

**DHL LOGISTICS (SLOVAKIA), spol. s r.o.**

Diaľničná cesta 2, 903 01, Senec

---

**PREPRAVNÝ PORIADOK**  
**CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY**

**DHL Logistics (Slovakia), spol. s r.o. so sídlom v Senci**, podľa § 4 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov

vydáva

## **PREPRAVNÝ PORIADOK CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY**

### **Oddiel I**

#### **Základné ustanovenia**

##### **Článok 1 Úvodné ustanovenia**

- (1) Tento prepravný poriadok obsahuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v zmysle Obchodného zákonníka v platnom znení.
- (2) Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je DHL Logistics (Slovakia), spol. sr.o., so sídlom v Senci, ktorá podniká v cestnej nákladnej doprave na základe povolenia OU-BA-OCDPK1-2022/135093
- (3) Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie vecí, nákladov, priemyselných tovarov a iných požadovaných druhov tovarov v medzinárodnej a vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave.

##### **Článok 2**

#### **Druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných dopravných služieb**

- (1) Dopravca vykonáva nákladnú cestnú dopravu v tomto rozsahu
  - a) vnútroštátna cestná nákladná doprava,
  - b) medzinárodná cestná nákladná doprava.
- (2) Charakter vykonávanej nákladnej cestnej dopravy
  - vozové zásielky,
  - kusové zásielky.
- (3) Za vozové zásielky sa považujú zásielky prepravované jednému subjektu (odosielateľovi alebo príjemcovi) jednou jazdou vozidla, ak ich hmotnosť je vyššia ako 2500 kg alebo bez zreteľa na jej hmotnosť:
  - a) ak je ňou využitá užitočná hmotnosť alebo ložný priestor použitého vozidla,

- b) ak sa podľa dohody s prepravcom vykonáva preprava zásielky zvláštnou samostatnou jazdou vozidla alebo preto, že povaha zásielky, prípadne vykonanie prepravy v požadovanej lehote si to vyžaduje,
- c) ak sa nakladá alebo vykladá zásielka z prevádzkových dôvodov na dvoch alebo viacerých miestach. O jednu jazdu vozidla ide aj vtedy, ak dopravca z prevádzkových dôvodov preložil náklad na iné vozidlo.
- (4) Za dokládku sa považuje zásielka prepravovaná spoločne s inými zásielkami alebo pri takej jazde vozidla, ktorá by sa inak musela vykonať bez nákladu.

### Článok 3

#### Vymedzenie prepravovaných vecí dopravcom

- (1) Dopravca vzhľadom na svoju terajšiu technickú základňu prednostne prepravuje vozové zásielky, ale vykonáva tiež prepravu kusových zásielok.
- (2) Druhy prepráv podľa technickej základne, najmä vozového parku
  - a) preprava nákladu na paletách,
  - b) zvitkov,
  - c) preprava iných druhov tovarov na základe objednávok prepravcov.
- (3) Iné prepravy vykonáva na základe podrobných objednávok prepravcov.

### Článok 4

#### Veci vylúčené z prepravy

- (1) Z prepravy sú vylúčené
  - a) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne platnými právnymi predpismi,
  - b) nebezpečné veci v zmysle aktuálnej Európskej dohody o cestnej preprave nebezpečných vecí (ďalej v texte len ako „Dohoda ADR),
  - c) predmety, ktoré svojimi rozmermi alebo hmotnosťou vzhľadom na užitočnú hmotnosť, rozmery vozidiel a stav pozemných komunikácií, ktorých má byť pri preprave použito, sú nevhodné na preprave vozidlom dopravcu,
  - d) veci vysokej resp. ťažko vyčísliteľnej hodnoty (umelecké zbierky, starožitnosti a pod.),
  - e) tovar, ktorého preprava, skladovanie, vlastníctvo alebo držba je v Slovenskej republike, tranzitných krajinách alebo v krajine určenia zakázané,
  - f) pornografický materiál,
  - g) krv, krvná plazma, krvné vzorky,
  - h) zásielky, ktoré s ohľadom na ich vlastnosti nie sú určené pre štandardnú prepravu vecí a musia byť prepravované oddelene, alebo pre ich prepravu je nutné zvláštne povolenie, súhlas štátnych orgánov alebo zvláštny doprovod či špeciálna ochrana.

Preprava nasledujúceho tovaru môže byť vykonaná iba na základe osobitnej písomnej dohody s dopravcom:

- a) predmety a látky, ktoré majú mimoriadne vysokú hodnotu t.j. hodnotu ktorá prevyšuje 300 000,- EUR,
- b) starožitnosti, umelecké predmety, veci historickej hodnoty, zbierky,
- c) zlato, striebro, drahé kovy, perly a drahokamy, klenoty a šperky, drahé kamene, platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince, vkladné a šekové knižky, platobné karty, ceniny (napr. poštové známky, kolký, stravné lístky) a cenné papiere,
- d) rastliny,

- e) pozostatky ľudí a zvierat,
- f) tovar podliehajúci rýchlej skaze, mliečne výrobky, mäso a mäsové výrobky, destiláty,
- g) tabakové výrobky: cigarety, cigary,
- h) mikročipy, počítačové čipy, mikroprocesory, CPU, polovodiče, mobilné telefóny, MP3 prehrávače a pod.,
- i) zdravotnícky materiál, lieky,
- j) vojenský materiál: zbrane, strelivo, výbušniny, rakety, bomby, granáty a bojové dopravné prostriedky,
- k) predmety a látky ľahko poškoditeľné aj za predpokladu dodržiavania pokynov pre zvláštnu manipuláciu so zásielkou, ako sú alkohol a iné drahé tekutiny v sklenených fľašiach a pod.,
- l) chemické látky, nebezpečný tovar prepravovaný na základe ADR / RID / IATA–DGR / IMDG Code / ADN,
- m) sťahované zvršky a osobný majetok,
- n) použité alebo poškodené stroje a zariadenia.
- o) Zásielky na dobierku ( COD )

