

SUPPORTING OUR CUSTOMERS

THROUGH BREXIT

Updated: November 10TH 2020



內容



01

現今狀況



02

DHL Express
做了什麼準備



03

您該如何為您的
企業做準備



1. 現今狀況



簡介

英國脫歐過渡期即將在12月31號結束。

目前英國與歐盟正在積極協商達成自由貿易的協定，在此同時，貨物會繼續像以前一樣在英國與歐盟之間移動，DHL Express 的服務保持不變。

無論結果如何，從2021年起，某些新的規範將適用於英國與歐盟之間往來的貨物 (例如: 海關檢查)，但若沒有達成任何協議，英國將適用世界貿易組織所謂”第三國”的標準，並且針對北愛爾蘭採用特殊的規範。

本指南中的內容是依照此預期狀況所規劃。



DHL Express 正在超前部屬

身為國際快遞專家，我們已經處在強而有力的位置，擁有現有的海關團隊、成功的全球網路和豐富的國際貿易經驗。

我們持續進行可觀的投資，為了維護我們的服務水準。英國和歐洲早已在2016年組成專門團隊，評估英國脫歐後各層面可能的影響和風險。

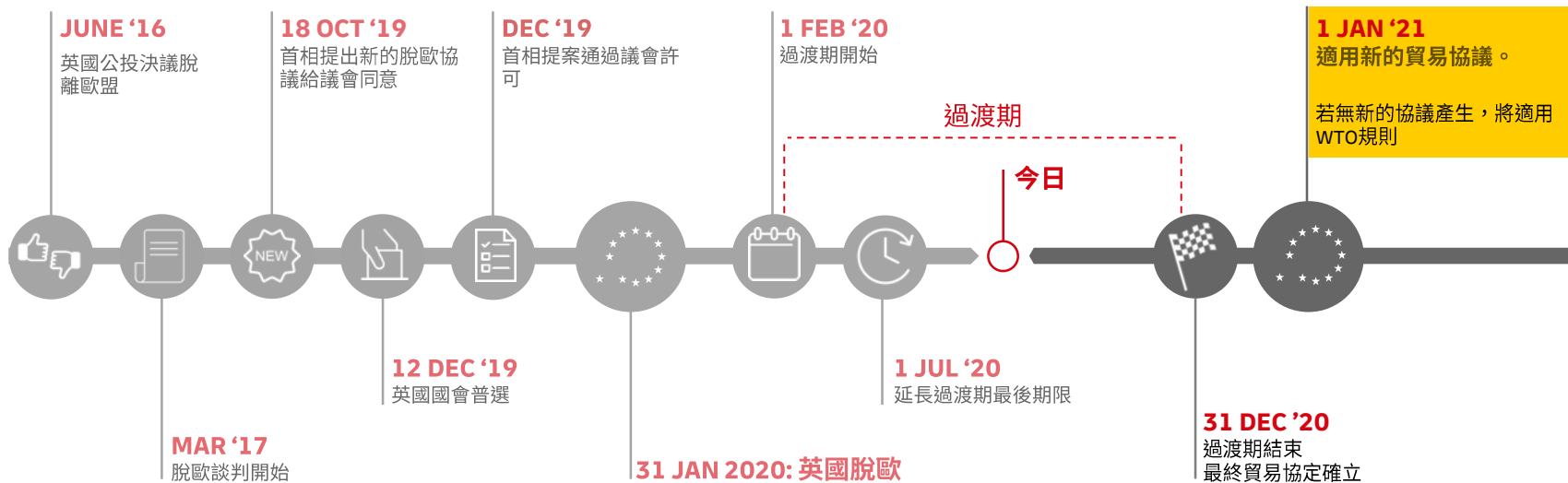
我們的規劃是根據所有已知的資訊。

隨著資訊的改變，我們會隨之調整，但仍有部分會超出我們的控制範圍，並且可能對多個部門造成影響。

