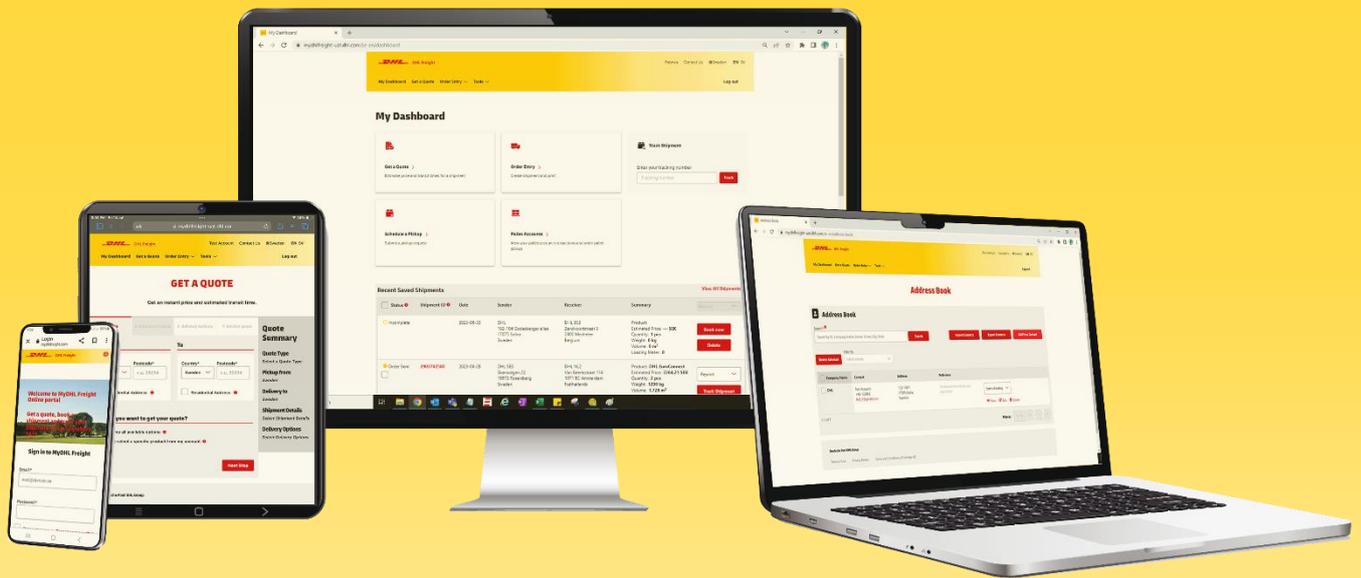




# myDHLFreight

## Manuale Utente

V1.2



DHL Freight – Excellence. Simply delivered.



## SOMMARIO

INTRODUZIONE A MYDHLFREIGHT .....	2
1. PAGINA DI REGISTRAZIONE .....	3
2. PAGINA DI ACCESSO .....	4
3. IL MIO CRUSCOTTO .....	4
4. RICHIEDI UN PREVENTIVO .....	5
5. INSERIMENTO DELL'ORDINE .....	6
6. STRUMENTI .....	8
6.1. LE MIE SPEDIZIONI .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
6.2. RUBRICA .....	9
6.3. TEMPLATE .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
6.4. CAMBIA PASSWORD .....	10
6.5. PROFILO .....	10

## INTRODUZIONE A MYDHLFREIGHT

Benvenuti in **myDHLFreight**, il portale web per i clienti DHL Freight.

**myDHLFreight** è stato pensato per offrire ai nostri **clienti** uno strumento con il quale operare in autonomia per la gestione delle proprie spedizioni. Il processo di inserimento della spedizione è intuitivo e facile; consente ai clienti DHL Freight di creare spedizioni in pochi clic, scegliendo tra i diversi prodotti e con la possibilità di selezionare servizi aggiuntivi.

Se vuoi usare myDHLFreight, contatta al più presto il tuo referente commerciale DHL Freight oppure procedi in autonomia.

