

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

PROSÍM, POŠLITE VYPLNENÝ FORMULÁR A VŠETKY DOKUMENTY NA REKLAMAČNÉ ODDELENIE:

Email: skgbsclaims@dhl.com

Vypĺňa zákazník:

Názov zákazníka:	
E-mail :	
Kontaktná osoba zákazníka:	
Číslo zásielky :	
Referenčné číslo zákazníka:	
Dôvod reklamácie:	
Hodnota reklamovaného tovaru bez DPH:	
Dátum nakládky:	
Dátum dodania / Dátum vzniku škody:	
Bola zásielka pripoistená? Ak áno, prosím, uveďte poistnú hodnotu tovaru:	
Celková hrubá váha zásielky:	
Váha poškodeného / chýbajúceho tovaru v kg:	
Presný popis a rozsah poškod./ chýbajúceho tovaru (položky):	
Počet poškodených / chýbajúcich kusov:	
Je oprava možná? Ak áno, prosím uďte hodnotu opravy (odhad):	
Akékoľvek doplňujúce informácie:	
Bankové detaily (v prípade poistenej zásielky):	
Prosím, priložte potrebné dokumenty:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obstarávací / nákupná faktúra 2. Dodací list s uvedenou hmotnosťou jednotlivých položiek a rozpisom tovaru 3. Fotky poškodeného obalu / poškod. tovaru (v prípade poškodenia) 4. Potvrdenie o odpredaji zvyškov / o nepoužitelnosti / o neopraviteľnosti / likvidačný protokol (prosím, nelikvidovať bez súhlasu DHL) 5. Prepravná faktúra s úhradou poistného (v prípade poistenej zásielky) 6. Poistný certifikát (ak je k dispozícii) 7. Potvrdenie o doručení (CMR,AWB,HAWB,DN,POD) podpísané príjemcom s platnou výhradou o škode