



## ข้อกำหนดและเงื่อนไข/หมายเหตุที่บังคับเป็นการอ้างอิงสำหรับผู้ขายในใบสั่งซื้อ

ใบสั่งซื้อนี้ ("PO") ได้รวมข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบสั่งซื้อของ ดีเอชแอล ไว้อย่างชัดเจนตามที่ระบุไว้ที่ <https://www.dhl.com/th-th/home/footer/purchase-terms-conditions.html> ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ของใบสั่งซื้อนี้ ("เงื่อนไข") เงื่อนไขเหล่านี้ควบคุมการซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่กำหนดไว้ใน PO นี้ ยกเว้นข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่ผู้ขายพยายามที่จะกำหนดหรือรวมเข้าด้วยกัน หรือซึ่งอาจบอกเป็นนัยโดยกฎหมาย ประเพณีการค้า การปฏิบัติ หรือวิธีการซื้อขาย

ผู้ขายยอมรับว่าการจัดหาสินค้าและ/หรือบริการที่กำหนดไว้ใน PO นี้จะกระทำตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ PO นี้เท่านั้น ความพยายามใด ๆ ที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขผลของ PO และเงื่อนไขจะถือเป็นโมฆะ โดยไม่จำกัดว่าจะเป็น การดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในรูปแบบใดๆของผู้ขายหลังจากการออก PO นี้

ในกรณีที่มีการตกลงลงนามในสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรแยกต่างหากระหว่างดีเอชแอลกับผู้ขายและมีการอ้างอิงใน PO นี้ เงื่อนไขของสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรดังกล่าวนี้จะใช้กับการซื้อขายนั้นๆ และจะมีผลเหนือกว่าเงื่อนไขใน PO นี้

ผู้ขายอาจได้รับสำเนาเงื่อนไขจากลิงก์ที่ให้ไว้ด้านบนหรือตามคำขอจาก DPDHL



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบสั่งซื้อสำหรับสินค้าและบริการ

- 1 (ใบสั่งซื้อ)** ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ใช้กับ ใบสั่งซื้อแต่ละรายการที่ออกโดยดีเอชแอล
- 2 (การยกเลิกใบสั่งซื้อ)** ดีเอชแอลอาจแก้ไขหรือยกเลิกใบสั่งซื้อได้ภายในสามสิบ (30) วันก่อนวันส่งมอบที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อ โดยดีเอชแอลต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบถึงการแก้ไขหรือการยกเลิกที่จำเป็น ทั้งนี้ ดีเอชแอลไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขาย

### การจัดการสินค้า

- 3 (การจัดการสินค้า)** ผู้ขายจะต้องจัดหาสินค้าตามใบสั่งซื้อและดำเนินการติดตั้งใด ๆ (ถ้ามี) ในลักษณะที่เหมาะสมและมีทักษะฝีมือจนเป็นที่พึงพอใจของดีเอชแอล และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ เวลาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการส่งมอบสินค้า (รวมถึงรายการเช่า)

**4 (การส่งมอบสินค้า)** สินค้าจะถูกจัดส่งในวัน เวลา และสถานที่ดังที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ และตามคำสั่งที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อนั้น หากเห็นได้ชัดว่าวันที่จัดส่งจะไม่ตรงตามวันที่กำหนด ดังนี้ โดยที่ไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่อสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดของดีเอชแอล ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ดีเอชแอลทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในทันที และดำเนินการแก้ไขที่จำเป็นทั้งหมดตามที่ดีเอชแอลอาจกำหนดด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง การยอมรับการจัดส่งล่าช้าไม่ถือเป็นการสละสิทธิของดีเอชแอลในการเรียกร้องค่าเสียหายหรือบทลงโทษตามสัญญาใดๆ ที่ดีเอชแอลมีอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ตามกฎหมาย ในสัญญา หรือเพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรม

**5 (คุณลักษณะเฉพาะ)** สินค้าต้องเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดหรือคำอธิบายอื่น ๆ ที่ระบุโดยดีเอชแอล หรือตามที่อธิบายไว้ในใบสั่งซื้อทุกประการ ในกรณีที่มีการจัดเตรียมตัวอย่างสินค้า ทั้งหมดต้องเป็นวัสดุที่ดี มีฝีมือและมีการออกแบบที่ดี

และจะต้องมีคุณสมบัติเท่าเทียมกันทุกประการกับตัวอย่างหรือรูปแบบที่จัดส่งให้ดีเอชแอลหรือที่ยอมรับโดยดีเอชแอล

**6 (คุณภาพ)**—สินค้าทั้งหมดต้องผ่านการทดสอบ เพื่อยอมรับและลงนามรับรองโดยดีเอชแอล ดีเอชแอลมีสิทธิปฏิเสธสินค้าทั้งหมดที่ไม่เป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะอย่างสมบูรณ์ในทุกประการ หากโดยธรรมชาติของสินค้านั้น ซ่อมปรองใด ๆ อาจไม่ปรากฏชัดเจนกว่าจะมีการใช้งาน (แม้ว่าจะมีการตรวจสอบและ/หรือการทดสอบดังกล่าวก็ตาม) ดีเอชแอลอาจปฏิเสธสินค้านั้นได้ แม้ว่าจะใช้งานไปแล้วเป็นระยะเวลาอันสมควรก็ตาม

