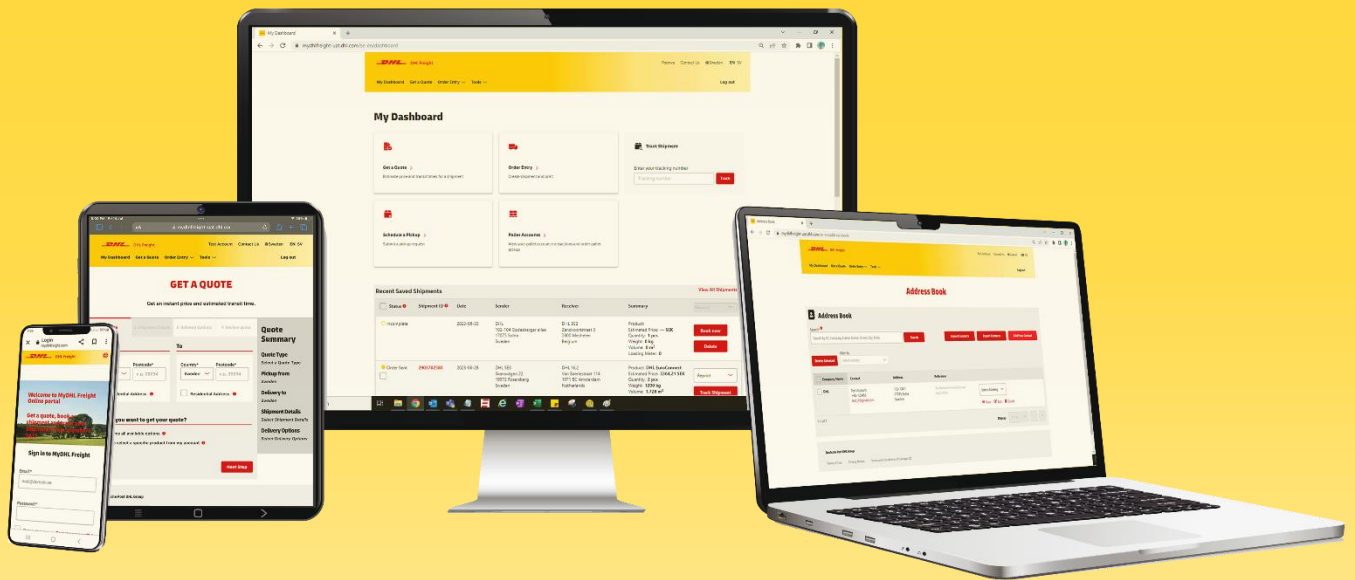




myDHLFreight

Uživatel'ský manuál

V1.3



DHL Freight – Excellence. Simply delivered.



OBSAH

ÚVOD DO MYDHLFREIGHT	2
1. REGISTRÁCIA	3
2. PRIHLÁSENIE	4
3. PANEL S NÁSTROJMI	4
4. ZÍSKAŤ CENOVÚ PONUKU	5
5. ZADANIE OBJEDNÁVKY	6
6. NÁSTROJE	8
6.1. SPRÁVA ZÁSIELOK	9
6.2. ADRESÁR	9
6.3. ŠABLÓNY	10
6.4. ZMENA HESLA	10
6.5. UŽIVATEĽSKÝ PROFIL.....	10

ÚVOD DO MYDHLFREIGHT

Vitajte na **myDHLFreight**, portáli pre zákazníkov nákladnej prepravy, samoobslužnom webovom portáli pre registrovaných firemných zákazníkov spoločnosti DHL Freight.

Služba **myDHLFreight** bola starostlivo navrhnutá tak, aby našim **pravidelným zákazníkom** poskytovala väčšiu kontrolu a pohodlie, pričom poskytuje jednoduchý prístup k celému radu samoobslužných funkcií, ktoré sú prístupné kedykoľvek a odkiaľkoľvek. Naš intuitívny a používateľsky prehľadný proces objednávania umožňuje zákazníkom spoločnosti DHL Freight vytvárať zásielky na niekoľko kliknutí v rámci rôznych štandardných produktov a služieb s pridanou hodnotou. Ak máte záujem o používanie služby myDHLFreight, obráťte sa na Vášho miestneho obchodného zástupcu DHL Freight.