Per una registrazione veloce e senza intoppi hai bisogno di:

- Ragione sociale ed indirizzo
- Codice cliente DHL Freight
- Contatto e-mail e telefonico

DHL Freight controllerà e validerà il tuo accesso: riceverai due email separate contenenti un link di accesso e una password temporanea. Controlla la cartella spam se non li ricevi.

In caso di dubbi, contatta il seguente indirizzo mail [mdfitaly@dhl.com](mailto:mdfitaly@dhl.com)

## 1. Pagina di registrazione

Per creare il tuo profilo su myDHLFreight, clicca sul link sottostante

<https://fcp-sit.dhl.com/it-it/registration>

Compila tutte le informazioni necessarie e fai clic su "Invia".

Il team DHL prenderà in carico la richiesta.

Se dimentichi la password, fai semplicemente clic su "Password dimenticata?" nella pagina di accesso e inserisci il tuo indirizzo email.

Riceverai un link via email per reimpostare la tua password.

In caso di dubbi, contatta [mdfitaly@dhl.com](mailto:mdfitaly@dhl.com)

## REGISTRATI A myDHLFreight

Abilita il tuo accesso a myDHLFreight. Accedi al nostro portale online con il tuo numero di conto DHL Freight. Non hai un account? [Diventa cliente](#) 

### Seleziona il paese dell'account

Seleziona il paese in cui è stato creato il tuo account

Paese dell'account \*

Numero di account \*

Nome di riferimento dell'account (fac...)

[+ Aggiungi un account](#) È possibile aggiungere altri account e gestire le impostazioni dell'account una volta che si inizia a utilizzare MyDHL Freight

[Ho dimenticato il mio numero di conto](#) 

### Inserisci i dati della tua azienda

Nazione dell'azienda \*

Ragione sociale \*

Partita IVA \*

Indirizzo \*

Codice postale \*

### Inserisci i tuoi dati di contatto

Il tuo nome \*

Prefisso \* Il tuo numero di telefono \*

Indirizzo email \*

 Una volta completata la registrazione, invieremo un'e-mail di conferma all'indirizzo fornito. L'e-mail conterrà un link che ti reindirizzerà alla pagina di configurazione della password. Assicurati di aver inserito un indirizzo e-mail valido per ricevere questa e-mail di conferma.

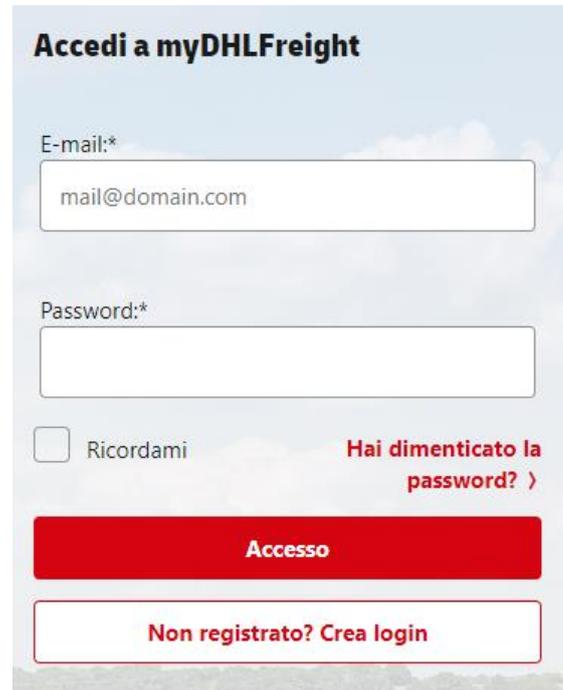
## 2. Pagina di accesso

Per accedere al portale myDHLFreight, clicca sul link sottostante e inserisci nome utente e password.

<https://fcp-sit.dhl.com/it-it/login>

Sono disponibili i seguenti menu:

- Accesso
- Registrati qui
- Contattaci
- Cambia lingua
- Hai dimenticato la password?
- Non registrato? Crea login



## 3. Il mio cruscotto

Dopo aver effettuato l'accesso, arriverai sulla schermata “il mio cruscotto” dove avrai a disposizione molteplici funzionalità.