**7 (การปฏิเสธ)** ดีเอชแอลอาจร้องขอให้ผู้ขายทดแทนสินค้าที่ถูกปฏิเสธด้วยสินค้าตัวใหม่ โดยให้ความเสี่ยงภัยและค่าใช้จ่ายตกเป็นของผู้ขาย หรืออีกทางหนึ่ง ดีเอชแอลอาจเลือก (ตามตัวเลือกที่มี) ที่จะยกเลิกใบสั่งซื้อในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่เป็นปัญหาและส่งคืนสินค้าที่ถูกปฏิเสธไปยังผู้ขาย โดยให้ความเสี่ยงภัยและค่าใช้จ่ายตกเป็นของผู้ขาย เมื่อมีการยกเลิก ผู้ขายจะคืนเงินให้กับดีเอชแอลในทันทีตามราคาซื้อที่ได้ชำระไว้ล่วงหน้า (ถ้ามี)

**8 (บันทึกการส่งมอบ ฯลฯ)** ลายมือชื่อของดีเอชแอลที่ให้ไว้ในบันทึกการส่งมอบหรือเอกสารอื่นใดที่แสดงถึงลายมือชื่อที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบสินค้า ให้ใช้เป็นหลักฐานเฉพาะการพิสูจน์จำนวนพัสดุที่ได้รับเท่านั้น โดยจะไม่ถือว่าดีเอชแอลยอมรับสินค้าจนกว่าจะมีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสินค้าได้ผ่านการทดสอบเพื่อการยอมรับแล้ว ในกรณีที่สินค้าถูกจัดส่งเป็นงวดโดยได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากดีเอชแอล สินค้าดังกล่าวอาจมีการออกใบแจ้งหนี้และชำระราคาค่าสินค้าเป็นงวด ๆ หลังจากได้รับสินค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**9 (การปฏิบัติตามกฎหมาย ฯลฯ)** ผู้ขายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้าเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดในขณะที่มีการส่งมอบสินค้า รวมถึงเป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การติดตั้ง การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บ การจัดการ การติดตั้ง และการเริ่มต้นใช้งานสินค้า

**10 (กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัย)** ความเสี่ยงภัยในการสูญหายหรือความเสียหายของสินค้าจะส่งผ่านไปยังดีเอชแอล เมื่อดีเอชแอลยอมรับสินค้าแล้วเท่านั้น กรรมสิทธิ์ของสินค้าจะโอนไปยังดีเอชแอลเมื่อมีการชำระราคาค่าสินค้าดังกล่าว การโอนไปซึ่งกรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยดังกล่าวนี้ให้เป็นไปโดยปราศจากผลกระทบต่อสิทธิในการปฏิเสธที่ดีเอชแอลอาจมีอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

**11 (สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา)** ผู้ขายรับประกันว่าการขายหรือการใช้สินค้านี้ไม่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามใด ๆ ผู้ขายจะคุ้มครองมิให้ดีเอชแอลได้รับความเสียหายจากค่าเสียหายและจะรับผิดชอบใช้ต่อดีเอชแอลในความรับผิดชอบทั้งหมด



ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายอันเป็นผลมาจากการละเมิดที่เกิดขึ้นจริงหรือถูกกล่าวหาข้างต้น และด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง ผู้ขายจะปกป้องหรือ (ตามตัวเลือกของดีเอชแอล) ช่วยเหลือในการโต้แย้งการดำเนินคดีใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อดีเอชแอล โดยบุคคลที่สาม อันเป็นผลมาจากการใช้สินค้าดังกล่าว

**12 (สินค้าปลอดจากสิทธิของบุคคลที่สาม)**  
 ผู้ขายจะขายสินค้าให้กับดีเอชแอล โดยรับประกันว่าเป็นสินค้าที่ตนเองมีกรรมสิทธิ์โดยสมบูรณ์ และปราศจากภาระผูกพันใด ๆ หรือสิทธิของบุคคลที่สาม

