



# DHL MEDICAL EXPRESS

Il cuore pulsante del settore  
**Life Sciences & Healthcare.**

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

Febbraio 2023



STABILIAMO CONNESSIONI

**Abbiamo a cuore la cura, la ricerca, l'innovazione.**



Il settore **Life Sciences & Healthcare** necessita di una supply chain in grado di affrontare ogni giorno nuove sfide. Deve essere sempre più **agile, flessibile e resiliente** per adattarsi velocemente ai cambiamenti e cogliere le opportunità di un mercato globale.

Per questo mettiamo a tua disposizione un **sistema di soluzioni logistiche intelligenti**, incentrate sul paziente, studiate per sostenere i tuoi sviluppi futuri.

**Affidabile, innovativo, resiliente, conforme ai requisiti normativi: questo è il DHL Healthcare System.**







### **SUPPORTIAMO I TUOI PROGRESSI.**

- › La tua supply chain diventa agile e resiliente
- › Medical Devices
- › Pharma & Biotech
- › Clinical Trials

### **CI PRENDIAMO CURA DELLA TUA SPEDIZIONE.**

- › Qualunque sia la tua esigenza
- › Quando hai un'urgenza
- › Quando vuoi avere tutto sotto controllo
- › Quando devi essere conforme alla GDP
- › Quando devi mantenere la catena del freddo o necessiti di imballaggi dedicati
- › Quando vuoi monitorare i parametri in tempo reale

### **SIAMO STATI IN PRIMA LINEA NELLA LOGISTICA DEI VACCINI.**

**SIAMO SPECIALISTI CERTIFICATI  
PER FORNIRTI IL SUPPORTO CHE  
TI SERVE.**



SUPPORTIAMO I TUOI PROGRESSI.



## La tua supply chain diventa agile e resiliente.



Sappiamo che **il progresso e la cura sono nelle tue mani.**

Per questo con DHL Medical Express, garantiamo che la logistica di dispositivi medici, farmaceutici, biotecnologici e delle sperimentazioni cliniche, sia trattata con **la massima attenzione e nel rispetto delle normative vigenti.**

Ci prendiamo cura delle tue spedizioni e comprendiamo qual è la posta in gioco: **migliorare la qualità della vita delle persone.**

**QUALUNQUE SIA IL TUO BUSINESS, ABBIAMO LA SOLUZIONE LOGISTICA GIUSTA PER TE.**

### MEDICAL DEVICES



### PHARMA & BIOTECH



### CLINICAL TRIALS





SUPPORTIAMO I TUOI PROGRESSI.

## Medical Devices. Supply chain a prova di futuro.



Se operi con dispositivi medici o medtech, sai quanto incidono sulla supply chain **la globalizzazione, l'aumento dei costi, i tanti requisiti normativi e commerciali** che è necessario rispettare.

**I dispositivi del resto non sono tutti uguali:** ortopedia, impianti cardiovascolari, attrezzature e ricambi, diagnostica o materiali di consumo richiedono trattamenti diversi.

Elaborazione degli ordini, resi, opzioni dell'ultimo miglio, aftermarket: **noi possiamo aiutarti ad affrontare ogni sfida logistica con soluzioni specifiche**, in base alla tua necessità.



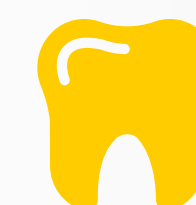
**Dispositivi medici**



**Ricambi per dispositivi medici**



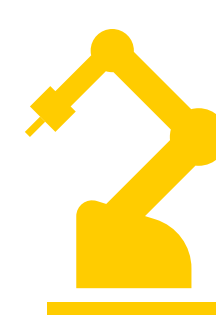
**Life Savers (catetere, stents)**



**Ortopedia e forniture dentali**



**Attrezzatura per sala operatoria e da laboratorio**



**Strumenti chirurgici**



**Forniture (materiali per bendaggi, siringhe, test rapidi, materiali per diagnostica)**





SUPPORTIAMO I TUOI PROGRESSI.



## Tutto quello che ti serve. E anche di più.



### IMPORTI MEDICAL DEVICES SOGGETTI A PARTICOLARI VINCOLI LEGATI ALLA LEGISLAZIONE SANITARIA ITALIANA?

**Gli Specialisti internazionali di DHL eseguono milioni di transiti doganali ogni giorno** e possono fornirti tutta l'assistenza di cui hai bisogno, per gestire in modo rapido ed efficace le procedure di sdoganamento e il nulla osta sanitario.

### I TUOI DEVICE CONTENGONO BATTERIE AL LITIO?

**Il nostro network è sicuro:** puoi ricevere supporto da un team di esperti che ti aiuteranno ad espletare tutte le **autorizzazioni necessarie** per trasportare adeguatamente materiale pericoloso.

### DEVI CONSEGNARE O RICEVERE CON URGENZA UN DISPOSITIVO SALVA VITA O UNA SPEDIZIONE CHE NECESSITA DI UNA SOLUZIONE PERSONALIZZATA, PER ESEMPIO PER PESO O DIMENSIONE?

