



2024 年 12 月

年末・年始 集配業務、カスタマーサービス、ESS テクニカルサポート営業時間

	集荷業務	配達業務	カスタマーサービス	ESS テクニカルサポート
12 月 23 日 (月)	平常通り	平常通り	平常通り (8:00-19:00)	平常通り (9:00-17:45)
12 月 24 日 (火)	平常通り	平常通り	平常通り (8:00-19:00)	平常通り (9:00-17:45)
12 月 25 日 (水)	平常通り	平常通り	平常通り (8:00-19:00)	平常通り (9:00-17:45)
12 月 26 日 (木)	平常通り	平常通り	平常通り (8:00-19:00)	平常通り (9:00-17:45)
12 月 27 日 (金)	平常通り	平常通り	平常通り (8:00-19:00)	平常通り (9:00-17:45)
12 月 28 日 (土)	平常通り (土曜日体制)	平常通り (土曜日体制)	平常通り (8:30-14:00) (土曜日体制)	お休み
12 月 29 日 (日)	お休み	お休み	お休み	お休み
12 月 30 日 (月)	お休み	お休み	お休み	お休み
12 月 31 日 (火)	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 1 日 (水)	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 2 日 (木)	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 3 日 (金)	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 4 日 (土)	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 5 日 (日)	お休み	お休み	お休み	お休み
1 月 6 日 (月)	平常通り	平常通り	平常通り (8:00-19:00)	平常通り (9:00-17:45)

*DHL が直接集配を行わない地域では、DHL の委託業者 (佐川急便など) が代行しております

・佐川急便： 12 月 1 日 (日) ~2025 年 1 月 5 日 (日) の間、年末年始の繁忙特別体制のため、集荷のご予約は前営業日の集荷締め切り時間までにお申込みください

・その他の委託業者： 各業者の年末年始業務体制により当日の集配体制が異なりますので、あらかじめお問い合わせください

*なお DHL エクスプレス 9:00/ 10:30/ 12:00 など、一部、年末最終受付が早まるサービスがございます。

ご用命の際は、事前に詳細を DHL カスタマーサービスにご確認ください

DHL サービスポイント全店 (DHL 施設を除く)

年内受付	年始受付
12 月 24 日 (火) 各店舗集荷締め切り時間まで	1 月 6 日 (月) 各店舗営業開始時間より

* DHL サービスポイントの受付休止は店舗により期間が異なる場合があります。お持ち込みの際は、事前に詳細を DHL カスタマーサービスにご確認ください

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002

0120 39 2580
www.dhl.co.jp