Nasledujúce informácie sú minimálnymi požiadavkami pre bezproblémovú registráciu:

- Názov a adresa spoločnosti
- Zákaznícky účet DHL (uved'te svoje miestne DHL Freight Invoice ID)
- Váš kontakt (vrátane e-mailu a telefónneho čísla)

Po dokončení registrácie a úvodného prihlásenia dostanete dva samostatné e-maily obsahujúce prístupový link a dočasné heslo. Ak ich nedostanete, skontrolujte priečinok s nevyžiadanou poštou.

V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na Vášho miestneho obchodného zástupcu DHL Freight alebo na terminál DHL Freight.

1. Registrácia

Ak si chcete vytvoriť profil v službe myDHLFreight, postupujte pomocou nasledujúceho odkazu

Link: [myDHLFreight - Registrácia](#)

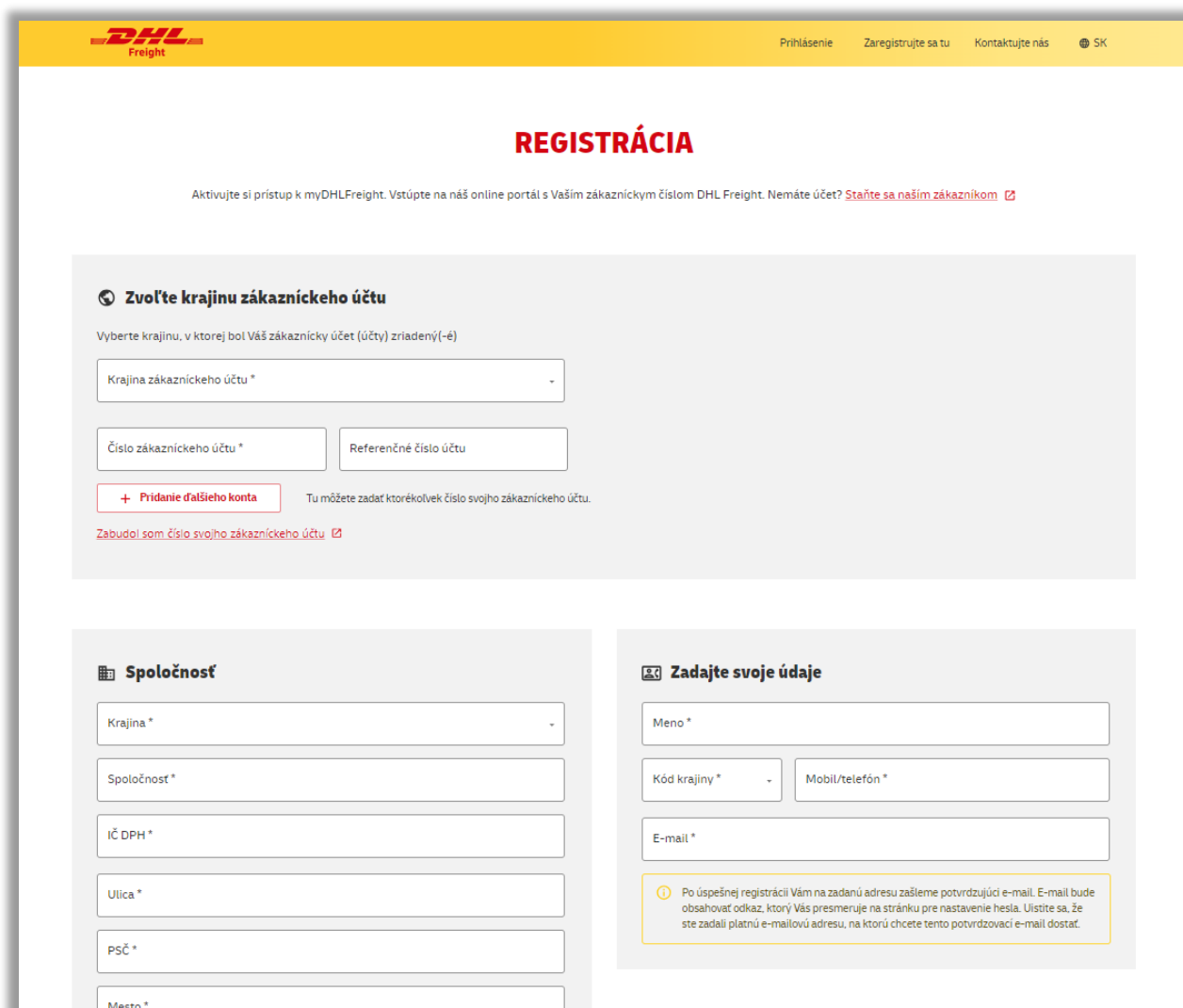
Vo formulári vyplňte všetky potrebné informácie a kliknite na tlačidlo "Odoslať".