Puoi attivare una delle opzioni di **DHL Medical Express con consegna prioritaria** oppure avvalerti di **DHL Same Day**, il servizio su misura studiato per **risolvere le esigenze più complesse.**

### DEVI TRASPORTARE UN MATERIALE PER LA DIAGNOSTICA O UN TEST A TEMPERATURA CONTROLLATA?

Con le **nostre soluzioni di imballaggio** puoi mantenere sotto controllo la temperatura delle tue spedizioni.



### DEVI SPEDIRE RISPETTANDO I REQUISITI IN MATERIA GDP?

**DHL opera nel rispetto della GDP** (Good Distribution Practice) per garantire la qualità e l'integrità dei prodotti lungo tutta la catena di approvvigionamento.





SUPPORTIAMO I TUOI PROGRESSI.



## Pharma & Biotech. La cura dove e quando serve.



L'innovazione in ambito Pharma & Biotech spinge ancora di più sull'acceleratore e le regolamentazioni si fanno sempre più stringenti, in particolare per **la gestione della temperatura e della catena del freddo**.

**Sfide e priorità cambiano anche in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche del materiale che devi trasportare:** biofarmaci, prodotti ad alto valore, vaccini, biosimilari, farmaci innovativi a piccole molecole, generici o prodotti da banco (OTC).

Se il tuo obiettivo è migliorare il percorso di cura del paziente, il nostro è **sostenerti in tutta la catena logistica**, dall'elaborazione dell'ordine al reso, **con soluzioni mirate** in base alle tue esigenze specifiche.