我們會共同合作去克服挑戰，並且通知您任何發展，持續地為我們的客戶提供高水準的服務。



Timeline



The Northern Ireland Protocol 北愛爾蘭協定

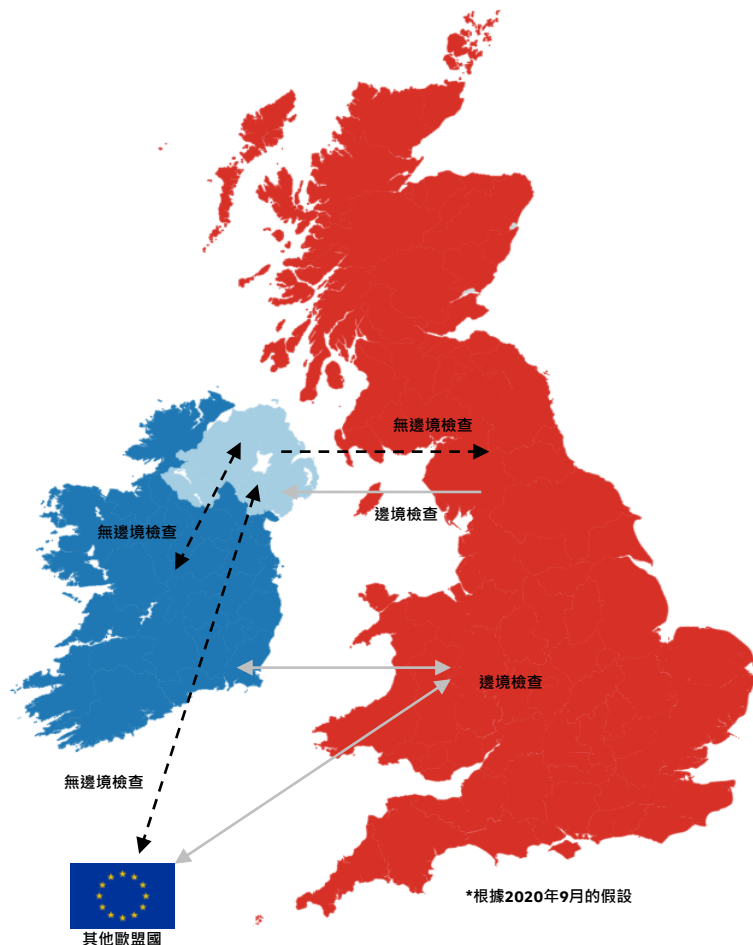
《北愛爾蘭協定》為完全合法可行的方案，北愛爾蘭仍保留在英國的海關領域，但會遵從歐盟的單一市場規定。

北愛爾蘭仍隸屬於英國加值稅區域，但遵守歐盟加值稅的規範 (包含存取歐盟的稅收技術系統)

換句話說，這代表著北愛爾蘭和愛爾蘭共和國之間的貿易，不會有報關程序、海關檢查或課徵關稅。

貨物從英國輸入北愛爾蘭為免稅，除非被認定進入歐盟時有風險。同樣地，愛爾蘭共和國和北愛爾蘭往來的貨物，若被認定進入英國時具有風險，將也會面臨課徵關稅。

許多北愛爾蘭協定的細節和問題，後續會因英國和歐盟之間的協定而有所變動。



2. DHL EXPRESS做了什麼準備



身為國際物流專家，我們已處在強勢地位

我們已經擁有許多關鍵優勢以及專業知識，提供您因應英國脫歐的協助。



3000+

專門的海關專家



50+ million

報關數量 (每年)



60+

保稅或海關倉庫在英國，且至少每個歐盟國家有一個



AEO

DHL 是安全優質認證企業
(Authorized Economic Operator)



什麼是AEO?