- (2) Dopravca vzhľadom na svoju terajšiu technickú základňu neprepravuje živé zvieratá.
- (3) Dopravca nevykonáva zvlášť nadmerné a nadrozmerné prepravy, ktoré by si vyžadovali špecializovanú technickú základňu.
- (4) Ak bola podaná k preprave zásielka, ktorá je vylúčená z prepravy alebo jej preprava je povolená za zvláštnych podmienok, bez toho aby bola táto povaha zásielky dopravcovi oznámená alebo bola prevzatá taká zásielka k preprave na podklade nesprávnych alebo neúplných údajov, je odosielateľ povinný zaplatiť dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa trojnásobku dohodnutého prepravného za celovozovú zásielku.

## Článok 5

### **Podmienky pristavovania vozidiel na nakládku a vykládku a rozsah spolupráce odosielateľa a príjemcu vecí s dopravcom**

- (1) Dopravca ale aj odosielateľa a zasielateľa zabezpečia, aby boli zmluvne dohodnuté dopravné harmonogramy v súlade s Nariadením EP a Rady č. 561/2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy a ktorým sa menia a dopĺňajú nariadenia Rady (EHS) č. 3821/85 a (ES) č. 2135/98 a zrušuje nariadenie Rady (EHS) č. 3820/85. Ide najmä o dodržiavanie doby prevádzky nakladacích miest odosielateľa a vykladacích miest príjemcu, dodržiavanie časov nakládky a vykládky tak, aby vodiči dopravcu mohli dodržiavať režim práce týkajúci sa doby jazdy, prestávok, denných a týždenných odpočinkov.
- (2) Zásielku alebo jej časť, ktorá podľa svojej povahy vyžaduje, aby bola počas prepravy a manipulácie chránená pred poškodením alebo stratou, je odosielateľ povinný podať k preprave v riadnom obale, zodpovedajúcim podmienkam v cestnej doprave.
- (3) Odosielateľ je povinný zabaliť riadne zásielku tiež vtedy, ak existuje nebezpečenstvo, že by bez obalu mohla počas prepravy spôsobiť pre svoje vlastnosti škodu osobám alebo na iných zásielkach a na dopravnom prostriedku, prípadne na iných zariadeniach dopravcu. Dopravca nepreskúšava, či zásielka svojou povahou vyžaduje obal, poprípade či použitý obal je riadny. Odosielateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli chybným alebo nedostatočným obalom počas prepravy na ostatných prepravovaných zásielkach alebo vozidle.
- (4) Odosielateľ je povinný zaistiť, aby obaly zásielky alebo jednotlivých kusov zásielky svojimi rozmermi, konštrukciou a pevnosťou umožňovali použitie paletizačnej a mechanizačnej techniky pri ložných prácach a preprave.

- (5) Odosielateľ je povinný označiť zásielku alebo jej jednotlivé kusy, ak to predpisuje tento prepravný poriadok alebo je to potrebné pre uľahčenie manipulácie so zásielkou alebo pre odstránenie nebezpečenstva jej poškodenia prípadne jej zámeny. Pri preprave kusových zásielok je odosielateľ povinný každú zásielku zreteľne a nezmazateľne označiť adresou odosielateľa a príjemcu. Pri označovaní zásielok obsahujúcich nebezpečné veci odosielateľ je povinný dodržať ustanovenia Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR).
- (6) Pokiaľ povaha zásielky vyžaduje, aby s ňou bolo počas naložky, prepravy a vykládky určitým spôsobom zachádzané alebo aby bola ukladaná v určitej polohe, je odosielateľ povinný označiť každý kus zásielky manipulačnou značkou pre označovanie prepravných obalov podľa platných Slovenských technických noriem (STN) prípadne iných noriem (napr. IMO ak zásielka bude prepravovaná aj námornou dopravou).
- (7) Ak zistí dopravca pri prevzatí zásielky, že zásielka nevyhovuje podmienkam na balenie a označovanie tovaru, prepravu odmietne; ak odosielateľ výhradu dopravcu k baleniu a označovaniu zásielky zapísanú v nákladnom liste alebo inom prepravnom doklade potvrdí, môže dopravca zásielku prevziať k preprave.
- (8) Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať, či zodpovedá zásielka zápisom prepravcu v prepravných dokladoch (napr. dodacom liste, nákladnom liste). Preskúmanie zásielky na mieste naložky alebo vykládky sa vykoná v prítomnosti najmenej jednej osoby, ktorá nie je pracovníkom dopravcu.
- (9) Ak zistí dopravca ešte pred výjazdom vozidla z miesta naložky, že k preprave bola prijatá zásielka vylúčená z prepravy, je povinný ju vrátiť odosielateľovi a odosielateľ je povinný ju prevziať späť.
- (10) Ak sa zistí pri preberaní zásielky taká chyba, že by jej prepravou mohla byť spôsobená škoda na vozidle alebo na spolu prepravovanej zásielke, je dopravca oprávnený odmietnuť prijatie zásielky k preprave, ak bola chyba zistená až počas prepravy, jazdu preruší. Pri prerušení jazdy postupuje dopravca ako pri ostatných prekážkach pri preprave.
- (11) Odosielateľ zásielky je povinný dopravcovi odovzdať zásielku v stave spôsobilom na prepravu po pozemných komunikáciách. Ak zásielka nie je spôsobilá na prepravu alebo sa zistila jej chyba podľa ods. 10, dopravca môže jej prijatie na prepravu odmietnuť. Náklady spojené s pristavením vozidla na naložku, zdržaním vozidla pri naložke alebo náklady spojené s prerušením prepravy podľa od. 10 je povinný odosielateľ zásielky dopravcovi uhradiť.
- (12) Ak zásielka je zložená z veľkého počtu kusov, je dopravca povinný zisťovať ich počet, len vtedy ak to bolo s odosielateľom dohodnuté v prepravnej zmluve. Výsledok preskúmania je dopravca povinný zaznamenávať v nákladnom liste alebo vyhotoviť zápis.
- (13) Hmotnosťou zásielky sa rozumie hmotnosť nákladu vrátane paliet, prepravných skríň, kontajnerov a pod. a s manipulačnými a prepravnými pomôckami odosielateľa prevzatými zároveň so zásielkou.
- (14) Hmotnosť zásielky zisťuje odosielateľ a zodpovedá za tento údaj, ktorý sa uvádza v nákladnom liste alebo v iných sprievodných dokladoch.
- (15) Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať hmotnosť zásielky, hlavne ak má pochybnosti o správnosti tohto údaju zo strany odosielateľa. Hmotnosť zisťuje úradným vážením alebo výpočtom, ak je množstvo nákladu udané počtom jednotlivých rovnakých kusov alebo počtom merných jednotiek a hmotnosť jedného kusa zásielky alebo mernej jednotky je známa, prípadne zistená vážením.
- (16) Spôsob preskúmania hmotnosti a výsledok preskúmania zaznamenáva dopravca na všetky diely nákladného listu alebo iného prepravného dokladu, ktoré sú pri preskúmaní k dispozícii.
- (17) Odosielateľ hradí náklady spojené so zisťovaním hmotnosti zásielky (napr. úradné váženie a pod.) ak o zistenie hmotnosti požiadal dopravcu v prepravnej zmluve alebo ak sa odlišuje hmotnosť zásielky zistená dopravcom o viac ako 3 % od hmotnosti uvedenej odosielateľom.
- (18) Ak o zistenie hmotnosti zásielky požiadal príjemca, je tiež povinný hradiť náklady spojené so zisťovaním hmotnosti zásielky.

