



VÄLKOMMEN TILL DHL!

I Välkomstguiden hittar du allt för att enkelt komma igång med dina sändningar.

Du hittar även länkar till fördjupningsområden som hjälper dig med säkrare transporter, att spara pengar och om något går fel.



Att komma igång med bokningarna ska vara enkelt. Du behöver inte kunna allt redan från början, Välkomstguiden beskriver hur det går till. I varje steg finns den information du behöver och vill du veta mer så klicka dig vidare via länkar och knappar till mer och fördjupad information.

Uppe till höger hittar du alltid kontaktinfo om du vill nå oss via chatt, mail eller telefonsupport. Uppe till vänster hittar du snabbnavigation och klickar du på DHL:s logotyp kommer du alltid tillbaks till starten.

Kom ihåg att se Välkomstguiden i visningsläge för full funktionalitet.

Kom igång



Före transport

- MyDHL Freight
- Produktöversikt
- Beräkna priset
- Ledtider
- Emballageinstruktioner



Boka Transport

- Tillval
- Förtullning
- Farligt gods
- Användbara nedladdningar



Under Transport

- Spåra din transport



Efter Transport

- Fakturafrågor
- Reklamationsprocess



Före transporten

Innan du bokar dina transporter är det ett par saker som är bra att känna till. Bokar du många och återkommande transporter så rekommenderar vi att du registrerar dig med kundnummer i MyDHL Freight. Är det färre eller oregelbundna transporter så kan du göra det utan inloggning.

Det är också viktigt att ha koll på vilken typ av transport du ska välja och hur priset beräknas. Info om bokningssystem, produktöversikt och prisberäkning hittar du via länkarna.

Nyfiken på våra
leveranstider? Gå till
[ledtidstabellen](#)

Tips på emballage?
Besök våra
[Emballageinstruktioner](#)

Bokningssystem

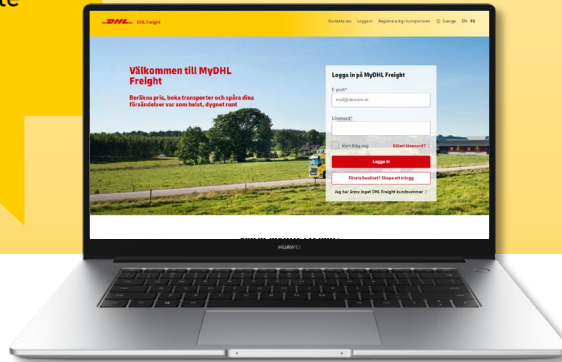
Välj rätt produkt

Beräkna priset



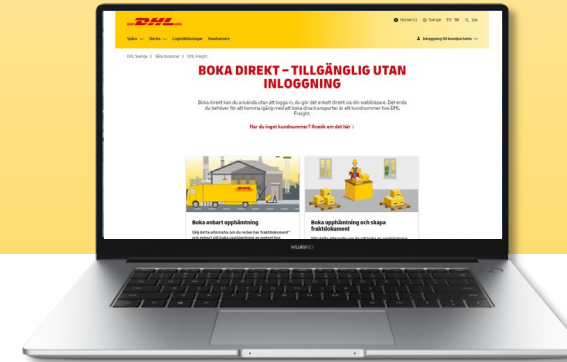
Som företagskund kan du välja att logga in i **MyDHL Freight** för att få tillgång till flera funktioner och boka direkt via webbläsaren som inte kräver någon inloggning.

Att boka dina transporter med DHL Freight är smidigt och enkelt med våra digitala verktyg.



MyDHL Freight Kundportal med inloggning

- Boka upphämtning och skapa fraktdokument
- Beräkna fraktkostnad länkat till dina avtalspriser
- Se din sändningshistorik
- Skapa mallar för dina vanligaste transporter
- Skapa och ladda upp en adressbok
- Kontrollera och hantera pallkonto
- Spåra sändningar



Boka direkt Utan inloggning

Om du har ett kundnummer hos DHL Freight och vill kunna boka inrikes eller utrikes sändningar. Läs mer om Boka Direkt















- Endast boka upphämtning
- Boka upphämtning och skapa fraktdokument



Till vem vill du skicka?