- Authorised Economic Operator (AEO) 認證是一個國際品質認證，表示該企業的海關流程安全又有效率。
- AEO 讓我們能夠透過海關貨運簡化手續 (CFSP)，加速貨物清關並且延緩付款。



DHL做了哪些準備?

自從公投以來，我們在英國和歐洲的專門工作團隊就持續在評估英國脫歐，並且考量其對國際貿易的影響。



DHL積極進行政策參與

DHL與歐盟和英國的立法者密切配合，協助他們了解脫歐條款對於企業造成的複雜性和影響，強調問題並著重在符合組織和客戶利益的條款。



海關

針對AEO簡化報關流程並自動放行/境內預清關/週期性繳納方案/英國脫歐後維持特殊的報關流程



陸上運輸

在沒有國際貨運執照的定量配給下，維持現有的陸運市場/ 針對駕駛執照、駕駛資格與車輛規標準達成共識 / 少量國際拖車註冊



碼頭基礎設施

准許不需在實體邊境做抽驗 / 減少雙邊邊境農食品的檢查



航空

歐洲航空安全局 (EASA) 和英國民航局 (CAA)的會員籍 / 開放天空協議，保護投資 / 貨機安全協議共識



移民

針對主要員工提供簡化簽證需求

針對上述議題不斷有新的進展，但都根據目前的協商作調整。



DHL Express Contingency Planning



1 提升系統與基礎建設

- a) 更新系統與工具以支援歐盟報關規範改變的寄件問題。
- b) 增加英國和歐盟的Bond區容量



2 增加資源來管理未來需求

- a) 提升海內外報關人員效能
- b) 緩解交通許可問題，確保駕駛資格
- c) 增加人員和資源來收取新增的關稅和VAT需求



3 最小化對客戶供應鏈之影響

- a) 提升網絡效能以盡力提供額外運輸能力

如您需要額外的限時件空運服務，請立即連絡我們。



4 提供客戶高服務品質

- a) 專門的脫歐中控中心，積極監控網絡，並且提供緊急應變措施。
- b) 持續可觀的投資，在面臨挑戰的情況下，無縫接軌地提供一致的服務。

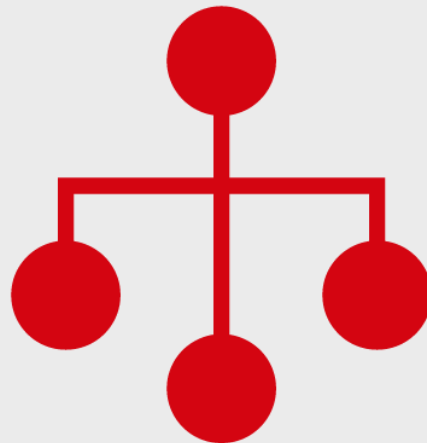


1. 提升系統與基礎建設



- **標準寄件工具:** 我們已審核並更新IT系統(包含電子寄件工具)，確保所有系統已準備好因應產品代碼的改變，以及新增的報關需求。

電子寄件工具必要的改變，會自動在2021年上線。
- **客製化的寄件工具:** 若您現在是使用客製化寄件工具(EDI or API)，或是使用Easyship，我們建議您與業務代表或ESS Helpdesk聯絡，討論後續的調整。我們備有指南列出必要的系統改變，若您只有寄件到英國或在歐盟境內貿易，建議您與我們聯繫。
- **Bond區容量:** 增加英國和歐盟的Bond區容量，新增Bond區空間，現有的Bond區也加大。此調整能夠協助我們因應英國新增的海關規範，造成的Bond區貨件增加的壓力。

