



# Ações para uma logística sustentável

DHL Supply Chain América Latina

Agosto 2024



# Índice

ESG Introdução	03
Pilar Ambiental	05
Pilar Social	08
Pilar Governança	11



# Introdução

Como a principal empresa de logística do mundo, temos uma tremenda responsabilidade como grupo em dar o exemplo em nossa indústria e ser líder em sustentabilidade. Com cerca de 600.000 funcionários em mais de 220 países e territórios ao redor do globo, possuímos um imenso potencial para agir hoje e gerar um impacto positivo no amanhã. Juntos, podemos maximizar nossas capacidades e promover uma mudança significativa e duradoura.

A sustentabilidade é fundamental na cadeia de suprimentos, pois nossas operações impactam significativamente o mundo ao nosso redor. Desde a redução das emissões de carbono até fornecer um ótimo local de trabalho para todos, ser um parceiro altamente confiável para nossos clientes, cada ação que tomamos pode contribuir para um futuro mais sustentável e equitativo.

Na DHL, levamos a sustentabilidade a sério porque acreditamos que é nossa obrigação cuidar do planeta e das comunidades em que operamos. Através de nosso Plano de Sustentabilidade, estabelecemos compromissos ambiciosos para sermos o principal provedor de logística em Sustentabilidade.

Nosso objetivo é executar operações limpas, alcançando emissões líquidas zero relacionadas à logística até 2050. Além disso, nos esforçamos para fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os nossos colaboradores e promovemos uma cultura de inclusão, equidade e diversidade, seguindo altos padrões de ética, confiabilidade e conformidade com regulamentos internacionais e locais.

Acreditamos que, ao tomar medidas hoje, podemos construir um futuro melhor. Neste relatório de resultados, compartilhamos as ações realizadas pela equipe da DHL Supply Chain na América Latina em relação ao nosso Plano de Sustentabilidade. Desde iniciativas de eficiência energética até programas de responsabilidade social corporativa, mostraremos como trabalhamos para cumprir nosso propósito, inspirando o ecossistema logístico e empresarial a continuar a revolução da cadeia de suprimentos.

**Junte-se a nós nessa jornada rumo a um futuro sustentável e, juntos, vamos conectar pessoas e melhorar vidas!**

# O que significa ESG na DHL Supply Chain?

Nosso Plano de Sustentabilidade na DHL Supply Chain define nossos compromissos na área de Ambiental, Social e Governança (ESG, na sigla em inglês) e representa uma abordagem abrangente que orienta nossas ações e decisões nessas áreas-chave mencionadas. Esses pilares fundamentais refletem nosso compromisso em ser uma empresa sustentável, responsável e confiável.

Em termos ambientais, nos esforçamos para realizar operações limpas que protejam o clima. Estamos impulsionando o transporte sustentável, buscando soluções inovadoras para reduzir as emissões de carbono. Além disso, estamos trabalhando para alcançar a neutralidade de carbono em todos os nossos armazéns até o final de 2025. Também promovemos embalagens sustentáveis e economia circular, adotando práticas de redução, reutilização e reciclagem para minimizar a geração de resíduos e maximizar a eficiência.



No âmbito social, buscamos ser uma ótima empresa para trabalhar para todas as pessoas. Atraímos e desenvolvemos a melhor força de trabalho, criando experiências de trabalho com propósito para todos os nossos colaboradores. Promovemos diversidade, equidade, inclusão e o senso de pertencimento, reconhecendo que o sucesso reside na colaboração de pessoas diferentes em um ambiente onde todos se sintam valorizados e parte da equipe. Além disso, nos comprometemos em fornecer um ambiente de trabalho saudável e seguro, implementando políticas e práticas que garantam a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores.

