



DHL OPŠTI USLOVI TRANSPORTA

1. Zabranjena roba

DHL Freight ne prihvata sledeće: određene klase opasnih materija (videti klauzulu 7), oružje i municiju, otpad, živu botaniku, stoku, životinje, derivate ugroženih vrsta (npr. koža, krzno, zubi, krljušti, perje ili krv i delovi nekih biljaka, npr. seme), rasuti materijal, novac i/ili dragocenosti, čekovi, kreditne kartice spremne za korišćenje, kovanice, fiskalne marke, važeće telefonske kartice, bilo koji oblik plaćanja, hartije od vrednosti (garancije), plemeniti metali, drago kamenje, nakit, umetnost, antikviteti ili duvanski proizvodi.

2. Važeći zakon, odgovornost, nadležnost i mesto jurisdikcije

Ugovor o prevozu podleže odredbama CMR (Konvencija o ugovorima o međunarodnom drumskom prevozu robe), osim u slučajevima drugih pravno obavezujućih uslova višeg stepena odgovornosti koji su prethodno dogovoreni. Međutim, članovi 24 i 26 odredbi CMR se ne primenjuju. Posebnu pažnju treba obratiti na tačke 8 i 9 (COD/DAD) ovih uslova, za koje odgovornost DHL-a sledi tačno članove 11 i 21 odredbi CMR-a.

Svaka pošiljka se šalje na osnovu ograničene odgovornosti kako je ovde navedeno. Ukoliko pošiljalac zahteva veću zaštitu, ugovara se osiguranje koje se dodatno plaća.

DHL-ova odgovornost postoji samo za stvarnu štetu, ali do iznosa koji je ovde unapred naznačen. Odgovornosti DHL-a su strogo ograničene u skladu sa odredbama CMR konvencije za domaći i međunarodni transport. Sve druge vrste gubitka ili štete su isključene (uključujući, ali ne ograničavajući se na: gubitak zarade, prihoda, kamata, budućeg poslovanja), bilo da je takav gubitak ili šteta poseban ili indirektan, čak i ako je DHL Freight upozoren na rizik od takav gubitak ili oštećenje pre ili posle prihvatanja Pošiljke, pošto Pošiljalac može biti osiguran od posebnih rizika. U svakom slučaju, DHL-ova odgovornost

je ograničena na stvarnu gotovinsku vrednost pošiljke i ne može prelaziti iznos od 8,33 SDR po kilogramu (Vrednost SDR po IMF: https://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx)

Nadležnost i mesto ispunjenja propisani su članovima 31. i 33. odredbi o CMR-u.

Kupac potvrđuje da pružanje usluge od strane DHL-a neće predstavljati kršenje zakona, zabrane ili zakona o kontroli izvoza koje nameće bilo koja vlada ili drugo nadležno telo. Klijent potvrđuje da poštuje i da je odgovoran za poštivanje svih primjenjivih zakona i propisa i da neće održavati nikakve veze s osobama ili organizacijama protiv kojih su uvedene restriktivne mjere u borbi protiv terorizma ili bilo koje druge sankcije. Svaka strana će postupati u skladu sa svojim vlastitim kodeksom ponašanja, ako to ne učini, kupac mora dokazati da je u skladu s načelima sadržanima u Deutsche Post DHL's Code of Conduct koji se može pronaći na:

www.dp-dhl.com/en/about_us/code_of_conduct.htm

3. Klauzula o kapacitetu

Ukoliko DHL Freight nije u mogućnosti pružiti uslugu zbog manjka kapaciteta, momentalno će informirati naručitelja usluge o tome, ali neće biti u obavezi obaviti navedenu uslugu.

4. Gotovina po isporuci (KPK)

Isporuka će se vršiti isključivo po prijemu, pre otpočinjanja isporuke, neopozivih bankarskih garancija plaćanja u korist naručioca transportnog naloga ili bankovnih menica izdatih u korist naručioca transportnog naloga. odgovarajuća uputstva data primaocu i za odgovarajuća pismena uputstva data DHL-u. Takođe, strana koja daje nalog za transport je odgovorna za sve troškove koji proizilaze, ali ne ograničavajući se na, zaplenu, odbijanje prijema, nesolventnost ili odbijanje plaćanja od strane primaoca. Za obradu takvih pošiljki uz naplatu plaćanja, usluga COD-a u dinarskoj protivvrednosti (40 EUR) obračunaće se pošiljaocu ili nalogodavcu.