Po odoslaní žiadosti o registráciu bude náš tím služieb zákazníkom informovaný o potrebe jej schválenia.

Ak zabudnete svoje heslo, jednoducho kliknite na "Zabudli ste heslo?" na prihlasovacej stránke a zadajte svoju e-mailovú adresu.

Prostredníctvom e-mailu dostanete odkaz na obnovenie hesla.

V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na Vášho miestneho obchodného zástupcu DHL Freight alebo na terminál DHL Freight.



The screenshot shows the registration page for myDHLFreight. At the top, there is a navigation bar with the DHL Freight logo on the left and links for "Prihlásenie", "Zaregistrujte sa tu", "Kontaktujte nás", and "SK" on the right. The main heading is "REGISTRÁCIA". Below the heading, there is a sub-heading "Zvoľte krajinu zákaznickeho účtu" and a text prompt: "Vyberte krajinu, v ktorej bol Váš zákaznický účet (účty) zriadený(-é)". There are three input fields: "Krajina zákaznickeho účtu *", "Číslo zákaznickeho účtu *", and "Referenčné číslo účtu". A red button labeled "+ Pridanie ďalšieho konta" is present, along with a note: "Tu môžete zadať ktorékoľvek číslo svojho zákaznickeho účtu." Below this is a link: "Zabudol som číslo svojho zákaznickeho účtu".

Below the registration form, there are two columns of input fields. The left column is titled "Spoločnosť" and contains fields for "Krajina *", "Spoločnosť *", "IČ DPH *", "Ulica *", "PSČ *", and "Mesto *". The right column is titled "Zadajte svoje údaje" and contains fields for "Meno *", "Kód krajiny *", "Mobil/telefón *", and "E-mail *". A yellow warning box at the bottom right of the right column contains the text: "Po úspešnej registrácii Vám na zadanú adresu zašleme potvrdzujúci e-mail. E-mail bude obsahovať odkaz, ktorý Vás presmeruje na stránku pre nastavenie hesla. Uistite sa, že ste zadali platnú e-mailovú adresu, na ktorú chcete tento potvrdzovací e-mail dostať."

2. Prihlásenie

Ak sa chcete prihlásiť do portálu myDHLFreight, prejdite na nižšie uvedený odkaz a zadajte svoje používateľské meno a heslo.

Link: [myDHLFreight - Prihlásenie](#)

Pre všetkých zákazníkov je v ponuke nasledovné menu:

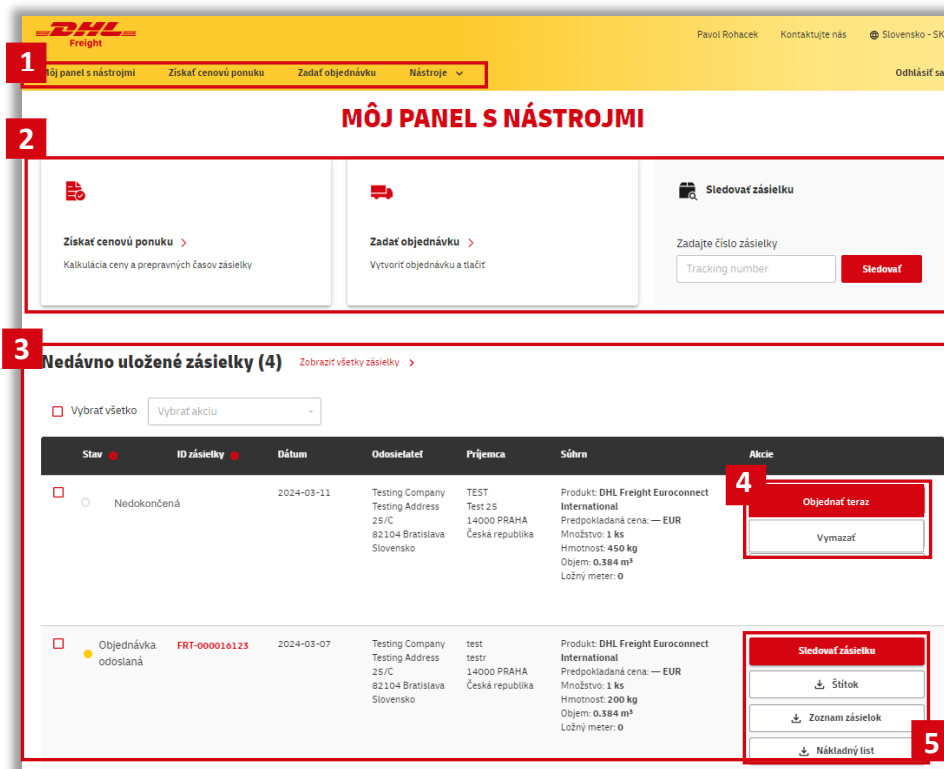
- Prihlásenie
- Zaregistrujte sa tu
- Kontaktujte nás
- Výber jazyka
- Zabudnuté heslo
- Neexistujúci zákazník



