

MYDHL+使用手冊

HOW TO CREATE SHIPMENT

寄件問題：0800-769-888

DHL Express台灣智能客服：<http://bit.ly/DHLTAIWANDA>

電子提單系統問題：twesshd@dhl.com



目錄

- 1 MyDHL+註冊 ----- [P.4](#)
- 2 MyDHL+預設常用寄件設定 ----- [P.7](#)
- 3 MyDHL+建立貨件----- [P.14](#)
 - 3.1 貨件詳細說明 ----- [P.16 & P.23](#)
 - 3.2 貨件詳細說明 (上傳貨件資訊) ----- [P.18](#)
 - 3.3 上傳貨件資訊CSV格式說明 ----- [P.21](#)
 - 3.4 海關發票詳情 & 選擇包裝類型----- [P.24](#)
 - 3.5 付費至 & 選擇寄件日期 & 加值服務 ----- [P.26](#)
 - 3.6 上傳您的海關文件 & 安排預約取件 ----- [P.29](#)
 - 3.7 快遞運費彙總 & 列印提單 ----- [P.31](#)
 - 3.8 管理我的寄件 ----- [P.33](#)
- 4 MyDHL+ 追蹤貨件 & 貨件狀態通知 ----- [P.34](#)
- 5 MyDHL+常見問題----- [P.37](#)
- 6 DHLPASS (OTP驗證碼) 常見問題 ----- [P.50](#)
- 7 DHL Express YouTube教學影片----- [P.54](#)

 所有的貨件資訊，請使用半形英文/數字輸入。



關於 MyDHL+

MyDHL+ 是一種創新、強大的建立貨件和管理解決方案，非常適合各種運輸需求，無論您是為您的公司還是您自己運輸。MyDHL+ 還具有強大、省時的管理選項，非常適合希望提高效率、簡化帳號監管和控制成本的公司。



MYDHL+註冊

MyDHL+ 註冊




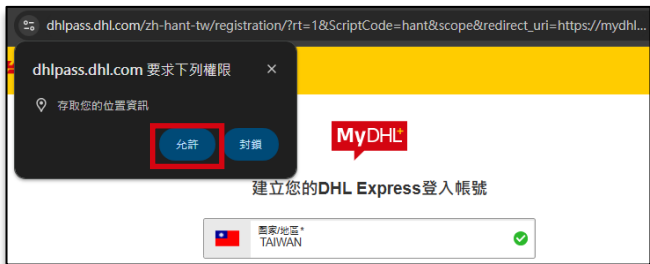
MyDHL+網址：<https://mydhl.express.dhl/tw/zh/home.html#/getQuoteTab>

1. 請點選右上角「註冊」。



2. 務必點選「允許」存取您的位置資訊。

 Tips：利於系統判斷此次登入位置與前次相比是否有變動，若相同，即避免重複驗證。[\(詳閱FAQ-Q8\)](#)



國家地區* TAIWAN ✓

名* ✓ 姓* ✓

電子郵件地址* ✓

手機號碼 *手機號碼開頭0無須輸入

國家* +886 手機號碼* ✓

密碼* ⓘ

最小限制 10 字元 需包含1個數字

需包含1個小寫字母 需包含1個特殊字符，例如 @或者!

需包含1個大寫字母

全選

我接受更新的DHL Express [使用條款](#)

我接受更新的DHL Express [隱私權聲明](#)

註冊以接收通知、促銷和優惠

反機器人驗證 點擊開始驗證


下一步

3. 請輸入基本資料，電話須包含區碼。(請輸入英文或數字)。

- 若勾選手機號碼(非必選)會一併啟用簡訊驗證。
- 勾選「DHL條款」> 點擊「下一步」

密碼規則：

- 1.最少10字元
- 2.至少一個英文大寫
- 3.至少一個英文小寫
- 4.至少一個數字
- 5.至少一個符號(例：@、!、#、\$...)

 Tips：特殊字元請勿使用“~”波浪符號及“\”反斜線符號。

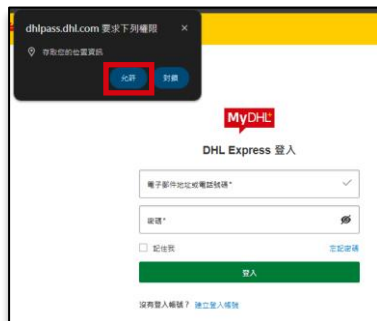
MyDHL+ 註冊



4. 請至信箱確認「驗證碼」，並點擊「驗證」。



5. 完成驗證後會重新登入存取位置務必點選「允許」並輸入登入資訊。



6. 請勾選更新條款並點擊「下一步」。



7. 選擇是否有「DHL帳號」及「公司」名稱。勾選「DHL條款」> 點選系統提示的「圖案」> 點擊「繼續」完成註冊並登入MyDHL+。



MYDHL+ 預設常用寄件選項

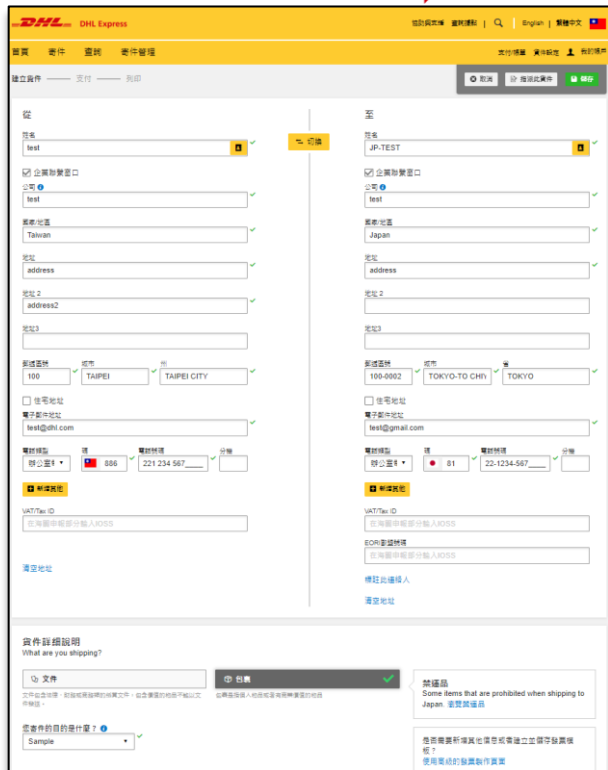
MyDHL+ 製作提單模式更換



1. 請點選右上角
「我的帳戶」>
「管理MyDHL+」。

2. 請點選
「單頁製作提單模式」

單頁提單模式畫面



Tips: 系統預設為分頁式, 單頁製作模式為無須點擊下一步, 提升提單製作速度。

MyDHL+ 貨件設定 - 常用的「預設寄件」設定



遞送選項：預設選擇遞送「文件」或「包裹」。



預約取件：

預設常用取件「地址」與「時段」。



清關程序：

預設選擇海關商業發票由系統「建立商業發票」或「使用我自己的商業發票」。

MyDHL+ 貨件設定 - 常用的「我的儲存設定」

MyDHL+



印表機設定：雷射印表機(A4)/標籤印表機



包裝設定:

建立常用包裝(材積、重量)，
利於製單時快速選擇。



貨件備註:

建立常用「貨件備註」資訊，
利於製單時快速選擇。

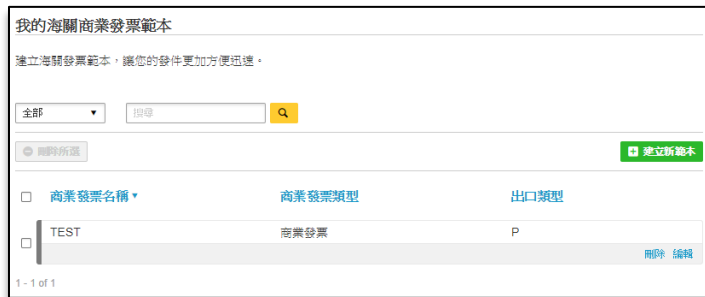
MyDHL+ 貨件設定 - 常用的「我的清關程序設定」

MyDHL+



海關商業發票範本：

若常用MyDHL+產生商業發票，可先建立範本，利於製單時使用。



我的商品/品項列表：

建立常用出貨的商品品項，供於製單快速選擇。



MyDHL+貨件設定 - 電子海關商業發票(PLT)

若由「DHL建立海關發票」請點擊「是」。

若為「使用自己的海關發票」請點擊「否」。

Tips：使用無紙化(PLT)服務將貨件相關文件 (Invoice, Packing...)上傳至系統，無須隨貨附上，既節省紙張響應環保，又能讓貨件快速清關。

若由「DHL建立海關發票」：

1. 上傳您的電子簽名圖檔。
(格式為gif, jpeg, png，並依英文/數字命名)
2. 填寫代表人姓名及職務名稱。
3. 上傳公司商標，若無公司商標則免上傳。
(格式為gif, jpeg, png，並依英文/數字命名)

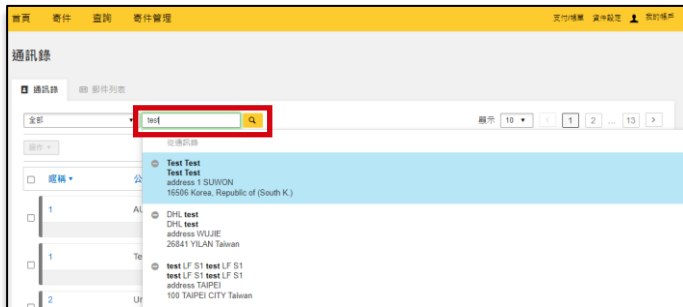
MyDHL+ 通訊錄管理



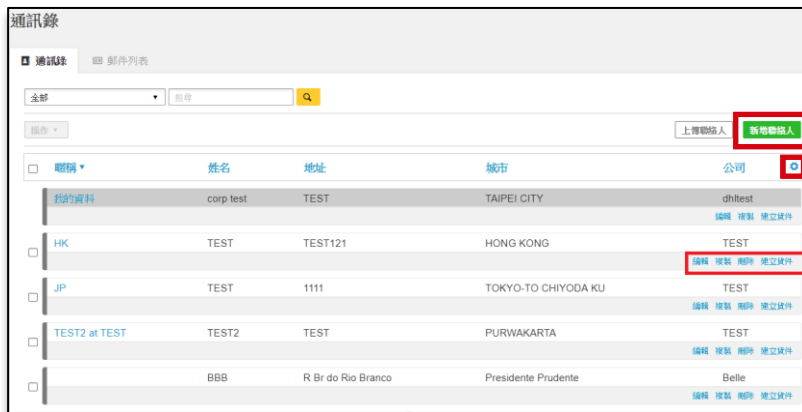
1. 「寄件管理」 > 「通訊錄」。



2. 輸入相關的關鍵字搜尋。



3. 點擊「新增聯絡人」新增寄/收件人資料，每一個聯絡人都可以進行「編輯」、「刪除」、「複製」或直接「建立貨件」。



4. 選擇「齒輪」設定想要呈現的欄位。



MYDHL+建立貨件

MyDHL+ 建立貨件

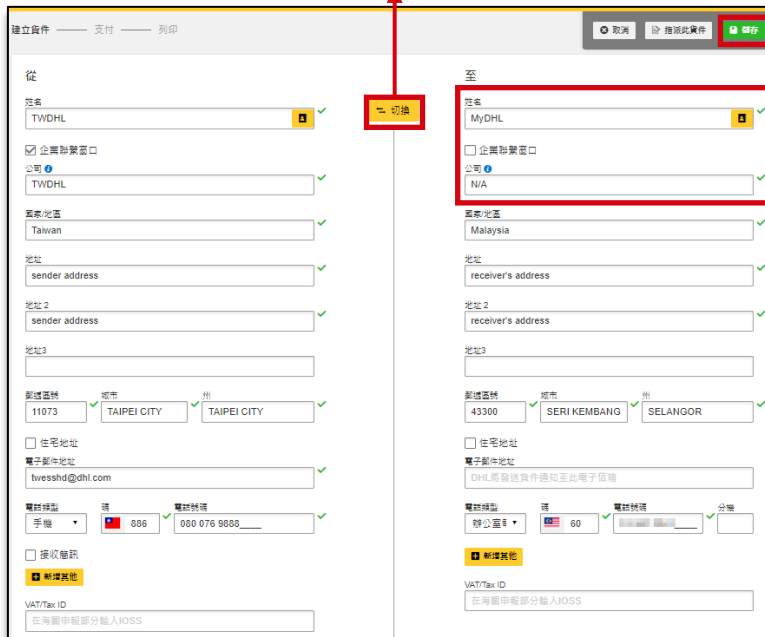


1. 點選「寄件」>「建立貨件」



2. 快速帶入寄/收件人資料：在姓名或公司欄位輸入關鍵字，或點擊在姓名欄位右邊的「通訊錄」按鍵。

若欲製作進口提單，可點擊「切換」對調寄/收件人資訊。



點選「儲存」可將提單資料暫存。

製作提單注意事項:

- a. 如欄位有顯示 * 為必填，當檢核正確則右方會出現 V
- b. 若沒出現下一頁面，請檢查是否有必填欄位沒填



MyDHL+ 建立貨件 - 貨件詳細說明

3. 請選擇寄送「文件」或「包裹」及「您寄件的目的」。

貨件詳細說明
What are you shipping?

文件 包裹

文件包含法律、財務或高權限的紙質文件，包含價值高的物品不能以文件發送。
 包裹是指個人物品或含有商業價值的物品

禁運品
 Some items that are prohibited when shipping to Japan. [瀏覽禁運品](#)

您寄件的目的是什麼？

是否需要新增其他信息或需建立並儲存發票模板？
[使用系統的發票製作頁面](#)

告訴我們您要運送什麼
 選擇您希望如何提供您的貨件詳細資訊

分別描述包裹中每一件物品
 避免文件延誤！準確性對海關很重要。一次上傳一個貨。請以英文提供詳細資訊。

我希望DHL協助計算貨件的關稅和營業稅
 您必須為貨件中的每項物品逐一提供一個6到10位數字的商品編碼

4. 若選擇「包裹」，請分別描述包裹中每一件物品。

- 敘述貨件：手動逐筆輸入商品敘述。
- 上傳貨件資訊：批次上傳輸入商品敘述 (教學請參考 [P.18](#))

貨件詳細說明
What are you shipping?

