
9:00  
IMPORT

DHL EXPRESS  
12:00  
IMPORT

DHL EXPRESS  
WORLDWIDE  
IMPORT

**SERVIZIO ESPRESSO  
NAZIONALE**

DHL EXPRESS  
9:00  
DOMESTIC

DHL EXPRESS  
10:30  
DOMESTIC

DHL EXPRESS  
12:00  
DOMESTIC

DHL EXPRESS  
DOMESTIC



## SERVIZIO SAME DAY

Per spedizioni internazionali e domestiche estremamente urgenti che richiedano esigenze particolari di trasporto.

- **DHL SPRINTLINE**  
su strada con veicolo e autista dedicati
- **DHL JETLINE**  
con imbarco sul primo volo disponibile



## SERVIZIO CAMIONISTICO INTERNAZIONALE

Per spedizioni meno urgenti in export e import con consegna nei giorni successivi al ritiro.

- **DHL ECONOMY SELECT**  
per esportazioni
- **DHL IMPORT ECONOMY SELECT**  
per importazioni



**DHL WELCOME PACK**  
GUIDA AI SERVIZI: tutte le informazioni per spedire  
con DHL Express.  
[www.dhlwelcomepack.it](http://www.dhlwelcomepack.it)

*Tutti i nostri servizi consentono di spedire sia merci sia documenti*

1. RISPETTIAMO  
IL MARE E L'AMBIENTE

2. LA NOSTRA MISSION

3. FAI ROTTA VERSO  
NUOVI MERCATI

4. LA SUPPLY CHAIN  
NAUTICA

5. I TUOI PRODOTTI  
SOLCANO GLI OCEANI

5.1. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

5.2. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

6. SOLUZIONI PER  
OGNI ESIGENZA

7. SEMPRE AL TUO FIANCO

7.1. SERVIZI COMPLEMENTARI  
E DOGANALI

7.2. SERVIZI AL CLIENTE

**DHL**

**SEMPRE  
AL TUO FIANCO**

SERVIZI COMPLEMENTARI E DOGANALI

**DHL Express** offre un'ampia gamma di opportunità per rendere ancora più comodo e completo l'utilizzo dei propri servizi di **consegna espressa**.

## ASSICURAZIONE

DHL Express può garantire la copertura del valore effettivo della merce spedita e di tutti i danni diretti e materiali verificatisi durante il trasporto, senza alcuna franchigia e/o scoperto.



## CONSEGNA AL SABATO

DHL Express è in grado di soddisfare anche le esigenze di business che necessitano di ritiro al di fuori degli orari standard.

\*Verificare con il Servizio Clienti



## CARNET ATA

Servizio di gestione del documento doganale internazionale per l'esportazione temporanea delle merci destinate a fiere, mostre, etc.



## NEUTRAL DELIVERY

Il servizio prevede che la merce arrivi direttamente al destinatario finale e la fattura all'importatore. Il destinatario della merce non verrà a conoscenza del valore della merce e non sosterrà alcun costo doganale.



## DUTIES AND TAXES PAID

Il servizio prevede che gli oneri doganali vengano addebitati al mittente (o terza parte indicata dal mittente purché abbonati con DHL Express). Il servizio va specificato nella lettera di vettura, in fase di preparazione della spedizione.



**DHL WELCOME PACK**  
GUIDA AI SERVIZI: tutte le informazioni per spedire con DHL Express.  
[www.dhlwelcomepack.it](http://www.dhlwelcomepack.it)



AEREO ESPRESSO  
INTERNAZIONALE



AEREO ESPRESSO  
NAZIONALE



CAMIONISTICO  
INTERNAZIONALE



IMPORTAZIONE  
ESPORTAZIONE



ESPORTAZIONE

1. **RISPETTIAMO  
IL MARE E L'AMBIENTE**

2. **LA NOSTRA MISSION**

3. **FAI ROTTA VERSO  
NUOVI MERCATI**

4. **LA SUPPLY CHAIN  
NAUTICA**

5. **I TUOI PRODOTTI  
SOLCANO GLI OCEANI**

5.1. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

5.2. I SERVIZI DHL EXPRESS  
PER LA NAUTICA

6. **SOLUZIONI PER  
OGNI ESIGENZA**

7. **SEMPRE AL TUO FIANCO**

7.1. SERVIZI COMPLEMENTARI  
E DOGANALI

7.2. SERVIZI AL CLIENTE



**SEMPRE AL  
TUO FIANCO**  
SERVIZI AL CLIENTE

DHL Express offre un'ampia gamma di opportunità per rendere ancora più comodo e completo l'utilizzo dei propri servizi di **consegna espressa**

### **IMBALLI**

DHL offre specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione durante il trasporto.

**VUOI MAGGIORI INFORMAZIONI?  
SCARICA LA BROCHURE**

### **SERVICE POINT**

Una rete estesa di negozi che consente di inviare o di ricevere le spedizioni nella massima comodità; prevedono ampi orari di apertura e mettono a disposizione tutta la professionalità degli specialisti DHL Express.

<https://locator.dhl.com>

### **SERVIZIO CLIENTI**

Il Servizio Clienti di DHL Express è composto da «International Specialists» sempre pronti a fornire tutte le informazioni sulle soluzioni più adeguate per qualunque

 **199.199.345\***

 **@ tramite chat al sito [dhl.it/express](https://dhl.it/express)**

*\*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di €*



**DHL WELCOME PACK**  
GUIDA AI SERVIZI: tutte le informazioni per spedire  
con DHL Express.  
[www.dhlwelcomepack.it](https://www.dhlwelcomepack.it)



La nostra vision è  
**Connecting People, Improving Lives**

*Dietro ogni spedizione vi sono infatti tante storie: attraverso le nostre Persone e il nostro Network mettiamo in connessione i nostri Clienti in ogni parte del mondo. DHL Express è di fatto una rete logistica e tecnologica attraverso la quale viaggiano spedizioni, informazioni e soprattutto esigenze che devono essere soddisfatte in tempi veloci e certi, nel pieno rispetto della sostenibilità ambientale.*

**Nazzarena Franco**  
**CEO DHL Express Italy**

**DHL Express - Excellence. Simply delivered.**

DHL Express  
(Italy) S.r.l.

Sede Legale Amministrativa  
Via Lombardia 2/A  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

