



DHLエクスプレス 運送保険

さらなる安心のために

DHL エクスプレスの「運送保険」は、輸送中の外部要因によってお客様の貨物が物理的な損失や損害を被った場合の補償をご提供します。

DHL エクスプレスは、細心の注意を払い、お客様の貨物を輸送しています。

それでも、時にアクシデントが起きる可能性は残ります。さらなる安心と費用面での備えを確保するために、運送保険をぜひご利用ください。



輸送中に起きた貨物への損害に対してDHLエクスプレスがお支払いする賠償額は、貨物の実際の価格よりもかなり低くなる可能性があります。これは、損害賠償額が約款で決められた重量当たりの金額で算出されるためです。通常の補償では不十分と感じられる場合は、DHLエクスプレスが提供する運送保険に加入いただくことで、約款で決められた以上の補償を受けることが可能になります。

DHLエクスプレスの運送保険をお勧めする理由

- 安心感 – DHLエクスプレスによるお客様の貨物の集荷から配達*1までを補償します。
- 使い勝手の良さ – 発送ツールや運送状で保険を選択の上、貨物の申告価格(貨物の取得費用)を書き込むだけです。
- シンプルな料金設定 – 保険料として2,500円、または、その貨物の申告価格の1.2%のどちらか高い方をお支払いいただきます。(免税)
- 変わらない保険料率 – 補償をご利用いただくことになっても、次回からの保険料率が変化することはありません。
- 免責金額の設定なし – 支払われる保険金には、自己負担などの控除は一切ありません。
- 運賃も補償 – 損害賠償では、最大で貨物の申告価格と運賃相当額が支払われます。
- 迅速なお支払い – 損害賠償請求が必要となった場合は、DHLエクスプレスのカスタマーサービスで初期の対応をいたします。ご請求が少額の場合は、通常、お客様からの書類のご提出によりスムーズに補償が行われます。
- グローバルなスケール、ローカルでの対応 – 運送保険の補償は、特定の地域**を除く世界中の輸送に適用されます。事故の場合は、保険を申し込んだ現地のDHLエクスプレスにご報告ください。
- 利便性 – 運送保険の保険料は、運賃などと同時にご請求します。

保険の補償はオールリスク型

保険のご利用は、運送状ごとに指定が可能です。窃盗、事故、貨物の損失、損傷だけでなく、嵐、雷、地震などといった天災からもお客様の貨物を守ります。保険会社AIGとDHLエクスプレスが締結した保険契約に基づき補償が行われています。

国際輸送に保険は必須

海外への発送において貨物の損害発生を回避するために保険を利用することは一般的なことです。貨物の発送の際には、荷送人としてのリスク責任を再確認されることをお勧めします。運送保険にご加入いただければ、より大きな安心でDHLエクスプレスの輸送サービスをご利用いただけるはずです。

※¹アフガニスタン、イラクあての貨物については、補償範囲を現地到着の航空機からの貨物積み下ろし完了時点までとします。

※²次の国は適用から除外されます: キューバ、朝鮮民主主義人民共和国(北朝鮮)、シリア、コンゴ民主共和国、クリミア地域。なお、保険が適用できない国は、情勢や規制などにより変更になる場合がございます。

最新の情報やご不明点は、DHLエクスプレスの担当営業またはカスタマーサービスまでお問い合わせください。

ご依頼は、DHLエクスプレスの担当営業
またはカスタマーサービスまで

0120-39-2580

[携帯電話・PHSからもご利用いただけます]



DHLジャパン株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川1-37-8