

MyDHL⁺



海關資料管理及 預設貨件選項

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



電子提單系統問題: twesshd@dhl.com

寄件問題: 0800-769-888

目錄

1.0 填寫海關發票資訊	2
I. 建立貨件	2
寄件地與收件地資訊	2
選擇包裹類型	3
製作海關商業發票	3
海關發票詳情	7
2.0 預設寄件選項	9
I. 管理您的預設值	11
清關程序	11
海關申報	12
地址	13
II. 我的儲存設定	13
貨件稅號	13
III. 我的清關程序設定	15
電子海關商業發票	15
海關商業發票範本	16

1.0 填寫海關商業發票資訊

製作海關發票是「寄件流程」的一部分，在此指南中，您將會學到如何填寫與海關相關的資訊。

I. 建立貨件

寄件地與收件地資訊

提供正確的寄件人與收寄人資訊，將有助於海關決定貨件清關的狀態。

The screenshot displays the DHL Express 'Create Shipment' (建立貨件) form. It is divided into two main columns: 'From' (寄件地) and 'To' (收件地). A central 'Switch' (切換) button allows toggling between the two. The 'From' section is filled with test data for Taipei, Taiwan, including a name 'test', company 'test', and address '82 Section 2, Jianguo North Road'. The 'To' section is filled with test data for Berlin, Germany, including a name 'test', company 'test', and address '1114 Hereford Road'. Red circles highlight the 'Name' (姓名) fields in both sections. A red arrow points from the 'Business Account' (企業聯繫窗口) checkbox in the 'From' section to the 'To' section, indicating that this checkbox should be checked if the recipient is a business. Green checkmarks are present next to several address fields in both sections, signifying they are correctly filled. The form also includes fields for phone numbers, VAT/Tax ID, and EORI registration numbers.

在「姓名」欄位下的「企業聯繫窗口」框中，請指明寄件人/收貨人是否為企業行號。

當填寫有效的資訊方框旁邊會帶有一個綠色的勾。

選擇包裹類型

在此頁面提供了目的地國家相關的「禁運品」列表。



貨件詳細說明
What are you shipping?

文件
文件包含法律、財務或商務類的紙質文件，包含價值的物品不能以文件發送。

包裹
包裹是指個人物品或者有商業價值的物品

您寄件的目的是什麼？
請選擇 *

禁運品
Some items that are prohibited when shipping to Japan. [瀏覽禁運品](#)

是否需要新增其他信息或者建立並儲存發票模板？
[使用高級的發票製作頁面](#)

下一步

製作海關商業發票

當您準備寄送包裹，您可選擇您希望透過何種方式，提供您的貨件詳細資訊。

A. 敘述貨件

當您選擇手動「敘述貨件」，產生的商業發票內容將會是您所提供的資訊。

提供詳細的寄件目的以及貨件品項，將有助於海關準確分類您的貨件，加速清關速度。

您寄件的目的是什麼？ ?
 Commercial ✓

告訴我們您要運送什麼
 選擇您希望如何提供您的貨件詳細資訊

✓

分別描述包裹中每一件物品
 避免貨物延誤! 準確性對海關很重要。一次上傳一個貨。請以英文提供詳細資訊。

我希望DHL協助計算貨件的關稅和營業稅 ?
 您必須為貨件中的每項物品逐一提供一個6到10位數字的商品編碼

1. 獨立的貨件敘述

商品為何? 貨件描述填寫-快速指引
 或者 ✓

商品代碼 ?
 或者 ✓

數量 ✓ 單位 (商品的包裝方式) ✓ 價值 (每件) ✓ USD 重量 (每件) ✓ kg

原產地 ✓

新增品項備註

保存我的商品/品項列表 複製

總單位 1 總重量: 1.2 KG 總價值: 30.00 USD

若您需要提供貨件所有包含的其他費用，例如手續費用/成本、保險費用、其他費用/成本等。



點擊 **新增費用**，下拉式選單將顯示多筆費用類型，供您選擇。此步驟會加總貨件所有其他費用，這一點在清關流程很重要，因為它可幫助加速清關速度。

商業發票金額
 該貨件包含其他費用


所有貨品/項目的總價值(不包含其他費用)	30.00	USD	
手續費用/成本	10.00	USD	✕
貨物運輸/航運費用/成本	10.00	USD	✕

總計 商業發票金額
 僅於清關時供海關參考
50.00 USD


提供完整的貨件詳細敘述，包括商品代碼，除了可以加速清關，還可以計算該產品以外的隱藏成本，幫助您作出更好的購買決策與定價策略。若您需要取得上述服務，請勾選「我希望DHL協助計算貨件的關稅和營業稅」。

您寄件的目的是什麼？ 
 Commercial 


告訴我們您要運送什麼
選擇您希望如何提供您的貨件詳細資訊

敘述貨件  上傳貨件資訊


分別描述包裹中每一件物品
避免貨物延誤! 準確性對海關很重要. 一次上傳一個貨. 請以英文提供詳細資訊.

