



DHL 快递

2023 年 服务及运费指南 中国



运敦豪

开始

帮您联通世界

尊敬的客户

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费



寄件准备完毕？
在 MyDHL+ 查询报价



关注微信小程序

帮您联通世界

覆盖
220+
国家和地区的快递网络



320+
架飞机



2,300+
次航班每天



34,600+
车辆



3,400+
处服务设施



111,800+
服务中心

5.23亿+
快件每年



120,000+
员工

到2050年, 德国邮政敦豪集团目标实现零排放物流服务

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



370+
TAPA* 认证



以上全球数据更新至2021年
*TAPA = 货运资产保护协会

尊敬的客户

感谢您阅读DHL快递2023年服务和运费指南。通过这本手册，您将了解到DHL快递是如何通过产品、服务和工具来满足您的物流需求。DHL快递是服务全世界的物流企业，以及国际限时快递专家。半个世纪以来，我们的团队不断发展壮大，目前拥有12万名国际认证专家，致力于为全球超过270万客户提供优质服务。

2020年，突如其来的新冠疫情席卷全球。让我们引以为傲的是，截至目前，德国邮政敦豪集团已通过供应链网络运送了超过25亿剂新冠疫苗，且仍在继续为疫苗运输助力。此外，我们也在积极拥抱、适应新变化和新常态。除了疫情，严峻复杂的国际形势进一步加大了全球物流运输的复杂性。

面对不确定性和不可控性，我们要继续加大投资，提高全球网络韧性，确保重要供应链安全，从而为全球客户持续提供可靠服务。例如，我们通过与Cargojet和新加坡航空公司合作开通新航线、新购六架波音777货机等举措，进一步加强了航空运输网络建设。在中国，2022年，我们累计投资超过3亿元人民币，用于加强地面网络和服务基础设施建设，包括提高设备自动化水平，以提高操作能力和操作效率；新建多个服务网点，进一步扩大直营业务范围，并在全国范围内对多个大型口岸、枢纽和主要服务中心进行升级改造等。通过这些投资，我们将不断深化DHL网络建设，为您提供更高质量的服务。

根据《德国邮政敦豪集团可持续发展路线图》，环境保护依旧是我们长期发展战略的重要支柱。2022年，我们与bp和Neste公司签署了具有里程碑意义的协议，以大幅提高可持续航空燃料(SAF)的使用。同时，我们继续加速“最后一公里”派送车队电气化建设，投资全电动飞机Alice等新一代技术，设计建造碳中和建筑，并为客户提供绿色产品组合。您可在手册第4页或德国邮政敦豪集团可持续发展门户网站了解更多信息。

作为2025战略的一部分，我们持续推动数字化进程。我们将数字化定义为，通过对技术进行有意识的利用或应用，不断提升客户和员工体验，以及效率效能。您可在第15页和第16页了解数字化相关重要进展以及它将如何令您受益。欢迎您在MyDHL+平台体验相关数字化工具！

无论何时何地，我们始终致力于为您提供优质的物流服务，支持贵司的业务发展，不断深化我们的合作伙伴关系。当前，全球化趋势不断凸显。我们邀请您阅读《DHL贸易增长地图集》，希望它能成为您了解全球贸易格局变化，并把握其中机遇的首选参考信息。您可在第7页了解更多信息。感谢您对我们一如既往的信任，并选择我们作为您的物流合作伙伴！如需要更多支持，您可通过MyDHL+随时与我们联系。

顺颂商祺

吴东明
DHL快递中国区首席执行官



可持续发展

我们以“让人与人相连, 改善人们生活”为企业目标, 并为此全方位确保业务的可持续发展。我们的可持续发展路线图在三个核心领域设立了清晰的发展目标: 环境、社会责任与治理(简称ESG)。了解更多案例研究细节请点击[此处](#)。

帮您联通世界

▶ 可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

<2900万

将碳排放量减少至2900万吨以下。

科学减碳目标倡议

对SBTi的承诺(科学减碳目标倡议)

我们2030年的目标

GOGREEN

70亿欧元

投资70亿欧元发展绿色科技。

30%

航空运输应用30%的可持续航空燃料

通过清洁运营助力气候保护



可持续航空运输的领导者

可持续航空燃料(SAF)是目前减少航空业二氧化碳生命周期排放的关键途径之一, 如今已应用于我们的网络。DHL快递于2022年与bp和Neste开展全新战略合作。通过此次战略合作, DHL快递预计在航空燃料生命周期内减少约**200万吨**二氧化碳排放, 相当于约40万辆乘用车一年产生的温室气体排放量。通过这种方式, 我们正在朝着2030年在航空运输中使用可持续航空燃料的比例达到**30%**的承诺迈出重要一步。

展望未来, DHL正在探索新一代创新: [了解更多关于全电动飞机—Alice的信息](#)。



清洁的最后一公里派送及干线运输

到2030年, 用于最后一公里派送的车队电气化比例将达到**60%**, 用于干线运输的可持续燃料比例将超过**30%**。



碳中和建筑

所有的新建筑**100%**满足碳中和要求。



气候中性物流解决方案

所有核心产品和解决方案**100%**都有相应的环保选项。

全体员工心中的伟大企业

- 吸引并保有优秀人才
- 秉承“安全第一”的企业文化
- 充满多元化和包容性的工作环境

备受信任的公司

- 合规文化作为日常业务不可或缺的组成部分
- 建立企业内部有效的管理机制
- 理念一致且合规的供应商

服务

帮您联通世界

可持续发展

▶ 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

我们的核心服务为国际限时快递(TDI), 提供安全的门到门递送服务, 涵盖文件和包裹, 服务网络基本能够覆盖全球任意一个国家或地区。不论您对递送时间有任何要求: 工作日的清晨、正午或下班时刻, 我们的服务可以让您随时跟踪快件, 了解货物当前所处的状态。

出口服务

DHL快递环球快递

我们最受欢迎的环球快递产品提供在标准转运时间的工作日结束前完成至世界各地的派送, 适用于单件70公斤以下, 单票3,000公斤以下的货物。

我们凭借强大的服务网络, 可以确保快速可靠的运送货物至更多的全球目的地。

DHL快递正午特派

正午特派保证在标准转运时间的工作日中午十二点前完成派送。此项服务提供退款保证, 适用于单件70公斤以下, 单票300公斤以下的货物。

DHL快递朝九特派(十点半特派至美国)

此项限时服务保证在标准转运时间的工作日上午九点前(美国适用上午十点半前)完成派送。朝九特派适用于欧洲、中东、非洲、亚洲和美洲的主要商业中心。此服务提供退款保证, 适用于单件30公斤以下, 单票300公斤以下的货物。

国际服务概览

	DHL快递环球快递	DHL快递正午特派	DHL快递朝九特派 (十点半特派至美国)
服务描述	标准转运时间工作日结束前递送	标准转运时间中午12点之前递送	标准转运时间9点前递送(10:30至美国)
退款保证	无	有*	有*
覆盖的国家或地区数量	超过 220	98	28
尝试派送次数	2	2	2
最大单件重量(非托盘)	70kg	70kg	30kg
单票最大件数	-	10	10
最大单件尺寸(长 x 宽 x 高)**	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
最大托盘重量	1,000kg	不接受托盘货	不接受托盘货
最大单票重量	3,000kg	300kg	300kg
最大托盘尺寸(长 x 宽 x 高)	300 x 200 x 160cm	不接受托盘货	不接受托盘货

*详细条款与细则 - 请参考 mydhl.express.dhl 了解详细信息。

**不接受包装缺失、包装不充足或在运输途中容易损伤设备、其他包裹或人员的货物。DHL快递保留不接受货物或将货物退还至发件人的权利。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

服务

帮您联通世界

可持续发展

▶ 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

进口服务

使用我们的环球进口到付服务,您可以从220多个国家和地区进口货件。其覆盖的范围远远超过其他任何一家快件公司。除此之外,譬如美国的客户可以从中国进口货物至除美国之外的任意其他目的地国家或地区。我们称之为第三方进口到付。

在此过程中无需介入本地的报关行或货代。您完全掌控货物运输的全部环节,轻而易举地全面管理您的进口货件。

如果您需要更快的递送,我们的正午特派同样适用于进口。您可以使用我们专用的进口电子发件工具从一个国家或地区进口货物至您的所在地或其他目的地。您可以清楚的预知进口运费,结运费仅需要一个账号、一张发票以及单一货币。