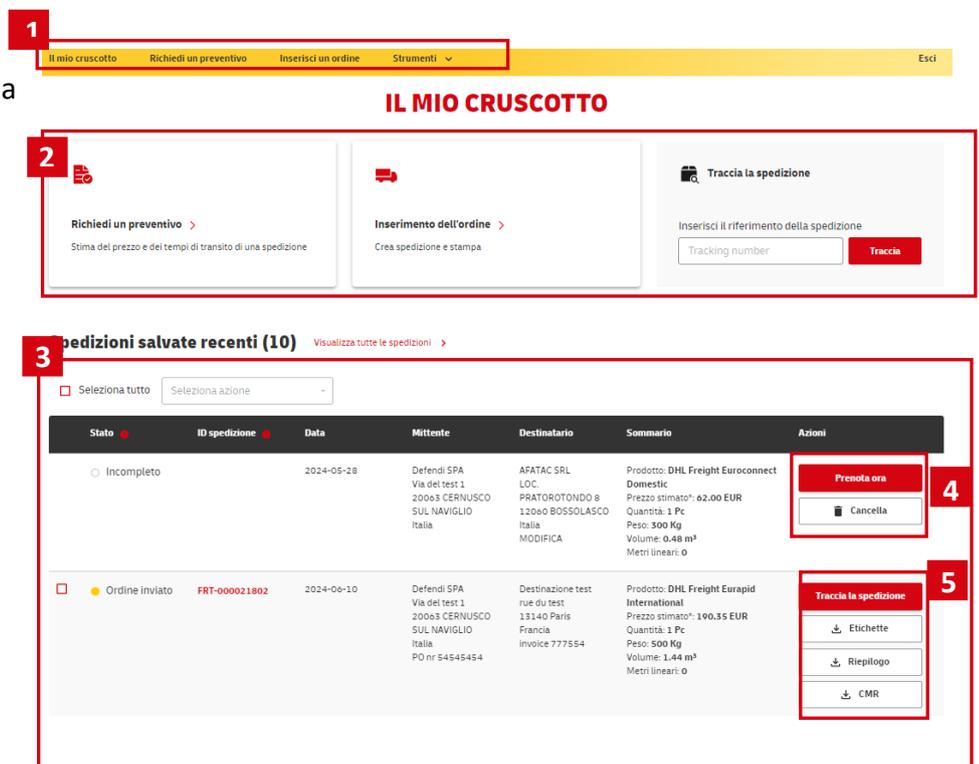
1. La parte superiore mostra la barra dei menu, a cui è possibile accedere per visualizzare ulteriori funzioni

2. Accesso rapido al preventivo, inserimento degli ordini e monitoraggio della spedizione

3. Elenco delle ultime spedizioni con tutti i dettagli

4. Possibilità di finalizzare le spedizioni incomplete

5. Possibilità di tracciare e ristampare etichette e borderò di affidamento.



Stato	ID spedizione	Data	Mittente	Destinatario	Sommario	Azioni
Incompleto		2024-05-28	Defendi SPA Via del test 1 20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO Italia	AFATAC SRL LOC. PRATOROTONDO 8 12060 BOSSOLASCO Italia MODIFICA	Prodotto: DHL Freight Euroconnect Domestic Prezzo stimato*: 62,00 EUR Quantità: 1 Pc Peso: 300 Kg Volume: 0,48 m³ Metri lineari: 0	Prenota ora Cancella
Ordine inviato	FRT-000021802	2024-06-10	Defendi SPA Via del test 1 20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO Italia PO nr 54545454	Destinazione test rue du test 13140 Paris Francia invoice 777554	Prodotto: DHL Freight Eurapid International Prezzo stimato*: 190,35 EUR Quantità: 1 Pc Peso: 500 Kg Volume: 1,44 m³ Metri lineari: 0	Traccia la spedizione Etichette Riepilogo CMR