3. Panel s nástrojmi

Po prihlásení sa dostanete na " Panel s nástrojmi ". Na paneli sa nachádzajú rôzne funkcie dostupné na portáli, ktoré budú podrobne vysvetlené v nasledujúcich kapitolách.

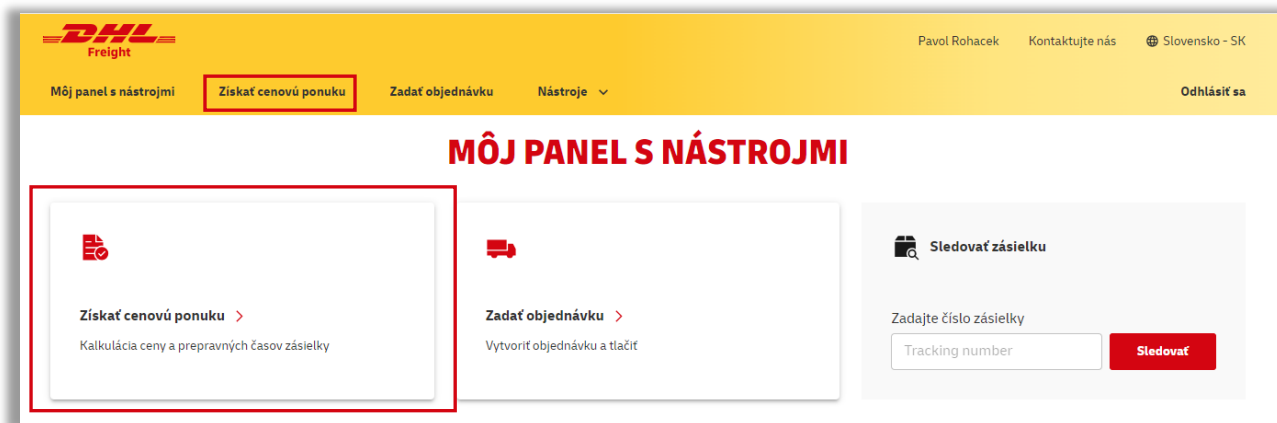
1. Banner zobrazuje panel s kartami, ktoré sú prístupné pre zobrazenie ďalších funkcií
2. Rýchly prístup k cenovej ponuke, zadávaniu objednávok a sledovaniu zásielok
3. Zoznam posledne zaregistrovaných objednávok spolu so všetkými podrobnosťami o zásielke
4. Možnosť sfinalizovať nedokončené zásielky
5. Možnosť sledovania a opakovanej tlače štítkov, zoznamov zásielok alebo nákladných listov



Stav	ID zásielky	Dátum	Odosielateľ	Prijemca	Súhrn	Akcie
Nedokončená		2024-03-11	Testing Company Testing Address 25/C 82104 Bratislava Slovensko	TEST Test 25 14000 PRAHA Česká republika	Produkt: DHL Freight Euroconnect International Predpokladaná cena: — EUR Množstvo: 1 ks Hmotnosť: 450 kg Objem: 0.384 m ³ Ložný meter: 0	Objednať teraz Vymazať
Objednávka odoslaná	FRT-000016123	2024-03-07	Testing Company Testing Address 25/C 82104 Bratislava Slovensko	test 14000 PRAHA Česká republika	Produkt: DHL Freight Euroconnect International Predpokladaná cena: — EUR Množstvo: 1 ks Hmotnosť: 200 kg Objem: 0.384 m ³ Ložný meter: 0	Sledovať zásielku Štítk Zoznam zásielok Nákladný list