5. Potraživanja i rokovi potraživanja

Za svako oštećenje ili gubitak, koji je vidljiv spolja, primalac robe mora odmah staviti napomenu na isporuku u trenutku kada je roba isporučena ili primljena. Za bilo kakvu štetu ili nedostatak koji nije vidljiv spolja, potraživanja i primedbe mora primalac pismeno obavestiti DHL u roku od 7 dana od isporuke ili preuzimanja. Nedelje i državni praznici nisu isključeni. Opšte odredbe kao što je „nije verifikovano“ ne mogu se prihvatiti i nisu važeće. Ukoliko se primalac robe ne pridržava ovih ugovorenih uslova, smatraće se da je roba oštećena nakon isporuke.

6. Preuzimanje i dostava

Pošiljke se ne mogu slati iz privatnih domaćinstava u privatna domaćinstva (C2C). Nije dozvoljeno ograničenje pristupa mestu preuzimanja ili isporuke. Specijalna oprema, rezervacije i isporuke u vremenskom periodu nisu uključene u osnovne cene prevoza.

7. Opasne materije

Ako Kupac šalje/primi opasnu robu, mora se pridržavati svih zakonskih pravila i propisa. On je odgovoran za ispravno obeležavanje, odobreno pakovanje, relevantnu transportnu dokumentaciju, deklaraciju pošiljaoca i znakove opasnosti, na potrebnim jezicima. Standardna dodatna naknada za pošiljku koja sadrži opasnu robu mora biti određena dogovorom, a mogu se dodati i dodatni troškovi, kao što su troškovi trajekta ili tunela. Čak i ako je pošiljka poslata iz zemlje koja nije ADR, Kupac mora poštovati sva ADR pravila ili, u slučaju pomorskog transporta, IMDG-Code propise kao dodatak važećim nacionalnim pravilima o opasnim robama. Sledeće klase opasnih materija su isključene iz transporta:

- Klasa 1 (sa izuzetkom UN MARK 0323, 0432, 0454 i UN koda 0014 samo u pogledu kontejnera za alat)
- Klasa 2.3

- Klasa 4.1 (UN kodovi 3231 do 3240, UN 3533, UN 3534, UN 3364, UN 3365, UN 3365, UN 3367 i UN 3368)

- Klasa 5.2 (UN KODOVI 3111 do 3120)

- Klasa 6.1 (grupa pakovanja 1)

- Klasa 6.2

- Razred 7

- Klasa 9 (UN kodovi 2212, 2590, 2315, 3151, 3152) i litijum-jonske baterije i litijum-metalne baterije (UN 3480, 3481, 3090 i 3091) koje su oštećene ili neispravne kao što je definisano u Specijalnoj odredbi- vozila na pogon (UN 3171) čija je baterija oštećena ili neispravna kako je definisano u Posebnoj odredbi 376). Izuzeci su mogući samo za gore navedene akumulatore i vozila na akumulator. Ovo zahteva izričito pismeno odobrenje DHL Freight-a pre početka poslovanja. U određenim zemljama, neka od gore navedenih ograničenja možda se ne odnose na domaći prevoz. Prevoz opasnih materija svih klasa u i iz Ruske Federacije zahteva izričito pismeno odobrenje DHL Freight-a pre početka rada. U svakom slučaju, prevoz dozvoljenih opasnih materija (što znači da su klase koje nisu gore navedene) uvek podleže posebnom dogovoru pre transporta.

8. Vreme tranzita

Vremena tranzita prikazana u tabeli su data u najboljoj nameri, ali ne sadrže garanciju vremena tranzita. DHL će uložiti sve razumne napore da isporuči pošiljku prema DHL-ovom redovnom rasporedu isporuke, ali vreme isporuke nije garantovano, nije obavezujuće i nije deo ugovora. DHL nije odgovoran za bilo kakvu štetu ili gubitke do kojih može doći usled kašnjenja.