国内服务

如果您想要在您所在的国家或地区内运送货物,我们提供国内限时服务产品,可在标准转运时间的工作日内完成派送。



服务

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

帮您联通世界

可持续发展

► 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

助您了解全球贸易格局

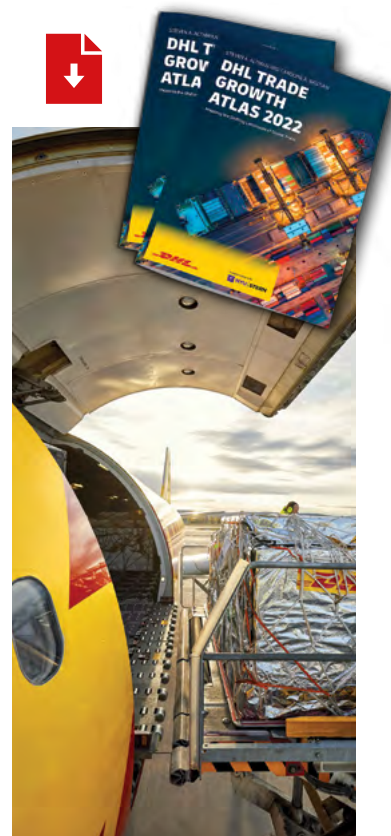
一系列危机使国际贸易成为关于经济增长和恢复的讨论焦点。当前全球化和贸易的前景如何?应该如何看待?贸易依旧可以带动全球经济增长吗?我们深入研究了数据,并进行了全面、客观地分析,结果却出人意料。DHL和纽约大学斯特恩商学院管理未来中心及其DHL全球化项目组合作发布了《DHL贸易增长地图集》,描绘了全球贸易发展趋势和前景,此报告涵盖了全球173个国家和地区,覆盖超过99%的全球贸易、GDP和全球人口。尽管近期国际环境和宏观经济形势给全球大多数国家和地区带来了冲击,但该研究总体上对未来贸易增长的前景保持乐观态度。

我们深知,了解现今全球贸易格局对发现短期经济波动和贸易增长所带来的指导意义。因此我们帮助客户了解其背后的含义,最大限度地发挥全球化和国际贸易的潜力。

新冠肺炎疫情期间全球贸易展现出人意料的韧性

2022年和2023年的贸易增速预计将超过此前十年

发达经济体与新兴经济体贸易产品的变化



助力国际电子商务迅猛增长

开启业绩增长之门

请访问 dhl.com/discover 了解DHL快递是如何帮助电商公司实现国际业务拓展的,不论您是创业型小公司还是大型企业。我们的电子商务指南包括各国服务指南,白皮书譬如《B2B电子商务指南:传统已去,数字化已来》,客户和行业趋势调研报告及市场情报工具。这些工具将帮助您更充分了解您的客户以及他们的物流需求,以便在您下一步电商业务拓展时提供有效的决策辅助。

国际电子商务

我们提供便捷的全球解决方案,为客户在大力拓展潜力巨大的国际电子商务业务时提供帮助。DHL快递为客户的国际业务增长提供全面的支持:

- 全球网络
- 快递派送选项
- 收件人可选的灵活的派送选项 (请参见15页‘按需派送ODD’内容)
- 关税支付选项和清关专家服务
- 增长跨境电商业务的咨询和建议

快速、灵活和便利

网购消费者希望所有商品都能“立即获得”- 不论何时何地。DHL快递丰富的快递服务选项为客户提供了一个独有的竞争优势:超过90%的网购消费者都会在结账前查看可选的配送服务选项,他们的购买决策通常会受配送速度、灵活性和便利的影响。



服务

帮您联通世界

可持续发展

► 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

可选服务

[查看费率](#)

DHL快递提供了一系列完善广泛的可选服务。包括非标准派送、灵活的结算选项以及气候中和运输等。

特殊取件和派送

如果您需要寄送或派送非常规货物，我们可以安排专车取件或派送。

货件准备

这是一项为特殊需求货件提供便捷、快速、可靠的准备服务。DHL快递负责货件的运单制作、内容选择、打印标签和货物包装，随后将货物运送至指定地址。

周六派送

我们可以在全球70多个国家或地区的主要城市为您提供周六派送服务。

快件价值保险

我们推荐您为高价值或个人货物购买保险，为可能意外出现的货物丢失或破损提供保障。此外，您可以基于货物价值购买快件价值保险，为您的货物提供更安心保障。

文件保障

如果您需要递送重要文件，譬如护照、签证或政府机构颁发的证书，您可以选择文件保障服务。一旦文件发生丢失或破损，即可提供赔偿。

直接签收

当您寄送机密文件或高价值物品时，您可要求DHL快递获得收件人或指定代表的直接签字。DHL快递会确保货件不被转移或派送至其他地址。

住宅地址派送

寄送到家庭或私人住宅的客户可以激活派送地址为住宅的特殊派送选项。针对此类快件，DHL快递会通过邮件或短信主动通知收件人快件进展。收件人可在按需派送网站 [On Demand Delivery](#) 选择适合的派送方式。

气候中和服务

此服务可以为客户计算货件在运输过程中的年度碳排放量，这些数据将被计算成碳减排量。客户每年将收到由联合国认证的权威环保机构(SGS)颁发的证书。DHL快递还可为客户提供详细的碳排放估算和碳足迹报告。

更改账单

当客户要求更改已出具账单上的信息时，DHL快递需要重新出具账单，此时将征收该费用。如发生运费付款账号的更改，该费用在运费调入的新账号下收取。

中立派送

此项服务为DHL快递在派送包裹类快件前，移除快件上能够显示该快件申报金额的商业发票，从而使收货人不知晓该快件的申报金额。

批购包装和塑料花袋

当客户申请批量订购DHL标准包装材料，包括塑料花袋时，此时将征收该费用。

关税支付服务

寄件人支付目的地关税、税款服务费

应客户的要求，由DHL快递安排货件海关清关，且目的地所产生的关税、税费及各种海关杂费由始发国或第三方国家的指定DHL快递账号支付，而不是由收件人承担此费用。DHL快递会按所支付税费的一定比例或固定金额向税费支付方收取服务费。

进口商支付目的地关税、税款服务费

应客户的要求，由DHL快递安排货件海关清关，且目的地所产生的关税、税费及各种海关杂费由目的地国家的指定DHL快递账号支付。DHL快递会按预先垫付税费的一定比例或固定金额向税费支付方收取服务费。发件人务必提供进口商的地址明细、税务登记号码以及DHL付款账号。

收件人支付目的地关税、税款服务费

此服务适用于进口非文件类货物。DHL快递为没有协议账号的进口商或收件人预先垫付关税、税费及各种海关杂费，随后向客户收取相同代垫金额的费用。由于预先以DHL快递的海关信用做担保，DHL快递会按垫付费用按一定比例收取服务费，但有标准的最低收费。

如需了解全部可选服务项目，请访问我们的官方网站 mydhl.express.dhl。

服务

帮您联通世界

可持续发展

► 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

附加费

[查看费率](#)

为了更好的保持高水准服务,在某些情况下DHL快递会对特定服务征收附加费,同时确保这些附加收费对所有客户一视同仁。

燃油附加费

此附加费的征收基于每票快件的计费价格和任何与运输相关的附加费。燃油费的计算基于公开的燃油价格指数,该指数也会在DHL快递官网 mydhl.express.dhl 上显示。费率每月根据结算月份之前2个月的燃油价格确定。

偏远地区附加费

快件发往或递送至偏远或无法提供快递服务的地区则会征收此项附加费。

超重货件附加费

对于每个单件包裹或托盘货物,实际重量或体积重量超过70公斤的附加费用。

超长货件附加费

对于每个单件包裹或托盘货物,单件任意一边的长度超过120公分收取的附加费用。

无法堆叠托盘附加费

此附加费适用于由发件人提出要求或因形状、物品或包装导致无法堆叠的每个单件托盘货物。此费用不适用于单件低于30公斤的货件。

危险品: 锂电池附加费

在符合IATA包装条例966, 967, 969和970,SectionII的前提下,DHL快递操作和运输锂离子电池或锂金属电池所征收的附加费。

更正地址附加费

由于运单上所填写的收件人地址信息错误导致快件无法派送时,DHL快递通过努力找到正确地址并完成派送收取该项附加费。

数据录入附加费

使用非电子、纸质手写运单收取的附加费用。电子运单不适用此费用。

安全服务费

使用DHL快递发送或接收来自深受战争、内乱、恐怖主义困扰的高风险国家或地区所征收的**高风险地区附加费**,或者使用DHL快递发送或接收来自联合国安理会确定的贸易限运国家或地区所征收的**限运目的地附加费**。

