

# INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV „DODÁVATELIA“

## PREAMBULA

Táto informácia o spracúvaní osobných údajov je adresovaná všetkým dodávateľom<sup>1</sup> spoločnosti a ich zamestnancom prípadne subdodávateľom a ich zamestnancom (ďalej len „**Informačná povinnosť**“). Informačná povinnosť obsahuje základné a dôležité informácie o tom, ako spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, o spôsobe kontaktovania spoločnosti a o ďalších kľúčových informáciách.

Pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a inými platnými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na tematiku ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov spoločnosť pre Vás (ďalej len „**dotknutá osoba**“) pripravila túto Informačnú povinnosť týkajúcu sa ochrany osobných údajov podľa článku 13 GDPR.

## I. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA:

Prevádzkovateľom spracúvaných osobných údajov je:

**Obchodné meno:** DHL Freight Slovakia, s.r.o.  
so sídlom Galvániho 17/B, 82104 Bratislava  
IČO: 53 186 931

zap. v OR SR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 147969/B  
(ďalej v texte len „**spoločnosť**“ alebo „**prevádzkovateľ**“)

### ZODPOVEDNÁ OSOBA z pohľadu GDPR

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov:

- e-mailová adresa: [skfreight.dpo@dhl.com](mailto:skfreight.dpo@dhl.com),
- na adrese: Galvániho 17/B, 82104 Bratislava

V prípade písomnej žiadosti na adresu sídla spoločnosti, na obálku prosím uveďte text „**GDPR**“.

## II. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DOBY UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spoločnosť spracúva v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracúvaní je odôvodnená tým, že tieto osobné údaje potrebuje v súvislosti s poskytnutím služby vyplývajúcej z obchodného vzťahu, pri ktorom sú nevyhnutné osobné údaje.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov **zmluva**, poskytnutie týchto osobných údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Povinnosť poskytnúť údaje príslušných fyzických osôb vyplýva prevádzkovateľovi a dodávateľovi z uzatvorenej zmluvy, ak by neboli poskytnuté osobné údaje mohlo by to brániť riadnemu a včasnému plneniu zmluvy.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov **zákon**, poskytnutie týchto osobných údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností spoločnosti, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na nasledovné účely, ktoré sú uvedené v tabuľke nižšie:

---

<sup>1</sup> **Dodávateľom** na účely tejto Informačnej povinnosti sa považuje akýkoľvek zmluvný partner spoločnosti, ktorý má so spoločnosťou platne uzatvorenú obchodnú zmluvu, prípadne Objednávku, či inú formu zmluvy podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, alebo inú nepomenúvanú zmluvu v zmysle legislatívy (ďalej len „**Dodávateľ**“).

## INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA ČL. 13 a 14 GDPR

P.č.	ÚČEL SPRACÚVANIA	PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVATELSKEJ ČINNOSTI	KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB	LEHOTA NA VÝMAZ OSOBNÝCH ÚDAJOV	KATEGÓRIA PRÍJEMCOV
1	<p><b>OBCHODNÁ KOMUNIKÁCIA</b></p> <p>(Pozn. príprava a realizácia podnikateľských aktivít prevádzkovateľa, evidencia zmlúv a obchodných kontaktov, plnenie zo zmlúv)</p>	<p>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR nevyhnutné <b>na plnenie zmluvy</b>, ktorej zmluvnou stranou je fyzická osoba</p> <p>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b>, ktoré vyplývajú prevádzkovateľovi z § 78 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov</p> <p><b>Oprávnený záujem:</b> Spoločnosť má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene jej dodávateľov, aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je dodávateľom spoločnosti), jej riadne a efektívne plnenie (tzn. najmä komunikácia s príslušnými zamestnancami na strane dodávateľa spoločnosti). Osobné údaje sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo získané v súvislosti s plnením zmlúv.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zamestnanci a členovia štatutárnych orgánov prevádzkovateľa,</li> <li>- Zamestnanci a členovia štatutárnych orgánov dodávateľa,</li> <li>- iné spolupracujúce osoby a ďalšie subjekty nachádzajúce sa v obchodnej komunikácii</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- počas trvania zmluvného vzťahu, max. 5 rokov po ukončení obchodného vzťahu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- súd,</li> <li>- orgány činné v trestnom konaní, exekútori, advokáti,</li> <li>- banky a platobné inštitúcie,</li> <li>- subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</li> <li>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</li> </ul>
2	<p><b>ÚČTOVNÁ AGENDA</b></p>	<p>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie <b>zákonných povinností</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,</li> <li>o zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,</li> <li>o zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,</li> <li>o zákona č. 311/2001 Z. z. Zákoník práce v znení neskorších predpisov,</li> <li>o zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov,</li> <li>o zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov,</li> <li>o iné právne predpisy súvisiace s týmto účelom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zamestnanci a členovia štatutárnych orgánov prevádzkovateľa,</li> <li>- Zamestnanci a členovia štatutárnych orgánov dodávateľa,</li> <li>- iné spolupracujúce osoby a ďalšie subjekty, ktoré sú súčasťou účtovných dokladov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finančná správa SR,</li> <li>- Daňový úrad,</li> <li>- Sociálna poisťovňa,</li> <li>- orgány činné v trestnom konaní, súd,</li> <li>- exekútori, advokáti,</li> <li>- banky a platobné inštitúcie,</li> <li>- subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</li> <li>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</li> </ul>

3.	<p><b>AGENDA SKUPINY PODNIKOV</b></p> <p>(Pozn. spracúvanie OÚ na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny podnikov)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b>, ktoré sleduje prevádzkovateľ</li> <li><b>Oprávnený záujem:</b> Spoločnosť má záujem spracúvať osobné údaje svojich dodávateľov a zamestnancov dodávateľov, a to predovšetkým na vnútorné administratívne účely uľahčenia a zefektívnenia internej spolupráce a procesov s podnikmi tvoriacimi skupinu podnikov prevádzkovateľa (pre bližšie info pozri recitál 48 GDPR).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zamestnanci dodávateľov,</li> <li>- zamestnanci prevádzkovateľa,</li> <li>- iné spolupracujúce osoby a ďalšie subjekty, ktoré sa nachádzajú v dokumentácii pre skupinu podnikov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- po dobu členstva v skupine podnikov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- členovia skupiny podnikov DHL,</li> <li>- subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</li> <li>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</li> </ul>
4.	<p><b>PRÁVNA AGENDA</b></p> <p>(Pozn. riešenie sporovej a nesporevej agendy prevádzkovateľa, napr. súdne spory, alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, exekúcie, vymáhanie pohľadávok, prihlasovanie pohľadávok do konkurzu a reštrukturalizácie a pod.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie <b>zákonných povinností</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich: <ul style="list-style-type: none"> <li>o zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,</li> <li>o zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov,</li> <li>o zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní,</li> <li>o zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov,</li> <li>o zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov,</li> <li>o zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok,</li> <li>o zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov,</li> <li>o zákon č. 391/2018 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,</li> <li>o zákon č. 74/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov,</li> <li>o zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,</li> <li>o iné právne predpisy súvisiace s týmto účelom.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- účastníci sporových a nesporevých konaní,</li> <li>- dlžník resp. úpadca v konkurznom resp. reštrukturalizačnom konaní,</li> <li>- povinný v exekučnom konaní,</li> <li>- svedkovia,</li> <li>- poškodený v trestnom konaní,</li> <li>- zamestnanci a zamestnanci dodávateľa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- súd,</li> <li>- orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>- Slovenská obchodná inšpekcia,</li> <li>- advokát,</li> <li>- exekútor a</li> <li>- subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</li> <li>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</li> </ul>
5.	<p><b>IT AGENDA</b></p> <p>(Pozn. poskytovanie bezpečnostnej a technickej podpory informačných a sieťových systémov)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b></li> <li><b>Oprávnený záujem:</b> Spoločnosť má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje na účel IT agendy, ktorý je nevyhnutným prostriedkom na efektívne spracúvanie osobných údajov, najmä zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Pri súčasnom stave technológií je očakávané a nevyhnutné, aby prevádzkovateľ pri správe informačných systémov implementovali riešenia, prostredníctvom ktorých je možné efektívne spravovať</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zamestnanci prevádzkovateľa,</li> <li>- zamestnanci dodávateľa poskytujúcich podporu v systémoch,</li> <li>- iné spolupracujúce osoby a ďalšie subjekty, ktoré sa nachádzajú v IT systémoch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- po dobu uzatvorenej zmluvnej spolupráci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</li> <li>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</li> </ul>