9. Isporuka po prijemu dokumenata (DAD)

Vremena tranzita prikazana u tabeli su data u najboljoj nameri, ali ne sadrže garanciju vremena tranzita. DHL će uložiti sve razumne napore da isporuči pošiljku prema DHL-ovom redovnom rasporedu isporuke, ali vreme isporuke nije garantovano, nije obavezujuće i nije deo ugovora. DHL nije odgovoran za bilo kakvu štetu ili gubitke do kojih može doći usled kašnjenja.



10. Razmena paleta

Zemlje koje nude uslugu razmene paleta određuje filijala koja prihvata porudžbinu. DHL Freight nema obavezu da izvrši takvu uslugu.

11. Dokumentacija i informacije

Da bi narudžbina bila što efikasnije obrađena, naručilac transportnog naloga je dužan da dostavi sledeća dokumenta:

- Odštampane etikete prema PDF-u koje korisnik dobija od predstavnika Euroconnect kolektivnog transporta
- Nalog za transport, u potpunosti završen;
- 4 kopije komercijalne fakture
- Izvozne carinske isprave ili druge neophodne dokumente koji moraju da prate pošiljku (ako je primenljivo).
- Ostala dokumenta koja će zahtevati DHL ili nadležni administrativni i drugi organi.

Za sve posledice koje mogu proizaći iz nedovoljno ili pogrešno popunjene dokumentacije odgovorna je strana koja izdaje nalog za prevoz. Popunjavanje posebnih dokumenata od strane DHL-a će se posebno naplaćivati.

12. Odgovornost

Za međunarodni drumski transport, DHL Freight ima ili će se smatrati da ima pravo na ograničenja i isključenja odgovornosti predviđene odredbama CMR-a. Za domaći drumski transport primenjuju se uslovi relevantnog nacionalnog udruženja špeditera kako bi se ograničila odgovornost DHL Freight-a. U nedostatku takvih uslova, odgovornost DHL Freight-a se smatra ograničenom CMR-om. Međutim, ništa u ovim uslovima ne primenjuje nikakve obavezne odredbe domaćeg transportnog zakona. DHL Freight ne prihvata nikakvu odgovornost za posledične gubitke i

štetu pored svoje odgovornosti kako je gore navedeno.

13. Neobavezujuća ponuda

Naš predlog tarife nije obavezujući.

14. Pakovanje

Sva roba mora biti adekvatno upakovana za međunarodni transport i domaći transport, spremna za otpremu kao grupni teret. Stranka koja izdaje nalog za prevoz dužna je da na svakom pojedinačnom paketu jasno i trajno obeleži potrebne identifikacione podatke kako bi se narudžba mogla obraditi na traženi način. Ovi podaci takođe treba da sadrže adresu primaoca, oznake, brojeve, simbole manipulacije i karakteristike robe; sve identifikacione informacije moraju biti obezbeđene odvojeno ili na drugi način jasno prikazane. Odgovornost za štetu koja nastane usled neadekvatnog pakovanja snosi naručilac transporta. Povrat transportne ambalaže vrši se tek nakon prijema posebnih uputstava, a sve troškove snosi naručilac transporta. Transportna ambalaža (evropaleta, kutije i sl.) će se zameniti samo po prethodno zaključenom ugovoru sa DHL-om. Za ovu vrstu usluge biće naplaćena naknada.

15. Rok plaćanja

Naši standardni uslovi plaćanja su 8 dana od datuma fakture. U slučaju da uplate ne budu primljene u dogovorenom roku plaćanja, DHL Freight će naplatiti standardnu kamatu i administrativnu naknadu.

16. Osiguranje tereta

Da bismo obezbedili vrednost Vaših pošiljki tokom transporta, nudimo Vam mogućnost osiguranja Vaše robe. Na zahtev, osiguranje robe koja se transportuje može se izvršiti za sve porudžbine poslate DHL-u. Premija će biti naplaćena klijentu.



