

# DHLPASS - 保護MyDHL+帳戶安全

Sep 2024

為了進一步保護您的 MyDHL+ 帳戶安全，MyDHL+ 將導入 DHLPASS 多重驗證機制（MFA）。在登入過程中，您需額外輸入一次性密碼（OTP）才能完成登入。

## 新用戶註冊MyDHL+

① 點擊註冊進入註冊頁面，並請點擊允許存取您的位置。

② 填寫註冊資訊，若勾選手機號碼(非必選)會一併啟用簡訊驗證

③ 系統會發送驗證碼郵件及簡訊至您的信箱及手機。

④ 驗證完成後，可使用電子郵件地址或是手機號碼登入。

⑤ 確認是否有DHL帳號，並填寫相關資訊，點擊繼續完成註冊。

## DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Sep 2024

### Q1. 共用登入帳號最多允許幾個設備同時登入？

Ans. 最多允許 3 個設備同時登入。

### Q2. 一定要輸入”手機號碼”使用簡訊驗證嗎？

Ans. 不用。手機號碼綁定非必選，可以只輸入電子郵件地址，依郵件方式接收認證碼。

### Q3. 如果我沒有收到一次性密碼怎麼辦？

Ans. 如果您是公司客戶，請檢查公司內部電子郵件安全性。防火牆、垃圾郵件資料夾、內容過濾、VPN 和代理商可能會阻止一次性密碼簡訊或電子郵件。

### Q4. 登入時遇到認證錯誤訊息” Application error. A client-side exception has occurred”

Ans. MyDHL+網站都可以連的上，但DHLPASS該網頁卻連不上，該網頁可能被封鎖，可請貴司IT將 <https://dhlpass.dhl.com/> 加到白名單。

### Q5. 無法收到 DHLPASS 的信件

Ans. 請貴司IT將 [noreply@dhl.com](mailto:noreply@dhl.com) 加入白名單。

### Q6. 很晚才收到認證碼信件，認證超過15分鐘，而造成無法登入 DHLPASS

Ans. 請確認近期相關信件都有收信延遲或網絡有變延遲的情況，如有，可請貴司IT確認是否為貴司網路連線問題。

### Q7. 用手機號碼無法登入 DHLPASS

Ans. 請確認在DHLPASS登入畫面是否有輸入電話號碼國碼並去掉手機號碼開頭0。

例如: +886980123456



## DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Sep 2024

### Q8. MyDHL+ 更新登入流程時，我該注意什麼？

Ans. 如果您已經在 MyDHL+ 中註冊，您應該會收到一、兩封電子郵件，說明登入流程的變更。如果您未看到這些電子郵件，以下是新登入流程的資訊：

- 1) 登入介面將有所變更，但您仍可使用現有的帳號與密碼進行登入。
- 2) 一次性密碼將發送到您的電子郵件地址以供驗證。

### Q9. MyDHL+ 登入流程何時會變更？

Ans. 當您收到DHLPASS變更登入流程的電子郵件後，您將開始體驗新流程。

### Q10. 為什麼 MyDHL+ 登入流程會改變？

Ans. DHL 非常重視您的資料安全，新的登入流程包括用於增強安全性的多重身分驗證 (MFA)，以及對詐欺或可疑行為的增強監控。這些變更還將簡化註冊和使用多個 DHL Express 應用程式、入口網站和工具的登入流程。進行此變更後，您將擁有已被認證的帳號，可用於註冊、登入和個人資料管理。

### Q11. 我可以在哪裡管理我的 DHL Express 登入資料？

Ans. 登入 MyDHL+，點擊我的帳戶，然後選擇 DHL Express 登入資料。



### Q12. 如果我還有其他問題該怎麼辦？

Ans. 如果您有任何其他問題，請來信DHL線上託運技術支援 [twesshd@dhl.com](mailto:twesshd@dhl.com) 聯絡我們取得技術支援。