		<p>informačné systémy, reagovať na aktuálny vývoj a udržiavať bezpečnosť informačných systémov na konštantne vysokej úrovni.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>- súd,</li> <li>- exekútori, advokáti,</li> <li>- banky a platobné inštitúcie,</li> <li>- poisťovacie agentúry,</li> <li>- subjekty zmluvne s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</li> <li>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</li> </ul>
6.	<p style="text-align: center;"><b>EVIDENCIA ŠKÔD, OCHRANA PRED NÁROKMI NA NÁHRADU ŠKODY</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b></li> <li><b>Oprávnený záujem:</b> Spoločnosť má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje za účelom riešenia vzniknutej akýchkoľvek škôd zo strany zmluvných dodávateľov, ich náhrady škody, prípadne použitie ochrany pred nárokmi na náhradu škody zo strany tretích strán. Takéto spracúvanie je zo strany dotknutých osôb zrejme a predvídateľné.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zamestnanci prevádzkovateľa,</li> <li>- zamestnanci dodávateľa,</li> <li>- iné spolupracujúce osoby a ďalšie subjekty (napr. vodiči, a pod.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</li> </ul>	
7.	<p style="text-align: center;"><b>POSKYTOVANIE A ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZAMESTNANCOV TRETÍM STRANÁM V SÚVISLOSTI S PLNENÍM PRACOVNÝCH POVINNOSTÍ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b>, ktoré vyplývajú z prevádzkovateľovi: <ul style="list-style-type: none"> <li>o z § 78 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov</li> </ul> </li> <li><b>Oprávnený záujem:</b> Spoločnosť má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje za účelom dosiahnutia vopred jasne a určito definovaného cieľa, ktorým je predovšetkým dosiahnutie riadneho a efektívneho plnenia pracovných povinností zamestnancami a tiež výkon kontroly plnenia pracovných povinností zamestnancami zo strany prevádzkovateľa. Poskytovaním a zverejňovaním osobných údajov zamestnancov v súvislosti s plnením ich pracovných povinností prevádzkovateľ zabezpečí informovanosť dotknutých osôb a tretích osôb o tom, na koho sa môžu obrátiť so svojimi prípadnými požiadavkami, podnetmi, otázkami a pod.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zamestnanci prevádzkovateľa,</li> <li>- zamestnanci dodávateľa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- do konca roku v ktorom bol ukončený pracovnoprávny alebo obdobnoprávny vzťah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, poštové služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</li> <li>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</li> </ul>
8.	<p style="text-align: center;"><b>VNÚTORNÁ ADMINISTRATÍVA DODÁVATEĽOV</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b>, ktoré vyplývajú z prevádzkovateľovi</li> <li><b>Oprávnený záujem:</b> Spoločnosť má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje zamestnancov dodávateľa, prípadne iné spolupracujúce osoby, s ktorými komunikuje pri poskytovaní služieb a s týmito osobami úzko spolupracuje, a to predovšetkým na účely ulahčenia a zefektívnenia vzájomnej spolupráce s týmito spoločnosťami, resp. ich osobami.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zamestnanci prevádzkovateľa,</li> <li>- zamestnanci dodávateľa,</li> <li>- iné spolupracujúce osoby a ďalšie subjekty (napr. vodiči a pod.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- po dobu uzatvoreného zmluvného vzťahu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- členovia skupiny podnikov DHL,</li> <li>- subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</li> <li>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</li> </ul>

