



Acciones para una logística sostenible

DHL Supply Chain Latinoamérica

Agosto 2024



Contenido

Introducción ESG	03
Pilar Ambiental	05
Pilar Social	08
Pilar Gobernanza	11



Introducción

Como la empresa líder mundial en logística, tenemos una tremenda responsabilidad como Grupo de dar ejemplo en nuestra industria y ser líderes en sostenibilidad. Con alrededor de 600,000 colaboradores en más de 220 países y territorios en todo el mundo, tenemos un gran potencial para tomar medidas hoy que tendrán un impacto positivo en el futuro. Juntos, podemos aprovechar plenamente nuestro potencial y tener un impacto duradero.

La sostenibilidad es fundamental en la cadena de suministro, ya que nuestras operaciones tienen un impacto significativo en el mundo que nos rodea. Desde reducir las emisiones de carbono hasta proporcionar un excelente lugar de trabajo para todos, y ser un socio altamente confiable para nuestros clientes, cada acción que tomamos puede contribuir a un futuro más sostenible y equitativo.

En DHL, nos tomamos la sostenibilidad en serio porque creemos que es nuestra obligación cuidar del planeta y las comunidades en las que operamos. A través de nuestra Hoja de Ruta de Sostenibilidad, hemos establecido compromisos ambiciosos para ser el proveedor líder de logística en sostenibilidad.

Nuestro objetivo es llevar a cabo operaciones limpias, logrando emisiones netas cero relacionadas con la logística para 2050. Además, nos esforzamos por proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros colaboradores, promover una cultura de diversidad, equidad, inclusión y pertenencia, cumplir con altos estándares éticos y cumplir con las regulaciones internacionales y locales.

Creemos que al tomar medidas hoy, podemos construir un mañana mejor. En este informe de resultados, compartimos las acciones realizadas por DHL Supply Chain en Latinoamérica en relación con nuestra Hoja de Ruta de Sostenibilidad. Desde iniciativas de eficiencia energética hasta programas de responsabilidad social empresarial, mostraremos cómo estamos trabajando para cumplir nuestro propósito, al mismo tiempo que buscamos inspirar al ecosistema de la logística y los negocios para continuar con la revolución en la cadena de suministro.

¡Únete a nosotros en este viaje hacia un futuro sostenible y juntos, conectemos personas mejorando vidas!

¿Qué significa ESG en DHL Supply Chain?

Nuestra Hoja de Ruta de Sostenibilidad en DHL Supply Chain define nuestros compromisos en el área de Medio Ambiente, Social y Gobernanza (ESG) y representa un enfoque integral que guía nuestras acciones y decisiones en las áreas clave mencionadas. Estos pilares fundamentales reflejan nuestro compromiso de ser una empresa sostenible, responsable y confiable.

En cuanto a medio ambiente, nos esforzamos por realizar operaciones limpias que protejan el clima. Estamos impulsando el transporte sostenible y buscando soluciones innovadoras para reducir las emisiones de carbono. Además, estamos trabajando para lograr que todos nuestros almacenes alcancen la neutralidad de carbono al final del año 2025. Asimismo, promovemos el embalaje sostenible y la economía circular, adoptando prácticas de reducción, reutilización y reciclaje para minimizar la generación de residuos y maximizar la eficiencia.



En el ámbito social, nos esforzamos por ser una gran empresa para trabajar para todas las personas. Atraemos y desarrollamos la mejor fuerza laboral, creando experiencias laborales con propósito para todos nuestros colaboradores. Promovemos la diversidad, la equidad, la inclusión y la pertenencia, reconociendo que el éxito radica en la colaboración de personas diferentes y en un ambiente donde todos se sientan valorados y parte del equipo. Además, nos comprometemos a proporcionar un ambiente de trabajo saludable y seguro, implementando políticas, así como prácticas que garanticen el bienestar de nuestros colaboradores.