17. Temperaturno osjetljiva i kvarljiva roba

Takve pošiljke se mogu prihvatiti samo uz prethodni dogovor i uz doplatu.

18. Raskid ugovora

Ako se postigne dogovor, obje strane imaju pravo raskinuti ovaj sporazum u bilo kojem trenutku s pisanom obavijesti od 24 sata.

10. Uslovi isporuke

Mogući su sledeći uslovi:

EXW – franko fabrika;

Franko izlazni kamionski terminal;

Slobodna granica zemlje polaska;

Frank dolazni terminal zemlje odredišta;

Slobodna zemlja dolaska, bez carine - može se proširiti tako da uključuje napomene „plaćene carine/dažbine” ili „neplaćene carine/carine”;

Slobodna zemlja dolaska, odobrena - može se proširiti tako da uključuje napomene „plaćena carina/porez” ili „neplaćena carina/porez”.

Nakon postizanja dogovora, važenje tarifa će se produžiti do roka važenja navedenog u tarifniku predloga. DHL Freight, međutim, zadržava pravo da poveća tarife u bilo kom trenutku nakon deset dana unapred.

11. Usklađenost

Kupac će u potpunosti poštovati sve primenljive kontrole izvoza, sankcije, carinske zakone i propise i druge primenljive regulatorne zahteve i ograničenja u vezi sa uvozom, izvozom, tranzitom ili tranzitom robe („Zakoni o trgovini”). Klijent neće zahtevati od DHL Freight-a da pruži usluge koje bi direktno ili indirektno izazvale kršenje bilo kog primenljivog trgovinskog zakona. Ako DHL Freight ima razloga da veruje da će pružanje takvih usluga dovesti do kršenja važećih trgovinskih zakona, DHL Freight ima pravo da odbije usluge. Nijedan Klijent, bilo koja holding kompanija, agenti, filijale, primalac ili bilo koja treća strana koju je Klijent direktno ili indirektno ugovorio nisu navedeni na bilo kojoj primenljivoj listi sankcija kao odbijena ili ograničena strana („Odbijena

strana”). DHL Freight ima pravo da odbije usluge koje uključuju odbijenu stranu. Kupac je odgovoran za izveznu klasifikaciju robe sadržane u pošiljkama Kupca i za utvrđivanje da li je isporuka pošiljke do krajnjeg odredišta, bilo kog poznatog krajnjeg korisnika i krajnje upotrebe u skladu sa svim važećim trgovinskim zakonima. Ako pošiljka sadrži robu dvostruke namene ili vojnu robu koja podleže zakonima i propisima o kontroli izvoza (uključujući ograničenja uvoza, transfera ili tranzita) („Kontrolovana roba”), kupac mora da pribavi sve neophodne dozvole, licence ili druga državna odobrenja neophodna za otpremu kontrolisane robe i obezbediti DHL Freight-u informacije o klasifikaciji izvoza i ovlašćenju (npr. licenca, dozvola, izuzetak), uključujući njihove kopije, ako to zahteva DHL Freight. Kupac će obavestiti DHL Freight o svim posebnim proizvodnim procedurama ili drugim uslovima za kontrolisanu robu koji se primenjuju pre isporuke. Kupac je dužan da otkrije sve informacije neophodne za rukovanje kupčevim pošiljkama u skladu sa važećim zakonima o trgovini. Klijent će blagovremeno dostaviti sve informacije i dokumente u formatu koji je odredio DHL kako bi DHL Freight-u omogućio pružanje Usluga. Sve informacije koje klijent pruži DHL Freight-u biće istinite, potpune i tačne, a Kupac je odgovoran za autentičnost svih dokumenata dostavljenih DHL Freight-u. Ako Kupac otkrije greške ili netačnosti, Kupac će odmah obavestiti DHL Freight o grešci/netačnosti. Svaka strana postupa u skladu sa sopstvenim Kodeksom ponašanja. Ako klijent nema Kodeks ponašanja, on će biti u skladu sa principima Kodeksa ponašanja Deutsche Post DHL-a (www.dp-dhl.com/en/about_us/code_of_conduct.html).