紧急情形附加费

一项临时性附加费,用于补偿因DHL应对无法控制的紧急情况而导致的运营成本增加。紧急情形附加费费率的调整反映了不断变化的市场环境和航空运力。

旺季附加费

一项临时性附加费,用于补偿DHL在旺季期间因必要的航空网络调整而导致的部分运营成本增加。



服务

帮您联通世界

可持续发展

▶ 服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

为您的增长赋能

可选服务

附加费

海关服务

海关服务

[查看费率](#)

DHL快递作为国际货运专家，具备丰富的通关知识和经验。为了让客户安心无忧，我们提供一系列广泛的海关服务为通关流程提供有力支持。我们在保证通关顺利流畅的同时，您就可以专注于您的核心业务，心无旁骛。使用我们的在线工具 (tas.dhl.com) 您可以获取到操作发件时需要的所有海关信息。

单据移交报关行

应进口商的要求，清关单据移交给第三方独立报关行操作海关清关。清关完成后继续由DHL快递负责派送。清关单据移交后，DHL快递不再负责向海关提交清关单据或货物放行的时效性。

货件移交报关行

应进口商的要求，DHL快递将货件及清关单据移交给客户指定的报关行。报关行负责货件派送。

进口快件监管仓库管理费

由于单证信息有误或缺失导致货物滞留海关则可能会产生仓储费用。自货物最晚进入DHL快递监管仓库或单据移交报关行的三个工作日后即开始计费。此费用适用于目的地关税、税款的支付方。

转关运输

当客户要求DHL快递将原产地为他国或地区的保税商品运送至非常规DHL目的地口岸时，需要安排转关运输。转关运输通常是在同一国家或地区境内或同一关区内操作，是进口商或指定报关行在最终清关之前的一项必要操作环节。转关运输服务可以适用于出口和进口快件。

出口报关费

此项服务适用于出口正式报关货件超出一定货值或重量，或属于特定商品的情形。根据不同发件国家或地区的报关条件，发货人可通过在线申报避免此费用。

多条目清关录入

当进口报关单中品项条目超过5行时，额外增加的行数需征收录入费用。例如，一票货件含有多种物品或多张发票。所有物品必须按照各自的海关关税编码进行分类。



如需了解全部海关服务项目，请访问我们的官方网站 mydhl.express.dhl。

如何使用DHL快递发送货物

快件准备

快件包装

快件运费的结算

准备您的快件 : 简单的三步

1 快件重量

- 请称重并度量您的快件。
- 如果您发送的快件尺寸很大但重量很小, 即体积重量(体积的, 长宽高的) 大于实际重量, 则快件的运费会基于货物在机舱所占的空间计算。这属于标准的IATA规则。对于每票快件的每一件, 计算您的快件体积重量的方法是: 长(厘米) 乘高(厘米) 乘宽(厘米), 得出的总数除以5,000。
- DHL快递会对每票快件中的任何一件进行重新称重以及/或重新度量其体积重量, 以确认其计算值。

2 单证文件要求: 运单

- 您通过DHL快递发送的每一票快件都必须完整地填写运单。它能帮助您及时、准确并安全的完成快件递送。您可以凭唯一的运单号码查询您的快件从取件到派送完成之间的实时状态。
- 您的快件还需要准备必要的海关单证, 譬如商业发票或形式发票。此外, 根据发送的目的地国家或地区、快件内容及货值还可能提交更多单证。

3 单证文件要求: 发票

- 当要发送货物至其他国家或地区或关境都需要提供商业发票或形式发票。所有的非文件类快件必须提供发票。发票提供了商业交易的所有详细信息, 海关可以据此评估是否需要征收关税和税费。
- 如果货物属于商业交易或者其目的是用于再销售, 则需要提供商业发票。
- 如果发送的货物没有商业价值(譬如样品), 则仅需提供形式发票。



如何使用DHL快递发送货物

帮您联通世界

可持续发展

服务

▶ 如何使用DHL快递发送货物

数字化

区域及运费

快件准备

快件包装

快件运费的结算

准备快件发票

您的发票需要提供以下详细信息

1. 银行信息

此处填写交易买卖双方之间所使用的银行信息。对于非商业/形式发票无需填写此项。

2. 货品描述

宽泛的产品描述可能导致货物延误,因此不能使用通用性或宽泛的货品描述。描述应该包含具体的物品名称、数量、材料、用途。商品描述为“样品”、“零件”、“电子产品”,无法满足海关归类,安全管控的要求。举例:“电子产品”应详细描述为具体的产品,例如“电视机”。

3. 商品编码

这是出口国或地区使用的产品识别代码用于出口商品的分类。准确填写可加速清关流程避免延误。

4. 原产国或地区

这是指生产国或地区,而不是出口国或地区。如果货品的生产地涉及到多国或地区,请列出所有原产国或地区。

5. 申报金额

此处为根据贸易条款向海关申报的交易金额。申报金额应包含运费和保险费如卖方承担此费用。

6. 出口类型

选项包括:(1) 永久;(2) 临时;(3) 返修。

7. 国际贸易术语解释通则

填写对交易条款描述最准确的 Incoterm。譬如, DAP (Delivered At Place)。

8. 出口原因

这里可以填写: For Sale (用于销售); For Repair (用于送修); AfterRepair (返修完毕); Gift (礼品); Sample (样品); Personal Use Not For Resale (非销售用途的个人物品); Replacement (替换件); Intercompany Transfer (公司内部转移) 或 Personal Effects (私人物品)。

Commercial invoice						
Bank details				Exporter		
1.				Tax ID/VAT number		
Importer (bill to)				Date		
				Waybill number		
				Invoice number		
				Exporter code		
				Receiver if different from Importer		
				Tax ID/VAT number		
				Shipment reference		
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		
6. Type of export						
7. Incoterms						
8. Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company				Signature		
				Company stamp		



如何使用DHL快递发送货物

快件准备

快件包装

快件运费的结算

快件包装

为确保您的快件送达时完好无缺,我们在此为您提供准备快件的包装提示和实用建议。

包装建议

- 如果您在重复使用信封或包装箱,请确保去除之前遗留的标签和标记
- 确保运单完好地粘贴在每件快件上。运单可视作快件的机票,如果与快件脱离,将延误递送
- 运单上的条形码会在众多的转运过程中被扫描。请确保条形码平整,没有被胶条或捆扎带遮盖
- 运单置于快件每件包装的顶部或侧面,请确保不要贴在箱子的边角处
- 对易碎物品用缓冲材料进行全方位缠裹保护,尽量远离包装箱边角
- 请特别注意为了防止人身伤害,使用厚实安全的边角保护套保护有锋利边角的货物。不得使货物刺破包装箱
- 任何单件超过70公斤的快件应包装于托盘上。一票多件的快件无需使用托盘包装,除非其中的单件超过70公斤。譬如,一票快件包含4件,每件25公斤,无需将4件单件包装于一个托盘上

DHL快递包裹

我们提供一系列高品质的DHL快递专用包装品,适用于各种形状和尺寸的货物。这些包装包括:

- 塑料花袋
- 纸板文件封
- 指定规格的纸箱

更多信息请参考 mydhl.express.dhl 的“包装指南”部分。

禁限运物品

禁运品

DHL快递将不承运以下物品。这些物品清单,包括快件始发地,目的地和转运地所在任何联邦,国家或地区以及地方政府制定的相关法律,法规和条例中禁止运输的物品。对于国际运输,还有一些目的地国家或地区以及规定的额外禁止物品。对于没有列明在此清单中的禁运品,DHL快递有权自行判定。