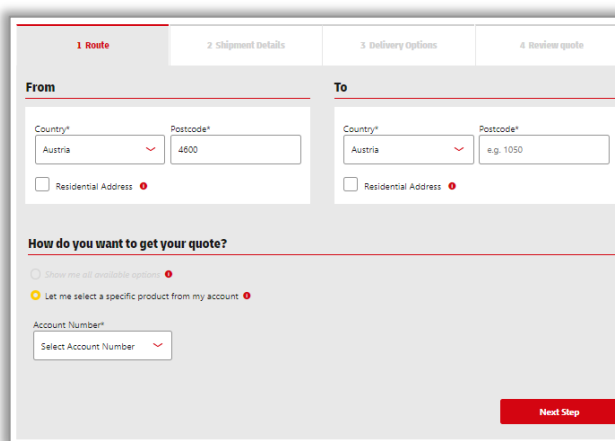
4. Získať cenovú ponuku

Kliknite na možnosť “Získať cenovú ponuku” kliknutím na baner alebo na obrazovku panela s nástrojmi, aby ste získali podrobné informácie o cene zásielky a čase prepravy.



Aby systém zobrazoval požadovaný výstup, je potrebné aktualizovať niekoľko údajov.

- 1) **TRASA:** Zadajte krajinu vyzdvihnutia a cieľovú krajinu a poštové smerovacie číslo, vyberte číslo zákazníckeho účtu.
- 2) **PODROBNOSTI O ZÁSIELKE:** Aktualizujte povinné polia týkajúce sa zásielky, t. j. množstvo, typ balenia a hmotnosť atď.



1 Route | 2 Shipment Details | 3 Delivery Options | 4 Review quote

From

Country*
Austria

Postcode*
4600

Residential Address

To

Country*
Austria

Postcode*
e.g. 1050

Residential Address

How do you want to get your quote?

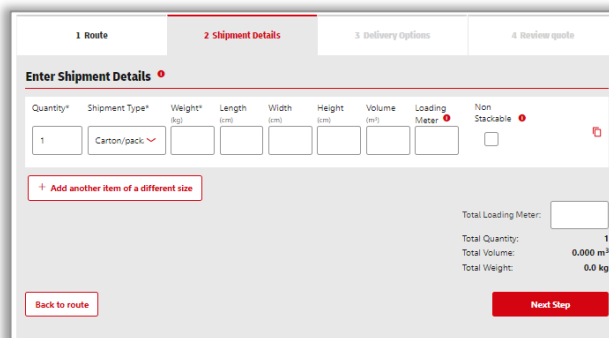
Show me all available options

Let me select a specific product from my account

Account Number*

Select Account Number

Next Step



1 Route | **2 Shipment Details** | 3 Delivery Options | 4 Review quote

Enter Shipment Details

Quantity*	Shipment Type*	Weight* kg	Length (cm)	Width (cm)	Height (cm)	Volume (m ³)	Loading Meter	Non Stackable
1	Carton/pack							<input type="checkbox"/>

[+ Add another item of a different size](#)

Total Loading Meter:

Total Quantity: 1

Total Volume: 0.000 m³

Total Weight: 0.0 kg

[Back to route](#) [Next Step](#)

3) **MOŽNOSTI DORUČENIA:** Na tejto stránke sa zobrazia produkty, ktoré si môžete vybrať. Ak zmeníte požadovaný dátum vyzdvihnutia, zobrazí sa príslušný dátum doručenia.

4) **PREHĽAD CENOVEJ PONUKY:** Na základe zadaných údajov sa Vám zobrazí predbežná cena za prepravu zásielky.