- (19) Odosielateľ v SR si je vedomý, že ak, pri nakladaní tovaru prekročí najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť vozidla, najväčšiu prípustnú hmotnosť jazdnej súpravy, najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť prípojného vozidla alebo najväčšiu prípustnú hmotnosť pripadajúcu na nápravy vozidla, môže byť podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov sankcionovaný zo strany príslušného policajného zboru.
- (20) Ak dopravca zistí prekročenie dovolenej hmotnosti nákladu resp. jeho zlé rozloženie zavinené odosielateľom ešte v mieste odoslania, je odosielateľ povinný vykonať vyloženie časti zásielky resp. jej preloženie. Ak to dopravca zistí až počas prepravy napr. z dôvodu nesprávnych údajov o hmotnosti zásielky, je oprávnený vykonať vyloženie časti zásielky resp. jej preloženie na účet a nebezpečie odosielateľa zásielky. O tom, že zásielka sa bude prekladať resp. časť vykladať je dopravca povinný informovať odosielateľa zásielky a tieto úkony je povinný zaznamenať aj v prepravnom doklade. Na prepravu vyloženej časti zásielky je odosielateľ povinný vystaviť samostatnú objednávku prepravy.
- (21) Odosielateľ je povinný presne špecifikovať v prepravnej zmluve miesto nakládky a vykládky (presnú adresu) a tiež oznámiť dopravcovi prípadne obmedzenia pre vjazd určitých nákladných vozidiel resp. v určitom čase na miesto nakládky resp. vykládky. Napríklad či miesto neleží v nízkoemisnej zóne, v zóne s obmedzeniami pre vjazd nákladných vozidiel s určitou celkovou hmotnosťou, s určitým zaťažením na nápravy a pod. Odosielateľ tiež je povinný uviesť dobu prevádzky príjemcu resp. v ktorom čase je možné vykonávať vykládku.
- (22) Nakládku vo všeobecnosti zabezpečuje odosielateľ a vykládku príjemca zásielky, pokiaľ sa dopravca s prepravcom nedohodol inak.
- (23) Nakladanie a skladanie nákladu na ceste je dovolené v SR len vtedy, ak to nemožno urobiť mimo cesty. Náklad sa musí zložiť a naložiť čo najrýchlejšie a tak, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky.
- (24) Dopravca nemá povinnosť zabezpečovať nakládku a vykládku vozidla. Dopravca vykoná nakládku alebo vykládku len v prípade, ak má k tomu potrebné prevádzkové zariadenie a pracovníkov a je to v prepravnej zmluve výslovne dohodnuté a za dohodnutý príplatok k cene za prepravu. Osádka vozidla dopravcu z hľadiska predpisov o bezpečnosti práce nemôže používať manipulačné zariadenia iných subjektov pokiaľ nebola z ich prevádzkou zaškolená a s písomným súhlasom týchto subjektov.
- (25) Odosielateľ je povinný vykonať včas všetky opatrenia nutné k plynulej nakládky a k ochrane zásielky pred poškodením. Odosielateľ a príjemca sú povinní zabezpečiť podmienky pre bezpečnosť práce a pre hospodárne využitie vozidiel dopravcu. Hlavne sú povinní zaistiť, aby nakladacie a vykladacie miesta a zariadenia boli udržiavané v stave, ktorý umožňuje rýchlu a bezpečnú nakládku a vykládku zásielok, zaistiť dostatočné spevnenie všetkých plôch používaných k jazde vozidiel vrátane neverejných príjazdových komunikácií a ich udržiavanie v jazdnom a bezpečnostnom stave, ako aj dostatočné osvetlenie miest nakládky a vykládky vozidiel.
- (26) Vo všeobecnosti za upevnenie nákladu na vozidle zodpovedá (odosielateľ), lebo ten má patričné znalosti týkajúce sa zásielky. Odosielateľ zásielky je povinný poskytnúť presné informácie o zásielke týkajúce sa hmotnosti a rozmerov jednotlivých kusov. Ak má odosielateľ vypracované pokyny pre nakladanie a upevnenie nákladu v cestnej nákladnej doprave je povinný ich dopravcovi v dostatočnom predstihu pre zahájením prepravy poskytnúť v jazyku, ktorému dopravca rozumie.
- (27) Vodič (zástupca dopravcu) je povinný sa pri nakládky zúčastniť a prípadne usmerniť rozloženie nákladu na vozidle napr. z hľadiska rovnomerného zaťaženia náprav vozidla prepravovaným tovarom a z hľadiska toho aby pri preprave nebola ohrozená bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky. Ak nedbá odosielateľ na pokyny dopravcu a dôjde preto k chybe v naložení, hlavne v preťažení vozidla, je dopravca oprávnený žiadať preloženie nákladu na vozidle alebo zloženie nákladu alebo jeho časti. Ak nie je dopravcovi vyhovené môže odmietnuť vykonanie prepravy, poprípade obstaráť riadne zloženie a uloženie nákladu na účet a nebezpečnosť odosielateľa.
- (28) Ak zabezpečuje nakládku a vykládku vozidla odosielateľ alebo príjemca, je povinný dbať, aby nedošlo k poškodeniu vozidla a iných zariadení dopravcu. Hlavne nie je dovolené spúšťať ťažšie náklady z väčšej výšky na vozidlo.