我希望DHL協助計算貨件的關稅和營業稅 
您必須為貨件中的每項物品逐一提供一個6到10位數字的商品編碼





1. 獨立的貨件敘述


產品為何?  [貨件描述填寫-快速指引](#)

或者 

商品代碼 

或者

數量  單位 (商品的包裝方式)  價值 (每件)  USD 重量 (每件)   kg

原產地  

新增品項備註

總單位 1 總重量: 1.2 KG 總價值: 30.00 USD

何謂「商品代碼」：「商品代碼」為進口商品代碼(Import HS Code)，是一個由世界海關組織管理的6-10位數字，用於對貨物進行分類，以供海關審查和徵稅。

如不清楚商品代碼，從「查詢編碼」透過系統的建議查詢。

1. 獨立的貨件敘述

產品為何?  [貨件描述填寫-快速指引](#)

或者 *

商品代碼 

或者 *

請依序輸入該筆貨件的商品名稱、材質以及用途，系統將依照您所提供的資訊，提供建議的商品編碼。

商品編碼查詢 ✕

您可驗證此編碼是否有效，並且確認是否想要用於您的商品

產品為何？

材質為何？

將如何使用？

搜尋

[清空](#)

碼	費用描述	
6402.99.0016	Other footwear with outer soles and uppers of rubber or plastics: Other footwear: Other: Having a protective metal toe-cap (Note: This HS includes the NACCS code and should be used for electronic filling)	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">使用編碼</div>

若已準備好商品代碼，請直接輸入在「商品代碼」的欄位即可。

1. 獨立的貨件敘述

產品為何？ [貨件描述填寫-快速指引](#)

建立商品敘述

或者

商品代碼 ?

查詢編碼

或者

6402.99.0016

查詢編碼

數量 單位 (商品的包裝方式) 價值 (每件) USD 重量 (每件) kg

原產地

新增品項備註

當您操作到「快遞運費彙總」即可查看預估的到岸成本以及關稅和稅款等附加資訊。

快遞運費彙總

EXPRESS WORLDWIDE
星期五, 19 1月, 2024 - 下班之前

體積重量 7.854 公斤
總重量 10 公斤
計費重量 10 公斤

附加詳細資訊

[查看預估到岸成本](#)

[查看預估關稅和稅款](#)

關稅付款方China

預估到岸成本 ✕

到岸成本是將物品從一個地點運送到另一個地點的總成本。它包括產品的原始價格、運輸費用、海關費用、關稅和稅款、保險，以及在運送時相關的任何處理和支付費用

商品價值	30.00 USD
關稅與稅金	34.70 USD
DHL Express費用	164.49 USD
附加費用	--- USD
估算到岸成本總費用	229.19 USD

關稅與稅金預估 ✕

當貨件跨越國界時，貨件的關稅、稅收和其他費用由目的地國家的海關決定。您提供的相關貨件資訊將用於估算此特定貨件的關稅

#	完整的物品描述	數量	單價	稅金	關稅	其它費用	品項 總計
1	Shoes Brand M347E Textile for sports	1	30 USD	20.42 USD	14.28 USD	--- USD	34.70 USD
估量總額				20.42 USD	14.28 USD	---	34.70 USD

B. 上傳貨件資訊

您也可選擇透過「上傳貨件資訊」，提供詳細的寄件目的以及貨件品項，將有助於海關準確分類您的貨件，加速清關速度。

告訴我們您要運送什麼
選擇您希望如何提供您的貨件詳細資訊

上傳包含項目詳細資訊的檔案

若您有多個品項且有支援格式的檔案，建議您選擇此方式。

- 僅限貨件資訊
- 支援格式為: CSV, TXT, XML 的檔案
- 不接受PDF、圖片及其他檔案格式
- 在您上傳之前，請確認您的檔案符合我們的[檔案指南](#)