- 金条金锭(包括任何稀有金属)(一般形状,但不限于,是金条,块,锭)
- 现金(流通法币)(钞票,现钞,硬币)
- 完整武器,弹药,爆炸物/爆炸装置,包括惰性炸药和实验装置,气枪,复制或仿真枪支或弹药
- 任何形态的人类遗骸和骨灰。这包括但不限于人类胚胎,胎盘,雕刻成宝石形状的骨灰
- 危险品/有害品,包括但不限于香水,须后水,喷雾剂,可燃物质,干冰,生物制品,UN分类危险品,和任何国际航协(IATA),危险品公路运输协议(ADR),国际海运危险品(IMDG)规则下面的危险物品
- 侵犯知识产权的假冒物品(IPR)
- 打猎(动物)战利品,动物部分如象牙和鱼翅,动物遗骸,或不以人类消费为目的的动物副产品 and 衍生品,《濒危野生动植物种国际贸易公约》(CITES公约)或本地法律禁止运输的
- 非法物品,如非法药物,包括但不限于麻醉剂、兴奋剂、镇静剂或致幻剂、大麻或其衍生物。这部分内容包括视各国具体政策而定的(如酒类和色情物品包括性玩偶的进口)以及那些在国际社会被普遍认同的非法产品,如假冒产品和毒品(如海洛因,可卡因,芬太尼和用于制造毒品的前体的化工品)
- 活体动物(包括但不限于哺乳动物,爬行动物,鱼类,无脊椎动物,两栖动物,昆虫或鸟类)
- 锂离子电池PI 965 section II 或 锂金属电池PI 968 section II
- 散装稀有和半稀有宝石(切割或未切割,抛光或未抛光)



如何使用DHL快递发送货物

快件准备

快件包装

快件运费的结算

限运品

下面物品将不被DHL快递接受承运,除非DHL快递同意接受。为了达成接受协议,DHL快递需要提供 Business Case,并且被批准接受物品需要以书面的形式与客户记录下来。

- 玩具枪、武器零件、武器附件*、弹药零件、泰瑟枪或受管制的军用物品。*武器附件,如支架、瞄准器、夜视仪、枪托、消音器、火炬、弹匣、闪光抑制器和签名还原装置。这些快件只能来自于具有相关信用、获得相关国家的运输、出口、转运、进口合法许可证的客户
- 一票快件价值超过€500,000的古董和艺术品
- 一票快件价值超过€500,000的印花税票/税贴
- 超过€500,000的香烟、雪茄、烟草制品或电子烟或配件
- 纪念币或奖章、高价值收藏品,包括但不限于漫画或书籍(初稿)、交易卡、邮票、纪念品
 - Business-to-Business (B2B): 单个物品的价值超过€1,000或整个快件超过€10,000限制运输
 - Business-to-Consumer (B2C)/ Consumer-to-Consumer (C2C): 单个物品价值或整个快件价值超过€1000限制运输
- 超过€500,000的金融和货币物品例如被激活的手机SIM卡,

礼品卡,赛事门票,彩票,汇票或邮政汇票,预付电话卡,票据(不记名),代币,没用过的邮票等

- 非用于人类消费的狩猎(动物)战利品和兽皮
- 珠宝和手表
 - Business-to-Business (B2B): 单个物品的价值超过€5,000或整个快件价值超过€100,000限制运输
 - Business-to-Consumer (B2C)/ Consumer-to-Consumer (C2C): 单个物品价值或整个快件价值超过€5,000限制运输

快件运费的结算

你可以通过以现金,信用卡或银行转账的方式支付DHL快递服务费用。你可以与DHL快递开立一个账户,通过银行转账支付运费;所有帐号客户将按照预先商定的方式收到发票。更多详情,请联系本地DHL快递的客户服务代表,或参考 mydhl.express.dhl。



数字化

数字化是影响物流行业的最重要趋势之一,也是DPDHL《2025年战略》关键的支柱之一。通过数字化建设,为我们的客户、业务以及员工带来益处。

我们持续在业内领先的技术方面投资,帮助客户管理和监控快件,创建运单、获取报价、安排取件、时刻保持联系等。数字化运营给客户提供了更高的透明度,使我们能够更好地预估客户的需求和满足客户的需求。

ON DEMAND DELIVERY

DHL快递的“按需派送(ODD)”系统可帮助收件人知悉快件状态。收件人可以通过ODD系统来规划派送日期、修改派送地址、或选择自行到DHL快递服务设施提取快件。这项创新服务对个人用户和住宅地址派送有需求的用户而言简单易用,尤其方便移动端用户的操作。

这项服务的推出大幅提升了消费者对跨境网购的体验,尤其是满足了个人消费者和住宅地址派送的需求。此服务已覆盖全球大多国家和地区,DHL按需派送的标准流程和周到的服务保证了客户的体验。



ondemand.dhl.com



更改派送日期



指定安全场所



更改派送地址



服务点或速递箱自取



假期托管



委托邻居/物业/
门卫代收

DHL EXPRESS COMMERCE

借助DHL Express Commerce带领您的网站走向世界。在实时结算的过程中让客人体验DHL快递带来的众多便利。更重要的是,无需复杂的系统开发,就可以快捷而轻松地管理和处理您的订单。让DHL快递快捷、高效地赋能您的电商业务以增强竞争力。同时DHL Express Commerce已与知名的电子商务平台实现对接,其中包括Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon 以及eBay。

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

► 数字化

区域及运费

MYDHL+

mydhl.express.dhl

MyDHL+ 重新设计了快件操作方式,将客户经常使用的工具和服务进行了整合。用户可通过智能的界面制作进出口快件,安排取件,跟踪快件,结算运费。并且支持手机查询、跟踪快件,预约取件。所有功能仅需一个密码登录一个地址,简单易用。MyDHL+ 使得复杂的国际运输安排变得异常简便。

MyDHL+



DHL EXPRESS MOBILE APP



新推出的DHL快递手机应用可以让您追踪快件并管理您的派送需求。还可以定位到离您最近的DHL快递服务点方便自送或自取快件,以及快速查询快件费用等功能,都可以在您的手机上完成。还新增加了先进的GPS定位服务及手机扫描运单二维码的功能。马上下载DHL Express Mobile, 安卓或苹果均可。



数字化

机器人

在技术的快速进步和供应链复杂性日益增加的驱动下, 机器人解决方案正在进入物流环境, 提高生产率和推动零缺陷的流程。

机器人在DHL快递扮演着越来越多的角色, 它可以帮助DHL员工完成重复和劳动密集型的工作, 并将他们解放出来从事更高层次的、面向客户的工作。例如, 使用铰接式机器臂的机器人将入境包裹分拣到最后一英里的递送路线上, 提高效率。我们已有四个这样的机器人正在全球使用, 而且这个数字很快就会翻一倍。

我们的机器人帮助快递员能够更快地开始派送—这意味着您的包裹可以更快地送达。



客户整合发件集成解决方案

使用DHL快递的EDI 和XML整合集成解决方案, 客户可以将DHL快递在线发件功能集成到他们自己的网站、应用程序或订单处理系统。它可以提供查询DHL快递的服务能力, 转运时间, 价格, 快件跟踪和预约取件的功能。

定制解决方案

对于DHL快递可以为更多特殊需求业务提供服务方案, 例如, 医疗快递以及Collect & Return 服务。如需了解更多信息, 请联系您的DHL快递客户经理或当地的客服人员。

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

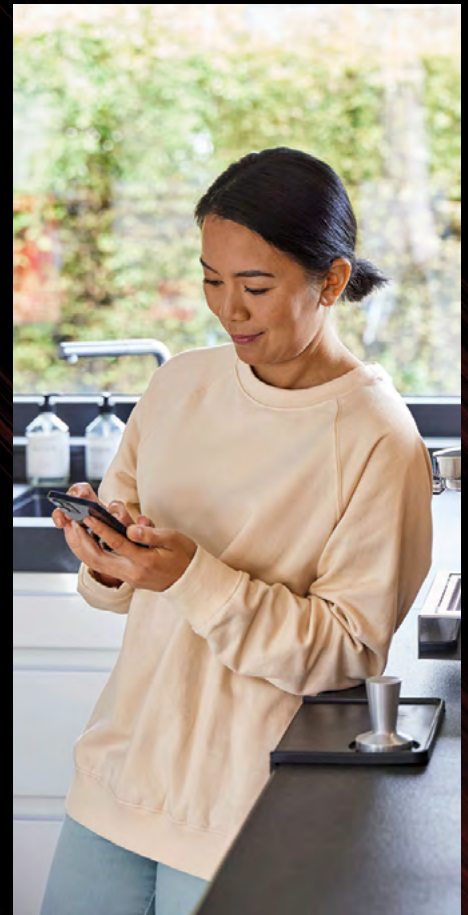
► 数字化

区域及运费

数字化信任

现代物流需要在世界各地传输数据, 我们有责任安全地做到这一点。我们的标准以DPDHL企业政策和数据隐私政策为主导并由监管机构审批, 整个DPDHL集团都受上述政策的约束。同时根据ISO/IEC 27001:2013和GDPR, 我们制定了全面的信息安全和数据保护措施, 以高标准保证客户信息资产和个人数据的安全性。通过覆盖全球的7x24网络防御中心(CDC)和全球DPO社区, 我们对任何安全事件都能够快速响应。

DPDHL处理来自客户的个人信息, 是为了有效提供运输服务以及为履行其运输/快递服务合同义务, 因此DPDHL作为个人信息处理者。当个人根据数据保护法律行使其权利时, DPDHL将作为个人信息处理者行事。



区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

计算您的快件运费



确定目的地所属的区域 (请参考第19页) 以及快件类型是文件或是包裹。



您需要国际服务 (请参考第5页) 还是国内服务 (请参考第6页), 您希望快件什么时间到达?