- (29) Ak dôjde k väčšiemu znečisteniu ložného priestoru vozidla pri nakládke, vykládke alebo prepravovaným nákladom, je objednávateľ prepravy povinný zaistiť po vyložení zásielky a pri opakovaných prepravách po ukončení poslednej vykládky na vlastné náklady jeho vyčistenie. Ak objednávateľ prepravy nespĺní túto povinnosť, zaistí vyčistenie vozidla na jeho účet dopravca.
- (30) Ak je nutné vykonať dezinfekciu vozidla, zabezpečuje ju dopravca. Náklady s dezinfekciou spojené hradí objednávateľ prepravy, ktorého zásielka spôsobila nutnosť dezinfekcie.
- (31) Ak je požadované vymytie cisternového vozidla, cisternového kontajnera alebo telesa cisterny pred nakládkou iného druhu nákladu je povinný túto skutočnosť objednávateľ prepravy dopravcovi oznámiť v objednávke prepravy alebo rámcovej prepravnej zmluve. Náklady spojené s vymytím hradí objednávateľ prepravy.
- (32) Z dôvodu poškodenia zásielky pri preprave môže príjemca odmietnuť prijatie zásielky alebo jej časti len vtedy, ak sa zmenil poškodením stav zásielky do tej miery, že nie je možné ju použiť k pôvodnému účelu. Príjemca však nie je povinný prevziať zásielku, pokiaľ dopravca nespíše zápis o poškodení zásielky za prítomnosti obidvoch zúčastnených strán. Zápis je možno urobiť aj v prepravnej listine.
- (33) Výhrady voči spôsobu nakládky, prekládky a vykládky dopravca (člen osádky vozidla) uplatní voči odosielateľovi, príjemcovi alebo iným osobám písomnou formou do nákladného listu.
- (34) Za čas zdržania dopravcu pri nakládke alebo vykládke sa považuje; pokiaľ nebolo v prepravnej zmluve dohodnuté inak; čas od požadovaného času pristavenia vozidla dopravcu na nakládku alebo vykládku až po začatie nakládky alebo vykládky a každé dopravcom nezavinené prerušenie týchto prác vrátane vystavenie prepravných dokladov k zásielke. Za čas zdržania môže dopravca požadovať finančnú náhradu, po uplynutí 2 hodín čakania, za každú začatú hodinu (počnúc treťou hodinou) vo výške 10,- EUR, maximálne 220,- EUR za prepravu, ak nie je dohodnutá iná výška v prepravnej zmluve.

## Oddiel II

### Spôsob uzavretia a platnosť zmluvy o preprave vecí vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave

#### Článok 6

##### Základné ustanovenie k zmluve o preprave vecí vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave

- (1) Ak si prepravu u dopravcu objedná podnikateľský subjekt a dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave bude sa riadiť ustanoveniami §§ 610-629 o zmluve o preprave vecí podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Pre vylúčenie pochybností platí, že spôsob uzavretia zmluvy o preprave a právne vzťahy pri medzinárodnej nákladnej cestnej preprave vrátane zodpovednosti sa spravujú ustanoveniami Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR).
- (2) Zmluvou o preprave vecí sa dopravca zaväzuje objednávateľovi prepravy, že prepraví vec (zásielku) z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia), a odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu (prepravné).
- (3) Dopravca je oprávnený požadovať, aby mu odosielateľ potvrdil požadovanú prepravu v prepravnom doklade, a odosielateľ je oprávnený požadovať, aby mu dopravca písomne potvrdil prevzatie zásielky.
- (4) Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ povinný odovzdať ich dopravcovi najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu. Odosielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú dopravcovi neodovzdaním týchto listín alebo ich nesprávnosťou.
- (5) Ak nevyplýva zo zmluvy niečo iné, zmluva zaniká, ak odosielateľ nepožiadala dopravcu o prevzatie zásielky v čase určenom v zmluve.
- (6) Dopravca je povinný prepravu vykonať do miesta určenia s odbornou starostlivosťou v dohodnutej lehote, inak bez zbytočného odkladu. Pri pochybnostiach začína lehota plynúť dňom nasledujúcim po prevzatí zásielky dopravcom.
- (7) Ak je dopravcovi známy príjemca zásielky, je povinný doručiť mu zásielku, alebo ak má podľa zmluvy príjemca zásielku v mieste určenia vyzdvihnúť, oznámiť mu ukončenie prepravy.
- (8) Dokiaľ dopravca zásielku nevydal príjemcovi, je odosielateľ oprávnený požadovať, aby preprava bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak, a uhradí účelne vynaložené náklady s tým spojené.
- (9) Ak zmluva určuje, že pred vydaním zásielky dopravca vyberie od príjemcu určitú peňažnú sumu (zásielka na dobierku) alebo uskutoční iný inkasný úkon, platia primerane ustanovenia o bankovom dokumentárnom inkase (§ 697 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník).