選擇文件格式

CSV

域分隔符 文字分隔符 字元集: UTF-8

上傳檔案

[瀏覽文件](#) 或在此放下

檔案 類型 允許: CSV
文件最大支援 5 MB

首次上傳檔案?
使用文件上傳商品詳細資訊是您提供多款貨件資訊的最快方式。
[上傳步驟和文件指南](#)

- [TXT 範例檔案](#)
- [CSV 範例檔案](#)
- [XML 範例檔案](#)

海關發票詳情

如果此貨件中有涉及其他第三方，您可以透過點擊「新增客戶方」來聲明該客戶的資訊。

其他第三方
貨運中是否有涉及其他第三方

是 否

買方 Peggy Lin DHL	test Hamburg, HAMBURG, 20066 Germany	<input type="button" value="編輯"/> <input checked="" type="button" value="刪除"/>
------------------------	--	---

8 MyDHL+

在您填寫其他第三方的資料時，可直接從通訊錄中匯入現有的聯繫資訊，也可手動輸入；您還可以將多個第三方同步新增至單一貨件中。

The screenshot shows the '新增第三方' (Add Third Party) form in the DHL MyDHL+ interface. The form is a modal window with a close button in the top right corner. It contains the following fields and options:

- 姓名 (Name):** test
- 關係 (Relationship):** 進口商
- 此聯絡人是企業行號
- 公司 (Company):** test
- 國家/地區 (Country/Region):** Germany
- 地址 (Address):** Friedrichstrasse 34
- 地址 2 (Address 2):** (empty)
- 地址 3 (Address 3):** (empty)
- 郵遞區號 (Postal Code):** 10969
- 城市 (City):** BERLIN
- 省 (State):** Berlin
- 電子郵件地址 (Email Address):** test@test.com
- 電話類型 (Phone Type):** 手機
- 碼 (Country Code):** 49 (Germany)
- 電話號碼 (Phone Number):** 3232 3233222
- 接收簡訊
-
- VAT/Tax ID:** (empty)
- EORI 歐盟號碼 (EORI EU Number):** (empty)

您可以在「提供適用的稅號」欄位中輸入相關的Tax ID號（如果適用），具體取決於應納稅貨件的目的地國家/地區。例如，如果您已經提前支付了增值稅（VAT），則需輸入進口至歐盟的應稅貨物IOSS進口一站式服務編號。

The screenshot shows a light blue information box with the following content:

- Information:** 2021年7月1日起，所有輸入歐盟的貨件必須正式報關及課徵增值稅
- Information:** 若賣家有註冊進口一站式服務IOSS，在貨件報關時務必提供IOSS增值稅識別號

Below the information box, there is a section titled '支付此貨件的稅費' (Pay for the tax on this parcel) with the subtitle '過去用於支付貨件稅費的稅號(提供當地海關使用)' (Tax ID used for paying parcel taxes (provided for local customs use)). Underneath, there is a section titled '提供適用的稅號' (Provide applicable tax ID) with a text input field containing the placeholder text '如：IOSS, VOEC或LVG'.

如果您有其他以利加速通關的海關文件，請在以下欄位「新增其他」，例如：付款憑證、通用原產地證明、授權書(客戶方)等文件。

其它海關文件
識別此貨件中包含其他海關文件

文件 類型	文件編號	
付款憑證 ▼	ID1234567	- 刪除

新增其他

2.0 預設寄件選項

在製作提單前，您可先預設寄件選項，請點選網頁右上方的「貨件設定」。

The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and 'DHL Express' text. On the right side of the navigation bar, there are links for '協助與支援', '查詢據點', a search icon, 'English', and '繁體中文'. Below the navigation bar, there is a secondary navigation bar with '首頁', '寄件', '查詢', and '寄件管理 2'. On the right side of this bar are 'EzyBill', '貨件設定', and '我的帳戶'. The main content area displays a message about COVID-19 and a '歡迎使用MyDHL+' section. A dropdown menu is open over the '貨件設定' link, listing various settings: 預設寄件, 遞送選項, 貨件保險, 清關程序, 海關申報, 預約取件, 往來貨件, 儲存貨件, 指派貨件, 幣別和尺寸, 地址, 我的儲存設定, 我的DHL帳號, 授權帳號使用權限, 包裝設定, 貨件備註, 印表機設定, 通知和分享, 我的清關程序設定, 海關商業發票範本, 貨件稅號, 我的商品/品項列表, and 電子海關商業發票. At the bottom of the main content area, there is a '下一步' (Next Step) button.