根据快件重量 (请参考第11页)、价格区域及到达时间, 计算快件的基础运费 (出口服务请参考第21页, 进口服务请参考第23页, 国内服务请参考第25页)。



为您的快件添加所需的可选服务 (请参考第8页), 并复核所适用的附加费 (请参考第9页)。

基础运费 + 可选服务费 + 附加费 = 总运费

可选服务

[查阅说明](#)

可选服务	计费方式	收费标准
特殊取件	每票	固定金额人民币300元每票或者人民币3.5元每公斤, 两者取高
特殊派送	每票	固定金额人民币300元每票或者人民币3.5元每公斤, 两者取高
货件准备	每票	人民币30元
周六派送	每票	人民币240元
快件价值保险	根据快件价值	国际件: 固定金额人民币100元每票或者投保金额的1%, 两者取高 国内件: 固定金额人民币50元每票或者投保金额的0.5%, 两者取高
文件保障	每票	人民币32元
直接签收	每票	人民币40元
住宅地址派送	每票	人民币25元
气候中和服务	每票	固定金额人民币1元每票或者人民币1元每公斤, 两者取高
更改账单	每份账单	人民币240元
中立派送	每票	人民币200元
包装材料		
	批购塑料花袋 每批次	人民币140元每100个花袋
	批购包装材料 每批次	以实际批购的包材种类和数量收费
关税支付服务		
	寄件人支付目的地关税、税款服务费 根据目的地税费总额	按目的地税费总额的2%, 最低收费人民币150元每票
	进口商支付目的地关税、税款服务费 根据目的地税费总额	按目的地税费总额的2%, 最低收费人民币40元每票
	收件人支付目的地关税、税款服务费 根据目的地税费总额	按目的地税费总额的2%, 最低收费人民币40元每票

如需了解全部可选服务项目, 请访问我们的官方网站 mydhl.express.dhl.

区域及运费

[计算您的快件运费](#)
[可选服务](#)
[附加费](#)
[海关服务](#)
[服务能力
及价格区域表](#)
[出口服务](#)
[进口服务](#)
[国内服务](#)

附加费

[查阅说明](#)

附加费	计费方式	收费标准
燃油附加费	每票	根据燃油指数收取运费的一定百分比和额外费用； 具体请参考
偏远地区附加费	每票	每公斤人民币3.7元, 最低收费人民币168元每票
额外操作费		
超重货件附加费	每件	国际件: 人民币670元 国内件: 人民币370元
超长货件附加费	每件	国际件: 人民币350元 国内件: 人民币175元
无法堆叠托盘附加费	每件	国际件: 人民币1750元 国内件: 人民币875元
危险品		
锂电池 Section II (966, 969)	每件	人民币40元
更正地址附加费	每票	国际件: 人民币80元 国内件: 人民币40元
数据录入附加费	每票	人民币39元
安全服务费		
高风险地区附加费	每票	人民币150元
限运目的地附加费	每票	人民币230元

海关服务

[查阅说明](#)

海关服务	计费方式	收费标准
单据移交报关行	每票	人民币80元
货件移交报关行	每票	人民币320元
进口快件监管仓库管理费	3个工作日后每票或每公斤每天	超过3个工作日后, 每公斤每天收取人民币1.4元, 每票最低收取人民币70元
转关运输	每票	人民币350元
出口报关费	每票	人民币120元
多条目清关录入	进口报关单第六行起, 每行	人民币40元

区域及运费

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

▶ 区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

服务能力及价格区域表

国家或地区	区域	DHL 快递 环球快递 出口	DHL 快递 正午特派	DHL 快递 朝九特派	DHL 快递 环球快递 进口
阿富汗	9				
阿尔巴尼亚	9	✓			✓
阿尔及利亚	9	✓			✓
美属萨摩亚	9	✓			✓
安道尔	7	✓			✓
安哥拉	9	✓	✓		✓
安圭拉	9	✓			✓
安提瓜	9	✓			✓
阿根廷	9	✓	✓		✓
亚美尼亚	9	✓			✓
阿鲁巴	9	✓			✓
澳大利亚	5	✓	✓	✓	✓
奥地利	7	✓	✓	✓	✓
阿塞拜疆	9	✓			✓
巴哈马	9	✓			✓
巴林	8	✓	✓		✓
孟加拉	9	✓	✓		✓
巴巴多斯	9	✓			✓
白俄罗斯	9	✓			✓
比利时	7	✓	✓	✓	✓
伯利兹	9	✓			✓
贝宁	9	✓			✓
百慕大	9	✓			✓
不丹	9	✓			✓
玻利维亚	9	✓			✓
伯奈尔	9	✓			✓
波斯尼亚和黑塞哥维那	9	✓			✓
博茨瓦那	9	✓			✓
巴西	9	✓	✓		✓
文莱	4	✓			✓
保加利亚	7	✓	✓		✓
布基纳法索	9	✓	✓		✓
布隆迪	9	✓			✓
柬埔寨	4	✓	doc		✓
喀麦隆	9	✓	✓		✓
加拿大	6	✓	✓		✓
加那利群岛	7	✓			✓
佛得角	9	✓			✓
开曼群岛	9	✓			✓
中非共和国	9	✓			✓
乍得	9	✓			✓
智利	9	✓	✓		✓
哥伦比亚	9	✓	✓	✓	✓
科摩罗	9	✓			✓
刚果	9	✓	✓		✓
刚果民主共和国	9	✓	doc		✓
库克群岛	9	✓			✓
哥斯达黎加	9	✓	doc		✓
科特迪瓦	9	✓	doc		✓
克罗地亚	7	✓			✓
古巴	9	✓			✓
库拉索	9	✓			✓
塞浦路斯	7	✓	doc		✓
捷克共和国	7	✓	✓	✓	✓
丹麦	7	✓	✓	✓	✓
吉布提	9	✓			✓
多米尼加	9	✓			✓
多米尼加共和国	9	✓			✓
厄瓜多尔	9	✓	doc		✓

国家或地区	区域	DHL 快递 环球快递 出口	DHL 快递 正午特派	DHL 快递 朝九特派	DHL 快递 环球快递 进口
埃及	8	✓	doc		✓
萨尔瓦多	9	✓			✓
厄立特里亚	9	✓			✓
爱沙尼亚	7	✓	✓		✓
斯威士兰	9	✓			✓
埃塞俄比亚	9	✓			✓
福克兰群岛	9	✓			✓
法罗群岛	9	✓			✓
斐济群岛	9	✓			✓
芬兰	7	✓	✓		✓
法国	7	✓	✓	✓	✓
法属圭亚那	9	✓			✓
加蓬	9	✓	doc		✓
冈比亚	9	✓			✓
格鲁吉亚	9	✓			✓
德国	7	✓	✓	✓	✓
加纳	9	✓	doc		✓
直布罗陀	7	✓	✓		✓
希腊	7	✓	✓		✓
格陵兰岛	7	✓			✓
格林纳达	9	✓			✓
瓜德罗普	9	✓			✓
关岛	9	✓			✓
危地马拉	9	✓	✓		✓
根西岛	7	✓	✓	✓	✓
几内亚	9	✓	doc		✓
几内亚比绍	9	✓			✓
赤道几内亚	9	✓			✓
圭亚那	9	✓			✓
海地	9	✓			✓
洪都拉斯	9	✓			✓
香港特别行政区	1	✓	✓	✓	✓
匈牙利	7	✓	✓		✓
冰岛	7	✓	✓		✓
印度	7	✓	✓		✓
印度尼西亚	4	✓	✓		✓
伊朗	9	✓			✓
伊拉克	9	✓			✓
爱尔兰	7	✓	✓	✓	✓
以色列	8	✓			✓
意大利	7	✓	✓	✓	✓
牙买加	9	✓			✓
日本	3	✓	✓		✓
泽西岛	7	✓	✓	✓	✓
约旦	9	✓	doc		✓
哈萨克斯坦	9	✓	✓		✓
肯尼亚	9	✓	✓		✓
基里巴斯	9	✓			✓
朝鲜	9	✓			✓
韩国	2	✓	✓		✓
科索沃	9	✓			✓
科威特	8	✓	✓		✓
吉尔吉斯斯坦	9	✓			✓
老挝	4	✓			✓
拉脱维亚	7	✓			✓
黎巴嫩	9	✓	✓		✓
莱索托	9	✓			✓
利比里亚	9	✓			✓
利比亚	9	✓			✓

