



POLITIKA INTEGRISANIH SISTEMA MENADŽMENTA

DHL International Beograd d.o.o. kroz svoju izjavu politike integrisanih sistema menadžmenta i u skladu sa zahtevima standarda: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 50001, ističe da će usluge ekspresnog transporta pošiljaka i logistike u domaćem i međunarodnom drumskom i vazdušnom saobraćaju ispunjavati zahteve korisnika usluga, zainteresovanih strana i važećih zakona i propisa i zahteva DHL Grupe. Težimo profitabilnom **rastu** usredsređujući se na **kvalitet** i svakodnevnu isporuku izvrsne usluge našim korisnicima. Kao **sertifikovani međunarodni stručnjaci**, pružamo odličan kvalitet usluge disciplinovanom izvršavanjem u skladu sa našim **standardnim operativnim procedurama** i održavamo visoke performanse naših usuga. Svi smo **usredsređeni na korisnike**, težeći da svaki put ispravno iz prve, koristeći **First Choice** principe pružimo izvrsnost naših usluga i neprekidno se usavršavamo svuda, svakog dana. U saradnji sa našim zainteresovanim stranama osiguravamo da postignemo:

VREDNOST ZA NAŠE KORISNIKE

- Odgovornost svakog zaposlenog za kvalitet sopstvenog rada uz obezbeđenje najbolje moguće usluge svim korisnicima i svim zainteresovanim stranama, kroz jasno definisanje poslovnih procesa, poštovanje usvojenih pravila rada i efikasnu primenu dokumentovanih informacija na svim nivoima unutar kompanije sa jasnom granicom individualne odgovornosti;

TRANSPARENTNOST

- Utvrđivanje, realizacija i redovno preispitivanje ciljeva i posebnih energetske ciljeva, na efikasan i efektivan način, uspostavljanjem sklada između interesa kompanije, DHL Grupe i zainteresovanih strana;
- Merenje i praćenje performansi naših usluga i analiza rezultata kroz redovno izveštavanje, promoviramo svest o procesnom pristupu i razmišljanju zasnovanom na rizicima i prilikama po poslovanje, razmatranjem i utvrđivanjem internih i eksternih zainteresovanih strana;

ANGAŽOVANJE NAŠIH ZAPOSLENIH

- Prepoznavanje posvećenosti i aktivnog angažovanja naših zaposlenih kao važnog doprinosa našim naporima, uključujući njihove komentare ili predloge za poboljšanja;
- Odgovornost je svih zaposlenih da se upoznaju, primenjuju i unapređuju Politiku integrisanih sistema menadžmenta;
- Osnaživanje naših zaposlenih kroz ciljanu i relevantnu obuku;

ZAŠTITU ŽIVOTNE SREDINE, BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU I ENERGETSKU EFIKASNOST

- Usaglašenost sa važećim nacionalnim i međunarodnim zakonodavstvom o životnoj sredini, bezbednosti i zdravlju na radu i upotrebi energije kao minimum standarda i kao polazna osnova za dodatne mere za kontinuirano unapređivanje životne sredine, bezbednog radnog mesta i okruženja i energetske performanse;
- Očuvanje životne sredine ostvarujemo kroz jasno definisanje aspekata i uticaja procesa i aktivnosti kompanije na životnu sredinu, praćenjem i kontrolom utroška prirodnih resursa, merenjem performansi životne sredine i upravljanjem otpadom koji nastaje tokom realizacije procesa u kompaniji;
- Bezbednost na prvom mestu. Razmišljamo o bezbednosti u svemu što radimo. Poštovanje bezbedonosnih i zdravstvenih zahteva ima prioritet u odnosu na ekonomsku dobit ili uštedu. Zahtevi za bezbednost i zdravlje na radu se prepoznaju i uzimaju u obzir u svim operativnim aktivnostima, uključujući i fazu planiranja ovih aktivnosti. Ovo uključuje poštovanje važećih pravila i propisa, kao i poštovanje društvenih normi, opšte prihvaćenih poslovnih praksi i bezbednosnih standarda.
- Maksimizovanje efikasnosti naših procesa obezbeđivanjem resursa, optimalnim planiranjem, ponašanjem i korišćenjem naprednih tehnologija i inovacija kako bi se smanjila potrošnja energije i resursa, uzimajući u obzir energetske efikasnost i ekološke aspekte u svim većim odlukama o ulaganju i radu sa našim isporučiocima;

Najviše rukovodstvo DHL International Beograd d.o.o. ima obavezu da ovu Politiku i ciljeve koji iz nje proističu, neprekidno preispituje i unapređuje, o čemu će redovno informisati zaposlene i sve zainteresovane strane. Politika je dostupna zaposlenima, poslovnim partnerima i zainteresovanim stranama.

Beograd, 20.05.2024.

Fionn Herriott, Direktor