

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GO GREEN

ONERI DOGANALI ONLINE

SERVIZI DIGITALI PER LE IMPORTAZIONI

DHL Express– Excellence. Simply delivered.

DHL
Express

ON DEMAND
DELIVERY
Global Reach, On Demand.



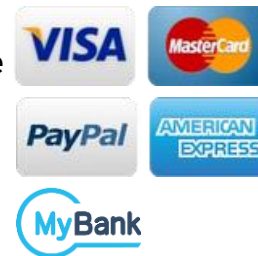
Oneri Doganali Online – Le importazioni, in Italia e nel mondo, sono sempre più digital

Le spedizioni di merci da e verso Paesi Extra UE possono essere soggette a dazi e tasse doganali, in base alle normative definite dalle Dogane dei singoli Stati.

Se non previsto diversamente, il loro pagamento è a carico del destinatario importatore.

Per rendere questo processo più semplice ed efficace e velocizzare la consegna della spedizione, DHL Express mette a disposizione un servizio online che consente al destinatario di:

- Ricevere un preavviso email/sms con l'ammontare degli oneri, poco dopo la partenza della spedizione
- Scaricare i documenti accompagnatori della spedizione, ad esempio fattura di esportazione, dichiarazione doganale e altri documenti.
- Effettuare il pagamento con carta di credito/Paypal*/MyBank tramite un portale dedicato, online e sicuro
- Accedere agli stessi documenti fino a 15 giorni dopo la consegna



Questa breve guida spiega i semplici passaggi che l'importatore dovrà effettuare per completare il processo.

* Modalità di pagamento disponibili per importazioni in Italia. Ogni Paese mette a disposizione i circuiti di pagamento più richiesti ed apprezzati dal mercato locale

1° step – DHL invia un preavviso email/sms al destinatario importatore, poco dopo la partenza della spedizione

SMS

Spedizione DHL <numero> da <mittente> in arrivo! E' richiesto il pagamento degli oneri doganali. Può pagare in modo sicuro su <https://ondemand.dhl.com/o/topaz>

EMAIL

The email header features the DHL logo on the left and the ON DEMAND DELIVERY logo on the right. The main heading is "ONERI DOGANALI - PREAVVISO DI PAGAMENTO". The body text is as follows:

Buongiorno [redacted] SRL,

La sua spedizione DHL numero [redacted] da S [redacted] D arriverà presto in Italia. Per velocizzare lo sdoganamento DHL Express anticiperà per suo conto gli oneri doganali.

L'importo da corrispondere è di **EUR 148.54**, cliccando [qui](#) potrà facilmente pagare online e scaricare la documentazione accompagnatoria.

Per controllare lo status della sua spedizione, clicchi [qui](#).

INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Lettera di vettura n. [redacted]
Indirizzo [redacted]

La ringraziamo per l'utilizzo del pagamento online.

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

Deutsche Post DHL Group

[DHL Express](#) | [Contact DHL](#) | [Privacy Policy](#)
2019 © DHL International GmbH. All rights reserved.

Cliccare sul link indicato per accedere alla home page del portale online

2°step – Il destinatario seleziona il link per accedere al portale e può:

1 Cliccare per visualizzare i dati completi della spedizione

2 Selezionare “PAGHI ORA” per verificare il dettaglio di oneri/tasse doganali e procedere al loro pagamento

3 E' possibile anche richiedere una variazione alla data e/o al luogo di consegna della spedizione attraverso il servizio gratuito On Demand Delivery

The screenshot shows the DHL Express online payment portal. At the top, a yellow banner reads "È richiesto il pagamento" (Payment is required) with the DHL logo. Below this, a progress bar indicates the shipment status: "Ritirata" (Retrieved), "È richiesto il pagamento" (Payment is required), "In consegna" (In delivery), and "Consegna avvenuta" (Delivery completed). The current status is "È richiesto il pagamento".

The main content area shows "Selezione corrente" (Current selection) as "Nessuna selezione effettuata" (No selection made). A red arrow labeled "1" points to the "Dati della spedizione" (Shipment details) link. Below this, the "L'importo degli oneri dovuti è di EUR 148,54." (The amount of duties due is EUR 148.54) is displayed. A red arrow labeled "2" points to the "PAGHI ORA" (Pay Now) button. Below the button is a "Contatti e domande" (Contacts and questions) section with a phone icon.

A red banner at the bottom of the main content area reads: "Altre opzioni di consegna potrebbero essere disponibili se ci fornisse il suo indirizzo email. Se desidera aggiornare i suoi dati, clicchi qui" (Other delivery options may be available if you provide your email address. If you want to update your data, click here).