En términos de gobernanza, nos esforzamos por ser una empresa altamente confiable. Colocamos la ética y los derechos humanos en el centro de todo lo que hacemos. Tenemos un sólido código de conducta y una línea directa de denuncia que fomenta la transparencia y el reporte de cualquier conducta inapropiada. Asimismo, nos comprometemos a cumplir con las regulaciones comerciales y a promover la competencia justa. En relación con la ciberseguridad, implementamos medidas resilientes para proteger los datos de nuestra empresa, nuestros clientes y nuestra gente. Trabajamos en estrecha colaboración con proveedores y socios que comparten nuestros valores, promoviendo un código de conducta del proveedor y estableciendo procesos de gestión de riesgos y debida diligencia.

Medio Ambiente: Contribución a operaciones limpias

Las soluciones de almacenamiento sostenible de DHL Supply Chain brindan formas efectivas de reducir las emisiones de carbono en las operaciones de almacenamiento de sus clientes. El portafolio de soluciones cubre tanto edificios nuevos como existentes y se aplica a todas las operaciones propias y arrendadas.



Almacenamiento & Uso de Energía

En Latinoamérica, DHL Supply Chain cuenta con operaciones en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú, formando una región en la que para finales del año 2023 cerca del 90% de los Centros de Distribución son neutros en carbono, y con un compromiso para incrementar este número al 100% para finales del 2025. Esto refleja el compromiso de DHL con la sostenibilidad en la región.

En relación con el uso de energías renovables, en México se ha experimentado un crecimiento significativo en la capacidad de producción solar instalada, pasando de 499 kW en 2021 a 4,856 kW en 2023, lo que representa un aumento del 873% en comparación con 2021. Esto se traduce en que el 7,1% de la energía eléctrica utilizada proviene de paneles solares en 2023, en comparación con el 1,5% en 2021. Además, en Brasil se han instalado 5,000 metros cuadrados de paneles solares.

Las soluciones de almacenamiento de bajo carbono y carbono neutral de DHL Supply Chain consisten en tecnologías probadas y comercialmente viables, que incluyen gestión inteligente, automatización, diseño eficiente de edificios, así como el uso de fuentes de energía renovable y una gestión eficiente de energía y equipos de manipulación de materiales eléctricos, incluida la tecnología de baterías de litio y cargadores de alta frecuencia.

En términos de certificaciones para edificaciones sostenibles, en México, DHL Supply Chain cuenta con una certificación Edge y dos certificaciones LEED-Certified. En Brasil, hemos obtenido las prestigiosas certificaciones LEED Platinum y LEED Gold, lo que demuestra el liderazgo de DHL con la construcción sostenible.

Transporte

Nuestras soluciones de transporte sostenible reducirán sustancialmente las emisiones de gases de efecto invernadero y aportarán valor a sus operaciones de transporte. Nuestro portafolio de soluciones se aplica principalmente a nuevos vehículos que compramos o alquilamos y sirve como guía para los equipos de adquisiciones cuando sea adecuado para los clientes y el país.

Flota de bajas emisiones en América Latina para finales de 2023

Tipo de Vehículo	Cantidad
Eléctricos e Híbridos	135
Double Deck	2
Vehículos & Camiones a Gas	31
Cajas Oversized	10
Trailar	16
Bicicletas eléctricas	4

- México: Como parte de las acciones para impulsar la transición energética en transporte, se han instalado además 5 estaciones de carga para vehículos eléctricos.
- Brasil: En 2023, además de ampliar el parque eléctrico, se instalaron cargadores rápidos que aumentaron el uso de vehículos.



Empaque

En lo que respecta al embalaje, DHL Supply Chain en Latinoamérica ha implementado diversas soluciones sostenibles en varios países:

- Brasil: Desde el año 2022, se implementaron embalajes retornables para los clientes del sector Cuidado de la Salud, como la caja "Cold Chain" para la cadena de frío que evita el descarte de poliestireno y aluminio, la Sample Box que reemplaza el plástico o cartón desechable y que reduce etiquetas y papel, porque tiene un sistema RFID (sistema de identificación por radio frecuencia).
- Chile: A partir del año 2023, se ha incorporado una máquina troqueladora de cartón para relleno en el sector de Cuidado de la Salud. Además, se utiliza Stretch Film con un 30% de material reciclado post consumo y bolsas biodegradables en el sector de comercio electrónico y tecnología.
- Colombia: Desde el año 2022, se han incorporado dos trituradoras de cartón para reutilizar como material de empaque. Además, se han implementado Cover pallets y correas para eliminar el uso de stretch (filme estirable) y reducir el consumo de láminas plásticas, integrando también el uso de vinipel con resina biodegradable en clientes de consumo y Retail. Se ha implementado en algunas operaciones etiquetas Linerless y cinta de papel en reemplazo de cinta de material plástico. Así mismo todo el stretch comprado por DHL es pre-estirado reduciendo la cantidad de plástico utilizado.
- México: A partir del año 2022, se ha iniciado la implementación de tres trituradoras de cartón para reutilizar como material de empaque.
- Perú: Durante el año 2023, se ha integrado el uso de Stretch Film pre-estirado en el embalaje del sector automotriz, así como zunchos de material reciclado con sellado térmico.

Manejo de Residuos

Durante los años 2022 y 2023, DHL Supply Chain en Latinoamérica ha realizado importantes avances en el manejo de residuos, enfocándose en la reducción y el reciclaje.

- Colombia: En el año 2022, se lograron reciclar 549 toneladas de residuos. Este esfuerzo continuó en el 2023, donde se aumentó la cantidad de residuos reciclados a 594 toneladas. Además, se reinvertieron los ingresos obtenidos por la venta de residuos reciclables para dotar de canecas didácticas las operaciones.
- México: Logró un importante hito al alcanzar 2,400 toneladas de residuos reciclados. Este logro refleja los esfuerzos de DHL Supply Chain en el país para implementar mejores prácticas en la gestión de residuos para avanzar en la meta de alcanzar cero residuos enviados al relleno sanitario o vertedero.
- Brasil: Para el año 2023, se ha logrado implementar dos almacenes que operan bajo el concepto de "Zero Waste to Landfill", lo que significa que no envían ningún residuo a vertederos. Además, se cuenta con cinco almacenes equipados con empacadoras de residuos y un almacén que utiliza el upcycling como una forma de dar nueva vida a los materiales en desuso.
- Chile: Durante el 2023, se han implementado medidas para mejorar el manejo de residuos. Esto incluye la integración de un compactador automático de residuos dual (plástico y cartón) en un espacio multicliente, así como la incorporación de un compactador manual para el Stretch Film en el sector de tecnología. Estas acciones buscan optimizar la gestión de residuos y promover la reducción de desperdicios.



En resumen, durante los años 2022 y 2023, DHL Supply Chain en Latinoamérica ha logrado avances significativos en el manejo de residuos, incluyendo el aumento de toneladas de residuos reciclados en Colombia y México, la implementación de almacenes sostenibles en Brasil y la mejora en la gestión de residuos en Chile. Estos logros demuestran el compromiso de DHL Supply Chain con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental en la región.

Parte de los objetivos de DHL Supply Chain es crear una cultura de sostenibilidad mediante la capacitación, la información y el empoderamiento de sus colaboradores para que tomen decisiones informadas en su día a día. Para el año 2024 DHL Supply Chain Latinoamérica tiene como meta que el 60% de sus colaboradores obtengan la certificación como especialistas GoGreen, lo que demuestra su compromiso con la sostenibilidad y su capacidad para implementar prácticas ambientalmente responsables en su trabajo.

Social: Una gran empresa para trabajar para las personas

DHL Supply Chain se esfuerza continuamente por proporcionar un lugar de trabajo seguro, inclusivo y con un propósito arraigado en sus principios rectores de Respeto y Resultados. Estos valores fundamentales forman la base de todas las acciones de la compañía.



Acciones por Latinoamérica

IMPACTO SOCIAL

ONG Beneficiadas	1,546
Actividades Realizadas	3,601
Personas impactadas positivamente	10 Millones
Participantes en voluntariados DHL Supply Chain	9,327
Horas de voluntariado	37,622

Bajo la estrategia de Diversidad, Equidad, Inclusión y Pertenencia (DEIB por sus siglas en inglés), DHL Supply Chain ha implementado diversas actividades en diferentes países de Latinoamérica:

- Colombia: Ha establecido un Programa de Inclusión Laboral que define rutas de empleabilidad para diferentes grupos, como mujeres y hombres, población trans y no binaria, personas con discapacidad auditiva y cognitiva, y mayores de 50 años.