12. Zaštita podataka

DHL Freight ima pravo da obrađuje podatke koje je klijent dostavio u meri koja je neophodna za pružanje usluge. Štaviše, DHL Freight ističe da je zakonska obaveza da prijavi lične podatke ili podatke o pošiljci sudovima i vlastima. Ako korisnik DHL Freight-u dostavi adresu e-pošte i druge kontakt informacije o pošiljaocu/primaocu pošiljke u svrhu informisanja o statusu pošiljke, kupac mora



garantovati da ima zakonsko pravo na to (npr. , uz saglasnost). U slučaju neovlašćenog otkrivanja ličnih podataka od strane klijenta DHL Freight-u, ako DHL Freight obrađuje podatke u skladu sa ugovorom, korisnik oslobađa DHL Freight svih potraživanja trećih lica. Kupac dozvoljava DHL Freight-u da koristi njegovu adresu e-pošte kako bi mu pružio informacije o novim ponudama. Kupac može u bilo kom trenutku besplatno povući takvu dozvolu slanjem e-pošte na sledeću adresu: rs-frt-cs@dhl.com. DHL Freight će sprovesti zaštitu podataka u skladu sa važećim zakonima.

15. Bregzit

U očekivanju posledica Bregzita na slobodan protok robe i usluga, DHL Freight zadržava pravo da promeni sve ili deo svojih transportnih usluga do, iz ili kroz Ujedinjeno Kraljevstvo i Irsku, da promeni svoje operativne procedure i ugovorene cene, da naplaćuje doplate ili da na drugi način preduzme mere da prilagodi svoje poslovanje i obaveze situaciji. Ima pravo da raskine ugovor ili usluge prevoza do i iz ili preko Ujedinjenog Kraljevstva ili Irske uz najavu od pet dana. DHL Freight je oslobođen svake odgovornosti po bilo kom ugovoru za usluge ka i iz Ujedinjenog Kraljevstva ili Irske ili preko nje ako je takva odgovornost uzrokovana posledicama Bregzita.

16. Pandemija

Širenje koronavirusa (COVID-19) je SZO zvanično proglasila pandemijom. Širenje korona virusa (COVID 19) već ima ogroman uticaj na transport i logistiku, na primer na graničnu kontrolu i mere karantina. Situacija je veoma nestabilna kada administracije / vlade raznih gradova / država / država ograničavaju kretanje unutar gradova / država. Ove posledice širenja korona virusa (COVID-19) su van razumne kontrole DHL Freight-a. Ponuđene/dogovorene cene i nivoi usluge DHL Freight-a stoga ne uzimaju u obzir efekte širenja Korona virusa (COVID 19). Ovo se odnosi i na trenutno poznate efekte i na moguće buduće efekte. S obzirom na gorenavedenu situaciju, DHL Freight zadržava pravo da promeni sve ili deo svojih usluga, promeni procedure rada i ugovorene cene, naplati dodatne troškove ili na drugi način preduzme mere za prilagođavanje svog poslovanja i obaveza prema klijentima preovlađujućim okolnostima koje su nastale. kao rezultat širenja koronavirusa (COVID-19). DHL Freight se oslobađa svake odgovornosti po bilo kom ugovoru o uslugama,

ako je takva odgovornost uzrokovana posledicama širenja Korona virusa (COVID-19). Ako je DHL Freight sprečen da izvrši svoje obaveze (u celini ili delimično u skladu sa gore navedenim) u takvim okolnostima duže od 30 uzastopnih dana, bilo koja strana ima pravo da odmah raskine ugovor pismenim obaveštenjem drugoj strani. Gore navedene odredbe će se takođe primenjivati ako se u budućnosti dogodi slična pandemija ili druga opasnost po zdravlje sa sličnim posledicama po logističku industriju.