**13 (การรับประกันสำหรับข้อบกพร่อง)** ผู้ขายรับประกันว่าสินค้าจะปราศจากข้อบกพร่องเป็นระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ยอมรับสินค้าหรือนับจากระยะเวลาตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ (ถ้ามี) (“ระยะเวลาการรับประกัน”) ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน ผู้ขายจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าที่มีข้อบกพร่องโดยทันทีโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมให้แก่ดีเอชแอล ในกรณีที่ไม้อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าได้นั้น ผู้ขายจะต้องคืนเงินเต็มจำนวนตามราคาซื้อที่ดีเอชแอลชำระสำหรับสินค้าที่มีข้อบกพร่องดังกล่าวในทันที หากผู้ขายร้องขอ สินค้าที่มีข้อบกพร่องดังกล่าวอาจถูกส่งคืนไปยังผู้ขายโดยให้ความเสี่ยงภัยและค่าใช้จ่ายตกเป็นความรับผิดชอบของผู้ขาย หากผู้ขายเป็นตัวแทนจำหน่าย ผู้ขายจะต้องรับประกันว่าดีเอชแอลจะได้รับการรับประกันและการสนับสนุนทั้งหมดเกี่ยวกับสินค้าจากเจ้าของ / ผู้ผลิตสินค้า และผู้ขายจะช่วยเหลือดีเอชแอล ในการบังคับการปฏิบัติตามการรับประกันนั้นกับเจ้าของ / ผู้ผลิตดังกล่าว

**14 (อุปกรณ์ IoT)** ผู้ขายจะใช้และประมวลผลข้อมูลของดีเอชแอล และ / หรือข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เท่านั้น (ก) เพื่อให้บริการหรือสินค้าตามที่กำหนดในสัญญาตามคำสั่งของดีเอชแอล (ข) ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลง Controller to processor agreement (“CPA”); และ / หรือ (ค) ตามที่กฎหมายกำหนด “ข้อมูลของดีเอชแอล” หมายถึง ข้อมูลหรือบันทึกทั้งหมดไม่ว่าในลักษณะใดและในรูปแบบใด ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ พนักงาน ลูกค้า หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของดีเอชแอล ที่สร้างขึ้น ที่ใช้ประมวลผล หรือจัดหาให้กับผู้ขายเพื่อข้อตกลงในการให้บริการหรือสินค้า. ในระหว่างคู่สัญญาด้วยกันนั้น ดีเอชแอลขอสงวนสิทธิ์ความเป็นเจ้าของ (กรรมสิทธิ์) และผลประโยชน์อื่นใดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของดีเอชแอล และผู้ขายจะไม่ใช้หรือทำซ้ำข้อมูลของดีเอชแอลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด ไม่ว่าในลักษณะใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากดีเอชแอล

**15 (ซอฟต์แวร์)** หากเป็นกรณีการซื้อสินค้าที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ คู่สัญญาตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้รับอนุญาตสำหรับผู้ใช้ปลายทาง (“EULA”) ที่ลงนามร่วมกันระหว่างคู่สัญญา (หรือกับตัวแทนจำหน่าย) ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เพื่อมิให้มีการซื้อสงสัย “ซอฟต์แวร์” ในข้อนี้ให้หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่มีได้ฝังมากับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์ IoT ใด ๆ หรือซอฟต์แวร์ที่ซื้อแยกต่างหาก และไม่รวมให้ซอฟต์แวร์เป็นการบริการ หรือ SAAS

**การจัดหาบริการ**

**16 (มาตรฐานการบริการ)** ผู้ขายรับประกันและรับรองอย่างต่อเนื่องโดยตลอดว่า ผู้ขายจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ ตลอดเวลาที่ให้บริการภายใต้สัญญานี้

- (ก) ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมีผลใช้บังคับอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การได้รับการอนุญาตและใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับการให้บริการ
- (ข) ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ โดยใช้ทักษะและความขยันหมั่นเพียร
- (ค) ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้อย่างสมบูรณ์ รวมถึงปฏิบัติตามระดับการบริการหรือตัวชี้วัดหลัก (KPI) ที่กำหนดโดยดีเอชแอล
- (ง) ปฏิบัติตามนโยบายหรือขั้นตอนการดำเนินงานของดีเอชแอลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎระเบียบเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย(OHS) เมื่ออยู่ในสถานที่หรือไซต์ของดีเอชแอล ซึ่งดีเอชแอลจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นครั้งคราว



- (จ) ปฏิบัติตามจรรยาบรรณผู้ขายของดีเอชแอล (DPDHL Supplier Code of Conduct) และหลักปฏิบัติด้านความปลอดภัยของข้อมูลสำหรับลูกค้า ตามที่ผู้ขายได้ลงนาม ในขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นผู้ขายของดีเอชแอล และ
- (ฉ) กำหนดและปฏิบัติตามมาตรการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อหลีกเลี่ยงการนำไวรัส รหัสที่เป็นอันตราย มัลแวร์ หรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยเข้าไปยังระบบไอทีและเครือข่ายของดีเอชแอล

**17 (ข้อบกพร่องเชิงคุณภาพในการบริการ)** หากผู้ขายไม่สามารถให้การบริการจนเป็นที่พึงพอใจของดีเอชแอล หรือการบริการดังกล่าวไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของดีเอชแอล ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้บริการดังกล่าวอีกครั้งภายในระยะเวลาอันสมควร โดยไม่มีค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บเพิ่มเติมจากดีเอชแอล ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถให้บริการอีกครั้งได้ ดีเอชแอลอาจยุติการรับบริการที่ได้รับผลกระทบนั้น พร้อมกันนี้ ดีเอชแอลมีสิทธิได้รับชำระเงินที่จ่ายชำระไปแล้วคืนเต็มจำนวน หรือมีสิทธิไม่ต้องชำระค่าบริการสำหรับการบริการที่ได้รับผลกระทบนั้น