- Perú: Ha implementado un Programa de Inclusión Laboral específico para personas con discapacidad, logrando alcanzar el 3% de colaboradores con discapacidad en la compañía.
- Chile: Estableció un Programa de Inclusión Laboral para personas con discapacidad, logrando alcanzar el 1% de colaboradores con discapacidad en la empresa.
- México: Alineado al propósito de conectar personas, mejorar vidas, se estableció una alianza con la Fundación Humanista de Ayuda a Discapacitados para incorporar colaboradores con discapacidad motriz en la Zona Metropolitana del Estado de México. Realizando inversiones en asesoramiento e infraestructura para lograr la accesibilidad de personas usuarias de sillas de ruedas.

En el año 2023, en Colombia, México, Argentina y Chile, los colaboradores de DHL Supply Chain participaron en las marchas del Orgullo, como una muestra de visibilidad, integración y apoyo a la comunidad LGBTQ+.

Adicionalmente, México recibió el Distintivo Naranja por sus iniciativas de buenas prácticas que promueven la cultura de igualdad laboral y no discriminación.

Estas iniciativas demuestran el compromiso de DHL Supply Chain con la diversidad, la equidad, la inclusión y la pertenencia en Latinoamérica. La empresa se esfuerza por crear un entorno laboral inclusivo donde todos los colaboradores sean valorados y respetados, independientemente de su capacidad, origen, religión, generación, orientación sexual y género.

Historias que contar

- Techo. En colaboración con la organización TECHO, se construyeron 5 casas en 2 estados de Brasil para familias diferentes en comunidades necesitadas y una tribu indígena. Se dedicaron más de 120 horas de voluntariado, con la participación de más de 40 personas que donaron su tiempo para construir las casas desde su estructura hasta la pintura.
- Formare (Brasil). "En colaboración con la Fundación lochpe, Formare es un programa social de educación profesional para jóvenes en situación de vulnerabilidad social y económica, regularmente matriculados en escuelas secundarias públicas. El programa se llevó a cabo en los sitios de Itatiaia, Louveira y Cajamar. Con más de 900 horas de voluntariado y la participación de más de 100 colaboradores, incluyendo educadores y coordinadores, este proyecto ha permitido que algunos estudiantes sean contratados y otros hayan sido incluidos en un banco de talentos."

- Limpieza de playas: mano a mano mejoramos la vida de las personas. En la Playa Loncura de la región de Valparaíso, Chile, se dieron cita más de 110 voluntarios de DHL Supply Chain con un objetivo en común: realizar la limpieza de la playa, para contribuir a generar un cambio positivo en su comunidad. Mano a mano, se juntaron alrededor de 100 kilos que afectaban el ecosistema, los cuales fueron clasificados entre desechos marinos orgánicos y desechos que pueden ser reciclados, siendo estos últimos los de mayor cantidad e impacto.
- Mujeres al volante. Seguimos construyendo la inclusión. El equipo de cadena de frío del sector Ciencias y Cuidado de la Salud (LS&H por sus siglas en inglés) en México está impulsando un ambiente laboral más diverso y al mismo tiempo más equitativo, al sumar al equipo de colaboradores a mujeres como conductoras de camionetas de temperatura controlada para entregas en el área metropolitana de la Ciudad de México, así como en Puebla, Morelos y Guerrero. Este proyecto, que comenzó en Brasil hace un par de años, ha sido una inspiración para transformar la cultura y brindar oportunidades laborales y de crecimiento a mujeres que deseen desarrollar una carrera en dicha área, ya sea como conductoras o como acompañante auxiliar.



- Fortaleciendo la Inclusión, Cambiando Vidas: En Colombia, alrededor del 7% de la población ha reportado algún tipo de condición médica; en algunos casos esto puede afectar su desarrollo profesional y/o la manera en la que se auto perciben. Sin embargo, todas las personas con la diversidad que los caracteriza son valiosas para la sociedad y para las compañías. Con esto en mente el equipo de Seguridad de DHL Supply Chain Colombia ha desarrollado un proyecto de inclusión, en el cual alrededor de 50 personas han recibido un entrenamiento formal durante 15 días, siendo certificadas para convertirse en Auxiliares de Control y Prevención de Pérdidas en aproximadamente 12 sites del país. Este programa contribuye de manera positiva a la cultura de inclusión de la compañía, así como al desarrollo profesional de las personas al brindar un proceso formal de entrenamiento para que continúen con su crecimiento.