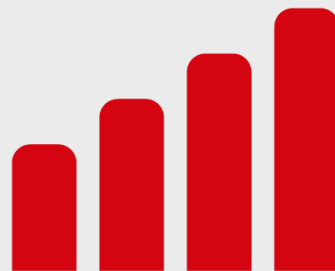


2. 增加資源來管理需求



管理規範改變造成的影響

- **海關:** 我們預期雇用和訓練超過千名海內外新增的報關和支援人員，用於管理並且處理額外的報關需求。
- **運務:** 增加資源收取關稅和VAT，如新增運務司機、運務處理和支援人員。
- **車輛:** 投資新的車輛和設備以支援新增的運務司機。
- **客戶服務:** 我們預期會有大量的諮詢，因此雇用更多客服人員來支援並且提供指導。
- **駕照:** 2021年開始要求新的駕駛執照，英國政府已經宣布從11月02-20開始申請，我們積極與英國交通部配合，了解2021年開始的車輛規範，並且盡速取得必要文件。



3. 最小化對客戶供應鏈之影響

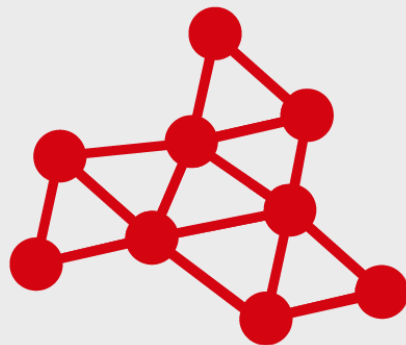


調整網絡來因應'WTO貿易規則':

我們持續尋找能夠**最大化空運網絡效用**的方案，同時尋找進出英國的**替代陸運**方案。

- 重新審視我們的運輸以及轉運中心的能力及處理時間如何配合海關處理的時效，並尋找緩解措施，因**重點在於海關的清關能力而非貨運的能力**。
- **將限日件移動到限時件的空運網絡(可相容)**可作為避免英國脫歐造成延誤所做的應變措施，或是因應英國脫歐，長期調整您英國/歐盟進口的供應鏈的方案。我們建議您預先與業務代表聯絡，並了解此改變會影響您的運輸成本。

如您需要額外的限時件空運服務，請立即連絡我們。



4. 提供客戶高服務品質

我們增加投資來維持過渡期間一致的服務水準。

- 2020年第四季到2021年第一季間，DHL Express會有一個專門的中控中心，積極監控網絡活動的各個層面，並且在必要時提供緊急應變措施。
- 我們會持續通知您任何會影響到貨件的最新發展。
- 我們持續在各層面做可觀的投資，目的能夠在英國脫歐後，在面臨挑戰的情況下，無縫接軌提供一致的服務。



3. 您該如何為您的企業做準備

DHL

準備歐盟報關



已經有在歐盟境外做貿易?

如果您目前已經在歐盟境外進行貿易，您已經相當熟悉報關的要求。儘管如此，以下資訊仍然可以幫助您做準備。

請特別閱讀無紙化貿易(PLT)、EORI號碼、退貨和DDP說明章節。



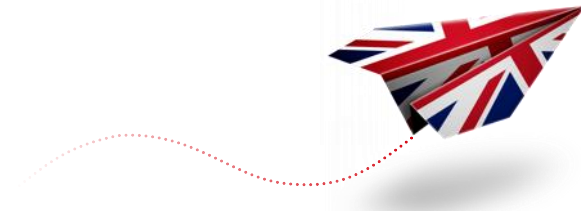
只有在歐盟境內貿易?

如果您目前只有在歐盟境內做貿易，建議您可以開始熟悉海關的流程。接下來的內容會強調能協助您通關更順利的重點資訊，除了本指南之外，還有許多其他可提供幫助的資料可供參考。

我們建議您聯絡在地的商會尋求建議，檢查您的商品是否需要特殊的文件。

- 例如: 商會可以協辦產地證明(COO)或是貨品暫准通關證(ATA Carnets)