文件 包裹

文件包含法律、財務或高權限的紙質文件，包含價值高的物品不能以文件發送。
 包裹是指個人物品或含有商業價值的物品

禁運品
 Some items that are prohibited when shipping to Japan. [瀏覽禁運品](#)

您寄件的目的是什麼？

是否需要新增其他信息或需建立並儲存發票模板？
[使用系統的發票製作頁面](#)

告訴我們您要運送什麼
 選擇您希望如何提供您的貨件詳細資訊

上傳包裹項目詳細資訊的檔案
 若您有多項商品且有支援格式的檔案，建議您選擇此方式。

- 上傳貨件資訊
- 支援格式為：CSV, TXT, XML 的檔案
- 不接受PDF、圖片及其他檔案格式
- 在您上傳之前，請確認您的檔案符合我們的檔案指南

選擇文件格式

欄分隔符 文字分隔符 字元集：

上傳檔案
[瀏覽文件](#) 或在此款下
 檔案 類型 允許: CSV
 文件最大支援 5 MB

MyDHL+ 建立貨件 - 貨件詳細說明 (敘述貨件)

- ✓ 請輸入每項商品之敘述，敘述說明可參考快速指南。
- ✓ 請輸入進口商品代碼(Import HS Code)，若不清楚代碼為何，可點擊「查詢編碼」查詢。
- ✓ 依序輸入商品「數量」、「單位」、「單價」、「單件重量」及「原產地」。
- ✓ 欲新增多項商品敘述，請點擊「新增其他項目」。



Tips：商品代碼為**進口商品代碼(Import HS Code)**，是一個由世界海關組織管理的6-10位數字，用於對貨物進行分類，以供海關審查和徵稅。
勾選此選項，讓DHL使用這些代碼為您預估「**到岸成本**」及「**關稅和稅金**」。

敘述貨件 ✓
上傳貨件資訊

分別描述包裹中每一件物品
避免貨物延誤! 準確性對海關很重要。一次上傳一個貨。請以英文提供詳細資訊。

我希望DHL協助計算貨件的關稅和營業稅 ?
您必須為貨件中的每項物品逐一提供一個6到10位數字的商品編碼

1. 獨立的貨件敘述

產品為何? 貨件描述填寫-快速指引

建立商品敘述 或者 ✓

海關稅則代碼 (HS Code) ?

查詢編碼 或者 查詢編碼

數量 ✓ 單位 (商品的包裝方式) Pieces ✓ 價值 (每件) ✓ USD 重量 (每件) ✓ kg

原產地 ?

Taiwan ✓

新增品項備註

從商品品項清單中新增

? 創建貨件敘述的指南

儘可能多地包括或使用以下內容 建立商品敘述

- 品牌或製造商
- 型號為何?
範例: M957U, iPhone 10X
- 材質為何?
範例: 塑膠, 紙
- 將如何使用?
範例: 體育用品, 兒童遊戲

商品編碼查詢

您可驗證此編碼是否有效，並且確認是否想要用於您的商品

產品為何?

 ✓

材質為何?

將如何使用?

搜尋 ?

清空

碼	費用描述
9506.91.000	Articles and equipment for general physical exercise gymnastics athletics other sports (including table-tennis) or outdoor games not specified or included elsewhere in this Chapter; swimming pools and padding pools: Other: Articles and equipment for general physical exercise gymnastics or athletics

使用編碼

MyDHL+ 建立貨件 - 貨件詳細說明 (上傳貨件資訊)

- ✓ 請點選「上傳貨件資訊」。
- ✓ 請先點擊「CSV範例檔案」下載範本。
(相關填寫說明請參考[上傳貨件資訊CSV格式說明P.21](#))
- ✓ 選擇文件格式請選擇「CSV」。
- ✓ 域分隔符請輸入「,」逗號。
- ✓ 文字分隔符空白。
- ✓ 選擇字符集請選擇「UTF-8」。
- ✓ 點擊「瀏覽文件」選擇登打好資料的CSV檔案，並「開啟」。

告訴我們您要傳送什麼
選擇您希望如何提供您的貨件詳細資訊

上傳包含項目詳細資訊的檔案

若您有多個品項且有支援格式的檔案，建議您選擇此方式。

- 僅限貨件資訊
- 支援格式為: CSV, TXT, XML 的檔案
- 不接受PDF、圖片及其他檔案格式
- 在您上傳之前，請確認您的檔案符合我們的檔案指南

選擇文件格式

CSV

域分隔符 文字分隔符 字元集: UTF-8

上傳檔案

[瀏覽文件](#) 或在此放下

檔案 類型 允許: CSV
文件最大支援 5 MB

首次上傳檔案？
使用文件上傳商品詳細資訊是您提供多款貨件資訊

[TXT 範例檔案](#)
[CSV 範例檔案](#)
[XML 範例檔案](#)

訊息的最快方式，[上傳步驟和文件指南](#)

開啟

組合管理 新增資料夾

Upload a

選擇文件格

CSV

域分隔符

檔案名稱(N): 自訂檔

首次上傳檔案？
使用文件上傳商品詳細資訊是您提供多款貨件資訊

[TXT 範例檔案](#)
[CSV 範例檔案](#)
[XML 範例檔案](#)

訊息的最快方式，[上傳步驟和文件指南](#)

MyDHL+ 建立貨件 - 貨件詳細說明 (上傳貨件資訊)

- ✓ 上傳成功，即出現「文件已上傳並可供審核」之訊息。
- ✓ 可點擊「查看貨件」確認上傳內容。

The screenshot displays the MyDHL+ interface. On the left, a green banner indicates '文件已上傳並可供審核' (File uploaded and ready for review). Below this, there are instructions and a '敘述貨件' (Describe item) button. A table titled '預覽上傳的貨件' (Preview uploaded items) is shown, containing one item with the following details:

品項	完整的物品描述*	商品代碼	數量	單位	單價	貨幣代碼	重量	原產地	參考訊息 (顯示在標籤/提單上) 類型	參考訊息 (顯示在標籤/提單上) 詳情
1	Women's dress made of cotton	1234.12.1234	20	EA	50	EUR	2	China	SON	12AB

At the bottom of the main interface, a file named 'MyDHL_Upload_Sample_CSV.csv' is listed with a size of 0.08 KB. A red box highlights the '查看貨件' (View item) button next to the file name. A red arrow points from this button to the '預覽上傳的貨件' window, which is also highlighted with a red border. The preview window includes a close button (X) in the top right corner and a '複製並下載文件' (Copy and download file) button with a '關閉' (Close) button next to it.