Un gran lugar para trabajar para las personas

DHL Supply Chain se enorgullece de contar con las certificaciones de Great Place to Work en varios países de Latinoamérica donde tiene operaciones. Estas certificaciones son un reconocimiento a nuestro compromiso de crear y mantener un excelente entorno laboral para nuestros colaboradores.

Estas certificaciones de Great Place to Work son un testimonio de nuestro compromiso con la excelencia en la gestión de personas y el desarrollo de una cultura empresarial basada en la confianza, el respeto y la colaboración. Estamos orgullosos de ser reconocidos como un gran lugar para trabajar en estos países de Latinoamérica y seguimos trabajando para mantener y mejorar constantemente nuestro ambiente laboral y la satisfacción de nuestros colaboradores.

En Brasil, por ejemplo se ha creado un banco de talentos con más de 5 mil mujeres y personas de otros grupos vulnerables para una mejor inclusión y retención de talentos.



Gobernanza: una empresa para confiar



En DHL Supply Chain América Latina, reconocemos la importancia de una sólida gobernanza para operar y establecer una base de integridad y buenas prácticas comerciales. Esto es crucial para proteger las inversiones de nuestros accionistas y ser un socio de confianza para nuestros clientes.

Nuestros compromisos en el pilar de gobernanza incluyen una sólida gestión de cumplimiento, el respeto y promoción de los derechos humanos, el establecimiento de sistemas de informes transparentes y precisos, medidas de ciberseguridad resilientes y la implementación de una gestión rigurosa de proveedores.

Además, en DHL Supply Chain Latinoamérica, nos esforzamos por asegurar que nuestros colaboradores se adhieran a los más altos estándares de cumplimiento y ética empresarial. Contamos con la certificación de compliance para garantizar que nuestros colaboradores operen de acuerdo con las regulaciones y políticas establecidas.

Asimismo, hemos implementado un programa de denuncia anónima que está disponible para nuestros colaboradores, clientes y proveedores. Esta iniciativa busca fomentar un ambiente seguro y de confianza, donde cualquier preocupación o violación de políticas pueda ser reportada de manera confidencial. La integración de los principios y prácticas de recursos humanos también es un aspecto clave de nuestra gobernanza. Nos esforzamos por garantizar el cumplimiento de las leyes laborales y promover el respeto, la diversidad y la inclusión en todas nuestras operaciones.

Estamos comprometidos con una gestión rigurosa de cumplimiento, medidas de ciberseguridad resilientes y el respeto de los derechos humanos en todas nuestras operaciones.



DHL – La empresa logística para el mundo

DHL es la marca global líder en la industria logística. Nuestras divisiones de DHL ofrecen un portafolio inigualable de servicios de logística que van desde la entrega de paquetes nacionales e internacionales, soluciones de envío y gestión (fulfillment) de e-commerce, envío exprés internacional, así como transporte terrestre, aéreo y marítimo, hasta la gestión de la cadena de suministro industrial. Con cerca de 395 000 empleados en más de 220 países y territorios en todo el mundo, DHL conecta a personas y empresas de manera segura y confiable, lo que permite flujos comerciales sostenibles a nivel mundial. Con soluciones especializadas para mercados e industrias en crecimiento, incluyendo sectores como tecnología, ciencias de la vida y salud, ingeniería, manufactura y energía, movilidad automotriz y comercio minorista (Retail), DHL se posiciona decisivamente como “La empresa logística para el mundo”.

DHL es parte del Grupo DHL. El Grupo generó unos ingresos de más de 81.8 mil millones de euros en 2023. Con prácticas empresariales sostenibles y un compromiso con la sociedad y el medio ambiente, el Grupo realiza una contribución positiva al mundo. El Grupo DHL tiene como objetivo lograr una logística de cero emisiones netas para el 2050.