DHL Express會代表您將報關文件提交給海關。利用無紙化貿易(PLT)功能來傳送文件，能夠使報關流程更順暢。



您的企業應如何為英國脫歐做準備

BREXIT檢核表



請參考以下檢核表(非詳盡羅列)協助您的企業為英國脫歐報關做準備。

- ✓ 利用DHL的**電子寄件工具**提供報關資料，提供正確且完整地資料協助清關 (特別是**詳細的貨品敘述**)
- ✓ 準備並提供**完整且正確的發票或預估發票**
- ✓ 辨識您的**產品商業代碼 (HS/國際商業統一分類代碼)**，並且在傳送給DHL的發票上涵蓋此代碼。
- ✓ 確認您的產品屬於**文件或非文件** (報關處理方式不同)。
- ✓ **申請EORI號碼** (適用歐盟或英國)*
- ✓ 確認您的商品是否在進口國英國或歐盟屬於**管制商品**
- ✓ 確認您的商品是否需要額外的**進口許可證或執照**
- ✓ 您寄送的貨品是否需要**動植物檢疫**?
- ✓ 確認您的貨件是否有**出口管制或其他特殊要求**?
- ✓ 確認您的**英國VAT編號**及是否適用**遞延VAT繳納**的會計選項
- ✓ 針對進口關稅與VAT開立**英國遞延帳號**
- ✓ **使用我們的DHL Duties & Taxes Paid (DTP)帳單服務**，並確保退貨流程合規
- ✓ 您是否使用**無紙化貿易 (PLT)**?

接下來的內容會逐項做更詳細的說明

*2021年1月1日開始，若您需要從北愛爾蘭寄送貨物，需要申請NI開頭的EORI號碼 - 也就是說，以下三種狀況您會需要NI開頭的EORI號碼，如果您要 (a) 在北愛爾蘭和非歐盟國家之間進行貿易 (b) 在北愛爾蘭報關 (c) 在北愛爾蘭得到海關的決議。詳情請參考 <https://www.gov.uk/eori>

您的企業應如何為英國 脫歐做準備

您的報關資料是否已經用電子傳輸的方式傳給DHL Express (包含詳細的貨品敘述)?

是 有時 否



與DHL Express做電子資料交換提供貨件和清關資料，可避免資料錯誤或缺漏，造成的延誤。

經由如**API**或**EDI**的方式，DHL Express可以收到報關發票和貨件資料(包含**詳細的貨品描述**)。這樣一來，可以迅速開始報關程序，帶來品質和處理時間上極大的優勢。

- 完整且正確的報關資料，減少人工修改機率
- 快速且自動的進出口報關流程
- 提升服務水準，達成預清關
- 增加對海關的貿易合規性
- 在貨物抵達前進行風險評估 (如: 辨認危險物品)

詳細內容請聯絡您的DHL業務代表!

您的企業應如何為英國脫歐做準備

您是否提供完整的商業發票或預估發票？

是 否



商業發票是目的地國家清關的必要文件，若您需要參考這份文件應該涵蓋哪些資訊，請參考[這裡](#)。您也可以使用我們的電子寄件工具製作標準商業發票或預估發票(例如: MyDHL+)。

為了讓DHL Express能夠順利代表您報關，必須附上下列文件：

- 商業或預估發票
- 任何相關的進口證或許可證
- 裝箱單 (海關經常要求)

這些文件能透過無紙化貿易(PLT)功能做電子傳輸，若是不支援PLT的進口國家，您也可以將實體文件附在貨上。

提單也是必要文件 (電子寄件工具產生)，海關會對照您的文件和提單資料，因此確保資訊正確且一致非常重要。

您的企業應如何為英國脫歐做準備

您知道您寄送貨物的產品代碼嗎 (稅則)?