MyDHL+ 建立貨件 - 貨件詳細說明 (上傳貨件資訊)

- ✓ 上傳失敗下方會提供錯誤資訊，此時請點「編輯品項」修正，或「上傳更正的文件」覆蓋舊資料。
- ✓ 系統顯示紅框待修正，修正完畢後，請點擊「儲存品項」。

MyDHL+ 建立貨件 - 上傳貨件資訊CSV格式說明



編號*	品項名稱*	商品完整敘述*	商品代碼 (進口HS Code)	數量*	單位*	價值*	幣別*	重量*	重量2	原產地*	參考 訊息	參考 訊息	增值稅 VAT
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	INV_ITEM	Women's dress made of cotton	1234.12.1234	20	EA	50	USD		2	CN	SON	12AB	N
1	INV_ITEM	Women's shoe	6403.51.029	1	PCS	95.99999	USD		1	TW	SON	99AD	N
1	INV_ITEM	man's shoe	6203.49.2901	1	PCS		USD		1	TW			

*為必填欄位

A欄(固定值)：填寫"1"

B欄(固定值)：填寫" INV_ITEM "

C欄：商品敘述資料，最多填寫70個字

D欄：商品代碼(進口HS Code)，最少6碼

E欄：商品數量，必須是整數

F欄：商品單位 (例：每個、每箱、每件)

(類似於：EA、CTS、PCS、GM · 每件商品只有 1 個代碼。 [查詢單位代碼表](#))

G欄：單商品價值，接受至小數點後5位數

H欄：幣別

(上傳文件內全品項需統一為一種幣別設定 [查詢貨幣代碼表](#))

I欄：單商品重量，接受至小數點後 3 位數

J欄(非必填)：重量 2，請留空白

K欄：原產地，輸入國家代碼 [查詢國家代碼表](#)

MyDHL+ 建立貨件 - 上傳貨件資訊CSV格式說明

編號*	品項名稱*	商品完整敘述*	商品代碼 (進口HS Code)	數量*	單位*	價值*	幣別*	重量*	重量2	原產地*	參考 訊息	參考 訊息	增值稅 VAT
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	INV_ITEM	Women's dress made of cotton	1234.12.1234	20	EA	50	USD		2	CN	SON	12AB	N
1	INV_ITEM	Women's shoe	6403.51.029	1	PCS	95.99999	USD		1	TW	SON	99AD	N
1	INV_ITEM	man's shoe	6203.49.2901	1	PCS		USD		1	TW			

L~N欄位為選填欄位

L欄：參考訊息代碼，與M欄互應。

如：SE (流水號)、MID (Manufacturer's ID)、SON (銷售訂單編號)、BRD (品牌)、MAK (製作商)

M欄：參考訊息，與L欄互應，為對應於參考值的詳細資訊，如：貨件的序號或品牌，最多35字數

N欄：已使用增值稅VAT支付，目的是為了表示是為該貨件支付了稅金(Y)，沒有請填(N)或空白。

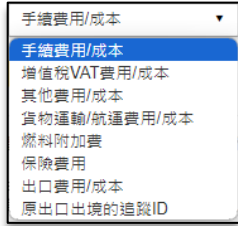
更多欄位說明[查詢檔案指南](#)。

 Tips:上傳的資料內容中，**不得使用逗號符號「，」**，將造成資料讀取失敗，請改用其它符號。

MyDHL+ 建立貨件 - 貨件詳細說明

5. 若有多項商品，請統整您的貨件內容，請精確描述貨物中的所有物品，請勿使用一般的描述，如：樣品、備用零件、測試或123。
如有包含多項物品，請先列出最有價值的物品：手機、女士襯衫、男士夾克…等。

6. 若商業發票金額有其它項目費用，請點擊「**新增費用**」列出。



7. 若欲在提單上新增貨件備註，請點擊「**新增參考訊息**」。

8. 若希望為此貨件加購保險，請勾選「**我希望我的貨件購買貨件價值保障**」並填入「**申報金額**」(此金額不含其它費用)。

統整您的貨件內容(詳細敘述)
請以英文提供詳細資訊。

Sporting Goods-Basketball & Football 36 / 170

商業發票金額
該貨件包含其他費用

所有貨品/項目的總價值(不包含其他費用)	40.00	USD	總計 商業發票金額 僅於清關時供海關參考 41.00 USD
手續費用/成本	1.00	USD	

新增費用

選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅

Reference message
您的第一筆參考資料將出現在您的提單標籤上。其他參考資料都不會顯示在裝運提單上。

Shipment Reference

新增參考訊息

保障您的貨件
我們和您一樣珍惜您的貨件-別忘了為您的貨件購買貨件價值保障哦! [瞭解更多貨件保險詳情.](#)

我希望為我的貨件購買貨件價值保障

您的貨件價值是多少? USD

下列服務有可能會產生額外費用

MyDHL+ 建立貨件 – 海關發票詳情

9. 若需透過MyDHL+為您創建海關發票，請選擇「**建立商業發票**」，若自行準備，請選擇「**使用我自己的商業發票**」。
10. 若有商業票號碼，請勾選「**我想提供發票號碼**」並填入至「**我的發票號碼**」。
11. 若此票貨運有涉及第三方(意指包含非寄/收件方之人員)，請選擇「**是**」並點擊「**新增客戶方**」填寫第三方資訊，若無，請點擊「**否**」。

關係

請選擇

- 進口商
- 付款人
- 出口商
- 中間商
- 買方
- 賣方

海關發票詳情

您可以提供附加資訊在您的 DHL 海關發票上，也可以使用您自己的海關發票。您還可以為此貨件提供任何其他海關相關文件。

發票明細

商業發票號碼
您可以提供一個對您和海關有幫助的編號以供參考。

我想提供發票號碼

我的發票號碼

附加發票資訊 (備註)

其他第三方

貨運中是否有涉及其他第三方

是 否

MyDHL+ 建立貨件 – 選擇包裝類型

MyDHL+

12. 請點選「包裝」顯示包裝清單(包含自行建立的包裝(我的儲存設定P.10)，輸入「數量」、「單箱重量」及「尺寸」。

選擇包裝類型 規格參照助

同樣重量的包裹/件數 貨件總重量 (公斤): 包裹數量/件數

包裝	數量	重量	長度	寬度	高度	托盤數	件參考信息
My Own Package	1	0.5	12	12	21	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

My Own Package

- Box 2 (Shoe Box)
34 X 19 X 11 公分
- Box 3
33.7 X 32.2 X 10 公分
- Box 4
33.7 X 32.2 X 18 公分
- Box 5
34 X 33 X 35 公分
- Box 6
41.7 X 35.9 X 36.9 公分

總計 包裹: 1 總重量: 0.5 公斤

目的地關稅與稅金支付方
收件人支付



Tips:

多箱數可直接輸入總重量及總件數，再點選「產生件數」即快速完成。

選擇包裝類型 規格參照助

同樣重量的包裹/件數 貨件總重量 (公斤): 包裹數量/件數

包裝	數量	重量	長度	寬度	高度	托盤數	件參考信息
My Own Package	1	24.33	12	21	20	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
My Own Package	1	24.33	10	21	15	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
My Own Package	1	24.33	10	20	21	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

總計 包裹: 3 總重量: 72.99 公斤

MyDHL+ 建立貨件 – 付費至

13. 運費支付帳號預設為寄件人帳號。
當您有多個寄件人帳號時，若想使用其他DHL帳號支付運費，請先取消勾選「**使用寄件人帳號支付運費**」，並於下方欄位選擇「**Alternate DHL Account Number**」並手動輸入其他DHL帳號。
14. 目的地關稅與稅金支付方：預設收件人支付，若使用其他帳號支付，請選擇「**Alternate DHL Account Number**」並手動輸入其他DHL帳號。
15. 貿易條款請依據您與客戶協議之條款作選擇，若無顯示所要之條款，表示收件國不支援，請與客戶重新協議。
(例：荷蘭不支援FOB貿易條款)