10 MyDHL+

點擊後，可直接進入設定頁面，您可將常用的貨件選項設置為「預設選項」。設定完成後，在每次製作新提單時，可直接帶入預設資訊，您也可隨時修改預設內容。

貨件設定

- 預設寄件
 - 管理預設選項設定**
- 我的儲存設定
 - 我的DHL帳號
 - 授權帳號使用權限
 - 包裝設定
 - 貨件備註
 - 印表機設定
 - 通知和分享
- 我的清關程序設定
 - 我的海關商業發票範本
 - 貨件稅號
 - 我的商品/品項列表
 - 電子海關商業發票

管理預設選項設定

快速製單! 「預設選項」可客製化您的需求和常用選項。

[了解更多](#)

- 遞送選項 [編輯](#)
- 貨件保險 [編輯](#)
- 清關程序 [編輯](#)
- 海關申報 [編輯](#)
- 預約取件 [編輯](#)
- 往來貨件 [編輯](#)
- 儲存貨件 [編輯](#)
- 指派貨件 [編輯](#)
- 幣別和尺寸 [編輯](#)
- 地址 [編輯](#)

I. 管理您的預設值

清關程序

您可選擇使用MyDHL+建立商業發票或使用我自己的商業發票。如果您的貨件用途都是固定的，可先預設貨件和貨品資訊，標示常用的貿易條款（如果有的話）以及其他相關的海關文件。

清關程序
我的預設商業發票類型是

建立商業發票
使用我的貨件訊息

使用我自己的商業發票
我有自己已列印的商業發票

總是使用定製發票

品項詳細資訊

我會包含品項的備註

我的預設貨件用途是

Gift

新增詳細貨件資訊的預設選項是

Add Items
當有一個或多個品項的貨件時，首選的選項是

Upload Items
當有幾個或許多品項的貨件時，首選的選項是

上傳項目時，我的檔案預設值應該是

檔案 類型:

請選擇

域分隔符 文字分隔符

字元集:

UTF-8

我的預設貨件描述是

輸入您的貨件描述

我的貨件預設申報價值是

0.00 USD

我會有自己的商業發票號碼

我選擇這個貿易條款. [查看詳情](#)

DAP - Delivered at Place

[電子海關商業發票](#) | [海關商業發票範本](#)

清空預設 取消 儲存

12 MyDHL+

如果您勾選「新增品項備註」的選項(如下圖所示)，則會出現「品項類型」選單及「號碼」欄位，為您的貨件新增參考說明，此品項備註不會顯示於提單上。提供商品參考編號非常重要，因為它可以幫助加速清關流程。

1. 獨立的貨件敘述

產品為何? 貨件描述填寫-快速指引

或者

商品代碼 ?

或者

數量 單位 (商品的包裝方式) 價值 (每件) USD 重量 (每件) kg

原產地 ?

新增品項備註

參考訊息 (顯示在標籤/提單上) 類型 參考訊息 (顯示在標籤/提單上) 號碼

總單位 1 總重量: 1.2 KG 總價值: 30.00 USD

海關申報

如果勾選了此選項，您可在製作提單過程中，加註其他海關文件的說明

海關申報

您可以透過提供一些海關申報的預設值來加速通關

其它海關文件

我的貨件通常有額外的文件

其他海關文件顯示如下：

其它海關文件

識別此貨件中包含其他海關文件

文件 類型 文件編號

地址

勾選「企業聯繫窗口」選項，可自動將公司地址新增到通訊錄。

地址

我需要將新地址設定為預設的住宅地址

企業聯繫窗口

取消 儲存

II. 我的儲存設定

貨件稅號 (Tax IDs)

在貨件設定頁面中，您可至「我的清關程序設定」預設「貨件稅號」，此適用於特定國家/地區的貨件。例如，將從新加坡出發至德國的所有貨物設定貨件稅號(Tax ID) IMXXXXXX560。隨後，在製作提單過程中，您可從顯示在「Tax ID」欄位的下拉式選單中，選擇所有已儲存的貨件稅號(Tax ID)

欲新增新的貨件稅號(Tax ID)，請點擊「新增稅號」綠色按鈕

貨件設定

- 預設寄件
- 管理預設選項設定
- 我的儲存設定**
- 我的DHL帳號
- 授權帳號使用權限
- 包裝設定
- 貨件備註
- 印表機設定
- 通知和分享
- 我的清關程序設定
- 我的海關單
- 貨件稅號
- 我的商品/品項
- 電子海關商業發票