9.	<p><b>UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB PODĽA GDPR</b></p>	<p>- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie <b>zákonnej povinnosti</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<p>- fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb</p>	<p>- 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená</p>	<p>- subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</p> <p>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</p>
10.	<p><b>VEDENIE EVIDENCIE POISTNÝCH UDALOSTÍ</b></p>	<p>- spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR</b> nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b>, ktoré vyplývajú prevádzkovateľovi</p> <p><b>Oprávnený záujem:</b> Spoločnosť má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje zamestnancov dodávateľa a fyzických osôb v súvislosti so šetrením, dokumentovaním a likvidáciou, či iným spôsobom riešenia škodových alebo poistných udalostí, pri ktorých je zamestnanec alebo poškodená osoba -oprávnenou osobou na poskytnutie poistného plnenia alebo úhradu regresného nároku. Cieľom je plnenie povinnosti nahradiť spôsobenú škodu, prispieť a napomáhať uplatneniu nárokov poškodených, predchádzať vzniku škôd a prijímať opatrenia a vykonávať činnosti smerujúce k ochrane jeho majetku, obchodného mena a dobrej povesti.</p>	<p>- zamestnanci prevádzkovateľa, - zamestnanci dodávateľa, - poškodené osoby</p>	<p>- po dobu 5 rokov nasledujúcich po uzavretí zmluvného vzťahu</p>	<p>- poisťovacie inštitúcie, - subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</p> <p>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</p>
11.	<p><b>GPS MONITOROVANIE A LOKALIZÁCIA DODÁVATEĽOV</b></p> <p>(Pozn. monitorovanie a lokalizácia sa vykonáva za účelom optimalizácie činnosti a sledovania prepravy a výkonu dodávateľov podľa zmluvnej dokumentácie)</p>	<p>- spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR</b> nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b>, ktoré vyplývajú prevádzkovateľovi</p> <p><b>Oprávnený záujem:</b> Spoločnosť má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje z dôvodu zabezpečenia a kontroly riadneho plnenia zmluvných povinností svojich dodávateľov (prepravnych spoločností). GPS lokalizácia slúži aj ako poskytnutie pomoci pre svojich dodávateľov (napr. v prípade straty nákladu, a pod.) GPS monitorovanie je efektívny nástroj kontroly a plnenia povinností. Neexistuje iný spôsob dosiahnutia tohto účelu, kt. by bol rovnako efektívny a vo vzťahu k dotknutým osobám menej invazívny a rušivý.</p>	<p>- zamestnanci prevádzkovateľa, - zamestnanci dodávateľa - iné spolupracujúce osoby a ďalšie subjekty (napr. vodiči a pod.)</p>	<p>- po dobu uzatvoreného zmluvného vzťahu</p>	<p>- členovia skupiny podnikov DHL, - spoločnosť zaoberajúca sa GPS monitorovaním, - subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom (napr. právne služby, vymáhanie pohľadávok, IT podpora, externí audítori, odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, a pod.),</p> <p>- iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje vyplývajúce z legislatívnych predpisov</p>
<p>Pozn. Vyššie uvedené účely spracúvania osobných údajov boli vyňaté zo Záznamov o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa.</p>					

### **III. PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRENOS DO TRETEJ KRAJINY**

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi dotknutej osoby automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky alebo by dotknutú osobu významne ovplyvňovalo z hľadiska jej práv a slobôd.

Vaše osobné údaje sú prenášané do Tretej krajiny – INDIA. Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje na území Slovenskej republiky a v Indii subjektom patriacim do skupiny podnikov prevádzkovateľa.