The screenshot shows the 'Pay to' (付費至) form with the following fields and options:

- 選擇寄件人帳號** (Select sender account): A dropdown menu with a checkmark.
- 目的地關稅與稅金支付方** (Destination tax and duty payment method): A dropdown menu set to '收件人支付' (Payee), with a checkmark.
- 使用寄件人帳號支付運費** (Use sender account for freight payment): An unchecked checkbox.
- 選擇付款帳號或付款帳號** (Select payment account or alternate DHL account number): A dropdown menu set to 'Alternate DHL Account Number', with a checkmark.
- 帳號** (Account number): A text input field with a checkmark.
- 連接稅與 [收件地寄件地] 時，記住這些付費標準** (Remember these payment standards when connecting tax and [recipient location/origin]): An unchecked checkbox.
- 寄件地** (Origin): A dropdown menu.
- 此貨件需要補充額外的海關資訊。此貨件需提供以下海關資訊。** (This shipment requires additional customs information. This shipment must provide the following customs information.): A note.
- 選擇貿易條款** (Select trade terms): A dropdown menu set to 'DAP - Delivered at Place', with a checkmark.

Red arrows point from the text instructions to the 'Alternate DHL Account Number' dropdown, the 'Destination tax and duty payment method' dropdown, and the 'Trade terms' dropdown.



Tips:

若未登入MyDHL+或未新增DHL帳號至MyDHL+，只能選擇「**信用卡**」或「**現金**」支付。

The screenshot shows the 'Payment method' (支付方式) dropdown menu with the following options:

- Credit Card (highlighted in blue)
- Credit Card
- 現金 (Cash)

MyDHL+ 建立貨件 – 選擇寄件日期

MyDHL+

16. MyDHL+會根據寄件地、收件地、包裹數量、材積及DHL帳號來預估運送費用，並依照您所選的寄件日期預估貨件送達日期。
若欲知預估運費明細，可點擊「詳情」，將可以查看費用細項說明。
確認完畢後，請點擊「選擇」至下一頁。

選擇寄件日期

1月 17 今天 | 1月 18 明天 | 1月 19 星期五 | 1月 20 星期六 | 1月 21 星期日 | 1月 22 星期一 | 1月 23 星期二 | 展開 +

預計送達日期 | 遞送於 | 估算的價格 ⓘ

1月 18 星期四 12:00 TWD -- -- 詳情 選擇

EXPRESS 12:00

1月 18 星期四 下班之前 TWD -- -- 詳情 選擇

EXPRESS WORLDWIDE

截止預的時間 1月 17, 18:30
最後取件時間 19:00

戶到戶服務

運費	TWD --	×
燃料附加費	TWD --	
Emergency Situation	TWD --	
總計 (包括增值稅, 如果適用)	TWD --	

Get it there faster!
With EXPRESS 12:00, you can get your shipment delivered faster.


GoGreen Plus – Carbon Reduced Shipping
透過使用永續航空燃料，航空運輸產生的二氧化碳排放量減少 (抵消) 30%。
[了解更多](#)

1月 17, 2024, 1:44 PM的DHL預估價格
[免費說明](#)

MyDHL+ 建立貨件 – 選擇寄件日期

17. 若有需要加購其它DHL服務，請勾選項目，勾選完成後請點擊「下一步」至下一頁。

加值服務


-  GoGreen Plus
- 貨件遞送完成通知
- 等待自取
- 中立遞送
- Adult Signature
- 指定地址簽收
- 無須簽名
- 保稅轉運

下一步

MyDHL+ 建立貨件 – 上傳您的海關文件

MyDHL+

18. 您可以透過電子方式提交海關發票，若願意請勾選「是」並上傳相關文件，完成的提單會顯示 **PLT** 字樣。

 Tips：透過無紙化服務上傳文件，無須隨貨附上文件。如需進行報關事宜，仍須透過電子郵件提供給報關部。

建立商業發票

上傳您的海關文件

您可以上傳並提交您的海關發票或任何其他海關文件，並以電子化方式提交給我們。

If you do not upload document images, remember to print and provide your documents with your shipment.

你想上傳圖片文件嗎？

是

DHL 將根據您為此貨件提供的詳細資訊創建電子海關發票，您可以上傳發票 **「簽名檔」**。

上傳簽名



檔案類型允許: GIF, JPEG, PNG
文件最大支援 1 MB

上傳其他海關文件 (可選的)

每批貨件上傳的檔案大小上限5 MB 0 Bytes of 5 MB

上傳「簽名檔圖片」注意事項：

檔案格式允許：GIF, JPEG, PNG

圖片最大支援 1MB

檔名僅能英文或數字

使用我自己的商業發票

上傳您的海關文件

您可以上傳並提交您的海關發票或任何其他海關文件，並以電子化方式提交給我們。

If you do not upload document images, remember to print and provide your documents with your shipment.

你想上傳圖片文件嗎？

是

上傳您的海關發票圖檔，確保您的發票在上傳前已簽名。

上傳發票文件



檔案類型允許: JPG, JPE, JPEG, GIF, PNG, TIFF, TIF, or PDF
文件最大支援 5 MB

上傳其他海關文件 (可選的)

每批貨件上傳的檔案大小上限5 MB 0 Bytes of 5 MB

上傳「發票文件」注意事項：

檔案格式允許：JPG, JPE, JPEG, GIF, PNG, TIFF, TIF, or PDF

文件最大支援 5MB，文件數最多10個檔案

檔名僅能英文或數字

EXPRESS WORLDWIDE **WPK** **DHL**

2018-11-21 09:06:14 / 70-001*

From: dhhsat
009 TEST
TEST Origin: TPE

100 TAIPEI CITY TAIPEI
Taiwan Contact: +886222222222

To: TEST
TEST
TEST121 Contact: TEST
+886222222222
AAA@dhl.com

HONG KONG
Hong Kong

HK-HKG-HKC

Day Time

C-PLT

Ref: 15.0/75.0 kg 1 / 5

Contents: TEST

WAYBILL 15 0 0

(2L)HK:HKGHKC+48000001

(J) JD01 46 383

MyDHL+ 建立貨件 – 安排預約取件

19. 製單過程中，可以順便預約DHL外務人員取件。
若需預約取件請點擊「**是-預約取件**」，不需要請點擊「**否**」。
20. 右方時間軸旗子可選擇「**取件時段**」，請依下方提示取件範圍內選擇時段。
21. 若欲修改取件地址，請在下方點擊「**編輯**」，編輯完成並點擊「**儲存**」。
22. 若其它取件說明需要通知DHL外務人員，可以在「**取件特殊說明**」欄位使用英文輸入備註。

請問您要安排運務員取件嗎？

是 - 預約取件 否

QR code 選項可在指定地點使用

選擇寄件日期 1月 17 今天

取件時間 - 請在DHL運務員到達之前將貨件準備好

最早可取件時間: 16:00
 最晚可取件時間: 17:45


請安排最早最晚可取件時間至少相隔30分鐘
今天可以安排的最晚取件時間為 18:30


具體取件處: Front Door

貨件總重量: 10 公斤

取件特殊說明: test

取件地址: test, test, address, address2, TAIPEI, TAIPEI CITY, 100, justin_ys.chen@dhl.com, 886 2 2123 1567