#### Článok 7

##### Povinnosti objednávateľa prepravy a príjemcu zásielky

- (1) Objednávateľ prepravy je povinný poskytnúť dopravcovi správne údaje o obsahu zásielky a jeho povahe a zodpovedá za škodu spôsobenú dopravcovi porušením tejto povinnosti.
- (2) Odosielateľ je povinný prepravu u dopravcu si objednať. Postačuje aj forma objednávky e-mailom, prípadne telefonicky, ak bude následne vystavená písomná alebo emailová forma objednávky pokiaľ sa dopravca s odosielateľom nedohodnú inak.
- (3) Objednávku prepravy je možno vystaviť na jednu prepravu alebo určitý počet prepráv. Ak sa prepravy budú opakovať a preprava bude trvať dlhšie obdobie je vhodnejšie medzi dopravcom a objednávateľom prepravy uzatvoriť rámcovú prepravnú zmluvu.



- (4) Objednávka prepravy musí obsahovať údaje potrebné na realizáciu prepravy a vystavenie faktúry podľa platnej legislatívy. Pre správne uzavretie prepravnej zmluvy musí objednávka alebo návrh prepravnej zmluvy obsahovať nasledovné údaje:
- a) obchodné meno objednávateľa prepravy, adresu sídlo, IČO, IČ DPH, číslo zápisu v príslušnom registri, e-mail, číslo telefónu a podľa potreby aj iné kontaktné údaje,
  - b) informácie o zásielke (druh, hrubú hmotnosť (hmotnosť vrátane obalu a aj palety), počet kusov, rozmery, požiadavky na upevnenie a pod.),
  - c) miesto odoslania a miesto určenia zásielky (presnú adresu a presné označenie odosielateľa a príjemcu),
  - d) ak je požadovaný tak aj čas nakládky a čas vykládky,
  - e) pri zásielkach prepravovaných do opravy aj informácie o druhu a rozsahu poškodenia.
  - f) Hodnota zásielky
  - g) Údaj, či ide o stohovateľný tovar, skazitelný tovar, či je požadovaná osobitná ako bežná prepravná teplota, ďalšie inštrukcie potrebné k preprave,
  - h) Dodacia podmienka
  - i) Ďalšie inštrukcie k preprave
  - j) dohodnutú odplatu za vykonanie prepravy (cenu za prepravu).
- (5) Objednávka prepravy musí byť podaná tak, aby medzi dňom prevzatia objednávky dopravcom a dňom požadovanej prepravy uplynuli dva pracovné dni pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- (6) Ak sú na vykonávanie prepravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ povinný odovzdať ich dopravcovi najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu. Odosielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú dopravcovi ich neodovzdaním alebo ich nesprávnosťou.
- (7) Dopravca je povinný na požiadanie odosielateľa prevzatie zásielky písomne potvrdiť.
- (8) Prepravná zmluva vzniká medzi objednávateľom (odosielateľom alebo príjemcom) a dopravcom
- a) akceptovaním objednávky zo strany dopravcu,
  - b) prevzatím zásielky k preprave.
- (9) Objednávka je akceptovaná
- a) okamihom, keď písomne, e-mailom, faxom alebo iným hodnoverným spôsobom potvrdenie dopravcom o jej prijatí došlo objednávateľovi; ak žiada odosielateľ takéto potvrdenie, je dopravca povinný vyhovieť,
  - b) započatím objednanej prepravy dopravcom pokiaľ nebola objednávka prijatá podľa predchádzajúceho bodu.
- (10) Ak vyhovie dopravca návrhu príjemcu zásielky na jej ďalšiu prepravu inému príjemcovi vzniká nová prepravná zmluva.
- (11) V prípade zrušenia objednávky zo strany objednávateľa prepravy má dopravca nárok na náhradu dovedy vynaložených nákladov spojených so zabezpečením prepravy. V prípade zrušenia objednávky zo strany objednávateľa prepravy po pristavení vozidla na nakládku má dopravca nárok na paušalizovanú náhradu vzniknutej škody vrátane ušlého zisku a to vo výške ceny prepravného za zrušenú prepravu, ak nie je v jednotlivých prepravnej zmluve dohodnuté inak.
- (12) Pri prijatí objednávky prepravy alebo uzavretí prepravnej zmluvy môže dopravca požadovať od objednávateľa prepravy zloženie zálohy až do výšky 80 % z dohodnutej ceny resp. predbežnej

ceny za prepravu. Dopravca je povinný prijatie zálohy náležite potvrdiť a vystaviť požadované daňové doklady (napr. zálohovú faktúru).