doc = 只适用于文件 ✓ = 适用于文件和包裹

如要确认您所在地点的服务, 请参考 dct.dhl.com. 仅接受单边长度不超过3米的货物, 有可能收取额外附加费。

续表见下页

区域及运费

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

▶ 区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

服务能力及价格区域表

国家或地区	区域	DHL 快递 环球快递 出口	DHL 快递 正午特派	DHL 快递 朝九特派	DHL 快递 环球快递 进口
列支敦士登	7	✓			✓
立陶宛	7	✓	✓		✓
卢森堡	7	✓	✓		✓
澳门特别行政区	1	✓	doc		✓
马达加斯加	9	✓	✓		✓
马拉维	9	✓			✓
马来西亚	4	✓	✓		✓
马尔代夫	9	✓	doc		✓
马里	9	✓			✓
马耳他	7	✓			✓
马绍尔群岛	9	✓			✓
马提尼克	9	✓			✓
毛里塔尼亚	9	✓			✓
毛里求斯	9	✓			✓
马约特岛	9	✓			✓
墨西哥	6	✓			✓
密克罗尼西亚	9	✓			✓
摩尔多瓦	9	✓			✓
摩纳哥	7	✓			✓
蒙古	9	✓			✓
黑山	9	✓			✓
蒙特塞拉特岛	9	✓			✓
摩洛哥	9	✓			✓
莫桑比克	9	✓	doc		✓
缅甸	9	✓	doc		✓
纳米比亚	9	✓	doc		✓
瑙鲁	9	✓			✓
尼泊尔	9	✓	doc		✓
荷兰	7	✓	✓	✓	✓
尼维斯	9	✓			✓
新喀里多尼亚	9	✓			✓
新西兰	5	✓			✓
尼加拉瓜	9	✓	doc		✓
尼日尔	9	✓			✓
尼日利亚	9	✓	doc		✓
纽埃岛	9	✓			✓
北马其顿共和国	9	✓			✓
北马里亚纳群岛	9	✓			✓
挪威	7	✓	✓		✓
阿曼	9	✓	✓		✓
巴基斯坦	9	✓	✓		✓
帕劳	9	✓			✓
巴拿马	9	✓			✓
巴布亚新几内亚	9	✓			✓
巴拉圭	9	✓	✓		✓
秘鲁	9	✓	✓		✓
菲律宾	4	✓	✓	✓	✓
波兰	7	✓	✓	✓	✓
葡萄牙	7	✓	✓	✓	✓
波多黎各	9	✓			✓
卡塔尔	9	✓	✓		✓
留尼汪岛	9	✓			✓
罗马尼亚	9	✓	✓		✓
俄罗斯	9	✓			✓
卢旺达	9	✓			✓
萨摩亚	9	✓			✓
圣马力诺	7	✓			✓
圣多美和普林西比	9	✓			✓

国家或地区	区域	DHL 快递 环球快递 出口	DHL 快递 正午特派	DHL 快递 朝九特派	DHL 快递 环球快递 进口
沙特阿拉伯	8	✓	✓		✓
塞内加尔	9	✓	✓		✓
塞内维亚	9	✓			✓
塞舌尔	9	✓			✓
塞拉利昂	9	✓			✓
新加坡	4	✓	✓	✓	✓
斯洛伐克	7	✓	✓	✓	✓
斯洛文尼亚	7	✓	✓	doc	✓
所罗门群岛	9	✓			✓
索马里	9	✓			✓
索马里兰	9	✓			✓
南非	9	✓	✓	✓	✓
南苏丹共和国	9	✓			✓
西班牙	7	✓	✓	✓	✓
斯里兰卡	9	✓	✓		✓
圣巴夫林米	9	✓			✓
圣尤斯达求斯	9	✓			✓
圣赫勒拿岛	9	✓			✓
圣基茨	9	✓			✓
圣卢西亚岛	9	✓			✓
圣马丁	9	✓			✓
圣文森特岛	9	✓			✓
苏丹	9	✓			✓
苏里南	9	✓			✓
瑞典	7	✓	✓	✓	✓
瑞士	7	✓	✓	✓	✓
叙利亚	9	✓			✓
大溪地	9	✓			✓
中国台湾地区	2	✓	✓	✓	✓
塔吉克斯坦	9	✓			✓
坦桑尼亚	9	✓	doc		✓
泰国	4	✓	✓	✓	✓
东帝汶	9	✓			✓
多哥	9	✓			✓
汤加	9	✓			✓
特立尼达和多巴哥	9	✓			✓
突尼斯	9	✓			✓
土耳其	8	✓	✓		✓
土库曼斯坦	9	✓			✓
特克斯和凯科斯群岛	9	✓			✓
图瓦卢	9	✓			✓
乌干达	9	✓	doc		✓
乌克兰	9	✓	doc		✓
阿拉伯联合酋长国	8	✓	✓		✓
英国	7	✓	✓	✓	✓
美国	6	✓	✓	✓	✓
乌拉圭	9	✓	✓		✓
乌兹别克斯坦	9	✓			✓
瓦努阿图	9	✓			✓
梵蒂冈	7	✓			✓
委内瑞拉	9	✓	✓		✓
越南	4	✓	doc		✓
英属维尔京群岛	9	✓			✓
美属维尔京群岛	9	✓			✓
也门	9	✓			✓
赞比亚	9	✓	✓		✓
津巴布韦	9	✓	doc		✓

doc = 只适用于文件 ✓ = 适用于文件和包裹

如要确认您所在地点的服务, 请参考 dct.dhl.com。仅接受单边长度不超过3米的货物, 有可能收取额外附加费。

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

出口价格按区域及产品分类

环球快递出口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
2公斤以内文件									
0.5	168	239	224	247	352	382	403	500	708
1	227	333	311	340	469	540	566	688	945
1.5	286	427	398	433	586	698	729	876	1,182
2	345	521	485	526	703	856	892	1,064	1,419
包裹和2.5kg以上文件									
0.5	280	395	357	424	425	433	556	713	1,070
1	341	484	451	517	558	576	701	900	1,308
1.5	402	573	545	609	691	719	846	1,087	1,546
2	463	662	639	701	824	862	991	1,274	1,784
2.5	524	752	733	795	957	1,003	1,135	1,461	2,022
3	583	842	819	885	1,085	1,142	1,289	1,648	2,259
3.5	642	932	905	975	1,213	1,281	1,443	1,835	2,496
4	701	1,022	991	1,065	1,341	1,420	1,597	2,022	2,733
4.5	760	1,112	1,077	1,155	1,469	1,559	1,751	2,209	2,970
5	819	1,202	1,163	1,245	1,597	1,698	1,905	2,396	3,207
5.5	874	1,287	1,247	1,335	1,712	1,836	2,044	2,564	3,421
6	929	1,372	1,331	1,425	1,827	1,974	2,183	2,732	3,635
6.5	984	1,457	1,415	1,515	1,942	2,112	2,322	2,900	3,849
7	1,039	1,542	1,499	1,605	2,057	2,250	2,461	3,068	4,063
7.5	1,094	1,627	1,583	1,695	2,172	2,388	2,600	3,236	4,277
8	1,149	1,712	1,667	1,785	2,287	2,526	2,739	3,404	4,491
8.5	1,204	1,797	1,751	1,875	2,402	2,664	2,878	3,572	4,705
9	1,259	1,882	1,835	1,965	2,517	2,802	3,017	3,740	4,919
9.5	1,314	1,967	1,919	2,055	2,632	2,940	3,156	3,908	5,133
10	1,369	2,052	2,003	2,145	2,747	3,078	3,295	4,076	5,347
11	1,459	2,190	2,163	2,321	2,963	3,338	3,539	4,370	5,739
12	1,549	2,328	2,323	2,497	3,179	3,598	3,783	4,664	6,131
13	1,639	2,466	2,483	2,673	3,395	3,858	4,027	4,958	6,523
14	1,729	2,604	2,643	2,849	3,611	4,118	4,271	5,252	6,915
15	1,819	2,742	2,803	3,025	3,827	4,378	4,515	5,546	7,307
16	1,909	2,880	2,963	3,201	4,043	4,638	4,759	5,840	7,699
17	1,999	3,018	3,123	3,377	4,259	4,898	5,003	6,134	8,091
18	2,089	3,156	3,283	3,553	4,475	5,158	5,247	6,428	8,483

