

MEDIDAS DE SEGURIDAD ORGANIZATIVA EJECUTADAS POR DHL

DHL mantiene la gobernabilidad completa de los procesos involucrados en el tratamiento de los datos personales. Conoce los procesos y procedimientos y cumple con las siguientes medidas:

1. DHL cuenta con una estructura organizacional con roles y responsabilidades de acuerdo a la proporcionalidad de los datos a proteger. Esta medida es cumplida con la identificación de las personas que realizan el tratamiento de datos personales dentro de DHL (Titular, Responsables de Seguridad y Usuarios) y la descripción de sus responsabilidades y funciones.
2. Compromiso documentado de respeto a los principios de la Ley. Esta medida se cumple con el compromiso publicado en la sede institucional de DHL y con la Política de Privacidad publicada en la web.
3. DHL lleva un control y registro de los operadores con acceso al banco de datos personales, con el objetivo de identificar al personal con acceso en momentos determinados (trazabilidad).
4. DHL revisa periódicamente la efectividad de las medidas de seguridad adoptadas (descritas en el Manual de Seguridad Técnicas y aquellas organizativas dispuestas para el Titular, Responsable de Seguridad y usuarios) y registra dicha verificación en un documento adjunto al banco de datos personales.
5. DHL ha realizado la adecuación de los sistemas de gestión y/o aplicaciones existentes que intervienen en el tratamiento de datos personales, conforme la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.
6. DHL ha realizado el proceso de adecuación de los procesos del negocio involucrados en el tratamiento de datos personales a los requisitos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.
7. DHL cuenta con procedimientos documentados adecuados para el tratamiento de datos personales.
 - Control de documentos y registros (pueden estar en cualquier formato o tipo de medio: hoja impresa, cuaderno, página web, afiche, registro de video, entre otros).
 - Registro de accesos
 - Registro de incidentes y problemas
8. DHL realiza un entrenamiento generador de conciencia en materia de protección de datos personales a todos los que ingresan a laborar a la institución.
9. DHL desarrolla un procedimiento de auditoría respecto de las medidas de seguridad implementadas, teniendo como mínimo una auditoría anual.
10. DHL cuenta con un procedimiento de gestión de incidentes para la protección de datos personales.
11. DHL desarrolla un procedimiento de asignación de privilegios de acceso al banco de datos personales y su correspondiente registro de acceso.