**18 (สินค้า/บริการที่ส่งมอบ)** ดีเอชแอลจะเป็นเจ้าของและคุ้มครองสิทธิแต่เพียงผู้เดียวของสินค้า/บริการที่ส่งมอบที่สร้างขึ้นเฉพาะสำหรับดีเอชแอล ในระหว่างดำเนินการดำเนินการบริการ

**19 (ซอฟต์แวร์ที่เปิดเผยหลักการ Open Source Software)** การใช้ซอฟต์แวร์ที่เปิดเผยหลักการโดยผู้ขายในการให้บริการจะต้องได้รับการอนุมัติจากดีเอชแอลและนโยบายซอฟต์แวร์ที่เปิดเผยหลักการของดีเอชแอล

**บททั่วไป**

**20 (การเยียวยาการผิดเงื่อนไขการรับประกัน) (การหักกลบลบหนี้)** ในกรณีที่ผู้ขายกระทำการอันเป็นการละเมิดใดๆต่อการรับประกันหรือการรับประกันใด ๆ ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ผู้ขายจะต้องดำเนินการใดๆทั้งหมดตามความต้องการของดีเอชแอล ในทันทีและด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเพียงผู้เดียว (รวมถึงการลงนามในเอกสารใดๆ) ที่ดีเอชแอลพิจารณาแล้วเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรในการแก้ไขการละเมิดดังกล่าวจนเป็นที่พึงพอใจของดีเอชแอล ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดนี้ถือเป็นการจำกัดสิทธิ์หรือจำกัดการได้รับการเยียวยาอื่นใดที่ดีเอชแอลอาจมีภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ตามกฎหมายหรือสิทธิอันชอบธรรมอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับการละเมิดดังกล่าวโดยผู้ขาย

**21 (การหักกลบลบหนี้)** ผลรวมของจำนวนเงินใด ๆ ที่ผู้ขายถูกเรียกคืนหรือต้องจ่ายให้กับดีเอชแอลภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ จะถูกหักออกจากจำนวนเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระและเป็นหนี้ที่ ดีเอชแอลมีต่อผู้ขาย ภายใต้ใบสั่งซื้ออื่น ๆ ที่ดีเอชแอลสั่งซื้อ หรือเข้าผูกพันกับผู้ขาย

**22 (ภาษีหัก ณ ที่จ่าย)** หากกฎหมายกำหนดให้ดีเอชแอลต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายและนำส่งภาษีที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดีเอชแอลมีสิทธิหักเงินจำนวนดังกล่าวออกจากยอดการชำระเงินตามจำนวนเงินภาษี ณ ที่จ่าย และดีเอชแอลจะส่งใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือหลักฐานอื่น ๆ ที่ยอมรับได้ในการชำระภาษีดังกล่าวให้แก่ผู้ขาย

**23 (ราคารวมภาษี)** เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนเป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ราคาหรือจำนวนเงินใด ๆ ที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาหรือใบแจ้งหนี้ที่ออกตาม ใบสั่งซื้อ เป็นราคาที่รวมภาษีอากรและภาษีอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้าหรือการให้บริการตามที่กำหนดโดยหน่วยงานผู้มีอำนาจแล้ว

**24 (การออกใบแจ้งหนี้)** ผู้ขายจะต้องจัดเตรียมใบกำกับภาษีสำหรับสินค้าและ / หรือบริการให้กับดีเอชแอล โดยใช้ระบบใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ของดีเอชแอลตามที่กำหนด ใบกำกับภาษีแต่ละใบจะต้องระบุสินค้าและ / หรือบริการที่จัดหา ราคาซื้อ / ค่าธรรมเนียมบริการ และภาษีที่เกี่ยวข้องที่ต้องชำระสำหรับสินค้าและ / หรือบริการนั้น ผู้ขายต้องส่งใบกำกับภาษีทั้งหมดให้แก่ดีเอชแอลภายใน 180 วันนับจากวันที่ผู้ขายมีสิทธิในการออกใบกำกับภาษีสำหรับสินค้าที่จัดหาหรือบริการที่ดำเนินการ ผู้ขายขอสงวนสิทธิ์อย่างไม่มีอาชงักงอนได้ในการได้รับชำระเงินจำนวนดังกล่าวที่ไม่ได้ออกใบแจ้งหนี้ภายในช่วงเวลาที่กำหนดนี้



**25 (เงื่อนไขการชำระเงิน)** ดิเอชแอลจะชำระเงินตาม ใบแจ้งหนี้ที่ไม่มี การโต้แย้งให้กับผู้ขายภายใน 60 วันนับจากวันที่ได้รับ ใบแจ้งหนี้ ดิเอชแอลจะระงับการชำระเงินตามจำนวนที่มีข้อพิพาทจนกว่าจะได้รับการแก้ไข และผู้ขายจะต้องดำเนินการตามภาระหน้าที่ของตนต่อไปตาม ใบสั่งซื้อในช่วงเวลาที่มีการระงับข้อพิพาท