 **Tips:** 若欲查詢、設置通知或取消預約取件，點擊頁面上方的「**寄件管理**」>「**預約查詢**」中確認。

 **Tips:** 若是製作**進口**提單並幫國外寄件方預約取件，詳情教學請參考MyDHL+進口貨件預約取件。

寄件管理 **58**

- 我的貨件
- 歷史貨件
- 預約查詢**
- 通訊錄
- 報表

<input type="checkbox"/>	CBJ181020001781	cancelled	Saturday, October 20, 2018	13:15 - 16:00	TEST TAIPEI CITY, TAIPEI 100 Reception	<input type="button" value="快速瀏覽"/>
<input type="checkbox"/>	CBJ181121094071	scheduled	Wednesday, November 21, 2018	16:00 - 18:00	TEST TAIPEI CITY, TAIPEI 100 Reception	<input type="button" value="快速瀏覽"/> <input type="button" value="設置通知"/> <input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="取消"/>

MyDHL+ 建立貨件 – 快遞運費彙總

- 在「快遞運費彙總」頁面檢視遞送預估費用。
- 若有貨件詳細說明頁面中勾選「我希望DHL協助計算貨件的關稅和營業稅」，左方會多顯示「查看預估到岸成本」及「查看預估關稅和稅款」供點擊查看估算金額。
- 確認無誤後，請點擊「接受並繼續」產生提單。

預估到岸成本

到岸成本是將物品從一個地點運送到另一個地點的總成本。它包括產品的原始價格、運輸費用、海關費用、關稅和稅款、保險，以及在運送時相關的任何處理和支付費用

商品價值	1.00 USD
關稅與稅金	24.05 USD
DHL Express費用	321.86 USD
附加費用	--- USD
估算到岸成本總費用	346.91 USD

關稅與稅金預估

當貨件跨越國界時，貨件的關稅、稅收和其他費用由目的地國家的海關決定，您提供的經項貨件資訊將用於估算此特定貨件的關稅

#	完整的物品描述	數量	單價	稅金	關稅	其它費用	品項 總計
1	football	1	1 USD	24.05 USD	--- USD	--- USD	24.05 USD
估算總額				24.05 USD	--- USD	---	24.05 USD

快遞運費彙總

EXPRESS WORLDWIDE
星期四, 18 1月, 2024 - 下班之前

體積重量 0.2 公斤
總重量 10 公斤
計費重量 10 公斤

運費	TWD	7,352.00
燃料附加費	TWD	2,040.00
Emergency Situation	TWD	---
VAT/Tax	TWD	470.00
總計	TWD	9,862.00

關稅付款方Japan

條款與條件
點擊接受- 我接受DHL條款與條件, 並聲明此貨快遞不包含任何 禁運品。

只需多加 269.00 TWD 即可指定您的貨件在中午前送達。
[立即升級](#)

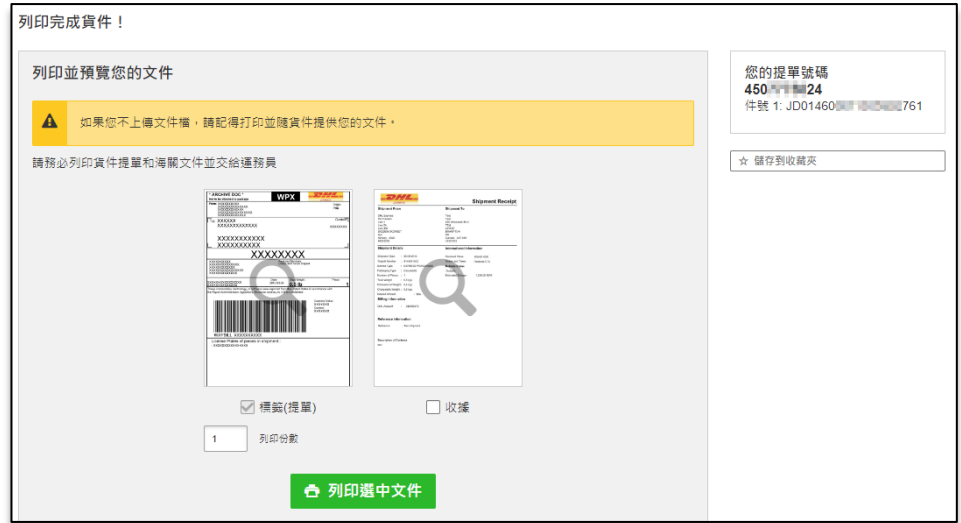
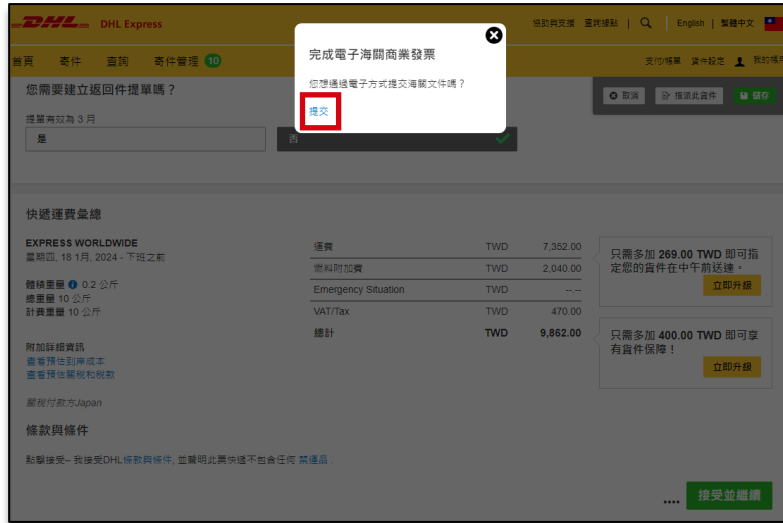
只需多加 400.00 TWD 即可享有貨件保障!
[立即升級](#)

[接受並繼續](#)

MyDHL+ 建立貨件 – 列印提單


26. 若有使用無紙化服務，請再點擊「提交」。

27. 產生提單號碼後，請務必點擊「列印選中文件」或「列印提單」將提單印出，所有資訊才會傳輸至後端系統。



MyDHL+ 管理我的寄件

- ✓ 若欲重新列印提單或查看過往貨件，請至「寄件管理」>「歷史貨件」中查看。
- ✓ 可於右上輸入提單號碼或任何關鍵字搜尋貨件。
- ✓ 每票貨件的右下角都有功能列，可針對此貨件「列印標籤」、「複製」、「建立返回提單標籤」及「取消貨件」。

 Tips：歷史貨件僅保留**90**天，如有固定寄件之貨件，請點擊提單號碼旁的「☆」加入常用貨件中永久保留。



管理我的寄件

搜尋所有貨件

等待操作的貨件

今日貨件

列印貨件匯總報告

顯示 1 - 10 of 40 shipments

操作	排序	更新日期 (按照更新日期先後顯示)	顯示	1	2	...	4	>
<input type="checkbox"/>								
45-1-24	未完成的貨件 未列印	建立日期 1月 17, 2024	運送選項 EXPRESS WORLDWIDE	費用描述 football	寄件方 test test TAIPEI, Taiwan	收件方 test JP-TEST TOKYO-TO CHIYODA KU, Japan		
快速瀏覽								列印標籤 複製 建立返回提單標籤 取消貨件 收起 >
<input type="checkbox"/>	☆ IFKBOR	建立日期 (免印D) 1月 17, 2024	運送選項 EXPRESS WORLDWIDE	費用描述 DIODES SAMPLE	寄件方 DAYUAN, Taiwan	收件方 SANTA ROSA CITY, Philippines		