**Prodotti medicinali  
per uso umano**



**Prodotti medicinali  
per uso veterinario**



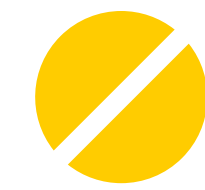
**Enzimi / proteine  
(antigeni)**



**Studi e  
Documentazioni**



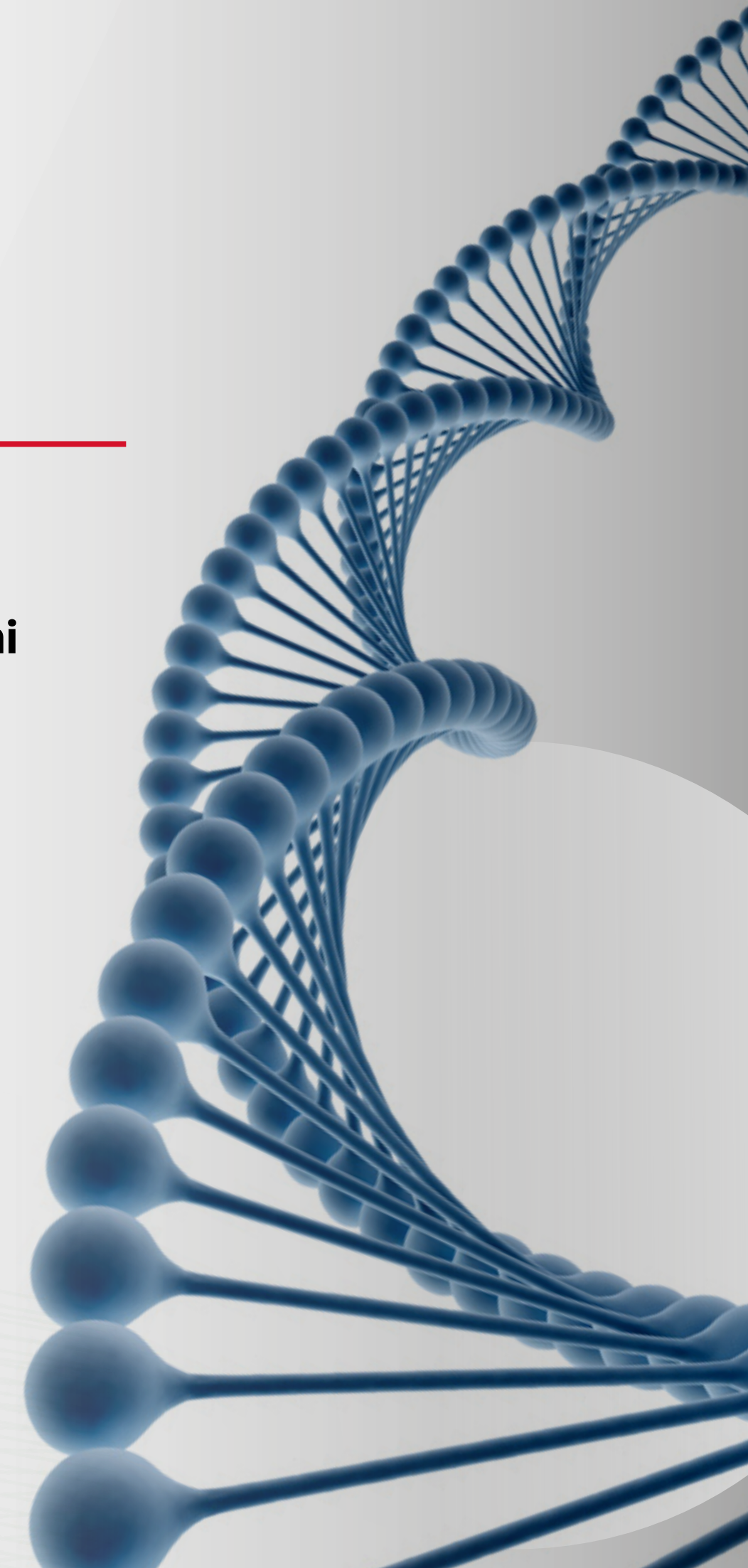
**Materiali  
di ricerca**



**Semi e Prodotti OTC  
(Over-the-Counter)**



**Supplementi ed integratori  
Nutrizionali**





SUPPORTIAMO I TUOI PROGRESSI.



## Tutto quello che ti serve. E anche di più.



### I PRODOTTI PHARMA O BIOTECH CHE IMPORTI SONO SOGGETTI A PARTICOLARI VINCOLI LEGATI ALLA LEGISLAZIONE SANITARIA ITALIANA?

Abbiamo una grande esperienza doganale: **sdoganiamo all'arrivo più dell'80% delle spedizioni in entrata**, possiamo garantirti consegne veloci ed efficienti e assisterti in tutte le procedure di sdoganamento, standard e non, come nel caso del nulla osta sanitario.

### HAI LA NECESSITÀ DI TRASPORTARE FARMACI, ENZIMI O PROTEINE A TEMPERATURA CONTROLLATA?

Scegli la **soluzione di imballaggio** più adatta alla tua esigenza: sono tutte studiate per mantenere sotto controllo la temperatura della spedizione.

### DEVI FAR ARRIVARE UN FARMACO VITALE A DESTINAZIONE NEL PIÙ BREVE TEMPO POSSIBILE?

DHL è leader di mercato nelle spedizioni internazionali e può gestire qualsiasi tipo di urgenza: puoi avvalerti del servizio **DHL Medical Express con consegna prioritaria** o addirittura spedire il farmaco con il primo mezzo disponibile, grazie al servizio dedicato **DHL Same Day**.

### DEVI SPEDIRE RISPETTANDO I REQUISITI IN MATERIA GDP?

**DHL opera nel rispetto della GDP** (Good Distribution Practice) per garantire la qualità e l'integrità dei prodotti lungo tutta la catena di approvvigionamento.





SUPPORTIAMO I TUOI PROGRESSI.

## Clinical Trials. Innovare per costruire un futuro.

La crescente necessità di flessibilità e velocità, i requisiti normativi, la catena del freddo, la globalizzazione e l'aumento sui costi stanno influenzando **le sperimentazioni cliniche**.

**Le sfide e le priorità specifiche** possono differire tra spedizioni dirette alla sperimentazione e quelle in arrivo verso i laboratori.

Rientrano in queste categorie, tutti i prodotti/placebo, i kit diagnostici, referti e documenti, riferiti all'area terapeutica e allo stadio clinico.



**Kit di test**



**Medicinali sperimentali**



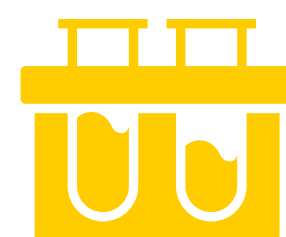
**Substrati, plasma**



**Merci pericolose (UN 3373), sostanze biologiche di categoria B**



**Mercato veterinario**



**Campioni diagnostici per analisi**



**Ghiaccio secco / UN 1845, P (I) 954**



**Risultati di laboratorio, documentazioni, materiale di ricerca, forniture cliniche**





SUPPORTIAMO I TUOI PROGRESSI.



## Tutto quello che ti serve. E anche di più.




### IMPORTI CAMPIONI DESTINATI ALLA RICERCA/DIAGNOSTICA SOGGETTI A PARTICOLARI VINCOLI LEGATI ALLA LEGISLAZIONE SANITARIA ITALIANA?

I nostri esperti doganali sono a tua disposizione per aiutarti a gestire le **procedure di sdoganamento**, anche non standard, e garantire una consegna rapida ed efficiente ai tuoi destinatari.



### DEVI SPEDIRE UN CAMPIONE DA ANALIZZARE A UN LABORATORIO CON LA MASSIMA URGENZA?

Medical Express ti permette **la consegna prioritaria** della tua spedizione, ma possiamo anche fornirti una soluzione completamente dedicata, per esempio sul primo volo disponibile, anche con accompagnatore.