**26 (ใบแจ้งหนี้ที่มีการโต้แย้ง)** ใบแจ้งหนี้ที่มีการโต้แย้งให้หมายถึง การโต้แย้งที่อ้างถึงขั้นตอนการระงับข้อพิพาทตั้งที่ระบุไว้ในข้อ 5 ผู้ขายจะต้องจัดหาสินค้าและ / หรือดำเนินการให้บริการต่อไป แม้ว่าจะมีข้อพิพาทเกี่ยวกับใบกำกับภาษีเกิดขึ้นก็ตาม

**27 (การคุ้มครองความรับผิดในค่าเสียหาย-ผู้ขาย)**  
 ผู้ขายจะคุ้มครองมิให้ดิเอชแอลต้องรับผิดชด ไขและจะยังคงให้การชด ไขต่อดิเอชแอล ในความรับผิดใดๆ และความรับผิดทั้งหมดที่ดิเอชแอล ตัวแทนของดิเอชแอล เจ้าหน้าที่ พนักงานหรือผู้รับเหมาของดิเอชแอลอาจถูกเรียกร้อง ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงจากการกระทำละเมิดใด ๆ ต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยผู้ขาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเรียกร้องค่าเสียหายสำหรับการละเมิดข้อตกลง ให้รวมถึงการเรียกร้องสำหรับการละเมิดข้อตกลง หรือกรณีที่เกิดจากความประมาท(ในกรณีเช่นว่านี้ หรือความประมาทเลินเล่อของบุคคลที่สามด้วย) ความบกพร่องในการผลิตสินค้า การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บของบุคคลใดๆ ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลใดๆ และการเรียกร้องใดๆ สำหรับข้อปฏิบัติทางการค้า และความรับผิดต่อสินค้า

**28(บุคลากรของผู้ขาย)(ก)**ผู้ขายรับรองว่าจะใช้ความพยายามที่สมเหตุสมผลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าบริการจะต่อเนื่องโดยบุคลากรคนเดียวกันสำหรับการให้บริการ ตามกรอบระยะเวลาและตามสาระสำคัญของการให้บริการ (ข) ตามกรอบระยะเวลาและตามสาระสำคัญของการให้บริการ ดิเอชแอลจะแจ้งให้ผู้ขายทราบถึงความไม่พอใจในผลงาน ความไม่เหมาะสม ความล่าช้า หรือความล้มเหลวในการให้บริการ ของบุคคลใดๆ ซึ่งผู้ขายแนะนำและเลือกโดยดิเอชแอล ในกรณีนี้ ผู้ขายจะดำเนินการทันทีเพื่อแก้ไขปัญหา โดยผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำขอของดิเอชแอลที่จะเปลี่ยนบุคคลใด ๆ ทั้งนี้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ดิเอชแอลแจ้ง (ค) ในกรณีที่ผู้ขายต้องการเปลี่ยนบุคลากร ผู้ขายจะต้องอธิบายและให้เหตุผลสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยแจ้งดิเอชแอลเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย สามสิบ (30) วัน

ผู้ขายรับรองว่าจะอำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนถ่ายและส่งมอบอย่างราบรื่นเพื่อให้แน่ใจว่าจะคงรักษาไว้ซึ่งเวลา คุณภาพ และประสิทธิภาพของบริการเช่นเดิมโดยไม่มีข้อยกเว้น (ง) ในกรณีที่ดิเอชแอลตัดสินใจว่าไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากรใดๆหรือทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับดิเอชแอลอีกต่อไป ทั้งในแง่ของเวลาวัสดุ หรือตามความจำเป็นของโครงการ ดิเอชแอลจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน และทรัพยากรดังกล่าวจะถูกยกเลิกเมื่อหมดอายุ 30 วันโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ เพิ่มเติมจากดิเอชแอลอีก (จ) ผู้ขายต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่และรับผิดชอบต่อการกระทำและการงดเว้นการกระทำของบุคลากรของผู้ขายตลอดเวลา การกระทำหรือการงดเว้นการกระทำใด ๆ ของบุคลากรของผู้ขาย ให้ถือว่าเป็นการละเมิดภาระหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ขายด้วย