No que diz respeito à governança, buscamos ser uma empresa altamente confiável. Colocamos ética e direitos humanos no centro de tudo o que fazemos. Temos um sólido código de conduta e uma linha direta de denúncia que promove a transparência e a comunicação de qualquer conduta inadequada. Além disso, estamos comprometidos em cumprir regulamentações comerciais e promover a competição justa. Em relação à cibersegurança, implementamos medidas resilientes para proteger os dados de nossa empresa, de nossos clientes e de nossa equipe. Trabalhamos em estreita colaboração com fornecedores e parceiros que compartilham nossos valores, promovendo um código de conduta para fornecedores e estabelecendo processos de gestão de riscos e diligência prévia.

# Operações limpas que contribuem para o pilar ambiental

*As soluções de armazenamento sustentável da DHL Supply Chain reduzem efetivamente as emissões de carbono nas operações de armazenamento de seus clientes. O portfólio de soluções abrange tanto prédios novos quanto os já existentes e se aplica a todas as operações próprias e alugadas.*



## Armazém e uso de energia

Na América Latina, a DHL Supply Chain opera na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México e Peru, formando uma região onde quase 90% dos Centros de Distribuição são neutros em carbono, com o compromisso de aumentar esse número para 100% até o final de 2025. Isso reflete o compromisso da DHL com a sustentabilidade na região.

Sobre o uso de energias renováveis alternativas, o México registrou um crescimento significativo na capacidade de produção solar instalada, passando de 499 kW em 2021 para 4.856 kW em 2023, o que representa um aumento de 873% em comparação a 2021. Isso significa que 7,1% da energia elétrica utilizada foi proveniente de painéis solares em 2023 comparado com 1,5% em 2021. Por sua vez, o Brasil instalou 5.000 metros quadrados de painéis solares.

As soluções de armazenamento de baixo carbono e carbono neutro da DHL Supply Chain consistem em tecnologias comprovadas e comercialmente viáveis, incluindo gerenciamento inteligente, automação, design de construção eficiente, bem como o uso de fontes de energia renováveis e gerenciamento de energia eficiente e equipamentos de manuseio de materiais elétricos, incluindo tecnologia de bateria de lítio e carregadores de alta frequência.

Em termos de certificações para edifícios sustentáveis, no México, a DHL Supply Chain possui uma certificação Edge e duas certificações LEED-Certified. No Brasil, obtivemos as prestigiadas certificações LEED Platinum e LEED Gold, demonstrando a liderança da DHL na construção sustentável.

## Transporte

Nossas soluções de transporte sustentável reduzirão substancialmente as emissões de gases de efeito estufa e agregarão valor às suas operações de transporte. Nosso portfólio de soluções se aplica principalmente a novos veículos que compramos ou alugamos e serve como guia para equipes de compras quando apropriado para clientes e país.

### Frota de baixas emissões na América Latina até o final de 2023

Veículos Elétricos e Híbridos	135
Convés Duplo	2
Veículos e caminhões a gás	31
Superdimensionado	10
Trailer	16
Bicicletas eléctricas	4

- México: Como parte das ações para promover a transição energética no transporte, também foram instaladas 5 estações de carregamento para veículos elétricos.
- Brasil: Em 2023, além de expandir a frota de veículos elétricos, foram instalados carregadores rápidos, aumentando o uso dos veículos.



## Embalagem

Em relação à embalagem, a DHL Supply Chain na América Latina implementou diversas soluções sustentáveis em vários países:

- Brasil: Desde 2022, embalagens reutilizáveis foram implementadas para clientes do setor de Life Sciences & Healthcare, como a caixa "Cold Chain" para o gerenciamento da cadeia fria, que elimina o descarte de poliestireno e alumínio. A Sample Box substituiu plástico ou papelão descartáveis e reduz etiquetas e papel ao incorporar um sistema RFID (identificação por radiofrequência).
- Chile: Em 2023, uma máquina de corte de papelão foi incorporada para preenchimento no setor de saúde. Além disso, é utilizado filme stretch com 30% de material reciclado pós-consumo e sacolas biodegradáveis no setor de comércio eletrônico e tecnologia.
- Colômbia: Desde 2022, dois trituradores de papelão foram incorporados para reutilização de material de embalagem. Além disso, foram implementados paletes de cobertura e correias para eliminar o uso de filme stretch e reduzir o consumo de folhas plásticas, também integrando o uso de fita de resina biodegradável em clientes consumidores e varejistas. Também, foram implementados rótulos sem liner e fita de papel em substituição à fita plástica em algumas operações. Todo o filme stretch comprado pela DHL é pré-esticado, reduzindo a quantidade de plástico utilizado.
- México: Em 2022, iniciou-se a implementação de três trituradores de papelão para reutilização como material de embalagem.
- Peru: Durante o ano de 2023, foi integrado o uso de filme stretch pré-esticado na embalagem do setor automotivo, assim como cintas de material reciclado com selagem térmica.