EUROPA

SVERIGE

PRIVATPERSON	FÖRETAG	PRIVATPERSON	FÖRETAG
<p> DHL PARCEL CONNECT PAKET Hemleverans eller via ombud/box Max 31,5 kg/paket</p> <p> Hur mycket vill du skicka?</p>	<p> DHL PARCEL CONNECT PLUS ETT ELLER FLERA PAKET Max 31,5 kg/paket och 150 kg/sändning</p> <p> DHL FREIGHT EUROCONNECT STYCKEGODS/LTL < 2 499,99 KG</p> <p> DHL FREIGHT EUROCONNECT PLUS STYCKEGODS/LTL, SMÅGODSTAXA < 999,99 KG</p> <p> DHL FREIGHT EURAPID PRIORITERAT STYCKEGODS LTL <2499,99 kg fraktdragande vikt</p> <p> DHL FREIGHT EUROLINE PARTI/LTL och KOMPLETTA BILAR/FTL >2 500 kg fraktdragande vikt</p> <p> DHL FREIGHT RAIL KONVENTIONELL VAGNSLAST, INTERMODAL CONTAINERTRANSPORT till/från Asien LCL/FCL</p>	<p> DHL SERVICE POINT* (Via ombud) PAKET Max 20 kg/sändning</p> <p> DHL HOME DELIVERY (Hemleverans) STYCKEGODS 1-2 500 kg/sändning</p>	<p> DHL PAKET ETT ELLER FLERA PAKET Max 35 kg/paket och 150 kg/sändning</p> <p> DHL PALL STANDARD EUR-PALLAR 1-3 helpallar eller 1-6 halvpallar</p> <p> DHL STYCKE STYCKEGODS 1-2 500 kg/sändning</p> <p> DHL PARTI PARTIGODS, HELLASTER Över 1 000 kg/sändning</p>

*För leverans till paketstation och ombud gäller andra mått och i viss mån även vikt.



Boka transporten

I samband med din bokning kan det dyka upp frågor om specifika saker. Nedan hittar du länkar till mer information om de vanligaste frågorna.

Är det något annat du undrar över, så tveka inte att höra av dig till vår [kundservice](#).

Skräddarsy med tillval

Hjälp med förtullning

Transportera farligt gods

Användbara nedladdningar





Under transporten

Ibland är det extra viktigt att ha koll på transportererna och att de kommer fram i rätt tid.

Vill du se var din transport befinner sig så kan du följa den via länken nedan:

[Spåra din transport](#)

**Bra att
tänka på!**

Var noga med transportdokumentets uppgifter om bland annat antal och att kollislag stämmer överens med det avlämnade. På begäran kan DHL (och/eller ombud) bekräfta och kvittera mottagna kollin.

Det är även viktigt att din mottagare är på plats och förberedd på att ta emot godset när leveransen kommer.

Efter transporten

Har du frågor kring din faktura kan du maila direkt till respektive avdelning:

Inrikes: ddfaktura@dhl.com

Utrikes: dhlfreight.int.se@dhl.com

Registrera dig för PDF-faktura och undvik fakturakostnad.

Registrera och få din faktura via EDI.

Glöm inte faktura- och sändningsnummer tillsammans med din fråga!



Reklamation

Om olyckan är framme och godset är skadat eller saknas så kan du läsa mer om vår reklamationsprocess och göra en anmälan via länken nedan.

Anmäl förlust eller skada

Kontaktinformation

DHL Inrikes Kundservice

Tel: 0771 - 345 345

dhlfreight.dom.se@dhl.com

- Frågor gällande inrikes försändelser
- Telefontid vardagar 08:00 -18:00

DHL Utrikes Kundservice

Tel: 0771 - 345 345

dhlfreight.int.se@dhl.com

- Frågor gällande utrikesförsändelser
- Prisförfrågan på engångsförsändelser
Import/Export
- Telefontid vardagar 08:00 - 17:00

Lyckatill med dina transporter!