**29 (ข้อจำกัดความรับผิด)** คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อาจจำกัดความรับผิดของตนในส่วนที่เกี่ยวกับ (ก) การฉ้อโกงหรือการบิดเบือนข้อเท็จจริงโดยทุจริต (ข) การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บของบุคคลใด ๆ ที่เกิดจากความประมาท (ค) ข้อยกเว้นอื่นใดที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ ที่เกี่ยวกับการจัดหาสินค้าหรือบริการ ทั้งนี้ ผู้ขายไม่จำกัดความรับผิดของตนในส่วนที่เกี่ยวกับ (ก) ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆที่เกิดจากการประทุพถิมขอบโดยเจตนาของผู้ขาย ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือการผิดนัดโดยเจตนา (ข) ข้อตกลงในการคุ้มครองความรับผิดใด ๆ ที่มอบให้กับดิเอชแอล ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ (ค) สาเหตุของการกระทำที่ฝ่าฝืนต่อบทบัญญัติเรื่องการรักษาความลับ ทรัพย์สินทางปัญญา และการคุ้มครองข้อมูลภายใต้ข้อตกลงนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต่างไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสำหรับการสูญเสียหรือค่าเสียหายทางอ้อม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียทางธุรกิจ การสูญเสียผลกำไร หรือการสูญเสียโอกาส

**30 (ความรับผิด - ดิเอชแอล)** ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ดิเอชแอลไม่ต้องรับผิดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับใบสั่งซื้อ ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้ห้ามมิให้มีการยกเว้นความรับผิดโดยดิเอชแอล ให้ความรับผิดของดิเอชแอล ไม่ว่าจะในกรณีใด ๆ รวมถึงกรณีที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อ จำกัดอยู่ที่จำนวนเงินทั้งหมดที่ดิเอชแอลจ่ายเพื่อสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องนั้น ๆ ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา

**31 (เหตุสุดวิสัย)** คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต่างไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติหน้าที่ของตน หากความล่าช้าหรือความล้มเหลวนั้นเป็นผลมาจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอันสมควรของคู่สัญญาฝ่ายใด ฝ่ายหนึ่ง เช่น ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ/ภัยธรรมชาติ (act of God) แผ่นดินไหว น้ำท่วม ไฟไหม้ การระเบิด ไฟฟ้าดับ การถูกสั่งห้าม ข้อจำกัดของรัฐบาล การจลาจล การโจมตีของผู้ก่อการร้าย สงคราม หรือปฏิบัติการทางทหารอื่นๆ การดื้อแพ่งต่อกฎหมาย การกบฏ และการก่อความเสียหาย





แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงผลของเหตุการณ์ดังกล่าวที่ผู้ขายสามารถหลีกเลี่ยงได้โดยการดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (business continuity plan)

**32**

**(การเลิกสัญญาเพื่อความสะดวก)**

ดีเอสแอลอาจขอเลิกข้อสัญญาเกี่ยวกับการบริการเพื่อความสะดวกของดีเอสแอลเมื่อใดเวลาใดก็ได้ โดยต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ดีเอสแอลจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้บริการให้แก่ผู้ขายในส่วนของบริการที่ได้ดำเนินการไปแล้วจนถึงวันที่มีผลเป็น การสิ้นสุดสัญญา

**33 (การเลิกสัญญาเนื่องจากการละเมิดสัญญา)** คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ("ฝ่ายที่ใช้สิทธิยกเลิก") อาจยกเลิกใบสั่งซื้อได้ในทันทีที่ได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ("ฝ่ายผิดสัญญา") หาก

- (ก) ฝ่ายผิดสัญญาฝ่าฝืนข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้ หรือ
- (ข) ฝ่ายผิดสัญญาฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ซึ่งสามารถแก้ไขได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในสิบสี่ (14) วันหลังจากได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายที่ใช้สิทธิยกเลิก ซึ่งได้ระบุถึงการละเมิดสัญญาและขอเรียกร้องให้มีการแก้ไขสัญญาแล้ว หรือ
- (ค) ฝ่ายผิดสัญญาตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเข้าสู่หรืออยู่ภายใต้การบริหารงานของบุคคลภายนอก ไม่ว่าในรูปแบบใด หรือ
- (ง) (ในกรณีที่ผู้ขายเป็นฝ่ายผิดสัญญา) ผู้ขายหรือผู้รับเหมาช่วงของผู้ขาย ทำการจ้างบุคคลใดเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งไม่ได้ครอบคลุมงานโดยถูกต้องหรือไม่มีใบอนุญาตการจ้างงาน หรือไม่ได้รับการอนุญาตใด ๆ ตามที่เจ้าหน้าที่อำนาจหรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด หรือ
- (จ) ระยะเวลาของเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นและกินเวลานานเกินกว่าสามสิบ (30) วัน

**34**

**(การรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของDHL)**

ผู้ขายต้องปฏิบัติตามและปกป้องความลับของข้อมูลที่เป็นความลับของดีเอสแอลอย่างเคร่งครัดและจะไม่ดำเนินการดังต่อไปนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากดีเอสแอล

- (ก) ใช้ข้อมูลอันเป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันมิใช่วัตถุประสงค์โดยตรงของการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของผู้ขายตามใบสั่งซื้อ หรือ
- (ข) เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อบุคคลที่สาม

นอกจากนี้ ผู้ขายจะต้องไม่ใช่เครื่องหมายการค้า แบรินด์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่เป็นของดีเอสแอลหรือบริษัทในเครือของดีเอสแอล ไม่ว่าในเวลาใดๆ หรือด้วยวิธีใดๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากดีเอสแอลล่วงหน้า

