



書類にも更なる安心を。

DHL EXPRESS 書類追加補償制度

書類をご発送の際は、
DHLの書類追加補償制度をご確認ください。





書類追加補償制度とは

重要な書類の輸送時に、万が一、紛失や損傷が発生した場合、約款補償限度額を超え、一律の補償金をお受けいただけるサービスです。DHL カスタマーサービスへのお電話、または、eコマースツールでのご発送手続き時お申し込みいただけます。

サービス概要

サービス名称	書類追加補償制度 (Extended Liability)
ご利用条件	書類追加補償制度は、書類 * 輸送に対してのみ適用されます。
ご利用料金	運送状1枚あたり800円 (免税)
ご利用にあたって	DHL カスタマーサービス (0120-39-2580) へのご連絡、または、eコマースツールご発送手続き時にお申し込みいただけます。
補償について	万が一紛失や損傷が発生した場合は、書類の集荷後30日以内に DHL カスタマーサービス (0120-39-2580) にご連絡いただき、求償のお申し出をお願いいたします。一律の補償金 (80,000円) をお受けいただけます。

* 仕向地によっては、内容が書類であっても非書類として見なされる場合は適用対象外となります。

詳しくは、担当営業またはDHLカスタマーサービスまで
お気軽にお問い合わせください。

0120-39-2580

[携帯電話・PHSからもご利用いただけます]



DHLジャパン株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川1-37-8