

# DHLPASS - 保護MyDHL+帳戶安全

Dec 2024

為了進一步保護您的 MyDHL+ 帳戶安全，MyDHL+ 將導入 DHLPASS 多重驗證機制（MFA）。在登入過程中，您需額外輸入一次性密碼（OTP）才能完成登入。

## 新用戶註冊MyDHL+

- ① 點擊**註冊**進入註冊頁面，**務必**點擊**允許** (詳閱FAQ-Q8) 存取您的位置。

- ② 填寫註冊資訊，若勾選**手機號** **碼(非必選)**會一併啟用簡訊驗證

- ③ 系統會發送**驗證碼**郵件及簡訊至您的信箱及手機。

- ④ 驗證完成後，可使用**電子郵件地址**或是**手機號碼**登入。

- ⑤ 確認是否有DHL帳號，並填寫相關資訊，點擊**繼續**完成註冊。

## DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Dec 2024

### Q1. 共用登入帳號最多允許幾個設備同時登入？

Ans. 最多允許 3 個設備同時登入。

### Q2. 一定要輸入”手機號碼”使用簡訊驗證嗎？

Ans. 不用。手機號碼綁定非必選，可以只輸入電子郵件地址，依郵件方式接收認證碼。

### Q3. 如果我沒有收到一次性密碼怎麼辦？

Ans. 如果您是公司客戶，請檢查公司內部電子郵件安全性。防火牆、垃圾郵件資料夾、內容過濾、VPN 和代理商可能會阻止一次性密碼簡訊或電子郵件。

### Q4. 登入時遇到認證錯誤訊息” Application error. A client-side exception has occurred”

Ans. MyDHL+網站都可以連的上，但DHLPASS該網頁卻連不上，該網頁可能被封鎖，可請貴司IT將 <https://dhlpass.dhl.com/> 加到白名單。

### Q5. 無法收到 DHLPASS 的信件

Ans. 請貴司IT將 [noreply@dhl.com](mailto:noreply@dhl.com) 加入白名單。

### Q6. 很晚才收到認證碼信件，認證超過15分鐘，而造成無法登入 DHLPASS

Ans. 請確認近期相關信件都有收信延遲或網絡有變延遲的情況，如有，可請貴司IT確認是否為貴司網路連線問題。

### Q7. 用手機號碼無法登入 DHLPASS

Ans. 請確認在DHLPASS登入畫面是否有輸入電話號碼國碼並去掉手機號碼開頭0。

例如: +886980123456

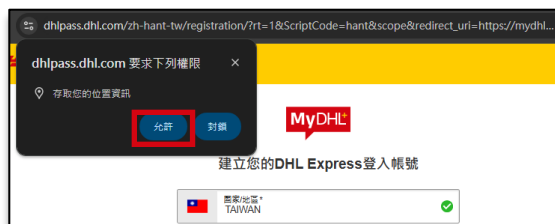


## DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Dec 2024

### Q8. 使用同一台電腦或網域，為何每次登入都要驗證？

Ans. 在登入頁面會詢問是否存取位置，務必點擊「允許」存取您的位置資訊，利於系統判斷此次登入位置與前次相比是否有異動，若為相同，可以避免重複驗證。



若沒有跳出該視窗，請依下方指示開啟通知。

#### ➤ Google Chrome瀏覽器：

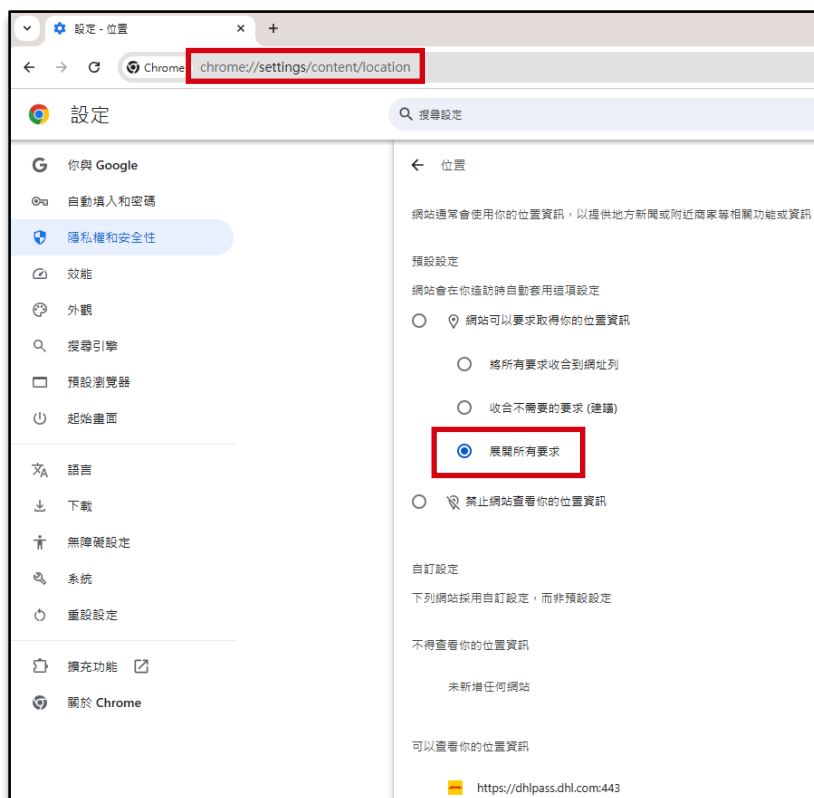
請至「設定」>「隱私權和安全性」>「網站設定」>「網站設定」>「位置」>開啟「展開所有要求」。

路徑：chrome://settings/content/location

#### ➤ Edge瀏覽器：

請至「設定」>「Cookie 和網站權限」>「位置」>開啟「存取前先詢問 (建議)」。

路徑：edge://settings/content/location



寄件問題：0800-769-888

DHL Express台灣智能客服：<http://bit.ly/DHLTAIWANDA>

電子提單系統問題：[twesshd@dhl.com](mailto:twesshd@dhl.com)

## DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Dec 2024

### Q9. MyDHL+ 更新登入流程時，我該注意什麼？

Ans. 如果您已經在 MyDHL+ 中註冊，您應該會收到一、兩封電子郵件，說明登入流程的變更。如果您未看到這些電子郵件，以下是新登入流程的資訊：

- 1) 登入介面將有所變更，但您仍可使用現有的帳號與密碼進行登入。
- 2) 一次性密碼將發送到您的電子郵件地址以供驗證。

### Q10. 我可以在哪裡管理我的 DHL Express 登入資料？

Ans. 登入 MyDHL+，點擊我的帳戶，然後選擇 DHL Express 登入資料。



### Q11. 為什麼 MyDHL+ 登入流程會改變？

Ans. DHL 非常重視您的資料安全，新的登入流程包括用於增強安全性的多重身分驗證 (MFA)，以及對詐欺或可疑行為的增強監控。這些變更還將簡化註冊和使用多個 DHL Express 應用程式、入口網站和工具的登入流程。進行此變更後，您將擁有已被認證的帳號，可用於註冊、登入和個人資料管理。

### Q12. 如果我還有其他問題該怎麼辦？

Ans. 如果您有任何其他問題，請來信DHL線上託運技術支援 [twesshd@dhl.com](mailto:twesshd@dhl.com) 聯絡我們取得技術支援。