知道 不知道



您寄送的產品應使用正確及國際公認的產品代碼，確保海關正確洽收關稅。

這個代碼又被稱為產品商業代碼 (HS/國際商業統一分類代碼)，要知道您的產品應歸到哪個產品代碼，請參考以下網站:

<https://www.gov.uk/guidance/ask-hmrc-for-advice-on-classifying-your-goods>

或

<https://trade.ec.europa.eu/tradehelp/eu-product-classification-system>

確保您的商業發票/預估發票上有涵蓋產品代碼 (且為電子化資料)

產品代碼可以幫助預估進口國的關稅，但目前歐盟英國相互進口的關稅稅率尚未達成協議。

您的企業應如何為英國 脫歐做準備

您是否已經確認您的貨件屬於文件還是非文件？

是 否

國際運輸貨物時，分類貨件內容非常重要，因為文件和文件會以不同的方式處理。目前進出口歐盟並沒有分辨文件或非文件，但從2021年開始將有所改變。

並不是所有貨件都能夠簡單分類為文件或非文件，請參考我們的[指南](#) (使用右方下拉式選單)或是洽詢您的業務代表。

錯誤的分類可能導致清關延誤，甚至是退運。



您的企業應如何為英國脫歐做準備

您是否已經確認您的EORI號碼？

是 否



EORI號碼全名為 Economic Operator Registration and Identification Number，為報關必要的資訊。目前您若有從歐盟境外進口，才需要EORI號碼。*

然而，從2021年開始，從英國進出口，必須要有GB開頭的EORI號碼。

2019年9月有做VAT登記的企業，會自動得到一組EORI號碼。沒有EORI的企業能夠在這個網站 www.gov.uk/eori 免費申請。號碼會在五個工作天內透過Email寄送。

請優先告知我們您的EORI號碼，也將此號碼列入商業發票和提單中，確保清關順暢。

*2021年1月1日開始，若您需要從北愛爾蘭寄送貨物，需要申請NI開頭的EORI號碼 – 也就是說，以下三種狀況您會需要NI開頭的EORI號碼，如果您要 (a) 在北愛爾蘭和非歐盟國家之間進行貿易 (b) 在北愛爾蘭報關 (c) 在北愛爾蘭得到海關的決議。詳情請參考 <https://www.gov.uk/eori>

您的企業應如何為英國 脫歐做準備

您是否已確認您的商品在進口國(英國或
歐盟)是否屬於管制商品?

是 否



2021年開始，部分產品進出歐盟和英國，可能被列為管制商品。

- 確認您進口英國的產品是否有所管制，請到 www.dhl.com 網站右上角參考英國網站說明。
- 若您的產品被列在管制商品中，請聯絡DHL客服或業務代表確認詳細的規範。

您的企業應如何為英國 脫歐做準備

您寄送的产品是否需要動植物檢疫? (如:
動物、動物副產品或植物相關產品)

Yes No



2021年1月1日起，歐盟國和英國之間將根據飼料和食品法、動物健康與福利法、植物健康和動物副產品規範進行管制。

根據現有的資訊，DHL Express將暫停收受依據上述規範，需做動植物檢疫的貨件。(直到進一步通知)

需做動植物檢疫產品，例如:

動物和動物副產品、植物和植物產品、非動物來源的飼料和食品、實驗室的生物樣本(如:血液或檢體)、部分性質或組成的藥物(如:乳糖錠或明膠膠囊)等。

詳細內容請聯絡您的DHL業務代表!

您的企業應如何為英國 脫歐做準備

您的產品是否需要額外的進口許可或執照?

是 否



下列幾個情況可能會需要進口許可:

- 軍事、軍商兩用產品，或是受貿易公約所管制者，例如華盛頓公約(Washington Convention)、金伯利流程 (Kimberley Process)
- 任何瀕臨絕種物種的進出口，都需要瀕臨絕種野生動植物 (CITES)相關進口文件。
- 貨物暫時進出口，需附上貨品暫准通關證(ATA Carnet)
- 某些目的地國家會需要產地證明 (Certificates of Origin)

您的企業應如何為英國 脫歐做準備

確認您的貨件是否有**出口管制**或其他
特殊要求?