Prenos do tejto krajiny sa uskutočňuje na základe uzatvorených štandardných zmluvných doložiek. Obsahom štandardných zmluvných doložiek je špecifikácia podmienok prenosu, práva a povinnosti oboch zmluvných strán, prijaté bezpečnostné, personálne a organizačné opatrenia.

### **IV. ZDROJ ZÍSKANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Osobné údaje Prevádzkovateľ získava z nasledovných možných zdrojov:

#### **4.1 PRIAMO OD DOTKNUTEJ OSOBY**

V prípade, ak dotknutá osoba u Prevádzkovateľa uzatvorí obchodnú zmluvu alebo Objednávku za účelom plnenia zmluvy alebo objednávky, prípadne poskytnutia služieb vyplývajúcich zo uzatvorenej zmluvy alebo objednávky.

#### **4.2 NEPRIAMO PROSTREDNÍCTVOM DODÁVATEĽOV**

Prevádzkovateľ získava osobné údaje napríklad od svojich dodávateľov, s ktorými má uzatvorenú akúkoľvek Zmluvu o spolupráci, prípadne nepomenovanú zmluvu ako aj Zmluvu o ochrane osobných údajov alebo Zmluvu o podmienkach spracovania osobných údajov. Dodávatelia Prevádzkovateľa poskytujú osobné údaje dotknutých osôb za účelom poskytovania služieb.

### **V. OSOBNÉ ÚDAJE**

Osobné údaje, ktoré o Vás Prevádzkovateľ spracúva sú nasledovné:

**5.1 Identifikačné a kontaktné údaje:** najmä titul, meno, priezvisko, adresu, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, emailovú adresu, adresu na doručovanie, informácie o vozidle a lokalizácia vozidla. Vaše identifikačné údaje sú súčasťou uzatvárajúcej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate za účelom objednania služby alebo iného zmluvného (obchodného) vzťahu. Osobné údaje zbierame v rozsahu, ktorý nám ukladajú právne predpisy, ako je predovšetkým Občiansky zákonník, Obchodný zákonník a iné.

**5.2 Transakčné údaje:** údaje o prijatých a odoslaných platbách.

**5.3 Údaje z komunikácie a interakcie:** medzi tieto údaje patria napr. údaje z obchodnej komunikácií, ako aj údaje zo vzájomného kontaktu prostredníctvom príslušných kontaktných miest.

### **VI. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB**

Práva dotknutých osôb možno označiť ako základ právnej úpravy ochrany osobných údajov vyplývajúci z GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

#### **Právo na prístup k osobným údajom [čl. 15 GDPR]**

Máte právo získať potvrdenie zo strany spoločnosti obsahujúce informácie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto osobným

údajom, a to v rozsahu: účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie týchto Vašich osobných údajov, je však potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán vrátane iných osôb, ktoré spoločnosti poskytli osobné údaje, nemôžu však týmto byť obmedzené a cudzie osobné údaje Vám spoločnosť nemôže sprístupniť.

#### **Právo na opravu alebo doplnenie [čl. 16 GDPR]**

Na základe žiadosti máte právo na opravu Vašich nesprávnych osobných údajov alebo na doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o Vás vedieme. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

#### **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) [čl. 17 GDPR]**

Máte právo na základe žiadosti požiadať bez zbytočného odkladu o vymazanie výlučne Vašich osobných údajov, v prípade ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už *nie sú potrebné na účely*, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba *odvolá súhlas*, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba *namieta voči spracúvaniu* osobných údajov podľa článku 21 ods. 1 GDPR (t. j. namietanie proti oprávnenému alebo verejnému záujmu, ktorý sleduje spoločnosť) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba *namieta voči spracúvaniu* podľa článku 21 ods. 2 GDPR (t. j. priamy marketing);
- osobné údaje sa spracúvali *nezákonne*;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa *splnila zákonná povinnosť* podľa práva EÚ alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť podlieha;

Spoločnosť **nemá povinnosť** vymazať Vaše osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- na uplatnenie *práva na slobodu prejavu a na informácie*;
- na *splnenie zákonnej povinnosti*, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva EÚ alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť podlieha, alebo *na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme* alebo *pri výkone verejnej moci* zverenej spoločnosti;
- z dôvodov *verejného záujmu v oblasti verejného zdravia* v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) Nariadenia a článkom 9 ods. 3 GDPR;
- *na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu* či *na štatistické účely* podľa článku 89 ods. 1 GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v článku 17 odseku 1 GDPR znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- *na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov*.