### DEVI CONSEGNARE MATERIALE BIOLOGICO, GHIACCIO SECCO O ALTRE SOSTANZE SPECIALI?

Le tue spedizioni viaggiano all'interno di un network sicuro: sarai seguito da un **team dedicato di esperti**, avrai tutte le autorizzazioni necessarie per il trasporto di questa tipologia di sostanze e una gamma di imballaggi specifici, certificati e già etichettati.



### HAI L'ESIGENZA DI TRASPORTARE DEI CAMPIONI A TEMPERATURA CONTROLLATA?

Scegli la **soluzione di imballaggio** più adatta alla tua esigenza: sono tutte studiate per mantenere sotto controllo la temperatura della spedizione.



### DEVI SPEDIRE RISPETTANDO I REQUISITI IN MATERIA GDP?

**DHL opera nel rispetto della GDP** (Good Distribution Practice) per garantire la qualità e l'integrità dei prodotti lungo tutta la catena di approvvigionamento.





CI PRENDIAMO CURA DELLA TUA SPEDIZIONE.

## Qualunque sia la tua esigenza.



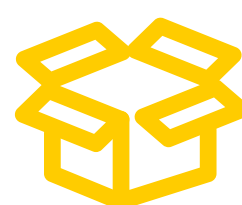
Il valore dei prodotti che trasporti, siano essi farmaci, dispositivi medici o documenti, richiede **una soluzione logistica ad alto valore aggiunto**. Per questo il servizio DHL Medical Express si caratterizza per avere features e vantaggi premium che aumentano la flessibilità del servizio e, di conseguenza, **la possibilità di rispondere sempre meglio alle particolari esigenze di chi opera nel settore**.

Più velocità, più tranquillità, più sicurezza, più controllo: possiamo darti esattamente quello che chiedi.



### QUANDO HAI UN'URGENZA

- Gestione prioritaria
- Consegna prioritaria
- Consegna al sabato
- DHL Same Day



### QUANDO DEVI MANTENERE LA CATENA DEL FREDDO

- Gamma di imballi dedicati per il mantenimento della temperatura
- DHL gestisce spedizioni in Dry Ice



### QUANDO VUOI AVERE TUTTO SOTTO CONTROLLO

- Torre di controllo del Network
- Costumer service dedicato



### QUANDO VUOI MONITORARE I PARAMETRI IN TEMPO REALE

- Data Logger



### QUANDO DEVI ESSERE CONFORME A TUTTE LE NORMATIVE

- GDP friendly
- Pratiche doganali e compliance





CI PRENDIAMO CURA DELLA TUA SPEDIZIONE.



## Quando hai un'urgenza.



Se hai bisogno di una **consegna estremamente veloce**,  
Medical Express ti garantisce:



**gestione prioritaria:** una corsia preferenziale per le tue spedizioni in tutti i facility point DHL: saranno le prime ad essere movimentate e consegnate indipendentemente dall'arrivo nel magazzino (LI-FO "Last In-First Out", incluso in tariffa)



**consegna prioritaria:** la consegna al primo orario disponibile grazie ai nostri servizi a orario (incluso in tariffa).



**consegna al sabato:** disponibile per le principali destinazioni, in oltre 70 Paesi (incluso in tariffa).



**DHL Same Day:** soluzioni personalizzate per urgenze che richiedono il ritiro immediato e il recapito nel più breve tempo possibile.





CI PRENDIAMO CURA DELLA TUA SPEDIZIONE.



## Quando vuoi avere tutto sotto controllo.



Se vuoi avere un controllo costante delle spedizioni in transito, possiamo supervisionare la qualità dell'intero processo di spedizione attraverso:

**Torre di controllo del Network:** monitora tutte le tempistiche di lavorazione, appura che le tue spedizioni vengano gestite con priorità all'interno del network e che i prodotti siano conservati correttamente, interviene in modo proattivo in caso di ritardo.



**spedizioni  
on-tracking**



**24h su 24h  
7day su 7**



**squadra di  
soccorso**



**comunicazione  
proattiva**



**aggiornamenti  
su incidenti**

**Customer Service dedicato:** un servizio clienti su misura, multilingua, con un unico interlocutore che ti segue lungo l'intero processo e un monitoraggio delle spedizioni proattivo, dedicato per singolo cliente.



**Servizio clienti  
su misura**



**Singolo punto  
di contatto**



**15 lingue  
parlate**



**Gestione ritiri tramite  
piattaforma fornita  
da DHL**



**proattivo**

Chiedi maggiori informazioni al tuo referente commerciale.





CI PRENDIAMO CURA DELLA TUA SPEDIZIONE.



## Quando devi essere conforme alla GDP.



### GDP FRIENDLY

I tuoi prodotti devono essere consegnati **puntualmente, integri e laddove richiesto, rispettando la catena del freddo.**

Con **DHL Medical Express** possiamo assicurarti **una spedizione sicura e conforme ai più recenti standard normativi**, poiché siamo in linea con le GDP- Goods Distribution Practice, insieme di norme che regolamentano la gestione della catena distributiva.