## Gestão de Resíduos

Durante os anos de 2022 e 2023, a DHL Supply Chain na América Latina fez avanços significativos no gerenciamento de resíduos, com foco na redução e reciclagem. Essas conquistas demonstram o compromisso da empresa com a sustentabilidade ambiental na região.

- Colômbia: Foram recicladas 549 toneladas de resíduos em 2022. Esse esforço continuou em 2023, quando a quantidade de resíduos reciclados aumentou para 594 toneladas. Além disso, a receita obtida com a venda de resíduos recicláveis foi reinvestida para fornecer lixeiras didáticas para as operações.
- México: Um marco significativo foi alcançado ao atingir 2.400 toneladas de resíduos reciclados. Esse feito reflete os esforços da DHL Supply Chain no país em implementar as melhores práticas na gestão de resíduos para avançar em direção à meta de zero resíduos enviados para aterros sanitários.
- Brasil: Até o ano de 2023, dois armazéns haviam implementado com sucesso o conceito de "Zero Resíduos para Aterros Sanitários", o que significa que nenhum resíduo é enviado para aterros sanitários. Além disso, existem cinco armazéns equipados com compactadores de resíduos e um armazém que utiliza o upcycling como uma forma de dar nova vida a materiais que seriam descartados.
- Chile: Em 2023, foram implementadas medidas para melhorar a gestão de resíduos. Isso inclui a integração de um compactador automático de resíduos Dual (plástico e papelão) em um espaço multicliente, bem como a incorporação de um compactador manual para Stretch Film no setor de tecnologia. Essas ações visam otimizar a gestão de resíduos e promover a redução de desperdício.



Em resumo, durante os anos de 2022 e 2023, a DHL Supply Chain na América Latina obteve avanços significativos na gestão de resíduos, incluindo o aumento de toneladas de resíduos reciclados na Colômbia e no México, a implementação de armazéns sustentáveis no Brasil e a melhoria na gestão de resíduos no Chile. Essas conquistas demonstram o compromisso da DHL Supply Chain com a sustentabilidade e a redução do impacto ambiental na região.

Parte das metas da DHL Supply Chain é criar uma cultura de sustentabilidade, fornecendo treinamento, informação e capacitação para seus funcionários para tomarem decisões mais informadas sobre suas vidas. Até 2024, a DHL Supply Chain América Latina tem como meta que 60% de seus colaboradores sejam certificados como especialistas GoGreen, o que demonstra seu compromisso com a sustentabilidade e sua capacidade de implementar práticas ambientalmente responsáveis em seu trabalho.

# Social: Uma ótima empresa para trabalhar para todos

A DHL Supply Chain se esforça continuamente para proporcionar um local de trabalho seguro, inclusivo e com propósito, fundamentado em seus princípios orientadores de Respeito e Resultados. Esses valores fundamentais formam a base de todas as ações da empresa.