是 否



軍事用途或潛在軍商兩用的產品，可能會要求特殊管制或許可證。

- 請參考 [Gov.uk](http://gov.uk) 和 <http://trade.ec.europa.eu/>
- 為了符合海關和貿易規範，我們會要求出口人提供聲明書確保產品不受管制。
- 若產品確實受到管制，請預先Email通知。

您的企業應如何為英國脫歐做準備

您是否確認已備好英國VAT號碼 (並受惠於VAT遞延會計選項)? 另外，您是否已經開立英國遞延帳號做進口關稅和VAT的支付?

是 否



英國政府已確定脫歐之後，VAT遞延會計選項可適用於已登記VAT的企業。

- 若您會進口到英國，請務必寄信到 emahubcmfupdate@dhl.com 提供您要做VAT遞延會計選項的VAT號碼。

開立一個遞延帳號，能夠讓您延後繳納關稅和VAT 46天，申請請上 Gov.uk。

- 請用表格C1207N授權DHL使用您的遞延帳號做英國貨件的清關，表格可到 Gov.UK 下載。
- 請透過Email emahubcmfupdate@dhl.com 通知我們您的遞延帳號，若無疑慮，同時告知海關擔保 (Customs Comprehensive Guarantee, CCG)
- 若您希望能付更高稅金，請提高您的遞延擔保額。

英國VAT規範變動

2021年1月1日起，針對英鎊135元(含)以下商品，VAT會在銷售時收取，而非進口時。

意旨海外賣家在銷售到英國時，若商品金額在英鎊0-135元，會被要求在銷售時收取VAT。此外，**低價免稅額會被廢除**，因此銷售英鎊0-135元*的商品給英國買家，都必須在販售時收取VAT。詳細資訊請參考[英國官網](#)。

有哪些產品適用此規定？

要決定您銷售的產品是否適用此改變，請考量賣價不含VAT是否超過英鎊135元，這是根據內涵價格(intrinsic value)**

請特別注意英鎊135元的門檻是一個貨件的金額，而非個別品項。

*不包含管制商品(excise goods)和C2C的交易

**產品的賣價，不包含運費和保險費，除非這些費用包含在售價中，在發票上沒有另外列出。



英國VAT規範變動: B2C

銷售給英國消費者，建議方案:

- 註冊英國VAT，如果您已經註冊了，請使用您現有的英國VAT號碼
- 若您想要用英國進口商的身分使用VAT號碼，應申請GB的EORI號碼。
- 銷售給英國消費者時，將VAT金額加進賣價中。
- 定期向英國稅務總署申請VAT退稅或繳納。英國的VAT沒有免稅額，所有英鎊0-135元的貨件都會適用此規範。

銷售給英國消費者，應提供那些資訊給DHL?

- 請將您的VAT號碼填在‘**Shipment Tax ID**’欄位*

*此欄位在2021年後可能因應系統調整而有所不同。



英國VAT規範變動: B2B

銷售給有註冊英國VAT的企業，建議方案:

- 若您是銷售給有註冊VAT的企業，您不需要向其洽收VAT，也無須將此交易涵蓋在VAT退稅的紀錄。
- 您需要確認您的客戶有註冊VAT以及索取其VAT號碼。詳情請見此網站”Business to business sales”的章節。
- 若是您要以英國進口商身分使用VAT號碼，並且退VAT的話，請申請GB的EORI號碼。

銷售給有註冊VAT的英國企業，應提供那些資訊給DHL?