### PRATICHE DOGANALI E COMPLIANCE

DHL esegue milioni di transiti doganali ogni giorno ed è uno dei broker più grandi al mondo. **Più dell'80% delle spedizioni in entrata viene sdoganato all'arrivo** per garantire una consegna rapida ed efficiente ai clienti.

I nostri Specialisti Internazionali forniscono assistenza per gestire in maniera rapida ed efficace tutte le procedure di sdoganamento standard e non, come nel caso del **nulla osta sanitario.**





CI PRENDIAMO CURA DELLA TUA SPEDIZIONE.

## Quando devi mantenere la catena del freddo o necessiti di imballaggi dedicati.

I prodotti che spedisce devono mantenere inalterate le proprie caratteristiche dalla partenza all'arrivo, **senza interrompere la catena del freddo.**

DHL Medical Express prevede **una gamma di imballaggi** dedicati per il trasporto a temperatura ambiente, a temperatura controllata, refrigerata e congelata.

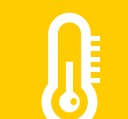
Sono disponibili su **MYDHL+**.



**Rispettano le direttive IATA per il trasporto aereo internazionale.**



**Etichettate a norma IATA (UN3373).**



**Soluzioni per il trasporto a temperatura ambiente.**



**Soluzioni per il trasporto a temperatura controllata (10°/25°C), refrigerata (2°/ 8°C), fino a 5 giorni in funzione della grandezza e congelata (inferiore a 0°C)**



CI PRENDIAMO CURA DELLA TUA SPEDIZIONE.

## Quando devi mantenere la catena del freddo o necessiti di imballaggi dedicati.



Se cerchi una soluzione per trasporti congelati, mettiamo a tua disposizione **un network sicuro e un team dedicato di esperti**, pronti ad affiancarti nella richiesta delle autorizzazioni necessarie per spedire con ghiaccio secco.

Di seguito alcuni suggerimenti per **preparare correttamente la spedizione**:

### GHIACCIO SECCO

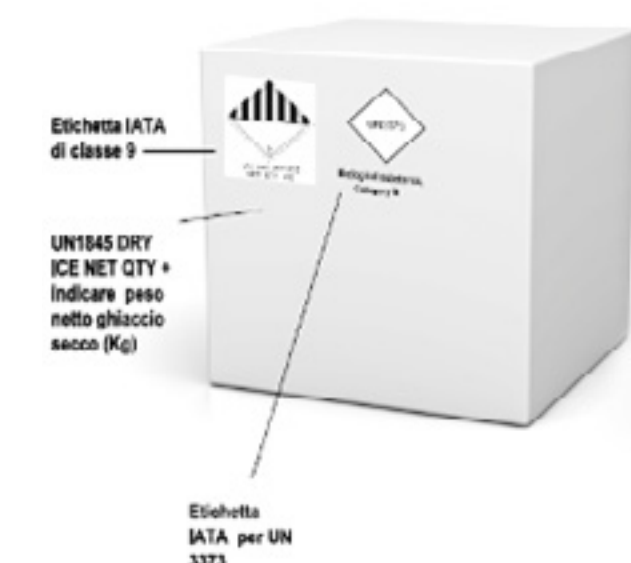


**Descrizione AWB:** contenuto (in inglese) + “UN1845 Dry Ice”, numero dei colli x peso netto del ghiaccio secco per collo in Kg.

**Imballaggio:** deve essere rigido, robusto ma traspirante.

**Etichetta IATA (su un unico lato e sempre visibile):** etichetta IATA di Classe 9 completata con numero UN, Proper shipping name (dry Ice) e peso netto ghiaccio secco. Sullo stesso lato possibilmente, deve essere apposto anche l'AWB.

### SOSTANZE BIOLOGICHE IN GHIACCIO SECCO



**Descrizione AWB:** UN3373 Biological substance, Category B, in UN1845 Dry Ice, numero dei colli x peso netto del ghiaccio secco per collo kg.

**Imballaggio:** imballaggio interno per UN 3373 deve essere triplo a norma IATA (istruzioni di imballaggio PI650). L'imballaggio esterno deve essere rigido, robusto ma traspirante.

**Etichetta IATA (su un unico lato e sempre visibile):**

- etichetta UN3373 e Biological Substance Category B
  - etichetta IATA di Classe 9 completata con numero UN1845, Dry Ice e peso netto ghiaccio secco
- Importante: non sono ammesse fotocopie di etichette; l'etichetta non può essere coperta.



CI PRENDIAMO CURA DELLA TUA SPEDIZIONE.

## Quando vuoi monitorare i parametri in tempo reale.



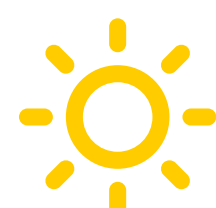
Sappiamo quanto sia importante avere sotto controllo alcuni **specifici parametri dei prodotti** che spedisce.



