



PÅLITLIGA HEMLEVERANSER
PÅ DINA VILLKOR.

DHL HOME DELIVERY





ALLTID I TID

Viktigast av allt när det kommer till hemleveranser: Leverera i tid. Det är vår högsta prioritet och det vi är allra bäst på. Det är också det slutkonsumenter värderar allra högst när de utvärderar en hemleverans.



NATIONELL TÄCKNING

Vi finns där dina kunder finns. Med nationell täckning och distribution via vårt transportnätverk levererar vi alltid enligt tidtabell. Och självklart aviseras mottagaren innan leverans.

DHL HOME DELIVERY ÄR EN FLEXIBEL TJÄNST SOM NYTTJAS AV BUTIKER, ÅTERFÖRSÄLJARE OCH E-HANDLARE FÖR ATT ERBJUDA RIKSTÄCKANDE HEMLEVERANSER TILL PRIVATPERSONER.

PÅLITLIGA HEMLEVERANSER PÅ DINA VILLKOR, MEN FRAMFÖR ALLT PÅ DINA KUNDERS VILLKOR.

Med DHL HOME DELIVERY erbjuder vi marknadens mest flexibla och pålitliga tjänst för hemleveranser: En tjänst som bland annat erbjuder kvällskörning, inbärning, returer och en mängd andra tillval som ger dina kunder full flexibilitet.

Kort och gott, en tjänst du och dina kunder enkelt skräddarsyr efter egna behov.



ENKELT OCH SMIDIGT

Med tekniskt stöd, automatisk fakturering och full spårbarhet på dina sändningar har du total kontroll rakt igenom hela leveransflödet. Enkelt, effektivt och lönsamt.



FULL FLEXIBILITET

Med en mängd tillval har vi skapat en flexibel tjänst i vilken det är det upp till dig och din kund om vi levererar till tomtgränsen, eller sköter allt från inbärning och montering till återtag av transportemballage och bortforsling av gammal vara.

SÅ TYCKER DINA KUNDER.

När vi har frågat kunder vilka de tycker är de viktigaste faktorerna som utgör en attraktiv hemleveranstjänst är svaren tydliga:

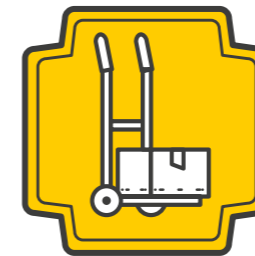
1. ATT LEVERANS SKER ENLIGT AVTALAD TID.
2. ATT LEVERANSEN KAN SKE UNDER KVÄLLSTID.
3. ATT LEVERANSEN KAN INKLUDERA INBÄRNING.

Det är tre önskemål som nu är en självklar del av DHL HOME DELIVERY.



LEVERANS KVÄLLSTID.

Med DHL HOME DELIVERY kan du erbjuda dina kunder leverans mellan kl.17-22. Perfekt för alla som jobbar dagtid. Faktum är att leverans under kvällstid är det slutkonsumenter efterfrågar mest av allt i en flexibel hemleveranstjänst.



INBÄRNING. VI FIXAR.

Många sändningar kräver ofta lite extra hjälp. Därför är inbärning en lika självklar som uppskattad del av våra tillval. Och självklart bär vi in dit din kund önskar. Skulle sändningen vara extra tung eller skrymmande erbjuder vi också dubbelbemanning, det vill säga; två personer som hjälper till.

VI TAR HAND OM DINA RETURER.

Precis som att vi med DHL HOME DELIVERY samordnar hemleveranser gör vi samma sak när det gäller returer. Vi ringer alltid din kund och kommer överens om dag och tid för upphämtning – vi kan till och med erbjuda upphämtning kvällstid. Och om kunden vill kan vi också avisera denne före upphämtning. Allt för att underlätta för dig och din kund. Kontakta DHL Kundenservice så berättar vi mer.

TILLVAL SOM GER FLEXIBILITET. PÅ DINA VILLKOR.

Att handla ska vara okomplicerat. Lika okomplicerat ska det vara att få hem det man handlat. Vi har marknadens längsta erfarenhet av transporter.

Att vi dessutom erbjuder en mängd tillval ger både dig och dina kunder en pålitlig och flexibel tjänst.



INBÄRNING

Vill era kunder ha hjälp med att bära in varan hela vägen in i hemmet fixar vi självklart det. Och givetvis bär vi in till den plats där kunden önskar.



DUBBELBEMANNING

För extra tunga eller skrymmande leveranser som ska lossas eller bäras in krävs ibland lite extra hjälp. Då är det lämpligt att kombinera inbärning med dubbel bemanning så skickar vi en extra person som hjälper till.



MONTERING/INSTALLATION

Vitvaror eller hemelektronik. Vi kan lösa det också. Kontakta DHL kundservice så berättar vi mer.



ÅTERTAG AV TRANSPORTEBALLAGE

Efter utförd leverans ser vi till att ordningen återställs direkt. Pallar, plast eller övrigt transportemballage – vi tar med, och återvinner.



LEVERANS KVÄLLSTID

Vi levererar när dina kunder är hemma. Vi kan till och med erbjuda inbärning under kvällstid.



BORTFORSLING AV GAMMAL VARA

Om så önskas forslar vi bort och återvinner gamla varor. Lika uppskattat för din kund som för miljön.