ข้อกำหนดนี้ที่ใช้บังคับกับข้อมูลที่เป็นความลับ เครื่องหมายการค้า แบรินด์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่เป็นของดีเอสแอล หรือบริษัทในเครือของดีเอสแอล ให้ดำรงอยู่ต่อไปโดยไม่สิ้นสุด ครอบคลุมที่ดีเอสแอลแต่เพียงผู้เดียวเห็นสมควร

**35**

**(การระงับข้อพิพาท)**

หากมีข้อพิพาทใด

๑

เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวเนื่องกับใบสั่งซื้อและข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คู่สัญญาจะต้องพยายามแก้ไขข้อพิพาทนั้นโดยทันทีด้วยการเจรจาโดยสุจริต หากคู่สัญญาไม่สามารถระงับข้อพิพาทในเจรจาระหว่างระดับบริหารของทั้งสองฝ่ายได้ คู่สัญญาจะต้องส่งข้อพิพาทนั้นไปยังศาลที่มีเขตอำนาจที่ระบุไว้ในข้อ 41

**36**

**(การเป็นโมฆะบางส่วน)**

ข้อกำหนดใด ๆ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ซึ่งศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถใช้บังคับได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม จะถูกตัดออกและให้ถือว่าข้อกำหนดทั้งหมดหรือบางส่วนที่เหลืออยู่นั้นยังคงมีผลใช้บังคับอย่างสมบูรณ์ต่อไป แม้ว่าจะมีการตัดข้อกำหนดดังกล่าวออกไปก็ตาม

**37**

**(ข้อตกลงฉบับสมบูรณ์)**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ถือเป็นข้อตกลงและความเข้าใจทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับใบสั่งซื้อและมีการแทนที่การเจรจา ข้อตกลง ความเข้าใจ การรับรอง และข้อผูกพันในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมดก่อนหน้านี้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานของผู้ขายไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสั่งซื้อ แม้ว่าดีเอสแอลจะไม่ได้คัดค้านอย่างชัดเจนก่อน ระหว่าง และหลังการสรุปใบสั่งซื้อก็ตาม



38

(การคุ้มครองข้อมูล)

หากการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามใบสั่งซื้อมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ โดยผู้ขาย ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับกับการให้บริการ และหากสามารถใช้บังคับได้ ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (GDPR EU 2559/679) ด้วย ทั้งนี้ ผู้ขายจะต้องดำเนินการตามมาตรการความปลอดภัย นโยบาย และขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยที่จำเป็น และดำเนินการตามข้อตกลง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้

39 (เอกสารเพิ่มเติม)

หากกฎหมายที่บังคับใช้ รวมถึง EU GDPR กำหนด ผู้ขายตกลงว่าจะลงนามในเอกสารเพิ่มเติม รวมถึง CPA เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายดังกล่าว นอกจากนี้ หากผู้ขายจำเป็นต้องเข้าถึงเครือข่ายของดีเอสแอล หรือระบบไอที ผู้ขายตกลงที่จะลงนามในข้อตกลงการเข้าถึงเครือข่ายตามที่ดีเอสแอลกำหนด

40

(การควบคุมการส่งออกและมาตรการคว่ำบาตร)

ผู้ขายจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการควบคุมการส่งออกและมาตรการการคว่ำบาตรที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ("กฎหมายและข้อบังคับ") ทั้งนี้ ผู้ขายให้การรับประกันโดยเฉพาะเจาะจงว่า

- (ก) ผู้ขาย หรือผู้ถือหุ้น บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทในเครือ ตัวแทน คู่ค้า และ / หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่ทำสัญญาโดยตรงกับผู้ขายสำหรับการส่งมอบสินค้าและ / หรือบริการ ไม่ใช่บุคคลที่อยู่ในรายชื่อการถูกคว่ำบาตรใดๆ ในฐานะเป็นฝ่ายที่ถูกปฏิเสธ
- (ข) ผู้ขายได้รับใบอนุญาตและการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับการส่งมอบบริการและ / หรือสินค้าไปยังปลายทาง และการให้บริการและ / หรือสินค้าภายใต้ขอบเขตของสัญญา และ
- (ค) ผู้ขายได้แจ้งให้ดีเอสแอลทราบ และจะแจ้งให้ดีเอสแอลทราบ ในทันทีเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อการให้บริการและ / หรือสินค้าตกอยู่ภายใต้ข้อจำกัดที่บังคับใช้ซึ่ง เกี่ยวข้องกับการนำเข้า การส่งออก/การส่งของกลับ (re-export) การขนส่ง หรือการส่งต่อสินค้า