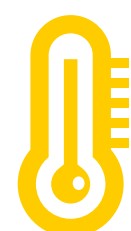
**TRACCIARE LA POSIZIONE**



**RILEVARE IL MOVIMENTO**



**MONITORARE LA LUCE**



**MONITORARE LA TEMPERATURA**



**MONITORARE L'UMIDITÀ**

Mettiamo a disposizione **un'ampia gamma di dispositivi autorizzati**, attivi e passivi, a noleggio o in vendita.

**Contatta il tuo referente commerciale DHL** per avere le caratteristiche dettagliate di questi dispositivi e per le modalità di acquisto/noleggio.

NB : i dispositivi attivi sono utilizzabili solo previa autorizzazione DHL



Shipping



Max 30.5°C

**25.1°C**

Min 20.9°C

80%

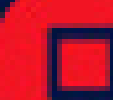
OK



Start



Stop



Controlant Saga





# Siamo stati in prima linea nella logistica dei vaccini.



**Più di 200 milioni di dosi di vaccini COVID-19 consegnati in tutto il mondo.** Entro poche ore dall'arrivo, i carichi sono stati stoccati per poi essere distribuiti presso le strutture sanitarie e i centri vaccinali secondo precisi e rigidi protocolli di sicurezza.

Grazie alla nostra rete globale, all'organizzazione dei processi, alle tecnologie all'avanguardia e alla passione messa in campo ogni giorno dalle nostre persone, **siamo stati in grado di assicurare la necessaria capillarità alla diffusione del vaccino su scala mondiale.**



## TUTTI I PAESI

sono stati raggiunti per la distribuzione di vaccini e di prodotti ausiliari



## TUTTI I VACCINI APPROVATI

distribuiti da DHL in qualità di partner affidabile



## TUTTI I PRODOTTI CORRELATI

come le forniture ausiliarie e attrezzature mediche, sono state trasportate simultaneamente



## SOLUZIONI END-TO-END

con trasporto intermodale e un'infrastruttura di magazzino all'avanguardia per il mantenimento della catena del freddo



## TEMPERATURA CONTROLLATA

grazie a imballaggi dedicati, a procedure di confezionamento e stoccaggio, al ghiaccio secco e a sensori di controllo.



## TRACKING IN TEMPO REALE

e monitoraggio sul mantenimento della temperatura



## MASSIMA SICUREZZA

E2E, compresi i furgoni certificati TAPA e scorte di sicurezza





**Le aziende del settore Life Sciences & Healthcare sono chiamate ad adottare comportamenti responsabili:** i criteri ESG (ambiente, società e governance) sono sempre più rilevanti poiché crescono l'interesse e l'attenzione di investitori, partner, comunità, clienti e dipendenti.

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**

**Da più di 30 anni adottiamo soluzioni innovative e sostenibili per ridurre l'impatto ambientale delle spedizioni e contribuire alla tutela dell'ecosistema.** Entro il 2050 l'obiettivo è ridurre a zero le emissioni di CO2 correlate al trasporto delle spedizioni.

Clean operations  
for climate protection

Le nostre aspirazioni per il 2030:



## SOLUZIONI GREEN DI RITIRO E CONSEGNA

Stiamo decarbonizzando i servizi logistici: utilizzeremo il **60% di veicoli elettrici** per le consegne dell'ultimo miglio e aumenteremo la quota di **combustibili sostenibili** a oltre il 30% entro il 2030.



## LEADER NELL'AVIAZIONE SOSTENIBILE

Introdurremo nella nostra flotta 12 **aerei elettrici** entro il 2024. Aumenteremo di oltre il 30% l'utilizzo di **carburanti sostenibili** per l'aviazione (SAF) entro il 2030.



## EDIFICI A EMISSIONI ZERO

Utilizziamo le ultime tecnologie per progettare il 100% dei **nuovi edifici a emissioni zero** in tutto il mondo.



## PORTAFOGLIO DI PRODOTTI GREEN

Aiutiamo i nostri clienti a ridurre le emissioni in ogni parte della catena del valore della logistica offrendo **alternative green per tutti i nostri prodotti principali**.





**GoGreen ti consente di spedire a impatto zero**, dare più valore ai tuoi prodotti e comunicare il tuo impegno per l'ambiente.

Le spedizioni ecosostenibili contrassegnate con **GOGREEN** sono immediatamente identificabili dai tuoi destinatari e certificano il tuo concreto impegno per la sostenibilità.

## COMPENSA LE TUE EMISSIONI DI CO2

Il nostro servizio GoGreen Climate Neutral ti offre un vantaggio competitivo sulla concorrenza consentendoti di:



**misurare** in modo affidabile le emissioni di **CO2 delle tue spedizioni**.



**garantire la massima credibilità dell'intero processo**, verificato da un organismo indipendente accreditato, la Société Générale de Surveillance (SGS).



**compensare le emissioni** di CO2 delle tue spedizioni attraverso l'investimento in progetti di protezione ambientale riconosciuti e certificati.



**rendere green la tua supply chain** con un report dettagliato che certifica le emissioni di CO2 prodotte e compensate ed utilizzabile per redigere il **bilancio di sostenibilità**.

