

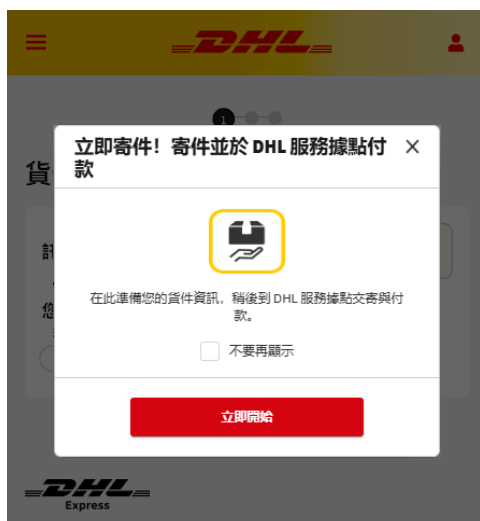
DHL Express ShipNow 電子提單工具

Mar 2025

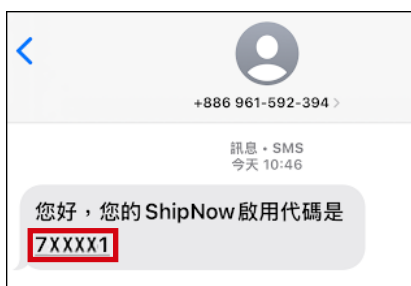
DHL ShipNow 是一個為中小企業及少量寄件之Non-Accounts用戶(例如：現金客戶)所設計的寄件工具。用戶可透過行動裝置之瀏覽器(Safari, Google Chrome, Microsoft Edge ...等)存取外，也可於桌上型電腦、平板...等裝置上連線使用。藉此，客戶無需安裝DHL Express Mobile App，直接透過手機瀏覽器完成提單製作後，再將貨件親自送至DHL服務據點完成付費及寄件。

創建自送提單

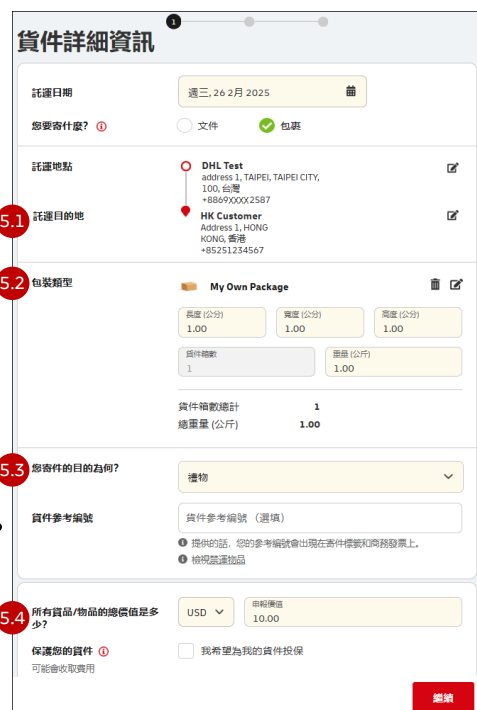
- 1 進入 **ShipNow** 點擊 **寄件 > 建立** 貨件 進入製單頁面。
- 2 請點擊 **立即開始** 開始製作提單。
- 3 請選擇寄送 **文件** 或 **包裹**，並輸入 **寄件人資料**。



- 4 會進行驗證機制，請輸入手機簡訊中的 **認證碼**。
- 5 請依序輸入提單資訊：



- 5.1 輸入 **收件人** 資訊。
- 5.2 **包裝類型** 有內建DHL各式包裝選項供選擇。若選擇 **My Own Package** 請輸入 **包裹材積及重量**。
- 5.3 選擇 **文件** 類型(寄文件) 或 **寄件目的**(寄包裹)。
- 5.4 若為包裹，請填寫 **商品總價值**。完成請點擊 **繼續** 前往下一頁。



寄件問題：0800-769-888

DHL Express台灣智能客服：<http://bit.ly/DHLTAIWANDA>

電子提單系統問題：twesshd@dhl.com

DHL Express ShipNow 電子提單工具

Mar 2025

6 請確認預估的費用及選取寄件選項 並點擊 **繼續**

7 若無需要加購其它服務，請點擊 **繼續**。

8 若是寄送包裹，請填寫每項商品品項，或點擊 **跳過** 至DHL服務中心填寫。

9 確認輸入的資料是否正確？ 確定無誤請點擊 **繼續**。

10 確認預估費用資料，確定後請點擊 **確認貨件**。

11 完成會提供一組 **貨件參考編號**，請點擊 **尋找DHL服務據點** 至臨近服務站寄件。

寄件問題：0800-769-888

DHL Express台灣智能客服：<http://bit.ly/DHLTAIWANDA>

電子提單系統問題：twesshd@dhl.com

DHL Express ShipNow 電子提單工具

Mar 2025

Q1. DHL ShipNow自送服務站點可用於哪些通路呢？

Ans. 僅能自送至DHL全台服務中心，不包括代收通路統一超商與中華郵政。

Q2. 使用DHL ShipNow 製作提單是否可以累積點數？

Ans. DHL ShipNow僅為線上製單系統，在客戶攜帶 貨件 和 貨件參考編號 至DHL服務中心交寄後，消費金額方可累積點數。

Q3. 線上估價和現場報價為什麼會有差距呢？

Ans. 貨物運費將根據 實際重量 或 材積重量 二者之間 取其重者計價，線上價格僅為預估運費，至DHL服務中心寄件時，櫃檯人員將重新過磅與測量，以確認該計算值是否正確。

Q4. DHL ShipNow 製作的提單會同步到MyDHL+中嗎？

Ans. 兩者為不同製單系統，無同步資訊之功能，故若有較複雜之貨件需求，可前往 [MyDHL+](#)。

Q5. 我擁有DHL付費帳號，可以使用DHL ShipNow 製作提單嗎？

Ans. 目前ShipNow僅支援【現金客戶】之用戶，並且須自送DHL服務中心。

Q6. 我曾經註冊使用eMobileAPP，當使用DHL ShipNow 時，是否需要再重新註冊帳號？

Ans. 若您曾經註冊並使用eMobileAPP，可以直接使用該組帳號密碼登入DHL ShipNow，無須再重新註冊。

Q7. 如果我還有其他問題該怎麼辦？

Ans. 如果您有任何其他問題，請來信DHL線上託運技術支援 twesshd@dhl.com 聯絡我們取得技術支援。