



# CENNIK PALETOWY

Niniejszy Cennik paletowy dotyczy firm i instytucji, jeśli wynika to z pisemnego uzgodnienia zawartego w odrębnej umowie dotyczącej świadczenia usług przewozowych.

Obowiązuje od 2 grudnia 2024 r.

## CENNIK PALETOWY – OPŁATY PODSTAWOWE

Odległość	Waga				
	200 kg	400 kg	600 kg	800 kg	1 000 kg
100 km	155	180	224	278	332
300 km	301	352	425	496	581
900 km	404	446	525	604	647

## JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

### OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji poniżej)



### OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej opłaty dostępna na [dhlcommerce.pl](https://dhlcommerce.pl)



### OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY

więcej informacji na stronie 2



### PODATEK VAT

w odpowiedniej stawce

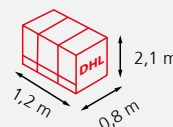
## CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

### Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- Przez „paletę” rozumie się towar umieszczony na paletcie o wymiarach: 1,2 x 0,8 m, 1,2 x 1,0 m, 1,2 x 1,2 m. Paleta stanowi pojedynczy element przesyłki z zastrzeżeniem, że palety 1,2 x 1,0 m i 1,2 x 1,2 m traktowane są jako element niestandardowy.
- Maksymalna wysokość przesyłki wynosi 2,1 m (łącznie z paletą). Limit wagowy towaru wraz z paletą wynosi 1 000 kg. Waga i wymiary palety/opakowania wliczane są do wagi i wymiarów elementów przesyłki.
- Maksymalna waga przesyłki wynosi 2 500 kg.
- Nadawane do jednego Odbiorcy spaletyzowane przesyłki o wadze powyżej 2 500 kg albo przesyłki obejmujące więcej niż 5 palet mogą być obsługiwane na indywidualnych zasadach po uzgodnieniach z Działem Obsługi Klienta DHL eCommerce. W przypadku nadania do jednego Odbiorcy przesyłek zawierających więcej niż 5 palet bez uprzedniego uzgodnienia z Działem Obsługi Klienta DHL eCommerce termin doręczenia każdej kolejnej przesyłki ponad pierwszą przesyłkę wydłuża się: (a) o jeden dzień roboczy lub więcej (zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić kolejnego dnia roboczego; (b) o dwa dni robocze lub ich wielokrotność (zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić w ciągu dwóch dni roboczych. O kolejności doręczenia decyduje DHL eCommerce.

### Odbiór i doręczenie:

- Usługa jest realizowana w miejscach dostępnych dla samochodów dostawczych, w systemie „burta-burta”.
- Odbiór i doręczenie obejmują umieszczenie i zdjęcie przesyłki ze skrzyni ładunkowej<sup>1</sup>. Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.



do 1000 kg



- Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane są w następnym dniu roboczym lub w ciągu 2 dni roboczych<sup>2</sup>.
- Zamówienia Kuriera DHL eCommerce po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą narzędzi elektronicznych udostępnionych przez DHL eCommerce lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL eCommerce można zlecić stałe odbiory.

### Sposób naliczania opłat:

- W przypadku zawarcia umowy według Cennika paletowego, opłata za wszystkie przesyłki zawierające wyłącznie elementy na paletach o wymiarach podstawy 1,2 x 0,8 m, 1,2 x 1 m, 1,2 x 1,2 m naliczana jest według Cennika paletowego.
- Za każdy element niestandardowy naliczana jest dodatkowa opłata.
- Dla każdego elementu w przesyłce obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m<sup>3</sup> przesyłki = 250 kg. Obowiązuje wybór wyższej wagi (rzeczywistej lub przestrzennej).
- Cena za przesyłkę jest sumą cen poszczególnych elementów.

<sup>1</sup> Nie dotyczy odbiorów i doręczeń realizowanych pojazdami typu: ciągnik siodłowy z naczepą, samochód z naczepą o ładowności 24 t, samochód bez przyczepy o ładowności od 5 t.

<sup>2</sup> Więcej informacji na temat oferowanego czasu doręczenia w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie [dhlcommerce.pl](https://dhlcommerce.pl) oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.

## DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

### Przeadresowanie przesyłki

Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL eCommerce.

Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL eCommerce.

### Powiadomienia e-mail/SMS

W cenie usługi podstawowej

### Informacja przed doręczeniem (PDI)

Opłata: 5 PLN

### Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Opłata: 100% opłaty podstawowej

### Doręczenie w sobotę

Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN

### eFaktura

W cenie usługi podstawowej

### Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 50 000 PLN – 11 PLN,
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.

### Pobranie i zwrot należności (COD)

Opłata: 7,30 PLN + 1% wartości pobrania.

Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu.

### Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)

Opłata 13 PLN

### Zlecenie pisemne

Opłata: 8 PLN za zlecenie

### Zlecenie telefoniczne

Opłata: 8 PLN za zlecenie

### Potwierdzenie doręczenia (POD)

Opłata: 5 PLN (usługa zamawiana w trakcie nadania przesyłki)

### Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)

W cenie usługi podstawowej

### Raport przesyłek niedoręczonych

W cenie usługi podstawowej

### Obrót paletowy

Opłata: 30 PLN za paletę

### Płatnik trzecia strona

Opłata: 9 PLN

Szczegółowy opis usług na stronach 10-12  
Cennika usług DHL eCommerce – Cennik Specjalny

## DOPLATY

### OPŁATA ZA ELEMENT NIESTANDARDOWY DLA PRZESYŁEK DHL PARCEL MAX – CENNIK PALETOWY

Opłacie podlegają elementy umieszczone na paletach, gdy:

- użyto palety o wymiarach 1,2 x 1,0 m i 1,2 x 1,2 m,
- towar wykracza poza obrys palety,
- towar nie jest przymocowany do palety (np. za pomocą folii, taśm bindujących, śrub, itp.),
- Opłata naliczana jest także przy zwrocie do Nadawcy przesyłki z elementami niestandardowymi.

**Opłata: 125 PLN**

### OPŁATA ZA WYDRUK ETYKIETY

Opłata za obsługę przesyłek, do których DHL eCommerce wydrukuje etykiety, na podstawie danych elektronicznych przygotowanych przez Klienta.

**Opłata: 2,50 PLN**

### OPŁATA ZA ROZSZERZONĄ WERSJĘ FAKTURY PAPIEROWEJ

Opłata związana z przygotowaniem faktury zawierającej szczegółowy wykaz zafakturowanych transakcji, obejmujący numer listu przewozowego, nazwę Nadawcy i Odbiorcy przesyłki oraz składowe opłaty za przesyłkę.

**Opłata: 22 PLN za fakturę**

### RAPORT DO FAKTURY

Załącznik do faktury wysyłany w formie elektronicznej.

Załącznik standardowy – **opłata: 8 PLN**.

Ponowna wysyłka załącznika na prośbę Klienta – **opłata: 25 PLN**.

### PONOWNE WEZWANIE DO ZAPŁATY<sup>1</sup>

DHL eCommerce zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi DHL eCommerce.

**Opłata: 40 PLN**

### ZMIANA PŁATNIKA

Po wystawieniu faktury przez DHL eCommerce zmiana płatnika może nastąpić w oparciu o pisemną prośbę Klienta. Opłatą administracyjną za ponowne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w „Formularzu zmiany płatnika”. Formularz dostępny jest na stronie [dhlecommerce.pl](http://dhlecommerce.pl) w zakładce Wzory dokumentów lub w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.

**Opłata: 20 PLN za każdą fakturę.**

### PRZYWRÓCENIE PŁATNOŚCI PRZELEWEM<sup>1</sup>

Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL eCommerce.

**Opłata: 80 PLN**

### PUSTY PODJAZD

Opłata naliczana, gdy Kurier został podstawiony zgodnie ze zleceniem a przesyłka nie została Kurierowi wydana lub Nadawca był nieosiągalny.

**Opłata: 11 PLN**

### PŁATNOŚĆ KARTĄ PŁATNICZĄ ZA NALEŻNOŚCI COD<sup>1</sup>

**Opłata: 1,5% wartości COD nie mniej niż 2 PLN**

### OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA<sup>2</sup>

Opłata paliwowa i drogowa doliczana jest do ceny podstawowej netto każdej przesyłki.

**Wielkość i sposób obliczania opłaty zdefiniowane są na stronie [dhlecommerce.pl](http://dhlecommerce.pl)**

### OPŁATA SPECJALNA

Opłata doliczana do każdej przesyłki. Nie dotyczy Klientów zobowiązanych do zapłaty standardowej opłaty paliwowej.

**Opłata: 15 PLN dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg**

### OPŁATA SEZONOWA

Opłata, którą DHL eCommerce może naliczać w czasie szczytu paczkowego, przypadającego pomiędzy 1 listopada a 31 grudnia każdego roku.

Wysokość opłaty sezonowej publikowana będzie na stronie internetowej [dhlecommerce.pl](http://dhlecommerce.pl) ze wskazaniem jej wysokości oraz dokładnego czasu jej obowiązywania.

**Maksymalna wysokość opłaty sezonowej, dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg, nie przekroczy 10 PLN**

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

<sup>1</sup> Nie dotyczy konsumentów.

<sup>2</sup> Poprzednia nazwa opłaty: Opłata paliwowa.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie [dhlecommerce.pl](http://dhlecommerce.pl) oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.