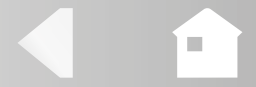
MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**





# IL LABORATORIO DELLA SOSTENIBILITÀ.

## Il tuo impatto sull'ambiente.



Ti aiutiamo a monitorare e analizzare la tua carbon footprint, il cuore di qualsiasi strategia ambientale.

La reportistica di GoGreen fornisce informazioni dettagliate sulle emissioni di CO2 prodotte dalle tue spedizioni.

MISSION 2050  
ZERO EMISSIONS  
GOGREEN

### Customer Carbon Footprint Report

Customer Name:   
Reporting Period: 2021 - January to 2021 - December

DHL Express Contact:   
Creation Date: 22 June 2022

#### Overviews of Customer Carbon Footprint

Overview by Month

Month	Nr. of Shipments	Weight [in t]	Distance [in km]	TonneKilometr e [in t.km]	CO <sub>2</sub> e TTW [in t]	Share of CO <sub>2</sub> e TTW	CO <sub>2</sub> e WtW by Source [in t]				CO <sub>2</sub> e WtW [in t]	Energy TTW [in MJ]	Energy WtW [in MJ]
							Air Transport	Road Transport	Pickup & Delivery	Facilities			
January	585	41,39	1.272.844	78.226	56,04	9%	51,26	4,48	11,17	1,48	68,38	790.891	981.196
February	625	35,10	1.310.557	66.418	48,46	8%	44,95	3,54	9,38	1,27	59,14	683.338	848.568
March	650	34,52	1.484.464	63.410	55,81	9%	54,75	2,52	9,45	1,37	68,08	786.906	974.432
April	570	26,04	1.184.152	45.977	39,96	6%	38,08	2,13	7,50	1,03	48,74	563.394	698.502
May	583	38,14	1.290.112	91.260	70,52	10%	71,12	3,11	10,35	1,46	86,04	991.117	1.219.593
June	580	38,27	1.332.565	78.125	60,66	10%	59,05	3,11	10,43	1,41	74,00	854.055	1.055.126
July	574	38,82	1.102.461	70.693	56,50	9%	53,63	3,32	10,59	1,39	68,94	796.491	986.581
August	318	20,56	625.288	33.758	29,24	5%	27,31	1,79	5,83	0,73	35,67	412.057	510.706
September	648	44,67	1.317.705	81.125	65,57	10%	62,68	4,14	12,08	1,59	80,49	929.531	1.150.249
October	585	34,98	1.309.219	68.013	52,52	8%	49,86	3,23	9,65	1,33	64,07	740.231	917.140
November	634	34,72	1.257.133	62.256	56,12	9%	55,73	2,04	9,42	1,26	68,44	789.540	974.139
December	511	32,35	1.067.236	58.922	41,09	6%	37,84	2,72	8,55	0,99	50,11	578.246	716.231
<b>Customer Total</b>	<b>6.863</b>	<b>419,55</b>	<b>14.733.796</b>	<b>798.983</b>	<b>632,89</b>	<b>100%</b>	<b>606,27</b>	<b>36,13</b>	<b>114,40</b>	<b>15,31</b>	<b>772,11</b>	<b>8.915.087</b>	<b>11.032.471</b>