Price Breakdown	
Net price per agreement	202.84 EUR
Surcharges (price per surcharge)	
MARPOL-SURCHARGE	2.0 EUR
MAUIT / ROAD TAX	5.92 EUR
HARBOR FEE	14.8 EUR
MOBILITY PACKAGE SURCHARGE	14.81 EUR
ADMINISTRATION FEE	8.0 EUR
FUEL SURCHARGE	73.63 EUR
Total price (excl. VAT)*	322.0 EUR
Markup	---
Markup percentage	---
Total price including markup (excl. VAT)*	322.0 EUR
VAT	---
Total price incl. VAT & markup	---

5. Zadanie objednávky

Ak chcete objednať prepravu zásielky, vyberte možnosť “Zadať objednávku” na paneli s nástrojmi.

Na objednanie zásielky je potrebné vyplniť príslušné údaje. Podrobnosti nájdete na snímkach obrazovky nižšie. Podrobný návod ako objednať prepravu zásielky nájdete v inštruktážnych videonávodoch, dostupných na [tomto linku](#).

1) **TRASA:** Zvoľte smer zásielky, vyberte príslušné číslo účtu, zadajte adresu príjemcu.

2) **PODROBNOSTI O ZÁSIELKE:** Aktualizujte množstvo, typ balenia, hmotnosť, rozmery, stohovateľnosť a doplňte popis tovaru.

3) **MOŽNOSTI DORUČENIA:** Vyberte produkt a všetky služby s pridanou hodnotou, ktoré chcete zahrnúť do Vašej objednávky.

4) **NAPLÁNOVAŤ VYZDVIHNUTIE:** Vyberte "Požadovaný dátum vyzdvihnutia" a uveďte akékoľvek ďalšie pokyny, ktoré chcete poskytnúť.

5) **PREHĽAD A OBJEDNANIE:** Táto stránka poskytuje možnosť zobraziť výslednú cenu zásielky.

DHL Freight Euroconnect International

Chargeable weight: 400.0 kg Desired Pickup Date: 2023-11-10 Estimated Delivery: 2023-11-17

Price Breakdown

Date: 2023-11-09

Net price per agreement: 202.84 EUR

Surcharges (price per surcharge)

MARPOL-SURCHARGE	2.0 EUR
MAUT / ROAD TAX	5.92 EUR
HARBOR FEE	14.8 EUR
MOBILITY PACKAGE SURCHARGE	14.61 EUR
ADMINISTRATION FEE	8.0 EUR
FUEL SURCHARGE	73.63 EUR

Total price (excl. VAT)*: 322.0 EUR

VAT: ...
Total price incl. VAT: ...

This is an estimated price based on the entered shipment details and current valid tariffs and surcharges. The invoiced price can differ from the price displayed, for example due to incorrectly entered shipment details, changes in agreed surcharges or deviations to standard agreements or standard price zones. Surcharges beyond DHL's control can also occur. DHL is always entitled to invoice in accordance with applicable agreements without prior notice, even if it would differ from the above calculation. All prices are excluding VAT if nothing else is stated. Price estimations to remote areas can be subject to extra transportation costs if DHL does not normally distribute to the specific address. DHL's international transport conditions and secondary (to these conditions) the General Conditions of the Nordic Association of Freight Forwarders (NAGAB 2015), excluding § 7.2 and 19.8 time guarantee provisions and § 20.8 and forwarder's insurance obligation set forth in § 25 A, shall apply to all assignments and contracts of carriage. Please contact our customer service for further information.

6) **PREHĽAD A OBJEDNANIE:** V druhej polovici stránky máte možnosť nahráť dokument a vybrať e-mail pre potvrdenie objednávky

Upload Documents

(10/16 total)

Datei auswählen | Keine Datei ausgewählt | Clear

✓ Add another document

Confirmation email

josie.maurer.onestopportal@gmail.com (Sender)

attimo@alio.it (Receiver)

If you would like to learn more about DHL Freight [Terms and Conditions](#)

If you would like to learn more about how DHL uses your personal data, please read our [Privacy Notice](#)

Back to Schedule Pickup Save for future Book Shipment

6. Nástroje

V časti Nástroje nájdete zoznam možností:

- Správa zásielok
- Adresár
- Šablóny
- Zmena hesla

DHL Freight

Pavol Rohacek Kontaktujte nás Slovensko - SK

Môj panel a nástroje Získať cenovú ponuku Zadať objednávku **Nástroje** ^

MÔJ **OBJMI**

Nástroje

- Správa zásielok
- Adresár
- Šablóny
- Zmena hesla

Získať cenovú ponuku >
Kalkulácia ceny a prepravných časov zásielky

Zadať objednávku >
Vytvoriť objednávku a tlačiť

Sledovať zásielku

Zadať číslo zásielky

Tracking number Sledovať

6.1. Správa zásielok

V tejto časti môžete vyhľadávať zadané objednávky zásielok podľa rôznych kritérií.