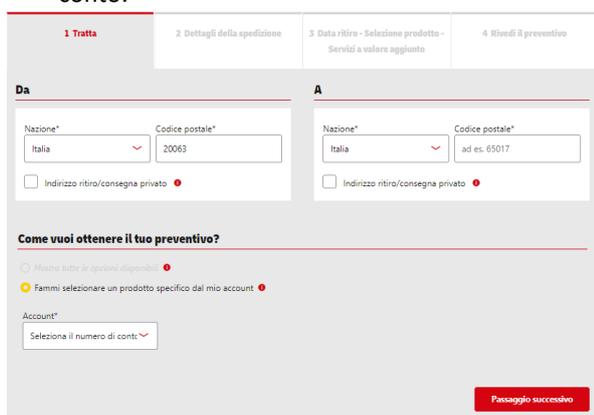
## 4. Richiedi un preventivo

Accedi all'opzione “Richiedi un preventivo” facendo clic sulla barra superiore o sulla schermata de “il mio cruscotto” per ottenere immediatamente il prezzo della spedizione e una stima delle tempistiche di consegna.

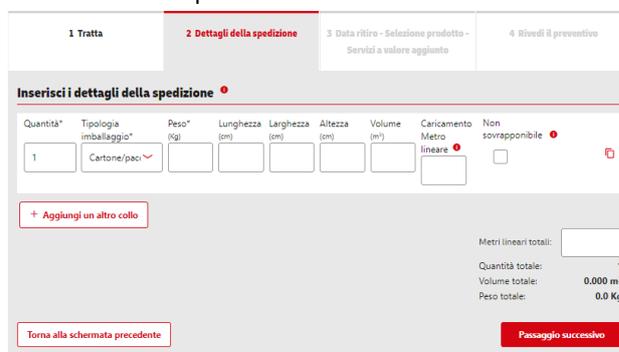


Sarà necessario inserire alcuni dettagli affinché il sistema ci mostri la quotazione.

1) **TRATTA:** Inserisci il paese di ritiro e di destinazione oltre al codice postale e seleziona il tuo numero di conto.



2) **DETTAGLI DELLA SPEDIZIONE:** Compila i campi obbligatori relativi alla spedizione.



- 3) **DATA RITIRO - SELEZIONE PRODOTTO - SERVIZI A VALORE AGGIUNTO:** In questa pagina verranno visualizzati i prodotti a tua disposizione. NB Se cambi la data di ritiro, la data prevista di consegna si aggiornerà in automatico.

- 4) **RIVEDI IL PREVENTIVO** Ora potrai visualizzare il prezzo della spedizione sulla base dei dettagli inseriti.

Dettaglio costi	
Prezzo netto per contratto	68.05 EUR
<b>Supplementi (prezzo per sovrapprezzo)</b>	
SUPPLEMENTO CARBURANTE	3.74 EUR
<b>Prezzo totale (IVA esclusa)*</b>	<b>71.79 EUR</b>
Ricarico/margine	...
Percentuale di ricarico	7.18 EUR
Prezzo totale comprensivo di ricarico (IVA esclusa)*	78.97 EUR
IVA	...
Prezzo totale comprensivo di IVA e ricarico	...

## 5. Inserimento dell'ordine

Se desideri prenotare un ritiro, seleziona l'opzione 'inserimento ordine' nella pagina "il mio cruscotto".

Inserire i dati obbligatori per poter prenotare il ritiro.

Per una guida più approfondita su come prenotare una spedizione, fare riferimento ai video tutorial disponibili a questo [link](#).

- 1) **TRATTA:** Indicare se la spedizione è Domestica o Internazionale, Import o Export, seleziona il numero di conto, inserisci l'indirizzo del destinatario.

- 2) **DETTAGLI SPEDIZIONE:** Inserisci la quantità, il tipo di imballaggio, il peso, le dimensioni e aggiungi una descrizione della merce.

- 3) **DATA RITIRO - SELEZIONE PRODOTTO - SERVIZI A VALORE AGGIUNTO:** Seleziona il prodotto e gli eventuali servizi aggiuntivi che desideri includere nella prenotazione della spedizione.

- 4) **PIANIFICA IL RITIRO:** seleziona la data di ritiro desiderata e includi eventuali istruzioni aggiuntive che desideri condividere.

5) **RIVEDI E PRENOTA IL RITIRO:** Questa pagina permette di visualizzare il prezzo totale della spedizione.

1 Tratta	2 Dettagli della spedizione	3 Data ritiro - Selezione prodotto - Servizi a valore aggiunto	4 Istruzioni ritiro e consegna	5 Rivedi e Prenota
<b>DHL Freight Euroconnect International</b>				
Peso tassabile 500,00 kg		Data di ritiro richiesta 2024-06-14	Data di consegna stimata 2024-06-18	
<b>Dettaglio costi</b>				
Data				2024-06-12
<b>Prezzo netto per contratto</b>				<b>160,84 EUR</b>
<b>Supplementi (prezzo per sovrapprezzo)</b>				
SUPPLEMENTO CARBURANTE				8,85 EUR
<b>Prezzo totale (IVA esclusa)*</b>				<b>169,69 EUR</b>
IVA				---
Prezzo totale comprensivo di IVA				---

6) **RIVEDI E PRENOTA IL RITIRO :** hai la possibilità di caricare documenti e selezionare l'e-mail per la ricezione della conferma.

**Carica i documenti**

(10MB totali)

Choose File No file chosen Eliminare X

Choose File No file chosen Eliminare X

Choose File No file chosen Eliminare X

Aggiungi un altro documento

**Documenti di trasporto internazionale (per dogana obbligatoria fattura e mandato)**

- Fattura
- Documento di trasporto
- Scheda di sicurezza (Merce ADR)
- Delivery Note
- Mandato export (merce extra cee)

**E-mail di conferma**

mario.rossi@test.it (Mittente)

test@test.fr (Destinatario)

Se vuoi saperne di più su DHL Freight **Termini e condizioni**

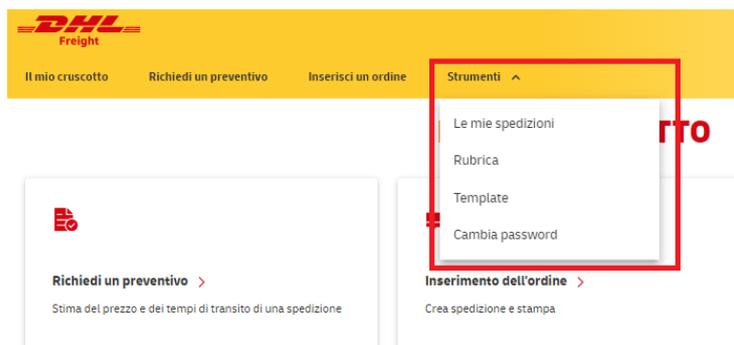
Se desideri saperne di più su come DHL utilizza i tuoi dati personali, leggi la nostra [Informativa sulla privacy](#)

Torna alla prenotazione del ritiro Salva per dopo Prenota Spedizione

## 6. Strumenti

Nelle sezioni Strumenti troverai un elenco di opzioni:

- Le mie spedizioni
- Rubrica
- Template
- Cambia password



## 6.1. Le mie spedizioni

Questa sezione permette di ricercare le tue spedizioni utilizzando diversi criteri.

1. È possibile ricercare le spedizioni per destinatario.
2. Per intervallo di date
3. Per codice cliente
4. È anche possibile ricercare le spedizioni in base al loro stato.
5. È possibile scaricare le informazioni delle spedizioni utilizzando l'opzione di download dalla cronologia delle spedizioni.

**Le mie spedizioni online**

Spedizioni recenti prenotate utilizzando questo portale. Per altre spedizioni, vedere [Tracciamento della spedizione su strada](#)

1. Ricerca per nome dell'azienda, stato attuale o numero di spedizione ... **Ricerca**

2. **Filtra le spedizioni**

3. **Conto cliente**

4. **Stato**

5. **Cronologia delle spedizioni**

Stato	ID spedizione	Data	Mittente	Destinatario	Sommario	Azioni
Ordine inviato	FRT-000021923	2024-06-12	Defendi SPA Via del test 1 20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO Italia PO nr 84845454	Destinazione test rue du test 13140 Paris Francia invoice 777554	Prodotto: DHL Freight Euroconnect International Prezzo stimato*: 149.69 EUR Quantità: 1 Pc Peso: 500 Kg Volume: 1.44 m³ Metri lineari: 0	Traccia la spedizione Elicette Riepilogo CMR
Ordine inviato	FRT-000021802	2024-06-10	Defendi SPA Via del test 1 20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO Italia PO nr 84845454	Destinazione test rue du test 13140 Paris Francia invoice 777554	Prodotto: DHL Freight Eurapid International Prezzo stimato*: 190.35 EUR Quantità: 1 Pc Peso: 500 Kg Volume: 1.44 m³ Metri lineari: 0	Traccia la spedizione Elicette Riepilogo CMR
Ordine inviato	FRT-000021795	2024-06-10	Defendi SPA Via del test 1 20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO Italia PO nr 84845454	Destinazione test rue du test 13140 Paris Francia invoice 777554	Prodotto: DHL Freight Eurapid International Prezzo stimato*: 190.35 EUR Quantità: 1 Pc Peso: 500 Kg Volume: 1.44 m³ Metri lineari: 0	Traccia la spedizione Elicette Riepilogo

## 6.2. Rubrica

È possibile salvare gli indirizzi dei destinatari nella Rubrica. Il portale consente di importare fino a 1000 indirizzi utilizzando un modello, esportare dati o aggiungere manualmente indirizzi. È possibile aggiungere fino a un massimo di 5000 indirizzi.

**Rubrica**

Ricerca\*  
Ricerca per riferimento, Nome, Via, Città, Nota **Ricerca** **Importa contatti** **Esporta i contatti** **Nuovo contatto**

Elimina selezionati **Filtra per** Seleziona il paese

Nome dell'azienda	Contatto	Indirizzo	Riferimento
<input type="checkbox"/> INTERNATIONAL SRL	ANACLERIO +39 E.ANACLERIO@...	VIA ... 38 4 ... Italia	Reference INTERNATIONAL SRL Notes SRL

Selezionare **Visualizza** **Modifica** **Cancela**

## 6.3. Template

Se utilizzi in maniera ricorrente gli stessi dati, utilizza la funzione “template”.

Dovrai solo compilare la prima volta il template con tutti le informazioni obbligatorie. Successivamente, per prenotare la spedizione, potrai trovare il modello salvato nel menu “Strumenti” → “Template”.

Dovrai scegliere il modello da utilizzare e cambiare data ed ora di ritiro ad ogni selezione.

## 6.4. Cambia password

Puoi modificare la password del tuo profilo ogni volta che lo desideri.

**NOTA:** la password deve contenere almeno 8 caratteri, 1 lettera maiuscola, 1 lettera minuscola, 1 numero e 1 carattere speciale (@#!)

### CAMBIA PASSWORD

Conferma la tua vecchia password e inseriscine una nuova.

Vecchia password:

Nuova password:

Conferma la password:

[Reimpostare la password](#)

## 6.5. Profilo

Se desideri apportare modifiche al tuo profilo, fai clic sull'opzione "Il mio profilo" (il tuo nome utente) situata nell'angolo in alto a destra della pagina. Non dimenticare di salvare eventuali modifiche dopo l'aggiornamento. Fare riferimento alle schermate qui sotto per maggiori dettagli.

- Inserisci i tuoi dati di contatto:** questa sezione ti permette di modificare il tuo indirizzo e numero di telefono

Inserisci i tuoi dati di contatto

Alessandro SPA +39-34 111111111111111	Via e 200 Italia	1 CERNUSCO SUL NAVIGLIO
--	------------------------	----------------------------

[Modifica informazioni del contatto](#)

- Indirizzo Email e Password:** questa sezione ti permette di modificare la tua password

Indirizzo email e password

alessandrc @dhl.com  
\*\*\*\*\*

[Aggiorna password](#)

**3. Impostazioni di stampa:** questa sezione ti consente di modificare le tue impostazioni di stampa

Indirizzo email e password

alessandro.defendi@dhl.com

\*\*\*\*\*

**Aggiorna password**

**4. Tipi di spedizione:** questa sezione ti consente di selezionare il tipo di imballo utilizzato più frequentemente, che apparirà quindi in cima all'elenco

**Tipi di spedizione**

*È possibile selezionare i tipi di spedizione che si desidera visualizzare in cima all'elenco per una selezione più rapida*

**Preferiti**

- Cartone/pacco
- Europallet
- Mezzo pallet

**Opzione di modifica**

**5. Codici cliente:** in questa sezione viene visualizzato l'elenco dei codici cliente registrati e approvati. Puoi anche aggiungerne uno nuovo.

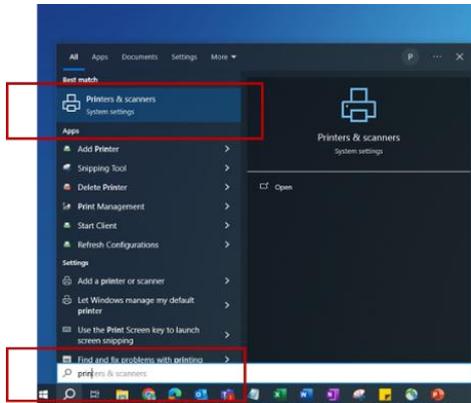
**Account**

Numero/i di conto DHL Freight approvato/i

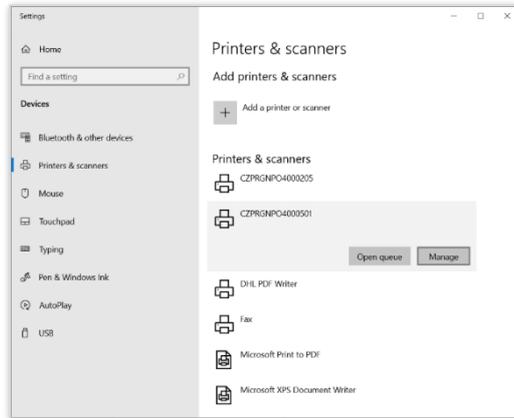
Numero di account	Prodotti dell'account	
JT0001 (A...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Freight Eurapid International</li> <li>• DHL Freight Euroconnect Domestic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Freight Euroconnect International</li> <li>• DHL Freight Euroline Domestic</li> <li>• DHL Freight Euroline International</li> </ul> <p> <b>Cancella</b></p>
JT0001 (... PROD 0001)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Freight Eurapid International</li> <li>• DHL Freight Euroconnect Domestic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Freight Euroconnect International</li> <li>• DHL Freight Euroline Domestic</li> <li>• DHL Freight Euroline International</li> </ul> <p> <b>Cancella</b></p>
2007 (R... * PROD 0002)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Freight Eurapid International</li> <li>• DHL Freight Euroconnect Domestic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Freight Euroconnect International</li> <li>• DHL Freight Euroline Domestic</li> <li>• DHL Freight Euroline International</li> </ul> <p> <b>Cancella</b></p>
2004 (RC... AT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Freight Eurapid International</li> <li>• DHL Freight Euroconnect Domestic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHL Freight Euroconnect International</li> <li>• DHL Freight Euroline Domestic</li> <li>• DHL Freight Euroline International</li> </ul> <p> <b>Cancella</b></p>

\*\*\* Se le Impostazioni di stampa non soddisfano i tuoi requisiti, puoi settarle manualmente sulla stampante seguendo i passaggi seguenti:

1. Cerca le impostazioni “stampanti e scanner”



2. Seleziona la stampante che stai utilizzando per le etichette e seleziona "Gestisci"



3. Selezionare "Preferenze di stampa"

4. Configura le tue impostazioni predefinite, in particolare la dimensione della pagina

