

ZASADY PRZYJMOWANIA TOWARÓW DO PRZEWOZU

ZASADY OGÓLNE

Dokumenty i towary do 50 kg należy:

- ▶ zapakować w kopertę, jeżeli są to dokumenty lub
- ▶ zapakować w foliopak, jeżeli zawartość przesyłki na to pozwala (jest odpowiednio zabezpieczona) lub
- ▶ zapakować w pudełko kartonowe o kształcie prostopadłościanu lub
- ▶ umieścić w kartonie o nieregularnych kształtach i dokładnie zabezpieczyć taśmą klejącą lub folią. Opakowanie musi mieć trwałą konstrukcję, bez wystających elementów.

Towary powyżej 50 kg należy:

- ▶ umieścić na palecie i przymocować je do niej; następnie zabezpieczyć całość taśmą lub folią w taki sposób, aby przesyłka miała trwałą konstrukcję.

Przykłady przesyłek, które przyjmujemy do dystrybucji



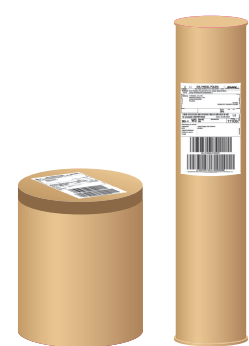
Koperta kartonowa



Foliopak



Pudełko kartonowe o kształcie prostopadłościanu



Karton o kształcie walca lub tuba tekturowa



Opakowanie kartonowe o nieregularnym kształcie, bez ostrych krawędzi i wystających elementów



Pudełko kartonowe w ściśle przylegającej folii

TOWARY NIE ZOSTANĄ PRZYJĘTE DO DYSTRYBUCJI W SIECI DHL eCOMMERCE, JEŻELI

- ▶ nie są zapakowane zgodnie z powyższymi zasadami
- ▶ mogą uszkodzić inne przesyłki w transporcie
- ▶ nie są odpowiednio zabezpieczone (np. ostre krawędzie, wystające elementy)
- ▶ opakowanie nie jest dostosowane do zawartości i ciężaru (opakowanie niewytrzymałe, zużyte)
- ▶ list przewozowy nie ma oznaczenia NST, a przesyłka jest niestandardowa

Przykłady przesyłek, których nie przyjmujemy do dystrybucji



Przesyłka nie została opakowana w karton oraz posiada wystający element, który może uszkodzić inne przesyłki



Poszczególne paczki wchodzące w skład przesyłki powinny znaleźć się w większym, odpowiednio zabezpieczonym kartonie z wypełnieniem



Przesyłka w całości nie została opakowana w karton przez co narażona jest na uszkodzenie



Przesyłka nie została opakowana w karton, a wewnętrzne zabezpieczenie transportowanego elementu jest niewystarczające (dotyczy to wszystkich części samochodowych)



Przesyłka nie została umieszczona na palecie i przymocowana do niej; brak zabezpieczenia z zewnątrz



Przesyłka nie została opakowana w karton, ani w żaden sposób zabezpieczona z zewnątrz

REGULAMIN ŚWIADCZENIA KRAJOWYCH USŁUG PRZEWOZOWYCH I POCZTOWYCH DHL eCOMMERCE (POLAND) Sp. z o.o. (wyciąg)

§ 6

1. Za jakość opakowania przesyłki odpowiedniego do jej zawartości odpowiada Nadawca.
2. Nadawca jest obowiązany przesyłkę właściwie opakować, a także oddać ją Kurierowi w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i zapewniający, że nie uszkodzi ona innych przesyłek w czasie przewozu, a także wydanie jej bez ubytku i uszkodzenia.
W szczególności opakowanie powinno: być odpowiednio zamknięte, uniemożliwiające dostęp do zawartości przesyłki osobom niepowołanym; być odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi i zawartości przesyłki; posiadać zabezpieczenia wewnętrzne, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości przesyłki; posiadać oznakowania świadczące o specjalnym charakterze przesyłki takie jak: „UWAGA! NST” i „GÓRA” (oznakowanie może być dokonane przez Kuriera lub w Punkcie Przyjęć).
3. DHL może odmówić przyjęcia do przewozu rzeczy, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo nie mających wymaganego opakowania lub na opakowaniu przesyłki lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo, a także w innych przypadkach określonych przez przepisy obowiązującego prawa. DHL nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania.
4. W przypadku wykorzystania przez Nadawcę do przewozu przesyłek drobnicowych palet stanowiących własność DHL, a których zwrotu odmówił Odbiorca, koszty z tym związane obciążają Nadawcę przesyłki. [...]

§ 8

1. DHL nie przyjmuje przesyłek zawierających: gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym; przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki itp.); broń i amunicję; artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu; towary chemicznie i biologicznie aktywne; zwierzęta, szczątki ludzkie i zwierzęce; narkotyki i substancje psychotropowe; leki wymagające specjalnych warunków przewozu; inne towary, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogą uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki; towary, które podlegają ustawie z dnia 09.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów; inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa. DHL nie przyjmuje do przewozu przesyłek, jeżeli naruszałyby to przepisy prawa, a w szczególności Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego. [...]