- (13) Až do vydania zásielky má odosielateľ právo dávať za podmienok ustanovených týmto prepravným poriadkom dopravcovi nové príkazy.
- (14) Dopravcovi prislúcha dohodnutá odplata alebo ak nebola dohodnutá, odplata obvyklá v čase uzavretia zmluvy s prihliadnutím na obsah záväzku dopravcu.
- (15) Dopravcovi vzniká nárok na prepravné po vykonaní prepravy do miesta určenia, ak zmluva neurčuje za rozhodnú inú cenu.
- (16) Ak nemôže dopravca dokončiť prepravu pre skutočnosti, za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomernú časť prepravného s prihliadnutím na už uskutočnenú prepravu.
- (17) Ak je v zmluve určený príjemca zásielky, nadobúda práva zo zmluvy, keď požiada o vydanie zásielky po jej dôjdení do miesta určenia alebo po uplynutí lehoty, keď tam mala dôjsť. Týmto okamihom prechádzajú na príjemcu aj nároky týkajúce sa škody na zásielke. Dopravca však zásielku príjemcovi nevydá, ak by to bolo v rozpore s pokynmi danými mu odosielateľom. V tomto prípade má naďalej právo nakladať so zásielkou odosielateľ. Ak určí odosielateľ dopravcovi inú osobu ako príjemcu, nadobúda táto osoba práva zo zmluvy tým istým spôsobom ako pôvodný príjemca.
- (18) Prijatím zásielky preberá príjemca ručenie za úhradu pohľadávok dopravcu voči odosielateľovi zo zmluvy týkajúcej sa prepravy prevzatéj zásielky, ak o týchto pohľadávkach príjemca vedel alebo musel vedieť.
- (19) Dopravca má v maximálnej možnej miere prípustnej podľa platných právnych predpisov za každých okolností zádržné právo na akékoľvek a všetky prepravované zásielky (tovary), ktoré sa nachádzajú v dispozícii dopravcu, bez ohľadu na právny titul takejto dispozície. Dopravca je oprávnený vykonávať zádržné právo až do úplného splnenia všetkých peňažných záväzkov objednávateľa prepravy dlhovaných dopravcovi. Bez ohľadu na akékoľvek iné dojednania dopravcu a objednávateľa prepravy v akýchkoľvek zmluvách medzi nimi uzatvorenými, v prípade uplatnenia zádržného práva objednávateľ prepravy znáša nebezpečenstvo škody na zadržaných veciach a to v rozsahu podľa aplikovateľných právnych predpisov.
- (20) Ak viazne na zásielke niekoľko zádržných práv, má zádržné právo dopravcu prednosť pred zádržnými právami vzniknutými predtým.
- (21) Zádržné právo dopravcu má prednosť pred zádržným právom zasielateľa.
- (22) Dopravca bude služby prepravy fakturovať na základe dohodnutej ceny v jednotlivej prepravnej zmluve.
- (23) Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Faktúru dopravca odošle na adresu sídla spoločnosti objednávateľa prepravy do 7 dní od jej vystavenia.
- (24) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa prepravy s úhradou faktúry si bude dopravca uplatňovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- (25) Dopravca vyhotoví faktúry podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení, v opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť vystavenú faktúru späť dopravcovi s tým, že lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opraveného daňového dokladu .

## Článok 8

### Zodpovednosť dopravcu za škodu na zásielke a za nedodržanie podmienok prepravy

- (1) Dopravca zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí dopravcom až do jej vydania príjemcovi, ibaže ju dopravca nemohol odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

- (2) Za škodu na zásielke však dopravca nezodpovedá, ak preukáže, že bola spôsobená:
- odosielateľom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky,
  - vadou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky včítane obvyklého úbytku,
  - okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť; ide tu o prípady vyššej moci napríklad poškodenie nákladu pri záplavách, zemetrasení, požiarí, pádu lavíny a pod.
  - vadným obalom, na ktorý dopravca upozornil odosielateľa pri prevzatí zásielky na prepravu, a ak bol vydaný nákladný list, bola v ňom vadnosť obalu poznamenaná; ak neupozornil dopravca na vadnosť obalu, nezodpovedá dopravca za škodu na zásielke vzniknutú v dôsledku tejto vadnosti len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí zásielky poznateľná. Dopravca má právo zapísať výhrady k obalu a stavu zásielky do prepravného dokladu resp. dodacieho listu, ktorý ostáva u odosielateľa zásielky.
- (3) Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
- (4) Ak dopravca má podľa ustanovení právnych predpisov povinnosť nahradiť škodu za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky, vypočíta sa náhrada z hodnoty zásielky v mieste a čase jej prevzatia na prepravu.
- (5) Hodnota zásielky sa určuje podľa burzovej ceny, a ak nie je burzová cena, podľa bežnej trhovej ceny, a ak nie je ani burzová ani bežná trhová cena, podľa všeobecnej hodnoty tovaru rovnakej povahy a akosti.
- (6) Náhrada škody nesmie presahovať 8,33 XDR za kilogram chýbajúcej hrubej váhy.
- (7) Okrem toho sa uhrádza dovozné, clo a iné výdavky vzniknulé v súvislosti s prepravou zásielky, a to pri úplnej strate v plnej výške a pri čiastočnej strate pomerným dielom; iné škody sa neuhrádzajú.
- (8) Pri poškodení zásielky uhrádza dopravca sumu, o ktorú sa jej hodnota znížila; suma sa vypočítava z hodnoty zásielky určenej podľa bodov 7,8,9 vyššie.
- Náhrada škody nesmie však presahovať:
- ak je poškodením znehodnotená celá zásielka, sumu, ktorá by sa vyplatila pri jej úplnej strate;
  - ak je poškodením znehodnotená len časť zásielky, sumu, ktorá by sa vyplatila pri strate znehodnotenej časti zásielky.
- (9) Dopravca je povinný urýchlene podať odosielateľovi správu o škode na zásielke vzniknutej do jej odovzdania príjemcovi. Ak však príjemca nadobudol právo na vydanie zásielky, je povinný túto správu podať príjemcovi. Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú odosielateľovi alebo príjemcovi porušením tejto povinnosti.
- (10) Ak hrozí bezprostredne podstatná škoda na zásielke a ak nie je čas vyžiadať si pokyny odosielateľa alebo ak váha odosielateľ s takými pokynmi, môže dopravca zásielku vhodným spôsobom predať na účet odosielateľa.
- (11) Dopravca môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšieho dopravcu a zodpovedá pritom, akoby prepravu uskutočňoval sám.
- (12) Za škodu spôsobenú odosielateľovi neuskutočnením prepravy, o ktorej bola už dohodnutá písomná prepravná zmluva zodpovedá dopravca len do výšky preukázaných výdajov spojených so zbytočnou prípravou zásielky k preprave.
- (13) Právo na náhradu škody musí odosielateľ uplatniť u dopravcu len písomne, pričom svoje požiadavky musí zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady preukazujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej čiastky a príslušný diel prepravného dokladu.