17. Viša sila

Smatraće se da nijedna ugovorna strana nije prekršila ugovornu obavezu ako je u ispunjenju te obaveze spreči neka od okolnosti više sile koja je nastupila nakon zaključenja Ugovora, a pre dospeća ugovorne obaveze. Viša sila uključuje: usklađenost sa bilo kojim aktom bilo koje vlade ili organa vlasti, ratne ili nacionalne vanredne situacije, neredne, građanske nemire, terorizam, pirateriju, požar, eksploziju, poplavu, krivična dela, svaku pretnju po bezbednost informacija uključujući sajber napade, teške vremenske uslove, epidemije, pandemije, blokade, štrajkovi i drugi industrijski sporovi, nedostatak radne snage, materijala i usluga i nemogućnost ili kašnjenje u pribavljanju robe/materijala utiču na ispunjenje svoje obaveze, o tome će bez odlaganja pismeno obavestiti drugu ugovornu stranu. , a takođe će poslati pismeno obaveštenje drugoj ugovornoj strani najkasnije u roku od 2 dana od nastanka predmetnog događaja. Odredbe ove odredbe se ne primenjuju na iznose koji bilo koja strana duguje drugoj strani. Predmetno obaveštenje treba da sadrži detalje o prirodi, mogućem trajanju i verovatnim posledicama tog događaja i da prikaže dokaze iz kojih se može utvrditi da se takav događaj dogodio. U slučaju više sile, svaka ugovorna strana će nastaviti da izvršava svoje ugovorne obaveze u meri u kojoj je to razumno moguće. Ukoliko su DHL Freight-u nastali dodatni troškovi zbog uputstava nalogodavca iz prethodnog stava, DHL Freight ima pravo na naknadu predmetnih troškova. Ako okolnosti više sile traju duže od 10 dana, svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor slanjem pismenog obaveštenja sa otkaznim rokom od 2 dana od prijema obaveštenja. Ako okolnosti više sile prestanu tokom otkaznog roka, Ugovor ostaje na snazi. U suprotnom dolazi do raskida, a ugovorne strane se oslobađaju svojih obaveza.



DHL FREIGHT EURAPID specijalni uslovi trgovanja („Euroapid uslovi“)

0. Osnovne informacije

Za našu uslugu međunarodnog transporta DHL FREIGHT EURAPID, pored naših opštih uslova („Opšti uslovi prevoza“), u slučajevima kada su primenljivi, Eurapid uslovi imaju prednost nad našim opštim uslovima. Z

Za pošiljke koje su u skladu sa ovim Eurapid uslovima, ugovoreno vreme tranzita je obavezujuće, podložno samo izuzecima navedenim u nastavku. U slučaju da pošiljka nije u skladu sa Eurapid uslovima, DHL Freight može zatražiti dodatne informacije i može biti potrebna doplata. Ako DHL Freight iz bilo kog razloga odluči da ne traži uputstva ili ako kupac ne dostavi uputstva u razumnom roku, DHL Freight će tretirati pošiljku kao standardnu DHL FREIGHT EUROCONNECT pošiljku, po važećim cenama i sa standardnim rokom isporuke, sve dok je pošiljka u skladu sa našim Opštim uslovima.

Kupac mora unapred da najavi robu u vrednosti većoj od 50.000 evra po paketu i/ili 100.000 evra po pošiljci i zatraži potvrdu da će DHL preuzeti pošiljku visoke vrednosti. Za takvu pošiljku može se obračunati doplata na cenu transporta, o čemu će DHL obavestiti kupca pre preuzimanja. Takvo obaveštenje ne povećava odgovornost DHL-a, koja ostaje striktno ograničena našim opštim uslovima prevoza.

1. Obim DHL FREIGHT EURAPID usluge

DHL FREIGHT EURAPID usluga je dostupna samo od određenih poštanskih brojeva do određenih poštanskih brojeva (ili gradova u kojima poštanski brojevi nisu dostupni). Geografski obim DHL FREIGHT EURAPID-a (i ograničeni opseg opcija isporuke pre-10 i pre-12) može se naći u DHL kalkulatoru vremena isporuke tereta na www.dhl.com/ltc.