续表见下页

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

出口价格按区域及产品分类

环球快递出口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
19	2,179	3,294	3,443	3,729	4,691	5,418	5,491	6,722	8,875
20	2,269	3,432	3,603	3,905	4,907	5,678	5,735	7,016	9,267
21	2,333	3,598	3,751	4,063	5,125	5,856	5,975	7,306	9,681
22	2,397	3,764	3,899	4,221	5,343	6,034	6,215	7,596	10,095
23	2,461	3,930	4,047	4,379	5,561	6,212	6,455	7,886	10,509
24	2,525	4,096	4,195	4,537	5,779	6,390	6,695	8,176	10,923
25	2,589	4,262	4,343	4,695	5,997	6,568	6,935	8,466	11,337
26	2,653	4,428	4,491	4,853	6,215	6,746	7,175	8,756	11,751
27	2,717	4,594	4,639	5,011	6,433	6,924	7,415	9,046	12,165
28	2,781	4,760	4,787	5,169	6,651	7,102	7,655	9,336	12,579
29	2,845	4,926	4,935	5,327	6,869	7,280	7,895	9,626	12,993
30	2,909	5,092	5,083	5,485	7,087	7,458	8,135	9,916	13,407
40	3,760	6,600	6,600	7,120	9,160	9,640	10,520	12,800	17,360
50	4,700	8,250	8,250	8,900	11,450	12,050	13,150	16,000	21,700
60	5,640	9,900	9,900	10,680	13,740	14,460	15,780	19,200	26,040
70	6,580	11,550	11,550	12,460	16,030	16,870	18,410	22,400	30,380
每公斤单价									
30.1 - 70.0	94	165	165	178	229	241	263	320	434
70.1 - 300.0	94	165	165	178	229	241	263	320	434
300.1 - 3,000*	103	183	183	197	255	269	295	353	478

DHL快递正午特派 – 保证在标准转运时间的工作日中午十二点前派送至全球超过98个国家和地区。

此项服务在环球快递出口价格基础上加收 69 元。

DHL快递朝九特派(十点半特派至美国) – 保证在标准转运时间的工作日上午九点前派送至全球超过28个国家和地区。此项服务在环球快递出口价格基础上加收 199元。

30公斤内快件计费方式为每0.5公斤累加续重, 30公斤以上快件计费方式为每公斤单价乘积形式, 快件重量向上取整至整公斤。

此价格表以人民币计价, 不包括海关关税、清关相关费用、增值税及其他附加费。详细条款与条件请参考 mydhl.express.dhl。

*DHL快递不接受任何单票重量超过3吨, 或者单件超过1吨, 或者单边超过3米的货物, 或不符合DHL快递标准包装, 包装指南请参考 mydhl.express.dhl。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

进口价格按区域及产品分类

环球快递进口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
2公斤以内文件									
0.5	185	263	246	272	387	420	443	550	779
1	250	366	342	374	516	594	622	757	1,040
1.5	315	469	438	476	645	768	801	964	1,301
2	380	572	534	578	774	942	980	1,171	1,562
包裹和2.5kg以上文件									
0.5	308	435	393	466	468	476	612	784	1,177
1	375	533	496	568	614	633	772	990	1,439
1.5	442	631	599	669	760	790	932	1,196	1,701
2	509	729	702	770	906	947	1,092	1,402	1,963
2.5	576	828	805	873	1,052	1,102	1,250	1,608	2,225
3	641	927	900	972	1,193	1,255	1,419	1,814	2,486
3.5	706	1,026	995	1,071	1,334	1,408	1,588	2,020	2,747
4	771	1,125	1,090	1,170	1,475	1,561	1,757	2,226	3,008
4.5	836	1,224	1,185	1,269	1,616	1,714	1,926	2,432	3,269
5	901	1,323	1,280	1,368	1,757	1,867	2,095	2,638	3,530
5.5	962	1,417	1,372	1,467	1,884	2,019	2,248	2,823	3,765
6	1,023	1,511	1,464	1,566	2,011	2,171	2,401	3,008	4,000
6.5	1,084	1,605	1,556	1,665	2,138	2,323	2,554	3,193	4,235
7	1,145	1,699	1,648	1,764	2,265	2,475	2,707	3,378	4,470
7.5	1,206	1,793	1,740	1,863	2,392	2,627	2,860	3,563	4,705
8	1,267	1,887	1,832	1,962	2,519	2,779	3,013	3,748	4,940
8.5	1,328	1,981	1,924	2,061	2,646	2,931	3,166	3,933	5,175
9	1,389	2,075	2,016	2,160	2,773	3,083	3,319	4,118	5,410
9.5	1,450	2,169	2,108	2,259	2,900	3,235	3,472	4,303	5,645
10	1,511	2,263	2,200	2,358	3,027	3,387	3,625	4,488	5,880
11	1,611	2,415	2,376	2,552	3,265	3,673	3,893	4,812	6,312
12	1,711	2,567	2,552	2,746	3,503	3,959	4,161	5,136	6,744
13	1,811	2,719	2,728	2,940	3,741	4,245	4,429	5,460	7,176
14	1,911	2,871	2,904	3,134	3,979	4,531	4,697	5,784	7,608
15	2,011	3,023	3,080	3,328	4,217	4,817	4,965	6,108	8,040
16	2,111	3,175	3,256	3,522	4,455	5,103	5,233	6,432	8,472
17	2,211	3,327	3,432	3,716	4,693	5,389	5,501	6,756	8,904
18	2,311	3,479	3,608	3,910	4,931	5,675	5,769	7,080	9,336

续表见下页

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

进口价格按区域及产品分类

环球快递进口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
19	2,411	3,631	3,784	4,104	5,169	5,961	6,037	7,404	9,768
20	2,511	3,783	3,960	4,298	5,407	6,247	6,305	7,728	10,200
21	2,581	3,965	4,122	4,472	5,647	6,443	6,569	8,048	10,656
22	2,651	4,147	4,284	4,646	5,887	6,639	6,833	8,368	11,112
23	2,721	4,329	4,446	4,820	6,127	6,835	7,097	8,688	11,568
24	2,791	4,511	4,608	4,994	6,367	7,031	7,361	9,008	12,024
25	2,861	4,693	4,770	5,168	6,607	7,227	7,625	9,328	12,480
26	2,931	4,875	4,932	5,342	6,847	7,423	7,889	9,648	12,936
27	3,001	5,057	5,094	5,516	7,087	7,619	8,153	9,968	13,392
28	3,071	5,239	5,256	5,690	7,327	7,815	8,417	10,288	13,848
29	3,141	5,421	5,418	5,864	7,567	8,011	8,681	10,608	14,304
30	3,211	5,603	5,580	6,038	7,807	8,207	8,945	10,928	14,760
40	3,760	6,600	6,600	7,120	9,160	9,640	10,520	12,800	17,360
50	4,700	8,250	8,250	8,900	11,450	12,050	13,150	16,000	21,700
60	5,640	9,900	9,900	10,680	13,740	14,460	15,780	19,200	26,040
70	6,580	11,550	11,550	12,460	16,030	16,870	18,410	22,400	30,380
每公斤单价									
30.1 - 70.0	94	165	165	178	229	241	263	320	434
70.1 - 300.0	94	165	165	178	229	241	263	320	434
300.1 - 3,000*	113	201	201	217	281	296	325	388	526

DHL快递正午特派 – 保证在标准转运时间的工作日中午十二点前派送来自全球超过98个国家和地区的快件。此项服务在环球快递进口价格基础上加收 69 元。

30公斤内快件计费方式为每0.5公斤累加续重, 30公斤以上快件计费方式为每公斤单价乘积形式, 快件重量向上取整至整公斤。

此价格表以人民币计价, 不包括海关关税、清关相关费用、增值税及其他附加费。详细条款与条件请参考 mydhl.express.dhl。

*DHL快递不接受任何单票重量超过3吨, 或者单件超过1吨, 或者单边超过3米的货物, 或不符合DHL快递标准包装, 包装指南请参考 mydhl.express.dhl。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