- (14) Právo na náhradu škody musí odosielateľ uplatniť u dopravcu do šiestich mesiacov od vydania zásielky príjemcovi alebo ak k vydaniu zásielky nedošlo, do šiestich mesiacov od prevzatia zásielky na prepravu, inak právo zanikne.
- (15) Prepravné časy sú len orientačné a dopravca nezodpovedá za ich dodržanie, aj nie je v zmluve uvedené inak.

## Článok 9

### Podmienky zmeny prepravnej zmluvy a odstúpenia od zmluvy

- (1) Až do vydania zásielky môže odosielateľ požadovať, aby doprava bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak po dohode s dopravcom a odosielateľ je povinný uhradiť účelne vynaložené náklady s týmto spojené.
- (2) Prijemca zásielky môže navrhnúť, aby mu bola vydaná na inom mieste vykládky.
- (3) Prepravné a ostatné náklady spojené s realizáciou zmeny prepravnej zmluvy podľa ods. 1 hradí odosielateľ a podľa ods. 2 príjemca. ods. 1
- (4) O návrhu zmeny prepravnej zmluvy platia tiež ustanovenia čl. 7.
- (5) Ak po dojednaní prepravnej zmluvy zanikne potreba prepravy, je odosielateľ povinný oznámiť to bez meškania dopravcovi.
- (6) Ak bola preprava odvolaná až po výjazdu vozidla na dojednané miesto nakládky alebo vozidlo už bolo na takéto miesto pristavené a k podaniu zásielky k preprave nedošlo z príčiny na strane odosielateľa, prislúcha dopravcovi náhrada za vynaložené náklady s tým spojené.
- (7) Ak dopravca nemôže vykonať dohodnutú prepravu alebo ju nemôže vykonať za dohodnutých podmienok alebo podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom, je povinný to bez meškania oznámiť odosielateľovi. Ak nevyhovujú odosielateľovi nové podmienky navrhnuté dopravcom, je oprávnený od prepravnej zmluvy odstúpiť; od zmluvy môže odstúpiť tiež vtedy, ak nebolo vozidlo bez predchádzajúcej dohody s odosielateľom pristavené do troch hodín od dohodnutého času pristavenia vozidla.
- (8) Ak sa vyskytne po prijatí zásielky na prepravu prekážka, pre ktorú nie je možné prepravu započatť alebo v nej pokračovať alebo nie je možné vykonať vydanie zásielky a s odosielateľom nebol dohodnutý ďalší postup pre takýto prípad, je dopravca povinný vyžiadať si bez meškania návrh odosielateľa.
- (9) Dopravca nemusí vyznamovať odosielateľa, ak ide o prekážku prechodného rázu (napr. nutnosť preloženia zásielky) a dosiahnutie jeho návrhu by si vyžiadalo dlhšej doby, než bude potrebná k odstráneniu prekážky.
- (10) Ak pominie prekážka skôr, ako bol vykonaný dodatočný návrh odosielateľa, postupuje dopravca podľa pôvodne dohodnutých podmienok. Odosielateľ môže už v prepravnej listine dať návrh, ako so zásielkou naložiť pre prípad vzniku prekážky pri preprave pri plnení prepravnej zmluvy.
- (11) Ak nie je po príchode zásielky na mieste určenia príjemca zásielky zastihnuteľný, alebo odmietne prijatie, tak dopravca musí neodkladne odosielateľa zásielky o príčine prekážky upovedomiť a vyžiadať si jeho pokyn. Odosielateľ môže zápisom v prepravnom liste požadovať, že má byť na svoje náklady, faxom alebo telefonicky informovaný o prekážke dodania, alebo že zásielka má byť v takomto prípade dodaná v mieste určenia inému príjemcovi, ako je uvedený v prepravnom liste. Odosielateľ zásielky môže zmocniť v prepravnom liste k udeľovaniu pokynov aj tretiu osobu a nariadiť, že dopravca musí túto poverenú osobu bezprostredne informovať a vyžiadať si jej pokyn.
- (12) Ak nie je možné odosielateľa zásielky alebo zmocnenca uvedeného v prepravnom liste informovať, alebo ak odosielateľ alebo zmocnenec s udelením pokynu otáľa alebo je pokyn nevykonateľný, tak môže byť zásielka deponovaná v sklade na nebezpečenstvo a náklady odosielateľa zásielky maximálne na 31 dní.