貨件稅號

全部 Q

名稱	類型	號碼	寄件方 國家/地區	收件方 國家/地區
TEST IOSS - IMXXXXXX560	IOSS	IMXXXXXX560	Singapore (1)	Germany (1)

1 - 1 of 1 刪除 編輯

+ 新增稅號

14 MyDHL+

點擊後，將跳出新增稅號的畫面，請確保填寫所有欄位。某些Tax IDs僅在某些國家/地區之間運輸時適用。例如，IOSS VAT ID適用於進入歐盟的貨件、VOEC ID適用於進入挪威的貨件、VG ID適用於進入紐西蘭的貨件。MyDHL+會透過您所選的「類型」進行驗證來幫助您辨識。

標稱	類型	號碼	寄件方 國家/地區	收件方 國家/地區
TEST IOSS - IM0401234560	IOSS	IM0401234560	Singapore	(1) Germany

III. 我的清關程序設定

電子海關商業發票

您可透過電子化的方式寄送海關商業發票給當地海關，無需再列印海關商業發票和附加文件，可加速通關流程。點擊左側清單中的「電子海關商業發票」選項，完成必填欄位並上傳電子簽名(公司商標為可選選項)，即可啟用此功能。

貨件設定

- 預設寄件
- 管理預設選項設定
- 我的儲存設定**
- 我的DHL帳號
- 授權帳號使用權限
- 包裝設定
- 貨件備註
- 印表機設定
- 通知和分享
- 我的清關程序設定**
- 我的海關商業發票版本
- 貨件稅號
- 我的商品/
- 電子海關商業發票

電子海關商業發票

您可以透過發送電子版海關發票到全球目的地國家海關進行清關，這樣不僅可以節約列印成本也可以節省您的時間，最大的優點是可以加速您的貨件清關！

此內容在許多收/發件國家都有效。

您已經成功註冊，您可以直接發送電子發票進行海關清關，您可以隨時暫停或者開啟這個功能。

您可以隨時更新您的電子簽名和公司商標。

狀態 **啟用**

您願意DHL為您建立海關發票嗎？

是 否

讓DHL系統建立海關發票 使用自己的海關發票

電子簽名和公司商標

在電子海關商業發票上顯示電子簽名，請上傳您的親筆簽名檔。
文件類型：gif, jpeg, png

DHL.jpg 13.71 KB

簽署人姓名

簽署人職務

商標
上傳您的公司商標以便顯示在您的發票上（可選）。
文件類型：gif, jpeg, png

[查看條款和條件](#)

16 MyDHL+

啟用電子海關商業發票後，無論何時製作新提單，都可以找到上傳發票的選項，如下所示。

欲發送電子海關商業發票時，在「你想上傳圖片文件嗎？」勾選「是」，點擊「瀏覽文件」並上傳您的海關發票文件。

上傳您的海關文件

您可以上傳並提交您的海關發票或任何其他海關文件，並以電子化方式提交給我們。

如果您不上傳文件檔，請記得打印並隨貨件提供您的文件。

你想上傳圖片文件嗎？

是

上傳您的海關發票圖檔，確保您的發票在上傳前已簽名。

上傳發票文件

 **瀏覽文件** 或在此放下

檔案 類型 允許: JPG, JPE, JPEG, GIF, PNG, TIFF, TIF, or PDF
文件最大支援 5 MB

上傳其他海關文件 (可選的)

每批貨件上傳的檔案大小上限5 MB 0 Bytes of 5 MB

[下一步](#)

建立新範本


[< 返回](#)

商業發票名稱

商業發票類型

商業發票 

Pro Forma

您寄件的目的是什麼？ 



請選擇

請描述您的品項

請在發票中提供每個物品的詳情。如果需要的話，您可以稍後通過修改模板以添加或更改物品描述。

告訴我們您要運送什麼

選擇您希望如何提供您的貨件詳細資訊

 敘述貨件 上傳貨件資訊

關稅與稅金

選擇貿易條款 [幫助詳情](#)

請選擇

支付條款

例如：30天

指定目的地

參考信息與備註

商業發票號碼

Customs invoice paragraph

 我想提供發票號碼

附加發票資訊 (備註)

參考信息 (顯示在標籤/提單上) (收件方)

申報

您的姓名

您的職位

您可在商業發票上加註您公司Logo (JPG, JPEG, GIF, PNG)。

 瀏覽

文件最大支援 1 MB

[取消](#)[儲存](#)

DHL Express

<https://mydhl.express.dhl>