## Ações para a América Latina

### Impacto Social

ONG/ Associações	1,546
Atividades	3,601
Pessoas impactadas	10 Milhões
Voluntários	9,327
Horas	37,622

Sob a estratégia de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento, a DHL Supply Chain implementou diversas atividades em diferentes países da América Latina:

- Colômbia: Foi estabelecido um Programa de Inclusão Laboral que define rotas de empregabilidade para diferentes grupos, como mulheres e homens, população trans e não-binária, pessoas com deficiência auditiva e cognitiva, e maiores de 50 anos.
- Peru: Foi implementado um Programa de Inclusão Laboral específico para pessoas com deficiência, alcançando 3% de colaboradores com deficiência na empresa.
- Chile: Também foi estabelecido um Programa de Inclusão Laboral para pessoas com deficiência, alcançando 1% de colaboradores com deficiência na empresa.
- México: Alinhados com nosso propósito de Conectar Pessoas, Melhorar Vidas, nós nos associamos à Fundação Humanista de Assistência a Pessoas com Deficiência no México para incorporar funcionários com deficiências físicas na Área Metropolitana do Estado do México. Investimos em aconselhamento e infraestrutura para alcançar acessibilidade para usuários de cadeiras de rodas.

Em 2023, na Colômbia, México, Argentina e Chile, os colaboradores da DHL Supply Chain participaram de marchas do Orgulho, como uma forma de visibilidade, integração e apoio à comunidade LGBTQ+.

Além disso, o México recebeu o Orange Badge pelas suas iniciativas de boas práticas que promovem uma cultura de igualdade laboral e não discriminação.

Essas iniciativas demonstram o compromisso da DHL Supply Chain com a diversidade, equidade, inclusão e pertencimento (DEIB) na América Latina. A empresa se esforça para criar um ambiente de trabalho inclusivo onde todos os funcionários sejam valorizados e respeitados, independentemente de habilidade, origem, religião, geração, orientação sexual e identidade de gênero.

## Histórias para contar

- Teto. Em parceria com a organização TETO, foram construídas 5 casas em 2 estados brasileiros para famílias diferentes em comunidades carentes e em uma tribo indígena. Foram mais de 120 horas de voluntariado, com mais de 40 pessoas que disponibilizaram seu tempo construindo as casas desde sua estrutura até a pintura.
- Formare (Brasil). Em parceria com a Fundação lochpe, o Formare é um programa social de educação profissional para jovens em situação de vulnerabilidade social e econômica, regularmente matriculados no ensino médio de escolas públicas. O programa aconteceu nos locais de Itatiaia, Louveira e Cajamar, no Brasil. Com mais de 900 horas de voluntariado, mais de 100 colaboradores envolvidos em prol desse projeto, incluindo educadores e coordenadores, Formare permitiu que alguns alunos fossem contratados e outros fossem incluídos em um banco de talentos.

- Limpeza de praias : Lado a lado, melhoramos a vida das pessoas. Na Praia de Loncura, na região de Valparaíso, Chile, mais de 110 voluntários da DHL Supply Chain se reuniram com um objetivo em comum: limpar a praia e contribuir para uma mudança positiva em sua comunidade. Lado a lado, eles coletaram cerca de 100 quilos que estavam afetando o ecossistema, os quais foram classificados entre resíduos marinhos orgânicos e resíduos recicláveis, sendo estes últimos os de maior quantidade e impacto.
- Mulheres na Estrada. Continuamos construindo a inclusão. A equipe de cadeia fria do setor de Life Sciences & Healthcare (LSH) no México está impulsionando um ambiente de trabalho mais diverso e, ao mesmo tempo, mais equitativo, ao adicionar mulheres como motoristas de vans de temperatura controlada para entregas na área metropolitana da Cidade do México, assim como em Puebla, Morelos e Guerrero. Este projeto, que começou no Brasil há alguns anos, tem sido uma inspiração para transformar a cultura e proporcionar oportunidades de trabalho e crescimento para mulheres que desejam seguir uma carreira nessa área, seja como motoristas ou como acompanhantes auxiliares.