区域及运费

帮您联通世界

可持续发展

服务

如何使用DHL快递发送货物

数字化

▶ 区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

国内包裹公布价格

重量 (kg)	A区	B区	C区	D区	E区
0.5 KG 以上包裹					
0.5	109	121	114	140	133
1	109	121	114	140	133
1.5	109	121	114	140	133
2	109	121	114	140	133
2.5	124	139	130	163	155
3	139	157	146	186	177
3.5	154	175	162	209	199
4	169	193	178	232	221
4.5	184	211	194	255	243
5	199	229	210	278	265
5.5	214	248	226	301	287
6	229	267	242	324	309
6.5	244	286	258	347	331
7	259	305	274	370	353
7.5	274	324	290	393	375
8	289	343	306	416	397
8.5	304	362	322	439	419
9	319	381	338	462	441
9.5	334	400	354	485	463
10	349	419	370	508	485
10.5	363	436	385	530	506
11	377	453	400	552	527
11.5	391	470	415	574	548
12	405	487	430	596	569
12.5	419	504	445	618	590
13	433	521	460	640	611
13.5	447	538	475	662	632
14	461	555	490	684	653
14.5	475	572	505	706	674
15	489	589	520	728	695
15.5	503	606	535	750	716

重量 (kg)	A区	B区	C区	D区	E区
16	517	623	550	772	737
16.5	531	640	565	794	758
17	545	657	580	816	779
17.5	559	674	595	838	800
18	573	691	610	860	821
18.5	587	708	625	882	842
19	601	725	640	904	863
19.5	615	742	655	926	884
20	629	759	670	948	905
20.5	643	776	685	970	926
21	657	793	700	992	947
21.5	671	810	715	1,014	968
22	685	827	730	1,036	989
22.5	699	844	745	1,058	1,010
23	713	861	760	1,080	1,031
23.5	727	878	775	1,102	1,052
24	741	895	790	1,124	1,073
24.5	755	912	805	1,146	1,094
25	769	929	820	1,168	1,115
25.5	783	947	836	1,189	1,135
26	797	965	852	1,210	1,155
26.5	811	983	868	1,231	1,175
27	825	1,001	884	1,252	1,195
27.5	839	1,019	900	1,273	1,215
28	853	1,037	916	1,294	1,235
28.5	867	1,055	932	1,315	1,255
29	881	1,073	948	1,336	1,275
29.5	895	1,091	964	1,357	1,295
30	909	1,109	980	1,378	1,315
30.1 KG起, 每0.5 KG 公斤续重					
30.1 - 3,000*	14	17	15	22	21

快件计费方式为每0.5公斤累加续重计费方式。

此价格表以人民币计价, 不包括附加费。详细条款与条件请参考 mydhl.express.dhl。

*DHL 快递不接受任何单票超过3吨, 或者单件超过1吨, 或者单边超过3米的货物, 或不符合DHL标准包装, 包装指南请参考mydhl.express.dhl。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

服务能力及价格区域表

服务能力及价格表	目的地分区									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
始发地分区	1	A	B	B	C	B	D	C	E	C
	2	B	A	C	B	C	E	C	D	D
	3	B	C	A	C	C	D	B	D	D
	4	C	B	C	A	E	E	C	C	C
	5	B	C	C	E	A	D	E	D	D
	6	D	E	D	E	D	A	B	E	E
	7	C	C	B	C	E	B	C	D	D
	8	E	D	D	C	D	E	D	A	A
	9	C	D	D	C	D	E	D	A	A

省份	城市	IATA	国内分区
上海	上海	SHA	1
安徽	合肥	PVG	1
安徽	芜湖	PVG	1
江苏	丹阳	PVG	1
江苏	南京	PVG	1
江苏	南通	PVG	1
江苏	宜兴	PVG	1
江苏	常州	PVG	1
江苏	扬州	PVG	1
江苏	无锡	PVG	1
江苏	江阴	PVG	1
江苏	泰州	PVG	1
江苏	海安	PVG	1
江苏	淮安	PVG	1
江苏	盐城	PVG	1
江苏	镇江	PVG	1
江苏	昆山	SZV	1
江苏	苏州	SZV	1
浙江	义乌	HGH	1
浙江	余姚	HGH	1
浙江	北伦	HGH	1
浙江	台州	HGH	1
浙江	嘉兴	HGH	1
浙江	宁波	HGH	1

省份	城市	IATA	国内分区
浙江	富阳	HGH	1
浙江	杭州	HGH	1
浙江	温州	HGH	1
浙江	湖州	HGH	1
浙江	滨江	HGH	1
浙江	绍兴	HGH	1
浙江	萧山	HGH	1
浙江	金华	HGH	1
北京	北京	PEK	2
天津	天津	TSN	2
河北	保定	PEK	2
河北	唐山	PEK	2
河北	廊坊	PEK	2
河北	秦皇岛	PEK	2
内蒙古	包头	BJS	3
内蒙古	呼和浩特	BJS	3
山西	太原	BJS	3
河北	石家庄	BJS	3
甘肃	兰州	BJS	3
河北	安平	BJS	3
湖北	武汉	WUH	4
黑龙江	哈尔滨	DLC	5
吉林	长春	DLC	5
山东	东营	TAO	5
山东	临沂	TAO	5
山东	威海	TAO	5
山东	日照	TAO	5
山东	济南	TAO	5
山东	济宁	TAO	5
山东	淄博	TAO	5
山东	滨州	TAO	5
山东	潍坊	TAO	5
山东	烟台	TAO	5
山东	青岛	TAO	5
山东	威海	TAO	5
山东	日照	TAO	5
山东	临沂	TAO	5
山东	德州	TAO	5
山东	聊城	TAO	5
山东	菏泽	TAO	5
山东	济宁	TAO	5
山东	枣庄	TAO	5
山东	泰安	TAO	5
山东	莱芜	TAO	5
山东	德州	TAO	5
山东	聊城	TAO	5
山东	菏泽	TAO	5
山东	烟台	TAO	5
山东	威海	TAO	5
山东	日照	TAO	5
山东	临沂	TAO	5
山东	德州	TAO	5
山东	聊城	TAO	5
山东	菏泽	TAO	5
山东	济宁	TAO	5
山东	枣庄	TAO	5
山东	泰安	TAO	5
山东	莱芜	TAO	5
辽宁	大连	DLC	5
辽宁	沈阳	DLC	5

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

国内服务

服务能力及价格区域表

省份	城市	IATA	国内分区
山东	泰安	TAO	5
辽宁	丹东	DLC	5
云南	昆明	CTU	6
四川	成都	CTU	6
西藏	拉萨	CTU	6
贵州	贵阳	CTU	6
重庆	重庆	CTU	6
陕西	西安	XIY	7
广东	南海	CAN	8
广东	广州	CAN	8
广东	番禺	CAN	8
广东	肇庆	CAN	8
广东	顺德	CAN	8
广东	东莞	DGM	8
广东	惠州	SWA	8
广东	揭阳	SWA	8
广东	汕头	SWA	8
广东	潮州	SWA	8
广东	深圳	SZX	8
广东	中山	ZUH	8
广东	江门	ZUH	8
广东	珠海	ZUH	8
新疆	乌鲁木齐	HAK	9
广东	湛江	HAK	9
广西	南宁	HAK	9
江西	南昌	HAK	9
河南	洛阳	HAK	9
河南	许昌	HAK	9
河南	郑州	HAK	9
海南	海口	HAK	9
湖南	株洲	HAK	9
湖南	长沙	HAK	9
福建	福州	FOC	9
福建	福清	FOC	9
福建	厦门	XMN	9
福建	泉州	XMN	9
福建	漳州	XMN	9
福建	莆田	XMN	9
宁夏	银川	HAK	9
江西	九江	HAK	9

国内分区	国内地区
1	苏州, 上海 (SHA), 华东地区 (PVG), 浙江省 (HGH)
2	北京, 天津 (TSN)
3	华北地区 (BJS)
4	华北地区 (BJS)
5	大连 (DLC), 山东省 (TAO)
6	西南地区 (CTU)
7	西北地区 (XIY)
8	中国其他地区
9	福州 (FOC), 华南地区 (HAK), 福建省 (XMN)



寄件准备完毕?



查询报价



联系我们



点击查询离您最近的服务中心DHL Service Point



扫描关注微信公众号获取更多信息

中外运-敦豪国际航空快件有限公司
中国北京经济技术开发区荣华南路18号
100176

生效日期:2023年1月1日
可对外公开

本指南为2023年1月1日公布的信息。DHL保留随时修正或调整的权利。