- (13) Ak bola odstránená prekážka dodania, bez toho, aby prišiel iný pokyn odosielateľa zásielky alebo jeho zmocnenca, pokiaľ mu už bola prekážka oznámená, je potrebné o tom odosielateľa zásielky informovať.
- (14) Pokiaľ nie je možné zásielku dodať príjemcovi, ani vrátiť odosielateľovi, dopravca je oprávnený zásielku na náklady objednávateľa prepravy zlikvidovať. O zamýšľanej likvidácii musí dopravca neodkladne a písomne upovedomiť objednávateľa prepravy. Dopravca k likvidácii prikróčí po uplynutí 5-ich dní odo dňa doručenia písomného upovedomenia. Zásielku, ktorú vzhľadom na jej povahu a stav nemožno uskladniť (rýchlo sa kaziacu, a pod.) Dopravca môže podľa jej stavu likvidovať i v kratšej dobe.
- (15) O likvidácii zásielky dopravca spíše zápisnicu a upovedomí o tom odosielateľa aj príjemcu zásielky. Z výťažku likvidácie sa prednostne uhradia náklady dopravcovi plynúce zo zmluvy o preprave a prípadný zvyšok výťažku sa vydá oprávnenému.

### **Článok 10** **Prepravné listiny v nákladnej cestnej doprave**

- (1) Prepravná listina ako prepravný doklad sprevádza zásielku až do jej vydania, prípadne likvidácie. Prepravnú listinu je povinný riadne vyplnenú odovzdať dopravcovi odosielateľ alebo je povinný údaje týkajúce sa zásielky dopravcovi poskytnúť a po zapísaní napríklad dopravcom do nákladného listu ich podpisom potvrdiť alebo dopravca sa môže na prepravnej listine dohodnúť inak.
- (2) Prepravná listina sa odovzdáva dopravcovi, ak nebolo dohodnuté inak spolu so zásielkou.
- (3) Prepravná listina musí obsahovať najmenej tieto údaje:
  - a) názov (meno) odosielateľa a príjemcu,
  - b) obvyklé pomenovanie obsahu zásielky a jej obalu,
  - c) počet kusov,
  - d) celkovú hmotnosť zásielky,
  - e) miesto nakládky a miesto vykládky,
  - f) dátum a potvrdenie prevzatia zásielky dopravcom a príjemcom,
  - g) miesto pre výhrady dopravcu.
- (4) Prepravnou listinou vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave je
  - a) prepravný list vyplnený a odovzdaný odosielateľom,
  - b) dodací list, pokiaľ vyhovuje uvedeným podmienkam.
- (5) Ak sa nakladá alebo vykladá zásielka na viacerých miestach, je odosielateľ povinný odovzdať pre každú časť zásielky samostatnú prepravnú listinu. Pre niektoré druhy prepráv môžu byť údaje prepravnej listiny zjednodušené.
- (6) Dopravca a odosielateľ a príjemca) zodpovedajú za správnosť a úplnosť údajov, ktoré zapisujú do prepravnej listiny.
- (7) Dopravca má právo zapísať do prepravnej listiny výhrady dopravcu k druhu použitého vozidla na základe požiadavky objednávateľa prepravy, stave zásielky, jej obalu, počtu kusov a spôsobu nakládky.

## Oddiel III

### Záverečné ustanovenia

#### Článok 11 Reklamačné konanie

- (1) V prípade vnútroštátnej prepravy stratu zásielky alebo poškodenie, ktoré je viditeľne rozpoznateľné, musí príjemca reklamovať ihneď pri prebratí zásielky a priložiť k reklamácií zápis o škode a Prepravnú listinu s výhradou príjemcu podpísanú vodičom doručujúcim zásielku, ktorý (vodič) je povinný umožniť príjemcovi zápis výhrady týkajúcej sa doručenia zásielky.
- (2) V prípade vnútroštátnej prepravy pri prebratí zásielky bez viditeľného poškodenia, u ktorej príjemca neskôr zistí jej poškodenie alebo stratu, je povinný písomne reklamovať do 7 dní. Pokiaľ príjemca riadne prevzal od dopravcu zásielku s kontrolou zjavného stavu zásielky a neoznámil skryté vady do 7 (sedem) pracovných dní, bude po uplynutí tejto doby reklamácia zamietnutá.
- (3) Zmluvné strany sa dohodli že súčasťou každej reklamácie budú nasledovné informácie a dokumenty:
  - Pre prípad poškodenia:
    - Informácia o výške nárokovanej škody, resp. lehota, v ktorej bude takáto výška škody dodatočne oznámená
    - Informácia o hmotnosti a počte kusov poškodeného tovaru
    - Fotodokumentácia poškodenia
    - Informácia o aktuálnom umiestnení zásielky
    - Obchodná faktúra ako dôkaz maloobchodnej hodnoty tovaru v čase prepravy
    - Výhrada v prepravnej listine, prípadne nákladný list, škodový protokol, resp. iný zodpovedajúci doklad
  - Pre prípad straty zásielky:
    - Informácia o výške nárokovanej škody
    - Informácia o počte kusov strateného tovaru
    - Obchodná faktúra ako dôkaz maloobchodnej hodnoty tovaru v čase prepravy
    - Dodací list, prípadne nakládkový list, resp. iný zodpovedajúci doklad

#### Článok 12

##### Zverejnenie prepravného poriadku cestnej nákladnej dopravy a jeho platnosť

- (1) Podľa zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave dopravca zverejnil tento prepravný poriadok na svojom webovom sídle (<https://www.dhl.com/sk-en/home/footer/purchase-terms-conditions.html?df>) a je k dispozícii aj v sídle dopravcu.
- (2) Tento prepravný poriadok je platný od 01.09.2022.
- (3) Podľa zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov zmluvy.
- (4) Objednávateľ prepravy (prepravca) je pred podpísaním zmluvy o preprave vecí resp. nákladu povinný sa s týmto prepravným poriadkom oboznámiť.

**Článok 13**  
**Zmeny v prepravnom poriadku cestnej nákladnej dopravy**

- (1) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle dopravcu.
- (2) Ak bude prepravný poriadok zmenený alebo doplnený, dopravca zabezpečí jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

V Senci, dňa 13.07.2022

Meno a priezvisko štatutárneho zástupcu: **Piotr Okurowski a Katarína Nešporová, konatelia**  
konateľ