

Administratorem danych osobowych jest DHL Global Forwarding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255) przy ul. Krakowiaków 44 (dalej: „DGF”).

Z Inspektorem Ochrony Danych, Agnieszką Rzycką-Osiej, możesz się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez następujący adres e-mail: pl.dgf.rodo@dhl.com.

Dane osobowe są przetwarzane przez DGF w celu realizacji Twojego zamówienia, reagowania na interwencje, skargi, reklamacje lub zmiany dyspozycji, przesyłania informacji finansowo-rozliczeniowych, realizacji promocji, realizacji obowiązku prawnego ciążącego na DGF.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie:

- umowa łącząca Ciebie z DGF w zakresie realizacji Twojego zamówienia, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, reagowania na interwencje, skargi, reklamacje lub zmiany dyspozycji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów DGF obejmujących przygotowanie odpowiedzi lub załatwienie sprawy, która została zgłoszona w Twojej wiadomości, przesłanej na adres email DGF lub poprzez formularz na stronie internetowej DGF lub chat, a także badanie jakości świadczonych usług, co w niektórych przypadkach może obejmować przekazanie Twoich danych do innych spółek z grupy DHL w niezbędnym zakresie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- obowiązek prawny ciążący na DGF, w szczególności związany z przekazywaniem określonych informacji organom publicznym, w tym organom ścigania, oraz dokumentowaniem zdarzeń gospodarczych dla celów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Do Twoich danych dostęp będą miały, poza pracownikami, pełnomocnikami i członkami organów DGF, osoby i podmioty zapewniające działanie, utrzymanie i serwis systemów i rozwiązań IT stosowanych przez DGF. Ponadto, w zależności od charakteru sprawy, Twoje dane osobowe DGF może przekazać jedynie następującym podmiotom:

- podmiotom współpracującym z DGF i realizującym na rzecz DGF usługi, w tym przewozowe,
- ubezpieczycielom DGF,
- podmiotom świadczącym na rzecz DGF usługi księgowo, rachunkowe, finansowe, doradztwa prawnego lub podatkowego,
- organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie,
- organom publicznym, w tym sądom oraz pełnomocnikom, ubezpieczycielom DGF i doradcom DGF, w przypadku gdy będzie to konieczne dla obrony DGF przed roszczeniami lub w celu dochodzenia przez DGF roszczeń,
- partnerom DGF,
- innym spółkom z grupy DHL uczestniczącym w realizacji określonego zadania.

Co do zasady Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych. Jedynie w przypadku rozpatrywania reklamacji Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane innym spółkom z grupy DHL w wewnętrznych celach administracyjnych. W takim przypadku nasi dostawcy usług IT mogą przetwarzać takie dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Podstawą będą mechanizmy wskazane w rozdziale V RODO, w szczególności tzw. zatwierdzone klauzule umowne. Podstawą transferu danych do Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej są decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające zapewnienie przez nie odpowiedniego stopnia ochrony. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

W przypadku, w którym Twoje dane są przetwarzane przez DGF w celu wykonania umowy pomiędzy Tobą a DGF (np. umowy przewozu), Twoje dane osobowe DGF będzie przechowywał przez okres potrzebny do wykonania zobowiązań DGF na Twoją rzecz, np. wynikających z umowy przewozu

(zamówienia) oraz do upływu okresu przedawnienia wszelkich Twoich roszczeń wobec DGF i roszczeń DGF wobec Ciebie, związanych z takimi zobowiązaniami, np. wynikających z umowy przewozu (zamówienia), chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku usunięcie nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z zobowiązaniem, np. z umową przewozu (zamówieniem) (np. w celach rozliczeniowych związanych z danym zamówieniem, Twoje dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zamówieniem).

Dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów DGF obejmujących ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obronę przed roszczeniami, DGF może przechowywać Twoje dane przez okres przedawnienia Twoich roszczeń wobec DGF lub roszczeń DGF wobec Ciebie wynikających z przepisów prawa (przykładowo ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń konsumenta wobec DGF wynosi 6 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa).

Dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów DGF obejmujących udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość, pytanie, skargę lub sugestię, DGF może przechowywać Twoje dane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi lub załatwienia sprawy, z którą się zwrócisz do DGF, przy czym DGF może przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Twoich roszczeń wobec DGF lub roszczeń DGF wobec Ciebie wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.

W przypadku, gdy Twoje dane są przetwarzane przez DGF z uwagi na ciążący na DGF obowiązek prawny, DGF będzie przechowywał te dane tak długo jak długo ciążał będzie na DGF właściwy obowiązek prawny. Jeżeli Twoje dane będą konieczne do dokumentowania zdarzeń gospodarczych dla celów rachunkowych, Twoje dane w tym zakresie będą przechowywane przez DGF tak długo jak długo będzie istniał prawny obowiązek DGF posiadania dokumentu tych zdarzeń.

Przysługują Ci następujące prawa:

- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.