



INRIKES DHL HOME DELIVERY

**VILLKOR FÖR**

**MOTTAGARVALDA OCH**

**-BETALDA TILLVAL**



## 1. Företagsinformation

www.advice.se.freight.dhl.com tillhandahålls av DHL Freight (Sweden) AB med org nummer 556103-0437. Information & bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse

## 2. Priser

Varje tjänst anges inklusive moms i Svenska kronor. I sammanställningen ser man det totala priset inklusive alla avgifter.

### 3.1 Betalning

Betalning sker genom vald betalningsmetod i checkouten. Betalningsmetoden tillhandahålls av Worldline/ Bambora tillsammans med samarbetspartners.

### 3.2 Kortbetalning

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt

### 3.3 Swishbetalning

Betalning via Swish accepteras. Debitering av ditt konto sker direkt.

## 4.1 Skadade eller felaktiga varor

Anmäl emballageskador på din sändning direkt till föraren vid leverans. Skador eller felaktigheter som upptäcks vid uppäckning ska anmälas snarast till den leverantör som du beställt varorna av.

## 4.2 Mottagarbetald leveranstid

Leveransalternativ eller tilläggstjänster som du valt och betalt tilläggsavgift för kan inte ångras och återbetalas ej.

Om du betalt en tilläggsavgift till DHL Freight (Sweden) AB för leverans i ett tidsfönster har du rätt till återbetalning av tillägget i det fall leveransen inte skett skett i valt tidsfönster. Kontakta DHL via mailformuläret i websidans meny. Eventuella följdkostnader relaterade till att leveransen inte skett i valt tidsfönster ersätts ej.

## 4.3 Digital förhandskvittring

Digital förhandskvittring (BankID eller FREJA eID+) ger dig möjlighet att välja "Leverans utan kvittens", eller att låta någon annan ta emot/hämta sändningen genom att visa upp den QR-kod som skapas vid kvittringen. Tänk på att skydda QR-koden som är en värdehandling och ger vem som helst möjlighet att ta emot eller hämta din sändning.

## 4.4 Leverans utan kvittens

När du väljer leveranssättet "Leverans utan kvittens", det vill säga att sändningen ska lämnas av utanför din bostad utan att du är på plats och tar emot, innebär det att du ansvarar för eventuell förlust genom stöld eller skador på grund av yttre faktorer som till exempel skadegörelse eller väder efter att DHL levererat sändningen till din adress.

Leverans utan kvittens utförs endast utanför enfamiljshus, villor och liknande, inte utanför eller inne i flerbostadshus. Uppdatering av leveransstatus som är tillgänglig på DHL Freight's olika spårningssidor räknas som bekräftelse på att leverans har skett. Vid leverans kan DHL komma att ta ett foto som bekräftelse.

## 7. Personuppgiftsbehandling

För att kunna ta emot, hantera och leverera din beställning kommer DHL Freight (Sweden) AB att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter under Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling.

## 8. Kontakt & Kundtjänst

Kontaktuppgifter till DHL Freight (Sweden) AB finner ni i websidans meny.

### 9.1 Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som berörs av denna bestämmelse

### 9.2 Ändring av avtalsvillkor

Efter att kund genomfört ett köp äger DHL Freight (Sweden) AB inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp om inget annat är överenskommet

### 9.3 Klagomål

Har kund klagomål kan dessa framföras via kontaktformulär i websidans meny

### 9.4 Tvister & lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall avgöras av svensk allmän domstol.



## Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling

DHL Freight (Sweden) AB, behandlar personuppgifter i samband med handeln på <http://www.advice.se.freight.dhl.com> och är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Personuppgifter behandlas för att DHL Freight (Sweden) AB ska kunna tillhandahålla sina tjänster för följande ändamål ("Ändamålen"):

- För uppfyllande av avtal/kontrakt
- För uppfyllande av lagkrav
- För att ta emot och bearbeta dina beställningar och skicka dina varor till dig.
- För att skicka dig sms-aviseringar om leveransstatus.
- För att besvara dina frågor
- För att skicka dig enkäter som ger dig möjlighet att påverka DHL Freight (Sweden) AB:s erbjudanden och tjänster.

De uppgifter som behandlas är de uppgifter som du anger, t.ex. när du lägger beställningar, kontaktar kundtjänst eller dylikt. De uppgifter du anger omfattar t.ex. kontaktinformation, leveransadress och beställda varor ("Personuppgifterna"). Personuppgifterna är nödvändiga för att DHL Freight (Sweden) AB ska kunna uppnå Ändamålen.

Den rättsliga grunden för behandlingen är för att DHL Freight (Sweden) AB ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot sina kunder. Personuppgifterna kan komma att delas med myndigheter vid lagefterlevnad och andra parter som DHL Freight (Sweden) AB anlitar för att uppnå Ändamålen, t.ex. för leverans. Sådan inhämtning och behandling av personuppgifter sker med ytterst respekt för den registrerade och med absolut lagefterlevnad. Dessa aktörer kan vara baserade i länder utanför EU/EES. Om Europakommissionen inte anser att landet säkerställer en adekvat skyddsnivå kommer överföringen till den tredje parten att ha stöd i kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES, se artiklarna 45–46 i förordning 2016/679 ("GDPR"). Dessa standardavtalsklausuler finns åtkomliga här: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/>. Behandlingen av Personuppgifterna kommer pågå så länge det krävs för att uppfylla Ändamålen eller så länge som DHL Freight (Sweden) AB är förpliktade att göra detta. Därefter raderas Personuppgifterna.

Om du har några frågor kring behandlingen av Personuppgifterna kan du kontakta DHL Freight (Sweden) AB via [SEFreightGDPR@dhl.com](mailto:SEFreightGDPR@dhl.com). Du kan även använda denna adress om du vill utöva någon av de rättigheter du enligt GDPR har som registrerad.

Läs mer om DHL Freight's integritetspolicy <https://www.dhl.com/se-sv/home/fotnot/integritetsvillkor.html>

Vänligen notera att rättigheterna enligt GDPR inte är absoluta och att ett åberopande av en rättighet därför inte nödvändigtvis leder till en åtgärd. Dina rättigheter enligt GDPR inkluderar följande:

- Rätt till tillgång – Enligt artikel 15 GDPR har du rätt att ta del av Personuppgifterna och att bli informerad om behandlingen. Den informationen finns i detta dokument.
- Rätt till rättelse – Enligt artikel 16 GDPR har du rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") – I vissa fall har du med stöd av artikel 17 GDPR rätt att få Personuppgifterna raderade.
- Rätt till begränsning av användning – I vissa fall har du enligt artikel 18 GDPR rätt att begränsa behandlingen av Personuppgifterna.
- Rätt till dataportabilitet – Enligt artikel 20 GDPR har du i rätt att få ut Personuppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt att göra invändningar – Enligt artikel 21 GDPR har du i rätt att invända mot viss behandling av Personuppgifterna, exempelvis sådan behandling som grundar sig i Test AB:s berättigade intressen.

Slutligen har du också rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, som kan kontaktas via [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se) eller 08-657 61 00.