ผู้ขายจะให้ข้อมูลทั้งหมดแก่ดีเอสแอล รวมถึงใบอนุญาตและการอนุญาตที่กำหนดโดยกฎหมายและข้อบังคับใดๆ ที่บังคับใช้ เพื่อให้ดีเอสแอลและลูกค้าสามารถใช้บริการและ / หรือใช้สินค้าได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและตามข้อสัญญาในประเทศและดินแดนตามที่กำหนดโดยดีเอสแอล ในกรณีที่ผู้ขายละเมิดข้อผูกพันที่ระบุไว้ในข้อนี้ ผู้ขายจะชดเชยค่าเสียหายและคุ้มครองมิให้ดีเอสแอลได้รับความเสียหายจากการเรียกร้อง ค่าปรับ และค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลมาจากการละเมิดดังกล่าว

41

(กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล)

ใบสั่งซื้อและข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ให้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศ / ดินแดน / ภูมิภาค (แล้วแต่กรณี) ที่มีการสั่งซื้อหรือซื้อสินค้าและ/หรือบริการโดยหน่วยงานของดีเอสแอล และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องส่งข้อพิพาทโดยไม่อาจเพิกถอนได้ ไปยังศาลที่มีเขตอำนาจที่ไม่ผูกขาด (non-exclusive jurisdiction) ของประเทศ / ดินแดน / ภูมิภาคนั้นๆ (แล้วแต่กรณี)

42 (การแจ้งมูล)

การแจ้งข้อมูลใดๆ แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและให้ถือว่าได้รับแล้ว หากได้ทำการส่งโดยอีเมล ไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือจดหมายซึ่งมีการรับรอง ผู้จัดส่ง หรือการจัดส่งส่วนบุคคลไปยังที่อยู่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อหรือที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นครั้งคราวโดย

43

(คำจำกัดความ)

เมื่อใช้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คำและการอธิบายต่อไปนี้ ให้มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้

- (ก) "บริษัทในเครือ" ที่เกี่ยวข้องกับคู่สัญญา รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของคู่สัญญา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทโฮลดิ้ง บริษัทโฮลดิ้งชั้นสูงสุด บริษัทย่อย และในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับดีเอสแอลนั้น ให้หมายรวมถึงสมาชิกของกลุ่มบริษัทดีเอสแอล หรือ Deutsche Post AG;
- (ข) "ข้อมูลที่เป็นความลับ" หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะบันทึกไว้ในรูปแบบที่เป็นสาระสำคัญหรือไม่ก็ตาม ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ กิจกรรม กิจการ ลูกค้า ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของดีเอสแอล รวมถึงการดำเนินงาน กระบวนการ งบประมาณ นโยบายการกำหนดราคา กลยุทธ์ ความลับทางการค้าและความรู้ และข้อมูลใด ๆ ที่โดยธรรมชาติแล้วเป็นข้อมูลความลับของดีเอสแอล หรือถูกกำหนดให้เป็นความลับโดยดีเอสแอล ในขณะที่มีการเปิดเผย แต่ไม่รวมถึงข้อมูลที่ (ก) เป็นข้อมูลสาธารณะอยู่แล้ว ณ เวลาที่ดีเอสแอลเปิดเผย (ข) จัดหาหรือพัฒนาโดยผู้ขายโดยอิสระในลักษณะที่ไม่มีภาระผูกพันต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ หรือ (ค) ได้รับคำสั่งจากศาลที่มีเขตอำนาจให้เปิดเผย;



(ค) "**สินค้า**" หมายถึง สินค้าที่ระบุในใบสั่งซื้อ ซึ่งรวมถึงอุปกรณ์ IoT (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง) แต่ไม่รวมซอฟต์แวร์ (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 15) (ถ้ามี)

(ง) "**อุปกรณ์ IoT**" หมายถึง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์และเซ็นเซอร์ฝังไว้ ทำหน้าที่รวบรวมและส่งข้อมูลที่กำหนดไว้ล่วงหน้าผ่านเครือข่ายไร้สายหรืออินเทอร์เน็ต

(จ) "**ความรับผิด**" รวมถึงความสูญเสีย ความเสียหาย การบาดเจ็บ ค่าใช้จ่าย การส่งออก การเรียกร้อง การเรียกร้องให้ดำเนินการ การกระทำการ ภาระผูกพัน หรือความรับผิดในรูปแบบอื่นใด หรือภาระผูกพันใด ๆ ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม

(ฉ) "**บุคลากร**" ที่เกี่ยวข้องกับคู่สัญญาฝ่ายนั้น รวมถึงเจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน หุ่นส่วน ผู้แทน ผู้ร่วมทุน ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง

(ช) "**ใบสั่งซื้อ**" หมายถึง ใบสั่งซื้อที่แนบมากับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

(ซ) "**ราคาซื้อ**" หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่เดอเฮลล์ต้องจ่ายให้กับผู้ขายสำหรับสินค้าตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ

(ณ) "**บริการ**" หมายถึง บริการดังที่ระบุในใบสั่งซื้อ และ

(ญ) "**ค่าบริการ**" หมายถึง ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เดอเฮลล์ต้องจ่ายให้กับผู้ขาย สำหรับบริการตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