1. Máte možnosť vyhľadať zadané zásielky podľa konkrétnych zákazníkov.
2. Pomocou dátumového intervalu môžete vyhľadať predtým rezervované zásielky.
3. Môžete tiež vyhľadať zásielku objednanú pomocou konkrétneho čísla účtu
4. Zásielky je možné vyhľadávať aj na základe ich aktuálneho stavu.
5. Po získaní požadovaných výsledkov si môžete stiahnuť údaje pomocou možnosti "Stiahnuť históriu zásielok".

The screenshot displays the 'SAVED SHIPMENTS' section of the DHL Freight portal. At the top, there's a navigation bar with 'My Dashboard', 'Get a Quote', 'Order Entry', and 'Tools'. Below it, the 'My Online Shipments' section includes a search bar (1) and a 'Download Shipment History' button (5). On the left, there are filters for 'From' and 'To' dates (2), a 'Last 14 Days' radio button, and a 'Status' filter (4) with options like 'Incomplete', 'Booked', 'In Transit', 'Delivered', and 'Order Sent'. The main table shows two shipments with their respective IDs, dates, senders, receivers, and summaries. Each shipment entry has a 'Track Shipment' button.

6.2. Adresár

Najčastejšie používané adresy si môžete uložiť do adresára. Portál umožňuje importovať až 1000 adries pomocou šablóny, exportovať údaje alebo manuálne pridávať adresy. Pridať môžete maximálne 5000 adries.

The screenshot shows the 'Adresár' (Address Book) interface. At the top, there's a search bar and three buttons: 'Importovať kontakty', 'Exportovať kontakty', and 'Pridať nový kontakt'. Below the search bar, there's a 'Filtrovať podľa' dropdown menu and an 'Odstrániť vybrané' button. The main part of the interface is a table with columns: 'Názov spoločnosti', 'Kontakt', 'Adresa', and 'Referencia'. A sample entry is shown for 'DHL Freight Slovakia, s.r.o.' with contact details and address in Bratislava, Slovakia. There are also buttons for 'Zobraziť', 'Editovať', and 'Odstrániť' for each entry.

6.3. Šablóny

Ak potrebujete často objednávať zásielky s rovnakými informáciami, môžete ušetriť čas použitím funkcie Šablóny.

Ide o jednorazovú činnosť, pri ktorej je potrebné vyplniť formulár so všetkými relevantnými údajmi. Následne pri objednávaní zásielky sa Vaša uložená šablóna nachádza v časti "Nástroje" na karte "Šablóny". Stačí, ak načítate príslušnú šablónu a zmeníte dátum alebo čas vyzdvihnutia.

6.4. Zmena hesla

Heslo vo svojom profile si môžete zmeniť kedykoľvek, keď to budete potrebovať.

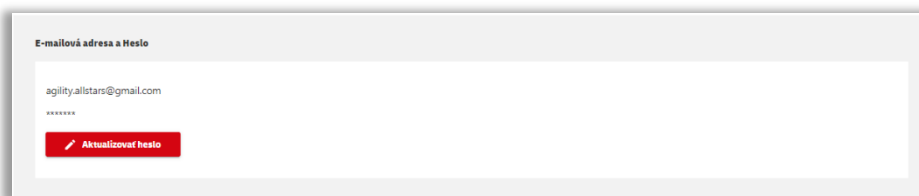
POZNÁMKA: Heslo musí mať aspoň 8 znakov, musí obsahovať 1 veľké písmeno, 1 malé písmeno, 1 číslo a 1 špeciálny znak (@#!)

6.5. Užívateľský profil

Ak chcete vykonať zmeny vo svojom profile, kliknite na možnosť "Môj profil" (Vaše používateľské meno), ktorá sa nachádza v pravom hornom rohu stránky. Po aktualizácii nezabudnite všetky zmeny uložiť. Podrobnejšie informácie nájdete na snímkach obrazovky nižšie.

1. **Zadajte svoje kontaktné údaje:** v tejto časti môžete upraviť svoju adresu, telefónne číslo, IČ DPH.