MYDHL+ 追蹤貨件 & 貨件狀態通知

MyDHL+ 追蹤貨件

提單號碼追蹤

- ✓ 請輸入提單號碼，若查詢多筆提單，請使用「逗號(,)」或「換行(Enter)」分隔，並點擊「查詢」追蹤您的貨件。

The screenshot shows the DHL Express website interface. The top navigation bar includes 'DHL Express' and '協助與支援 查詢詳情'. The main menu has '首頁', '寄件', '查詢', and '寄件管理 46'. The main content area is titled '追蹤您的貨件' and includes the text '根據參考訊息追蹤' and '輸入提單號碼，立即監控和通知'. A large text input field is labeled '追蹤提單號碼'. Below the field, it says '一次最多可以查詢10個提單號碼，請用逗號(,)或者輸入鍵(Enter)分隔各個提單號碼。' A green '查詢' button is at the bottom right. A red box highlights the '追蹤貨件' button in the top left of the main content area.

貨件備註追蹤

- ✓ 可利用提單上的「貨件備註」來追蹤貨件。
- ✓ 請填寫貨件備註訊息，亦可多填帳號、目的地及選擇日期範圍縮小搜尋範圍，並點擊「查詢」追蹤您的貨件。

The screenshot shows the DHL Express website interface. The top navigation bar includes 'DHL Express' and '協助與支援 查詢詳情'. The main menu has '首頁', '寄件', '查詢', and '寄件管理 46'. The main content area is titled '根據參考訊息' and includes the text '根據參考訊息追蹤' and '輸入參考信息，立即監控和通知'. There are three input fields: '貨件備註' (with an asterisk), '帳號', and '目的地'. To the right, there are two date range input fields with dropdown arrows, showing '2022-11-01' and '2022-11-02' with the format 'yyyy-mm-dd'. A green '查詢' button is at the bottom right. A red box highlights the '追蹤貨件' button in the top left of the main content area.

MyDHL+ 貨件狀態通知

MyDHL+

每票貨件狀態通知

- ✓ 設定每票貨件狀態通知，請至「貨件設置」>「通知和分享」中的「狀態通知」頁面設置通知，未來即收到貨件最新狀態。

狀態通知 [貨件通知的快速指引](#)

[設置通知](#)

為如下貨件狀態發送通知

	已取件	清關中	清關程序	異常	帶出遞送	已遞送
收件人	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字
通過如下方式發送通知	繁體中文					
我	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 簡訊/文字
通過如下方式發送通知	繁體中文					

單票貨件狀態通知

- ✓ 設定單票貨件狀態通知，請至「寄件管理」>「歷史貨件」點擊要追蹤的「提單號碼」進入詳細頁面，畫面移至「通知」，點擊「設定通知」新增通知對象，點擊「儲存」即可。

通知

狀態通知未發送 [設定通知](#)

通知

通過如下方式發送通知

	已取件	清關中	清關程序	異常	帶出遞送	已遞送
電子郵件地址	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

取消 儲存

MYDHL+ 常見問題

Q1.	MyDHL+有瀏覽器版本的限制嗎？	P.39
Q2.	一定要註冊才能使用MyDHL+嗎？	P.39
Q3.	我可以更改登入的帳號嗎？	P.39
Q4.	密碼有規則嗎？為什麼驗證密碼的欄位會反灰無法輸入？	P.39
Q5.	預約時已輸入分機號碼跟材積重，為什麼客服人員還要再次確認？	P.40
Q6.	MyDHL+ 可以做兩地取件或委託海外取件嗎？	P.40
Q7.	貨件查詢功能可以查詢他人的提單號碼嗎？會不安全嗎？	P.40
Q8.	我要如何變更登入的密碼？	P.41
Q9.	登入時顯示「帳號異常」無法登入？	P.42
Q10.	登入時顯示「帳號被鎖定」無法登入？	P.42
Q11.	MyDHL+ 的地址欄位可以輸入多少字？	P.42
Q12.	可以輸入促銷代碼(Promo Code) 享受寄件優惠嗎？	P.43
Q13.	貨件資料打到一半可以暫時存檔離開座位嗎？	P.43
Q14.	為什麼寄件時會出現「郵遞區號」或「電話格式不符」的錯誤訊息？	P.43
Q15.	網頁閒置時間過長導致系統自動登出MyDHL+，登入後還可以繼續編輯提單嗎？	P.44
Q16.	我沒有台灣的DHL 帳號，可以使用對方指定的帳號寄件嗎？	P.44

Q17.	如果是多箱數包裹，每一箱的材積重都要輸入嗎？	P.44
Q18.	MyDHL+可以做裝箱單(Packing List)嗎？	P.44
Q19.	寄件時出現「沒有可用的遞送選項」或「找不到可選的服務選項」	P.45
Q20.	我可以使用DHL進口帳號當作出口帳號嗎？	P.46
Q21.	隱藏帳號的設定有分進、出口嗎？	P.46
Q22.	提單列印後還可以修改資料嗎？	P.46
Q23.	列印的提單、收據及商業發票要怎麼使用？	P.46
Q24.	MyDHL+ 能支援歷史提單列印嗎？	P.46
Q25.	怎樣知道預約取件有沒有成功呢？	P.47
Q26.	使用預約取件功能的限制有哪些？	P.47
Q27.	已經安排好的預約取件可以取消或更改時間嗎？	P.47
Q28.	MyDHL+授權進口帳號時，能設定寄件規則嗎？	P.48
Q29.	進口件指派給對方，對方做完貨件會通知進口商嗎？	P.48
Q30.	已經操作到最後一個步驟但無法列印提單？	P.48
Q31.	使用Google Chrome 瀏覽器，點選「列印選中文件」功能時沒有反應？	P.49

MyDHL+ 常見問題

Q1. MyDHL+ 有瀏覽器版本的限制嗎？

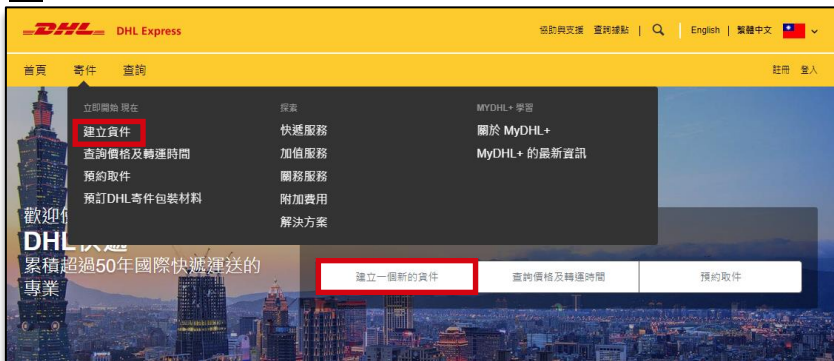
MyDHL+ 並無特殊的瀏覽器限制，但我們建議使用 **Google Chrome** 或 **Edge** 以取得更完整的功能支援。