2. Maksimalna težina i dimenzije DHL FREIGHT EURAPID pošiljke:

Maksimalna težina po pošiljci: 2.500 kg (izračunata težina);

Maksimalne dimenzije po pakovanju: dužina 240 cm, širina 120 cm, visina 220 cm;

Maksimalna težina po pakovanju: 1.000 kg (bruto težina).

3. DHL FREIGHT EURAPID – Uslovi korišćenja usluge

DHL Freight je u obavezi da isporuči robu u ugovorenom tranzitnom roku samo ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- a) Razumni saobraćajni uslovi;
- b) Pošiljke moraju biti spremne za preuzimanje u dogovoreno vreme preuzimanja tokom redovnog radnog vremena (od ponedeljka do petka od 08:00 do 18:00). Na zahtev kupca i kada je porudžbina poslata do 12:00 časova, pošiljke se mogu preuzeti istog dana. Područja preuzimanja istog dana određuje svaka filijala DHL Freight-a *
- c. Primalac mora prihvatiti isporuku pošiljke u redovnom radnom vremenu, odmah nakon što vozilo stigne na njegovu lokaciju;
- d) Kupac mora unapred obavestiti i označiti pošiljku kao DHL Freight EURAPID.
- e) moraju biti ispunjeni carinski uslovi iz tačke 7.

4. DHL FREIGHT EURAPID tranzitno vreme

Prevoz DHL FREIGHT EURAPID-a počinje preuzimanjem pošiljaoca i završava se isporukom primaoca. Za standardna tranzitna vremena za FREIGHT EURAPID, pogledajte kalkulator na www.dhl.com/ltc. Uzimaju se u obzir vikendi, državni praznici (osim državnih praznika u zemljama bez pretovara *) i planirana sezonska ograničenja, ali neplanirana sezonska ograničenja ili drugi uticaji na transport, kao što su kašnjenja uzrokovana čekanjem na granicama ili u postupku carinjenja i ozbiljni poremećaji u saobraćaj.



5. Preuzimanje i dostava van uobičajenog radnog vremena ili u zabranjenim zonama

Preuzimanje i dostava van redovnog radnog vremena ili na područja gde nije moguća dostava vozilom vršiće se samo po posebnom dogovoru. Uz doplatu*. Ugovoreno vreme transporta nije obavezujuće u slučaju preuzimanja i isporuke van redovnog radnog vremena.

** Dodatne pojedinosti dostupne su u Službi za korisnike DHL Freight-a.*

6. Dodatna izuzeća za DHL FREIGHT EURAPID:

- a) Isporuka privatnim licima (B2C);
- b) Temperaturno osetljiva i kvarljiva roba;
- c. Preuzimanje na točkovima (COV) i/ili isporuka na točkovima (DOV);
- d) Dostava nakon dostave dokumenata (DAD);
- e. Pouzećem (COD);
- f. Isporuka na dan koji je odredio kupac, a koji odstupa od dana isporuke navedenog u kalkulatoru vremena tranzita;
- g) Neupakovana roba ili roba koja nije upakovana na odgovarajući način za transport;
- h. Pošiljke koje moraju biti isporučene u datom vremenskom roku;
- j. Pošiljke koje zahtevaju prethodnu najavu za isporuku;
- k. Razmena paleta

7. DHL FREIGHT EURAPID carinska ograničenja

DHL FREIGHT EURAPID prihvata pošiljke pod carinjenjem samo ako je DHL Freight primio nalog za carinjenje i za koje je klijent DHL Freight-u dostavio važeće punomoćje za postupak carinjenja. Za takve pošiljke su dozvoljeni samo sledeći Incoterms: DDP, DAP i EKS. Vreme transporta je obavezujuće samo za pošiljke pod sledećim uslovima:

- a) sva carinska dokumenta su predata, kompletna i validna;
- b) izvršena su sva plaćanja carine i poreza i date su potrebne garancije;
- c. Nema fizičkih dokumenata i/ili se roba ne može pregledati;
- d) odlaganje ako su carinski organi zaustavili pošiljku;
- e. Nema carinjenja zbog poravnjanja od strane primaoca.