

DHL PASS - 保護MyDHL+帳戶安全

Sep 2024

為了進一步保護您的 MyDHL+ 帳戶安全，MyDHL+將導入 DHL PASS 多重驗證機制（MFA）。在登入過程中，您需額外輸入一次性密碼（OTP）才能完成登入。

原MyDHL+用戶整合DHL PASS

- ① 點擊登入並輸入電子郵件，接著點擊繼續進入步驟2。

MyDHL+ 登入

電子郵件地址

MyDHL+ 登入方式已更新請以強化安全機制的登入系統造訪 MyDHL+
請繼續使用我們的強化登入系統來存取
了解更多

記住我

繼續

尚未註冊？立即註冊

- ② 點擊擊允許存取您的位置，輸入 MyDHL+密碼並按登入。

stg.dhlpass.dhl.com 想要

知道您的位置

允許 封鎖

MyDHL+
DHL Express 登入

電子郵件地址或電話號碼*

密碼*

記住我 [忘記密碼](#)

登入

沒有登入帳號？[建立登入帳號](#)

- ③ 勾選接受更新條款。

新增強的登入
您現在可使用增強的安全性和登入功能

MyDHL+
接受更新條款

我們更新了一些條款

我接受更新的DHL Express [Terms of Use](#)

我接受更新的DHL Express [Privacy Notice](#)

註冊以接收通知、促銷和優惠

下一步

- ④ 系統將會發送驗證碼至您的電子郵件信箱。

This is your one time DHL Express code:

96716053

Code valid for 15 min(s).

- ⑤ 輸入驗證碼並點擊驗證。

新增強的登入
您現在可使用增強的安全性和登入功能

MyDHL+
驗證您的身份

我們發送了驗證碼至：[redacted]

驗證碼有效時間為15分鐘

驗證碼

返回 驗證

重新發送

- ⑥ 驗證後，即可繼續操作MyDHL+。

DHL Express

歡迎使用MyDHL+

開始使用快速模式！

繼續在線查看和支付帳單功能

建立一個新的貨件

從常用貨件中建立 從歷史貨件中建立 預約取件 獲取報價

我的貨件
遠近90天的郵件紀錄
查看所有貨件

查詢
一次最多可以查詢10個運單號碼，請用鉛筆()或金輸入鍵(Enter)分開各個運單號碼。
查詢

下一步

DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Sep 2024

Q1. 共用登入帳號最多允許幾個設備同時登入？

Ans. 最多允許 3 個設備同時登入。

Q2. 一定要輸入”手機號碼”使用簡訊驗證嗎？

Ans. 不用。手機號碼綁定非必選，可以只輸入電子郵件地址，依郵件方式接收認證碼。

Q3. 如果我沒有收到一次性密碼怎麼辦？

Ans. 如果您是公司客戶，請檢查公司內部電子郵件安全性。防火牆、垃圾郵件資料夾、內容過濾、VPN 和代理商可能會阻止一次性密碼簡訊或電子郵件。

Q4. 登入時遇到認證錯誤訊息” Application error. A client-side exception has occurred”

Ans. MyDHL+網站都可以連的上，但DHLPASS該網頁卻連不上，該網頁可能被封鎖，可請貴司IT將 <https://dhlpass.dhl.com/> 加到白名單。

Q5. 無法收到 DHLPASS 的信件

Ans. 請貴司IT將 noreply@dhl.com 加入白名單。

Q6. 很晚才收到認證碼信件，認證超過15分鐘，而造成無法登入 DHLPASS

Ans. 請確認近期相關信件都有收信延遲或網絡有變延遲的情況，如有，可請貴司IT確認是否為貴司網路連線問題。

Q7. 用手機號碼無法登入 DHLPASS

Ans. 請確認在DHLPASS登入畫面是否有輸入電話號碼國碼並去掉手機號碼開頭0。

例如: +886980123456



DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Sep 2024

Q8. MyDHL+ 更新登入流程時，我該注意什麼？

Ans. 如果您已經在 MyDHL+ 中註冊，您應該會收到一、兩封電子郵件，說明登入流程的變更。如果您未看到這些電子郵件，以下是新登入流程的資訊：

- 1) 登入介面將有所變更，但您仍可使用現有的帳號與密碼進行登入。
- 2) 一次性密碼將發送到您的電子郵件地址以供驗證。

Q9. MyDHL+ 登入流程何時會變更？

Ans. 當您收到DHLPASS變更登入流程的電子郵件後，您將開始體驗新流程。

Q10. 為什麼 MyDHL+ 登入流程會改變？

Ans. DHL 非常重視您的資料安全，新的登入流程包括用於增強安全性的多重身分驗證 (MFA)，以及對詐欺或可疑行為的增強監控。這些變更還將簡化註冊和使用多個 DHL Express 應用程式、入口網站和工具的登入流程。進行此變更後，您將擁有已被認證的帳號，可用於註冊、登入和個人資料管理。

Q11. 我可以在哪裡管理我的 DHL Express 登入資料？

Ans. 登入 MyDHL+，點擊我的帳戶，然後選擇 DHL Express 登入資料。



Q12. 如果我還有其他問題該怎麼辦？

Ans. 如果您有任何其他問題，請來信DHL線上託運技術支援 twesshd@dhl.com 聯絡我們取得技術支援。