

Godkjent gods

DHL Freight håndterer alt lovlig gods med unntak av flyttegods, levende dyr, penger og/eller verdisaker, juveler, pelsverk, kunst, våpen og tobakk betinges at alle formaliteter er i henhold til det alltid gjeldende regelverk.

Cash On Delivery (COD)

COD er mulig, og levering vil kun skje mot gyldig bankkvittering. Avsender/oppdragsgiver er selv ansvarlig for informasjon av varemottaker/kjøper og DHL Freight om hva valgt transportbetingelse medfører. Likeledes er Avsender/oppdragsgiver ansvarlig for eventuelle kostnader som kan oppstå i forbindelse med levering, som f.eks firmaovertagelse, insolvens eller om mottaker ikke ønsker varene. Ved utføring av et COD oppdrag vil et COD-gebyr belastes avsender/oppdragsgiver.

Reklamasjoner og reklamasjonsfrist

Reklamasjon på skjult skade må sendes innen 7 dager etter levering til: claims.dgff.no@dhl.com Manko, synlig skade/fukt på emballasje eller gods må rapportes omgående. **NB:** Merknad på fraktbrev må kvitteres av sjåfør. Mer informasjon kan oversendes ved forespørsel.

Henting / levering

Forsendelsen forutsettes å kunne hentes og leveres direkte med fremføringskjøretøyet. Det forventes også at avsender/mottaker, ved lasting/lossing, stiller med tilfredsstillende utstyr/hjelpemidler, i forhold til godsets beskaffenhet. Eventuell ventetid eller meromkostninger grunnet forhold hos kunde vil faktureres oppdragsgiver. Ved venting/utkjøring utover vanlige rutiner og tider og/eller spesielt komplisert levering/henting, belastes et tillegg etter medgått tid, eller for bruk av innleid hjelpemann, kran osv. Om booket godsmengde ikke stemmer overens med overlevert gods forbeholder vi oss retten til kompensasjon for eventuelle meromkostninger eller tap av fraktinntekt.

Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt for opplysninger som erverves i forbindelse med oppdrag og arbeid i tilknytning til denne avtale. Partene plikter å hemmeligholde alle opplysninger verdørende hverandres virksomhet som ikke er alminnelig kjent, og som ikke kan skaffes på lovlig måte fra kilder som er tilgjengelig for almenheten. Partene forplikter seg videre til ikke å bruke slike opplysninger i sin egen virksomhet eller i virksomhet for andre.

Farlig Gods

Hvis avsender ønsker å sende farlig gods må de følge lovbestemte regler og forskrifter. De er selv ansvarlig for korrekt merking, emballering av gods, relevante transportdokumenter, avsenders erklæring og fareskilt på ønsket språk. Farlig gods forsendelser må adviseres på forhånd og tilleggskostnader som ferge-/tunnelavgifter kan tilkomme. Om transporten inneholder farlig gods fra et ikke-ADR land skal transportør på forhånd informeres om korrekt UN-nummer og godsets destinasjon.

Cash Against Documents (CAD)

CAD er mulig, og levering vil kun skje mot spesifikke dokumenter som på forhånd er utstedt av oppdragsgiver. Avsender/oppdragsgiver er selv ansvarlig for informasjon av varemottaker/kjøper og DHL Freight om hva valgt transportbetingelse medfører. Likeledes er Avsender/oppdragsgiver er ansvarlig for eventuelle kostnader som kan oppstå i forbindelse med levering, som f.eks firmaovertagelse, insolvens eller om mottaker ikke ønsker varene. Ved utføring av et CAD oppdrag vil et CAD-gebyr belastes avsender/oppdragsgiver.

Dokumenter

Avsender/oppdragsgiver er ansvarlig for nødvendige transportdokumenter: fraktbrev, merkelapper, handelsfaktura, import-/eksportdeklarasjon. Oppdragsgiver forplikter seg til å oppgi korrekte data som; adresser, antall kolli/vekt, eventuelle varespesifikasjoner. Eventuelle påførte kostnader grunnet mangelfulle opplysninger vil faktureres oppdragsgiver.

Forsikring

Henviser til NSAB 2015/CMR kovensjonen

Tvist

En eventuell uenighet mellom partene om forståelse eller gjennomføring av oppdrag/avtale skal partene i den grad det lar seg gjøre forsøke å komme til en minnelig ordning gjennom forhandlinger. Om dette ikke lykkes avgjøres tvisten ved ordinær norsk domstol.

Ansvarsbegrensning

DHL Freight's ansvar som transportør er begrenset. Dette innebærer at våre ansvarsbestemmelser ikke alltid dekker varens verdi. Derfor bør vareeier selv dekke en egen vareforsikring for at dennes og eventuelle andre parters interesser skal være beskyttet.

Emballasje

Alt gods skal forsvarlig emballeres og merkes. Stykkgods/partigods må tåle omlasting. Sendes gods umerket, uemballert eller mangelfullt emballert er ikke transportør forpliktet til å yte erstatning for skade grunnet påkjenninger i transportveien hvis skaden kunne vært unngått om godset var tilstrekkelig emballert.

Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser settes ut ifra vår interne stigemodell som baseres på gjennomført kredittvurdering.

Temperaturregulerte transporter

Utføres kun på forespørsel.

Leveringsbetingelser

DHL Freight forholder seg til Incoterms siste versjon, om ikke annet fremkommer i handelsfaktura.

Ledetider

Ledetidene er veiledende og utgjør ingen leveringstidsgaranti.

Tilbudets varighet

Vårt pristilbud er gyldig i 1 måned etter utskriftsdato.

Avtalens varighet

Signert avtale er gyldig i ett år, eller fra signeringsdato til og med 31. desember. DHL Freight forbeholder seg retten til å endre fraktratene dersom uforutsette kostnader endres utenfor DHL Freight's kontroll. Dette på betingelse av at DHL Freight kunngjør om endringene 1 måned i forkant. Hvis partene ikke kommer til enighet rundt nye priser innen 30 dager etter kunngjøringen, er DHL Freight berettiget til å avslutte avtaleforholdet umiddelbart etter. Aksept kan skje enten skriftlig eller per e-post.