MILJÖFRAKT

Med DHL Miljöfrakt kan vi tillsammans med dig och dina kunder minska utsläppen. Och genom att styra om transporter som går på fossila bränslen till lastbilar som körs med förnyelsebara drivmedel gör vi det här och nu.





ALLTID I TID. DET ÄR VÅRA VILLKOR.

Flexibla tillval och nationell täckning i all ära. Men vår högsta prioritet är alltid att leverera i tid till dina kunder. Faktum är att vi idag klarar att leverera enligt avtalad tid vid nästan 100% av alla våra leveranser. Varför? Helt enkelt för att vi har större nätverk av transporttytor och fler bilar på vägarna än våra konkurrenter.

VI KAN NÖJDA KUNDER.

Vi skulle kunna prata om DHL HOME DELIVERY och alla dess fördelar och tillval hur länge som helst. Men när allt kommer till kritan är det nöjda slutkonsumenter som är viktigast. Och är det något vi kan så är det kundnöjdhet. För oss är bra service och kvalitet lika viktigt som kundupplevelsen. Bara i Sverige har vi i dag över 90 000 kundmöten per dag (över telefon, via mejl samt personliga möten). Det gör att vi ständigt förbättrar oss. Allt för en bättre kundupplevelse!

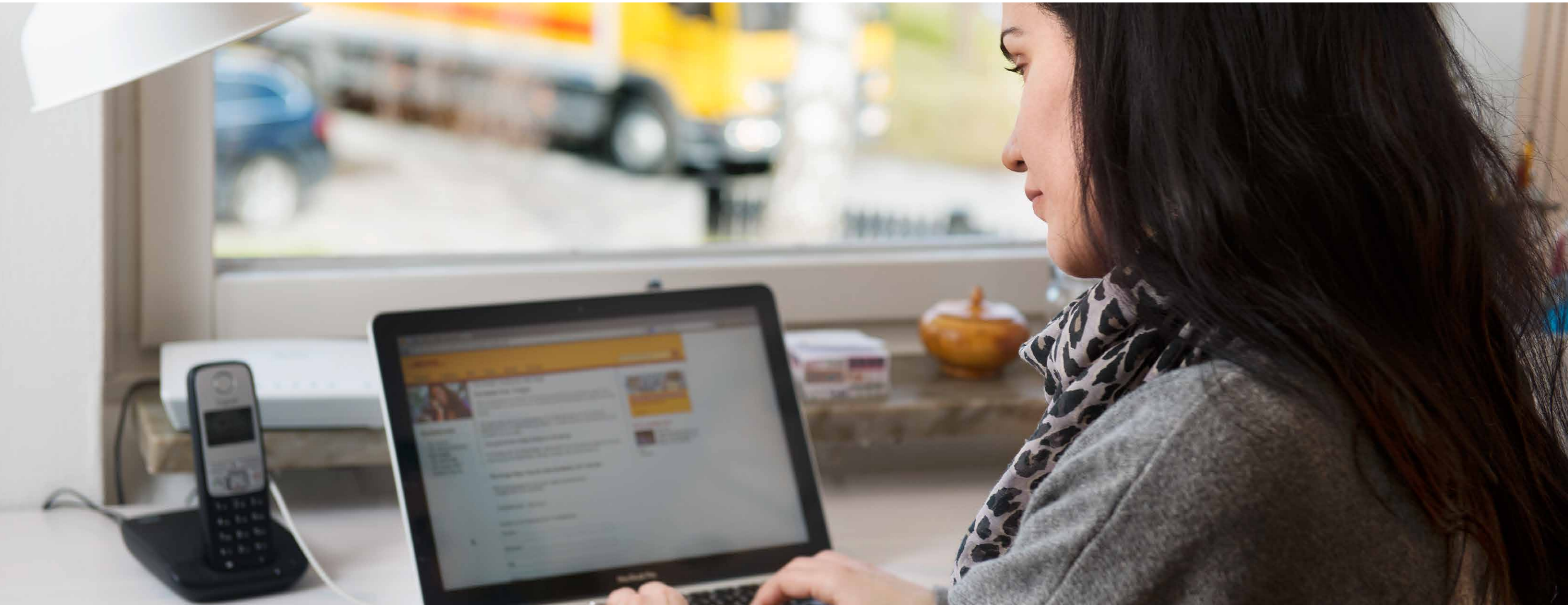
FULL SPÅRBARHET PÅ ALLA SÄNDNINGAR.

Med DHL HOME DELIVERY har du full koll på alla sändningar. På så sätt kan även dina kunder få en total översikt på ett leveransflöde, om så önskas. Det är just det som gör tjänsten så bra – du och dina kunder kan enkelt anpassa den efter era behov.

GÖR DITT ERBJUDANDE KOMPLETT MED DHL SERVICE POINT.

Med DHL HOME DELIVERY löser vi snabbt och smidigt de tunga hemleveranserna. Men varför inte slå två flugor i en smäll och kombinera med Sveriges bästa pakettjänst? Med DHL SERVICE POINT, vår snabba och säkra pakettjänst, är det lätt att komplettera leveranser med allt från stolsben, till skruvar eller ett dörrhandtag.

Kontakta DHL Kundservice på 0771-345 345 så berättar vi mer.





0771-345 345
www.dhlfreight.se