MISSION 2050  
ZERO EMISSIONS  
GOGREEN

### Customer Carbon Footprint Report

Customer Name:   
Reporting Period: 2021 - January to 2021 - December

DHL Express Contact:   
Creation Date: 22 June 2022

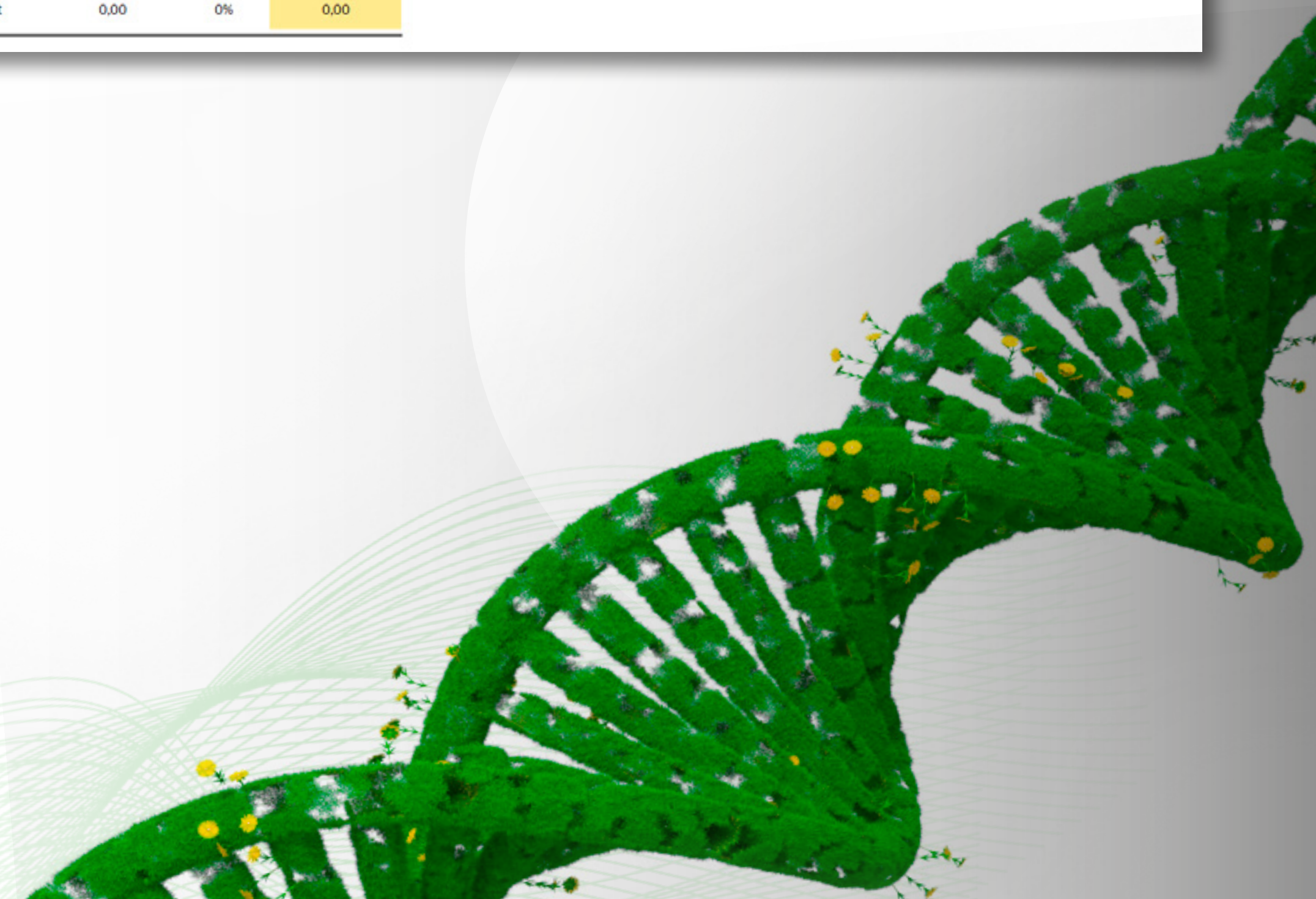
#### Summary of Customer Carbon Footprint at DHL Express

CO<sub>2</sub>e Emissions by Source

Source	TTW [in t]	TTW [in %]	WtW [in t]
Air Transport	496,55	78%	606,27
Road Transport	28,93	5%	36,13
Pickup & Delivery	94,22	15%	114,40
Facilities	13,20	2%	15,31
<b>Total Emissions</b>	<b>632,89</b>	<b>100%</b>	<b>772,11</b>
Emissions Offset	0,00	0%	0,00

**TOTAL CARBON FOOTPRINT AT DHL EXPRESS**

DHL Express Managed:	<b>632,89</b> tonnes CO <sub>2</sub> e TTW
Overall Footprint:	<b>772,11</b> tonnes CO <sub>2</sub> e WtW
Emissions Offset:	<b>0,00</b> tonnes CO <sub>2</sub> e WtW





SIAMO SPECIALISTI CERTIFICATI PER FORNIRTI IL SUPPORTO CHE TI SERVE.



## I 4 driver della nostra efficienza logistica.



### QUALITÀ



Nel 1994 DHL è la prima società di trasporti in Italia ad ottenere la certificazione **ISO 9001**

DHL è inoltre certificata **ISO 45001**



DHL Express è certificata **TAPA**.



La **certificazione AEOF** (AEOC e AEOS) permette **procedure doganali semplificate**

### PERSONE



**Great PlaceToWork 2021 e 2022**  
DHL si è classificata:

**1° in Europa**  
**1° a livello worldwide**



Nel 2022 DHL Express è **Global Top Employer**

### AMBIENTE



DHL ha scelto la piattaforma **EcoVadis** per il proprio **ESG rating**



Dal 2006 certificazione ambientale **ISO 14001**



Dal 2015 DHL certificazione energetica **ISO 50001**



Nel 2015 DHL sigla con il **Ministero dell'Ambiente per lo Sviluppo Sostenibile** il «Programma nazionale per la valutazione dell'impronta ambientale»

### CUSTOMER SERVICE



Dal 2015 ad oggi, **Miglior Servizio Clienti:**

- **2015** Best Italy Customer Service Award Italy
- **2017** Customer Experience Management Award
- **2018** Employee & Customer Engagement Award
- **2019** Share and Learn Award





**DHL Life Sciences and  
Healthcare Logistics**

**Delivering on Circularity**

**DHL for eCommerce**

**Servizio Clienti: 199 199 345\***  
**Contattaci**



**[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)**

\*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min.  
Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro.