



TOOLBOX DHL PARCEL CONNECT DAI FORMA ALLA TUA SOLUZIONE DI SPEDIZIONE COME TU VUOI

La struttura modulare di Parcel Connect ti consente di creare la soluzione perfetta per le tue spedizioni in tutta Europa. Questo opuscolo ti aiuterà a progettare la tua soluzione insieme al tuo rappresentante DHL: descrive il processo di implementazione e tutti i diversi moduli disponibili.

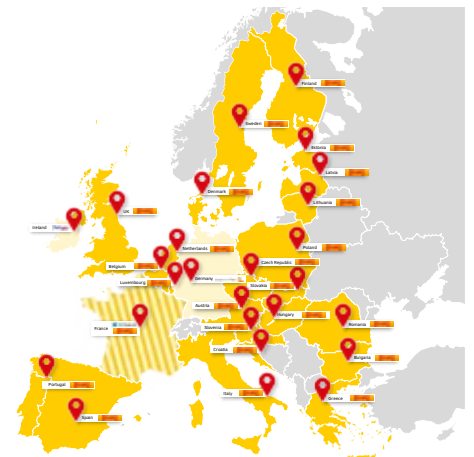
PARCEL CONNECT. LA SOLUZIONE PERFETTA PER L'E-COMMERCE.

Abbiamo sviluppato Parcel Connect appositamente per l'e-commerce. A prescindere da come configuri la soluzione, avrai un accesso semplificato e senza interruzioni in 28 mercati in tutta Europa. All'interno di tali mercati i tuoi clienti potranno godere di un'esperienza di consegna e reso che si rivelerà determinante nella costruzione della fedeltà al tuo marchio.

Panoramica delle caratteristiche principali:

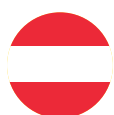
- Un'etichetta standardizzata per 28 destinazioni europee
- Tempi di transito rapidi e affidabili
- Track & Trace dall'inizio alla fine
- Standard comuni per i clienti e tempi di risoluzione rapidi
- Ritiro di DHL o invio del cliente nel gateway nazionale
- Instradamento flessibile dei resi
- Indirizzamento diretto ai Service Point e depositi
- Avvisi affidabili per mantenere aggiornati i clienti
- Flessibilità per i clienti di scegliere il giorno di consegna o reindirizzare il pacchetto

- Una rete di operatori DHL e partner ai vertici della categoria



28

PAESI EUROPEI
UNA SOLA ETICHETTA



Austria
Österreichische Post AG



Belgio
bpost



Bulgaria
Speedy Bulgaria



Croazia
Hrvatska Posta



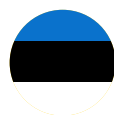
Cipro
ACS



Czech
PPL



Danimarca
Bring



Estonia
Itella



Finlandia
Posti



Francia
Posti



Germania
DHL



Grecia
DHL



Ungheria
Posta



Irlanda
An Post



Italia
DHL / Poste Italiane



Lettonia
Itella



Lituania
Itella



Lussemburgo
DHL



Paesi Bassi
DHL



Norvegia
Posten



Polonia
DHL



Portogallo
DHL



Romania
Cargus



Slovacchia
In Time



Slovenia
Posta Slovenije



Spagna
DHL



Svezia
DHL



UK
DHL

6 PASSI PER LA SPEDIZIONE IN TUTTA EUROPA CON PARCEL CONNECT

1 CAPIRE QUELLO DI CUI HAI BISOGNO

I tuoi requisiti individuali vengono acquisiti e analizzati in una Connect Toolbox specializzata.



2 CREAZIONE DELLA SOLUZIONE PERFETTA

I nostri specialisti di e-commerce verificheranno l'attuabilità dei requisiti sulle destinazioni da te selezionate e ti forniranno un'offerta di soluzioni.



3 IMPOSTAZIONE E IMPLEMENTAZIONE IT

Questa fase prevede lo sviluppo della configurazione IT, il controllo delle etichette e la definizione della configurazione operativa ottimale con il supporto dei nostri esperti. Al termine di questa fase riceverai l'approvazione per l'accesso produttivo alla rete Parcel Connect.



4 TEST E PERFEZIONAMENTO PER IL LANCIO

Dopo aver definito la tua richiesta, lavoreremo con te per condurre dei test specifici per la tua configurazione.



5 GO LIVE

Dopo aver testato con successo la tua configurazione, puoi iniziare a inviare le tue spedizioni Connect in tutta Europa.



6 SERVIZIO HYPERCARE

Offriamo un monitoraggio intensivo delle tue spedizioni nelle prime settimane dopo il Go Live. In seguito, riceverai report regolari e potrai monitorare le tue spedizioni tramite i nostri strumenti Track & Trace.



PARCELCONNECT

SOLUZIONI DI SPEDIZIONE MODULARI CON IL TOOLBOX DHL PARCEL CONNECT

Panoramica dei moduli e delle opzioni selezionabili.

Per configurare la tua soluzione logistica perfetta, puoi scegliere un'opzione da ciascun modulo. Tutte le opzioni sono selezionabili individualmente e combinabili. In base alla logistica e ai moduli IT scelti da te, verificheremo la fattibilità e metteremo insieme una soluzione su misura per le tue esigenze.

TOOLBOX DHL PARCEL CONNECT

PROFILO DI SPEDIZIONE DI BASE

Per configurare la tua soluzione DHL Parcel Connect, abbiamo bisogno del tuo profilo di spedizione di base, vale a dire il numero di spedizioni, il tipo e il peso medio delle spedizioni, le destinazioni e altri requisiti.

MODULO PRIMO MIGLIO

Ritiro

Invio del cliente



MODULO PRIMO MIGLIO

- **Ritiro:** Fai ritirare le tue spedizioni da DHL. È possibile organizzare un ritiro da uno o più indirizzi aziendali designati
- **Invio da parte del cliente** È possibile portare le tue spedizioni già etichettate direttamente presso i magazzini o gli hub all'interno della rete DHL

MODULO DI PARTENZA

Network Service
del Paese di origine

Invio diretto
a destino

Invio in hub
di transito



MODULO DI PARTENZA

- **Network Service del paese di origine** Le spedizioni vengono consegnate dal Paese di origine (= Paese di ritiro/invio) tramite la rete Connect all'indirizzo di destinazione

MODULO ULTIMO MIGLIO

Indirizzamento diretto ai Servicepoints



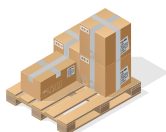
MODULO ULTIMO MIGLIO

- **Indirizzamento diretto ai Servicepoints:** - le spedizioni possono essere indirizzate direttamente a uno qualsiasi dei nostri 97.500 Servicepoints e depositi - puoi vedere tutte le sedi disponibili online tramite il DHL Servicepoint Finder

MODULO NON RECAPITABILI

Torna al mittente

Percorso individuale



MODULO SPEDIZIONI non recapitabili

- **Torna al mittente:** Le spedizioni non recapitabili possono essere restituite all'indirizzo del mittente
- **Percorso individuale** Le spedizioni non recapitabili possono essere restituite a qualsiasi indirizzo del cliente nella rete, ad esempio in un'altra ubicazione o nel magazzino di un cliente



MODULO DI RESO

Torna al mittente

Percorso individuale



MODULO DI RESO

- **Torna al mittente:** Le spedizioni di reso possono essere inviate all'indirizzo aziendale del cliente
- **Percorso individuale** Le spedizioni di ritorno possono essere restituite a qualsiasi indirizzo aziendale del cliente nella rete, ad esempio a un centro di restituzione o a un magazzino.

MODULO IT SET UP

Tramite l'eConnect Portal

Tramite l'eConnect Client

Tramite l'eConnect Partner

Tramite l'eConnect API



MODULO IT-SETUP

- **Tramite il portale eConnect:** L'opzione di integrazione più rapida; il portale consente di inviare, gestire e monitorare immediatamente le spedizioni tramite un login del browser web e non comporta sforzi di programmazione. Il portale offre anche opzioni di gruppo per la creazione semi-automatizzata di un gran numero di spedizioni tramite il caricamento di un elenco.
- **Tramite il Connect Client** Attraverso il software Econnect Client, possono essere realizzate facilmente delle semplici automatizzazioni del processo. Dopo l'installazione sul sistema, il software può essere configurato per generare automaticamente le spedizioni in base all'output dei dati dell'applicazione (ad esempio webshop o WMS). Il software è disponibile gratuitamente tramite il portale Econnect.
- **Tramite l'eConnect Partner** Puoi semplicemente accedere a Econnect tramite uno dei nostri partner software. Econnect è integrato in molti software di logistica standard come Consignor, Metapack o Rebound. Contatta: eConnect@dhl.com per ricevere una panoramica aggiornata delle integrazioni software disponibili.
- **Tramite eConnect API** La soluzione unica per i grandi clienti di e-commerce in Europa per inviare dati di spedizione, recuperare etichette e accedere alle informazioni Track & Trace. Quando si utilizza questa interfaccia, il sistema (ad esempio webshop o WMS) è collegato direttamente al servizio Econnect tramite RESTful-API. Le spedizioni possono essere create automaticamente senza sforzo manuale, le etichette possono essere fornite in vari formati/dimensioni e il monitoraggio è disponibile. Visita: developer.dhl.com/parcel-connect per ulteriori informazioni.

LE TUE ESIGENZE SUPPLEMENTARI

Condividi ogni tua ulteriore richiesta con il tuo rappresentante DHL oppure se hai domande contatta:

dhlparcel.italy@dhl.com

Nota Non tutte le opzioni di configurazione sono disponibili in tutti i paesi della rete. Siamo lieti di offrirti dei consigli sulla tua soluzione cliente individuale. Per una panoramica completa del servizio, rivolgiti al tuo rappresentante DHL.