At the bottom, a section titled "Opzioni disponibili per questa spedizione" (Options available for this shipment) contains six buttons: "Ritiri presso il DHL ServicePoint" (Pickup at DHL ServicePoint), "Pianifici la sua consegna" (Schedule your delivery), "Consegna ad un vicino, custode o guardia" (Delivery to a neighbor, caretaker, or guard), "Consegna senza firma" (Signatureless delivery), "Indirizzo alternativo" (Alternative address), and "Giacenza per vacanze" (Vacation hold).

A red arrow labeled "3" points to the "Ritiri presso il DHL ServicePoint" button.

3° step – Riepilogo oneri, download della documentazione, pagamento oneri e tasse doganali

1 Dati relativi allo sdoganamento e agli oneri previsti

1 →

2 Inserire il proprio indirizzo email e selezionare “Paga Online” per procedere al pagamento

2 →

3 Scaricare i documenti accompagnatori (disponibili fino a 15 giorni dopo la consegna), e verificare lo stato di consegna della spedizione

3 →

RIEPILOGO SPEDIZIONE E DETTAGLIO ONERI
CONTROLLA I DATI DELLA TUA SPEDIZIONE E PROCEDI AL PAGAMENTO.

Statement of Duty/Tax Charges

Data ordine	2017-11-08	Numero spedizione -	1375036486
Consignee Name		Paese d'origine	CN
Riga indirizzo 1		Riga indirizzo 2	
Codice Postale/ZIP	41030	Stato di destinazione	
Città di destinazione	41030 SAN PROSPERO		
Totale importo associato	EUR 117,36	Descrizione contenuto	

Altre Imposte

Altre voci (L1)	EUR 16,47	VAT	EUR 0,00
Total	EUR 16,47	VAT	EUR 0,00

Tax

GST ON IMPORTATION (TX)	EUR 101,51	VAT	EUR 0,00
Total	EUR 101,51	VAT	EUR 0,00

E-MAIL
Per favore inserisci il tuo indirizzo email per procedere. Ti invieremo una ricevuta di pagamento da stampare per la consegna.

4°step – Transazione di pagamento ed esito

1 Selezionando i precedenti tasti di pagamento, si raggiunge l'area di pagamento dove si potrà scegliere tra pagamento con **carte di credito, PayPal e il circuito MyBank**



Importo
EUR 9.99

Bonifico Bancario

Inserisci le informazioni della carta di credito/debito

PayPal

Annulla Completa e paga

2 Transazione a buon fine



PAGAMENTO ESEGUITO CON SUCCESSO!
IL TUO PAGAMENTO È AVVENUTO CON SUCCESSO. RICEVERAI LA RICEVUTA DI PAGAMENTO ALL'INDIRIZZO MAIL CHE CI HAI INDICATO. TI RACCOMANDIAMO DI STAMPARLA. GRAZIE

Numero spedizione:	1375036496
Totale importo addebitato:	EUR 117,90
Riferimento pagamento:	20171106-130020-2706-312

3 Transazione fallita



Il tuo pagamento non è andato a buon fine. Ti invitiamo a verificare i dati di pagamento o a contattare il tuo istituto di credito.
Se il problema dovesse persistere ti ricordiamo che puoi effettuare il pagamento degli oneri direttamente al corriere al momento della consegna.

5°step – Ricevuta di avvenuto pagamento

Una ricevuta di pagamento DHL verrà inviata all'indirizzo email inserito.

Contestualmente, anche Ixopay e il circuito di pagamento utilizzato invieranno una ricevuta di pagamento.



CONFERMA PAGAMENTO ONERI DOGANALI

Buongiorno John,

Grazie per aver pagato gli oneri doganali della sua spedizione DHL Express: [redacted] proveniente da [redacted]



La preghiamo di stampare la presente ricevuta e consegnarla al corriere. Qualora l'importo dovesse subire delle variazioni è previsto l'invio di una nuova comunicazione.

Per personalizzare la consegna o controllare lo status della sua spedizione, clicchi [qui](#).

DETTAGLI DEL PAGAMENTO

Importo pagato	29.35 SGD
Numero di transazione	ADBCYourPay
Data pagamento	24/6/2017

INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Lettera di vettura n.	[redacted]
Indirizzo	Shanghai 100

La ringraziamo per l'utilizzo del pagamento online.

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

Deutsche Post DHL Group

[DHL Express](#) | [Contact DHL](#) | [Privacy Policy](#)
2017 © DHL International GmbH. All rights reserved.