



DHL 輸入関税 / 消費税お支払用
オンラインポータルサイト

PAY YOUR DUTIES AND TAXES IN ADVANCE

DHL エクスプレスではオンラインポータルサイトを導入し、お荷物の輸入時に適用される輸入関税 / 消費税のクレジットカードによる事前払い(ADC = Advance Duty Collection) がご利用いただけます。

輸入関税 / 消費税クレジットカード事前払い(ADC = ADVANCE DUTY COLLECTION)

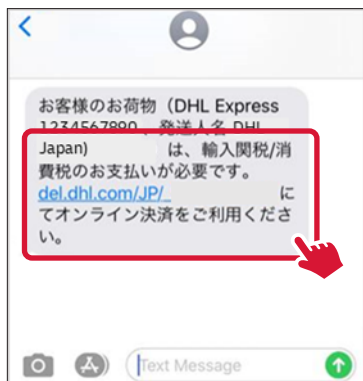
- 運送状に記載されたお荷物受取人様情報を参照し、輸入通関後に e-mail アドレスまたは携帯電話番号に e-mail/SMS メッセージを送信いたします。
- 配信された e-mail/SMS メッセージに記載されているリンクよりオンラインポータルサイトにアクセスいただけます。
- このオンラインポータルサイトでは、DHL のアカウントをお持ちでないお客様にも輸入関税 / 消費税の関連書類をダウンロードいただける機能をご提供いたします。
- オンラインポータルサイトにて事前にお支払い手続きいただくと、専用サイトより配達に関するご指定をいただくことが可能です。
- オンラインポータルサイトにて事前のお支払いを完了いただかなかった場合は、お荷物の配達時にお支払いいただくことも可能です。

お支払いの流れ

Step 1: e-mail アドレスまたは携帯電話番号の事前払いメッセージを受信後、メッセージの URL リンクまたは「関税のお支払い」をクリック

※メール配信元は DHL Express (noreply@dhl.com) です。受信できるようドメイン設定をお願いいたします。

SMS



e-mail

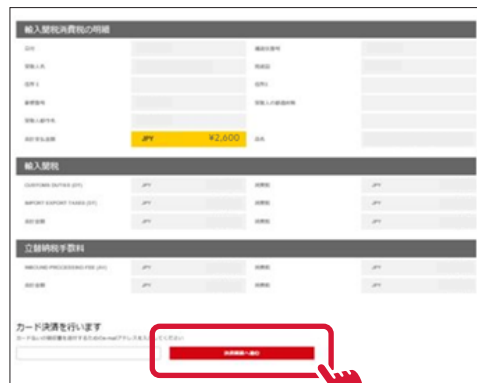


Step 2 >

Step 2: On Demand Delivery サイトに遷移後
「お支払いに進む」をクリック



Step 3: お荷物の内容と税額が表示されます。
領収証送付先 e-mail アドレスを入力の上、
「決済画面へ進む」をクリック



Step 4: カード情報など必要事項を入力し、
「支払をする」をクリック



Step 5: 正常に決済されると完了通知が表示され、
お支払い手続きが完了となります



✓ お支払い手続き完了後、入力いただいた
e-mail アドレスへ領収書が送付されます。

お支払後は ON DEMAND DELIVERY (ODD) で配達日時・配達方法のご指定も可能です

正常に決済されると完了通知が表示され、お支払い手続きが完了となります。

配達方法は「サービスポイントまたは宅配ロッカーでの引き取り」、
「宅配ボックス等への配達場所指定」、「配達日時変更」、
「近隣の荷受人預け」、「住所変更」、「長期の留め置き」の
6つのオプションから選択が可能です。

※ お荷物によって選択可能なサービスが変動する場合がございます。



お問い合わせはカスタマーサービスまで

0120-39-2580

【携帯電話・PHSからもご利用いただけます】

月～木 / 8:00～19:00 金・祝前日 / 8:00～20:00
土 / 8:30～14:00
日曜・祝日 / 休業 年末年始は特別体制・年始休業

DHL Japan 株式会社
〒140-0002 東京都品川区東品川1丁目37番8号