#### **Právo na obmedzenie spracúvania [čl. 18 GDPR]**

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov na obmedzenie ich spracúvania (t. j. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov na výlučné uchovávanie osobných údajov, iné činnosti počas blokácie s nimi nemôžeme vykonávať), ale len v týchto prípadoch:

- obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti;
- ak sú Vaše osobné údaje spracovávané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania Vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracovania (len uchovávanie);
- potrebujete Vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR (t. j. oprávnený alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

V prípade, že by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, spoločnosť môže Vaše osobné údaje ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,
- len so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, spoločnosť o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

### **Právo namietať [čl. 21 GDPR]**

Máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), zaslaním písomnej žiadosti elektronicky na e-mailovú adresu [skfreight.dpo@dhl.com](mailto:skfreight.dpo@dhl.com), poštou alebo osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle spoločnosti.

Po doručení námietky Vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou, ak nastanú tieto dve situácie:

- spoločnosť preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- spoločnosť preukáže, že Vaše osobné údaje potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ak Vaše osobné údaje spoločnosť používa aj na iné účely, o ktorých sme Vás osobitne informovali, s výnimkami danými príslušných osobitných zákonoch, proti ktorým ste nám podali Vaše námietky.

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred doručení Vašich námietok.

### **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu [čl. 77 GDPR]**

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu pravidiel spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na príslušný dozorný orgán, ktorým je:

#### **Úrad na ochranu osobných údajov SR**

Hraničná 4826/12

820 07 Bratislava 27

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214;

e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk),

### **Uplatnenie Vašich práv [čl. 12 GDPR]**

Spoločnosť poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, za predpokladu že dotknutú osobu **je preukázateľne schopný identifikovať**. Bez úspešného overenia Vašej identifikácie spoločnosť nie je povinná poskytovať akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Spoločnosť tak predchádza k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom a k porušeniu Vašich práv neoprávnenou osobou.

Vaše práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- osobne v sídle spoločnosti alebo na pobočkách spoločnosti,
- písomne, resp. zaslaním žiadosti poštou.

Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné k vybaveniu Vašej žiadosti a posúdeniu Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade, že Vaša žiadosť bude neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

Spoločnosť má na vybavenie Vašej žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet prijatých žiadostí. Spoločnosť informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca



od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty formou, akú zvolil pre doručenie odpovede na jeho žiadosť.

## **VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Spoločnosť si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu tejto Informačnej povinnosti podľa zmien platnej legislatívy. Zároveň Vás ubezpečujeme, že k osobným údajom dotknutých osôb pristupujeme s najväčšou starostlivosťou a rešpektom, v súlade s platnými právnymi predpismi a s využitím dostupnej technickej ochrany.

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tejto Informačnej povinnosti, prosím kontaktujte osobu na e-mailovej adrese: **[skfreight.dpo@dhl.com](mailto:skfreight.dpo@dhl.com)**.

Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s touto Informačnou povinnosťou a zaväzuje sa oboznámiť s touto Informačnou povinnosťou všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje poskytol prevádzkovateľovi, prípade podieľajúcich sa na spolupráci s prevádzkovateľom (napr. členovia štatutárneho orgánu, zamestnanci a pod.)

Dodávateľ vyhlasuje, že všetky dotknuté osoby boli oboznámené s Informačnou povinnosťou, čím si prevádzkovateľ splnil voči dotknutým osobám informačnú povinnosť podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Informačná povinnosť je platná a účinná odo dňa **21.11.2023**.