- 請將賣家的VAT註冊號碼填在‘Consignee VAT number’欄位*

*此欄位在2021年後可能因應系統調整而有所不同。



英國VAT規範變動: 貨價超過135英鎊

銷售價值超過英鎊135元的貨物給有註冊英國VAT的企業，或是英國消費者，建議方案:

目前對於貨價小於英鎊135元的規範變動，並不影響超過英鎊135元的現有規範。

寄送價值超過英鎊135元的貨物，請遵守標準操作流程。

然而，請記住:

- 針對價格超過英鎊135元的貨件，進口代表人並不一定要用他們的英國VAT號碼來支付VAT。
- 若是以上的情況，VAT遞延會計選項並不適用，除非是透過英國的稅務代表操作*。
- 若沒有稅務代表，將採用標準流程。



歐盟VAT規範變動

歐盟將採用類似於英國的VAT洽收機制，然而此會在2021年7月之後才生效。

消費者在歐盟境外購買不超過歐元150元的商品，VAT會在銷售時洽收*。

目前歐元22元的VAT免稅限額即將被廢除。意指所有英國進口歐盟的非文件貨物都會被洽收VAT。

更多資訊請參考[此網站](#)。

*前提是賣家有註冊進口一站式服務(Import One Stop Shop (IOSS)). 若沒有，增值稅將根據特殊條款向收件人洽收。



您的企業應如何為英國 脫歐做準備

您是否提供客戶Delivery Duties Paid (DDP)
的服務?

是 否



使用DDP服務，您可以將所有關稅和相關稅費掛在您的帳號，而不是讓客戶收貨時需繳納稅金。

研究指出，採用DDP的零售商，其成長幅度是選擇由客戶支付的兩倍，大約有70%的線上消費者會選擇在結帳時預付關稅。

您的企業應如何為英國脫歐做準備

您是否有提供簡單的退貨流程？

是 否



您的退貨政策可能會受英國脫歐影響

- 在英國**脫歐前**，寄送產品給消費者是採用歐盟的貿易條款。
- 然而，若您的客戶要在英國**脫歐後**退貨，會需要商業發票做報關。

DHL可以協助您了解退貨的海關要求。

若您需要協助，請保持聯繫。

您的企業應如何為英國 脫歐做準備

您有使用無紙化貿易(PLT)嗎?

有 有時 沒有



PLT是使用電子寄件工具，用**電子化方式**傳輸報關文件，可免附紙本文件在貨上，並且加快海關清關流程。

- 建議您利用使用的寄件工具完成PLT的設定。
- PLT同時提供兩項好處: 降低貨件延誤，我們的製單團隊可以提早拿到資料，且減少抽出實體文件的時間。
- **此外，提供電子化的商業發票明細資料，能夠提升通關順暢度。**
- 請注意，若是海關要求正本許可證或執照，請將原文件附於貨上，不可使用PLT傳輸。

補充資料與官方資訊

歐洲委員會發布英國脫歐相關的資訊在以下網址:

(EU) BREXIT Overview, Publications/News, EU-UK Negotiations

https://ec.europa.eu/info/european-union-and-united-kingdom-forging-new-partnership_en

(EU) BREXIT Legislative Developments, Links to Member States

https://ec.europa.eu/info/brexit/brexit-preparedness_en

英國政府發布英國脫歐相關的資訊在以下網址:

<https://www.gov.uk/transition>

(UK) How to Import/Export to/from UK, EORI Registration, Duty/VAT, Customs Declaration

<https://www.gov.uk/topic/business-tax/import-export>

(UK) Export Control Guidance

<https://www.gov.uk/guidance/exporting-controlled-goods-after-eu-exit>



THIS IS OUR FIELD OF EXPERTISE.

**Our Certified International
Specialists are here to support you.**

We'll be with you every step of the way.

Disclaimer

While we have made every attempt to ensure that the information contained herein has been obtained, produced and processed from sources believed to be reliable, no warranty, express or implied, is made regarding the accuracy, adequacy, completeness, legality, reliability or usefulness of such information. All information contained herein is provided on an "as is" basis. In no event will DHL Express, its related partnerships or corporations under the Deutsche Post DHL Group, or the partners, agents or employees thereof be liable to you or anyone else for any decision made or action taken in reliance on the information contained herein or for any consequential, special or similar damages, even if advised of the possibility of such damages.