- Fortalecendo a inclusão, mudando vidas! Na Colômbia, cerca de 7% da população relatou algum tipo de condição médica; em alguns casos, isso pode afetar seu desenvolvimento profissional e/ou autoimagem. No entanto, todas as pessoas com a diversidade que as caracteriza são valiosas para a sociedade e para as empresas. Com isso em mente, a equipe de Segurança da DHL Supply Chain na Colômbia desenvolveu um projeto de inclusão, no qual cerca de 50 pessoas receberam treinamento formal durante 15 dias e foram certificadas para se tornarem Assistentes de Controle e Prevenção de Perdas em aproximadamente 12 locais do país. Este programa contribui de forma positiva para a cultura de inclusão da empresa, assim como para o desenvolvimento profissional das pessoas, fornecendo um processo formal de treinamento para que continuem crescendo

### **Um ótimo lugar para trabalhar para as pessoas**

A DHL Supply Chain se orgulha de possuir certificações do Great Place to Work em vários países da América Latina onde opera. Essas certificações são um reconhecimento ao nosso compromisso de criar e manter um excelente ambiente de trabalho para nossos colaboradores.

Essas certificações do Great Place to Work são um testemunho de nosso compromisso com a excelência na gestão de pessoas e o desenvolvimento de uma cultura empresarial baseada na confiança, respeito e colaboração. Estamos orgulhosos de sermos reconhecidos como um ótimo lugar para trabalhar nesses países da América Latina e continuamos trabalhando para manter e melhorar constantemente nosso ambiente de trabalho e a satisfação de nossos colaboradores.

No Brasil, por exemplo, foi criado um banco de talentos com mais de 5.000 mulheres e indivíduos de outros grupos vulneráveis para melhor inclusão e retenção de talentos.



# Governança: Uma Empresa Confiável



Na DHL Supply Chain América Latina, reconhecemos a importância de ter uma governança sólida para operar e estabelecer uma base íntegra e de práticas comerciais corretas. Isso é crucial para proteger os investimentos de nossos acionistas e ser um parceiro confiável para nossos clientes.

Nossos compromissos no pilar de governança incluem uma gestão sólida de conformidade, respeito e promoção dos direitos humanos, o estabelecimento de sistemas de relatórios transparentes e precisos, medidas de cibersegurança resilientes e a implementação de uma gestão rigorosa de fornecedores.

Além disso, na DHL Supply Chain América Latina, nos esforçamos para garantir que nossos colaboradores adiram aos mais altos padrões de conformidade e ética empresarial. Temos a certificação de Conformidade para garantir que nossos colaboradores operem de acordo com as regulamentações e políticas estabelecidas.

Também implementamos um programa de denúncia anônima disponível para nossos colaboradores, clientes e fornecedores. Essa iniciativa busca promover um ambiente seguro e confiável, onde qualquer preocupação ou violação de políticas possa ser relatada de forma confidencial.

A integração dos princípios e práticas de recursos humanos também é um aspecto chave de nossa governança. Nos esforçamos para garantir o cumprimento das leis trabalhistas e promover o respeito, a diversidade e a inclusão em todas as nossas operações.

Estamos comprometidos com uma gestão de conformidade rigorosa, medidas de cibersegurança resilientes e respeito aos direitos humanos em todas as nossas operações.



## DHL – A empresa de logística para o mundo

A DHL é a marca líder global no setor de logística. Nossas divisões oferecem um portfólio incomparável de serviços de logística, que vão desde entrega de encomendas nacionais e internacionais, remessas de e-commerce e soluções de fulfillment, transporte internacional expresso, rodoviário, aéreo e marítimo até a gestão completa da cadeia de suprimentos industrial. Com cerca de 395 mil colaboradores em mais de 220 países e territórios em todo o mundo, a DHL conecta pessoas e negócios de forma segura e confiável, permitindo fluxos de comércio globais sustentáveis. Com soluções especializadas para mercados e indústrias em crescimento, incluindo tecnologia, life sciences e healthcare, engenharia, manufatura e energia, mobilidade, automotiva e varejo, a DHL está decisivamente posicionada como “a empresa de logística para o mundo”.

A DHL faz parte do Grupo DHL. O grupo gerou receitas de mais de € 81.8 bilhões em 2023. Com práticas de negócios sustentáveis e compromisso com a sociedade e o meio ambiente, o grupo contribui positivamente para o mundo. O Grupo DHL visa alcançar uma logística zero emissão até 2050.