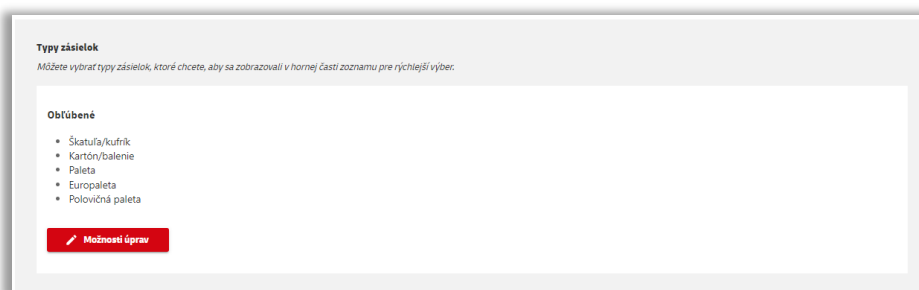
- 2. E-mailová adresa a heslo:** táto časť umožňuje zmeniť heslo.



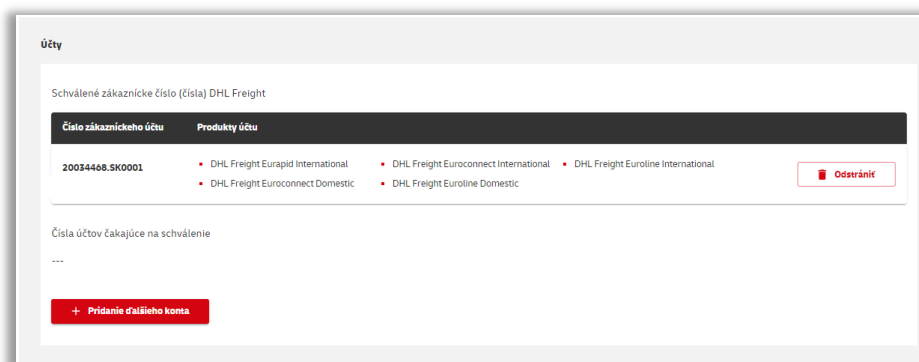
- 3. Nastavenia tlače:** táto časť umožňuje upraviť preferencie rozloženia PDF***



- 4. Typy zásielok:** v tejto časti si môžete vybrať najčastejšie používaný typ zásielky, ktorý sa potom zobrazí v hornej časti zoznamu.



- 5. Účty:** v tejto časti sa zobrazuje zoznam registrovaných a schválených čísel účtov. Môžete tu tiež pridať nové číslo účtu.



*** Ak nastavenia tlače nespĺňajú Vaše požiadavky, manuálne ich upravte vo svojej tlačiarňi podľa nasledujúcich krokov:

1. Spustíte nastavenia tlačiarňí a skenerov

The screenshot shows the Windows Settings search interface. The search term 'Printers & scanners' is entered. The search results list 'Printers & scanners' as the best match, with a link to 'System settings'. Below this, there are several app suggestions like 'Add Printer', 'Shipping Tool', etc. At the bottom, there is a section for 'Find and fix problems with printing' with a link to 'Printers & scanners'.

2. Vyberte tlačiareň, ktorú používate na štítky a vyberte položku "Spravovať"

The screenshot shows the 'Printers & scanners' settings window in Windows. The 'Add printers & scanners' section is visible. Under 'Printers & scanners', there are two printers listed: 'CZPRGNPO4000205' and 'CZPRGNPO4000501'. The 'CZPRGNPO4000501' printer is selected, and the 'Manage' button is highlighted.

3. Vyberte "Predvoľby tlače"

4. Nakonfigurujte predvolené nastavenia - najmä veľkosť strany

The screenshot shows the 'CZPRGNPO4000501 Printing Preferences' dialog box. The 'Basic' tab is selected. The 'Document Size' dropdown menu is highlighted in yellow, showing 'A4 (210 x 297 mm)' and 'Same as Original Size'. Other settings like 'Job Type', 'Copies', 'Orientation', 'Paper Type', 'Color Mode', 'Layout', and 'Staple' are also visible.

Viac informácií nájdete v našich videonávodoch na našich stránkach na [tomto linku](#). Ak chcete získať kompletnú školiacu príručku (v angličtine), obráťte sa na náš zákaznícky servis alebo na svojho obchodného zástupcu DHL Freight.