Q2. 一定要註冊才能使用MyDHL+嗎？

您可以選擇一次性使用MyDHL+，無須註冊。

請進入臺灣的MyDHL+ 網站直接開始製作提單，但僅限以台灣出口貨件並使用信用卡或現金付費。

<https://mydhl.express.dhl/tw/zh/home.html#/getQuoteTab>



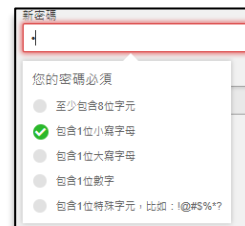
Q3. 我可以更改登入的帳號嗎？

MyDHL+ 登入帳號只能為email格式，而且是使用您註冊的 email 作為登入帳號，若您需要變更email，請聯絡我們的客服專線 0800-769-888 (Toll free)，+886-2-2503-8378 (overseas)。

Q4. 密碼有規則嗎？為什麼驗證密碼的欄位會反灰無法輸入？

MyDHL+ 隱私權政策及資訊安全聲明符合歐盟 GDPR 通用資料保護規範，故對於使用者的資料保護將更為嚴謹，您設定的登入密碼須符合以下條件，若不符合密碼規則時，則驗證密碼的欄位會反灰，此時您只需修改密碼符合規範即可。(成功的密碼例如 Abc!1234)

- ✓ 至少包含8位字元
- ✓ 包含1位小寫字母
- ✓ 包含1位大寫字母
- ✓ 包含1位數字
- ✓ 包含1位特殊字元，比如 :!@#%*?&



Tip: 特殊字元請勿使用“~”波浪符號及“\”反斜線符號。

MyDHL+ 常見問題

Q5. 預約時已輸入分機號碼跟材積重，為什麼客服人員還要再次確認？

提醒您，DHL 客服人員及外務人員目前只能看到您預約取件時輸入的第一行電話號碼 (不包含分機資訊)，請您將分機資訊，或若有特殊取件需求時 (例如：可能會在取件時間離開現場須要改用手機聯絡，或特殊包材需要DHL 改派外車取件...等)，請將您的需求填寫在「取件特殊說明」欄位內。

請問您要安排連務員取件嗎？

是 - 預約取件 否

QR code 提單可在預定地點應用

選擇取件日期 2月 20 今天

取件時間 - 請在DHL 運務員到達之前將貨件準備好

最早可取件時間 11:00 最晚可取件時間 19:00

請安排最早最晚可取件時間至少相隔30分鐘
今天可以安排的最晚取件時間為 18:30

取件地址

取件地址
test
test
address
address2
TAIPEI, TAIPEI CITY, 100
test@dhl.com
+886 2 2123 4567

取件特殊說明
提供您需要通知取件員的其他特殊說明

Q6. MyDHL+ 可以做兩地取件或委託海外取件嗎？

MyDHL+ 不支援兩地取件(或您可以使用PLT無紙化服務上傳您的商業發票及相關文件)。

委託海外取件請參考**MyDHL+進口貨件預約取件手冊教學**。
以上如有需求請聯繫DHL 客服，由專人為您說明。

Q7. 貨件查詢功能能查詢他人的提單號碼嗎？會不安全嗎？

DHL 提單號碼只能查詢貨件的運送狀況，並不會顯示提單資訊及商品的內容，且提單號碼是由DHL 主機隨機分派給全球的客戶使用，故您無須擔心資訊外流風險，如有任何問題請洽詢DHL 客服或致電您的DHL業務人員。

DHL Express

首頁 寄件 查詢

立即追蹤

一次最多可以查詢10個提單號碼，請用逗號(,)或者輸入鍵(Enter)分隔各個提單號碼。

根據單號或者貨件參考信息跟蹤貨件，獲取貨件狀態提醒和簽收底單。
想要監控貨件歷史記錄嗎？立即註冊 MyDHL+!

MyDHL+ 常見問題

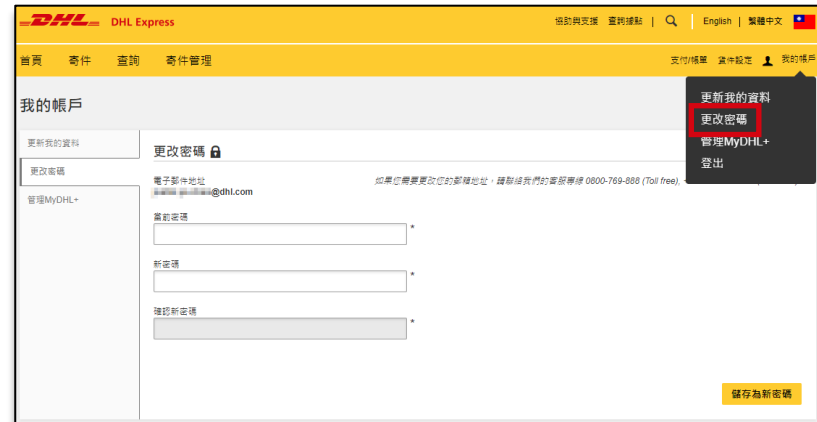


Q8. 我要如何變更登入的密碼？

下列三種情況下您可能會需要變更密碼：

1. 每隔**90天**，系統會要求使用者變更登入密碼。
(若您是共用帳號，變更密碼後請記得通知其他同仁)
2. 忘記原本的密碼：請從MyDHL+ 登入畫面點選「**忘記密碼**」，系統將會指引您完成操作，並將重置密碼寄到註冊時電子郵件地址的信箱內。

3. 變更密碼：請從「**我的帳戶**」>「**更改密碼**」即可。

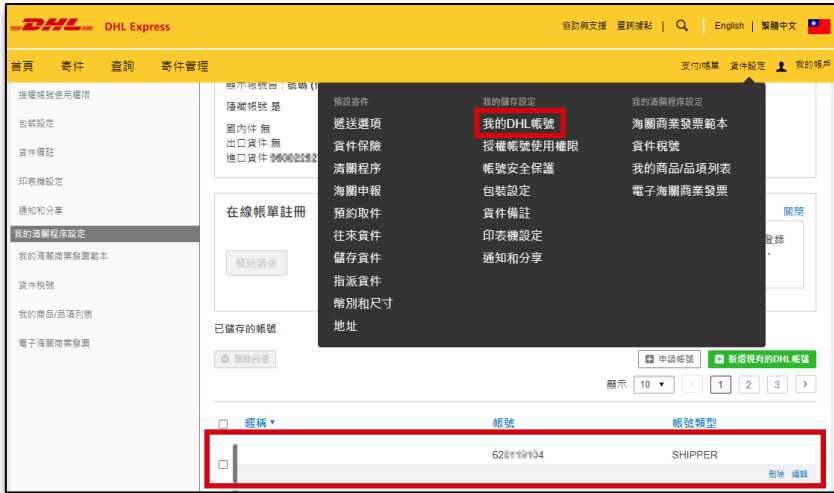


MyDHL+ 常見問題



Q9. 登入時顯示「帳號異常」無法登入？

為原設定的寄件人帳號已停用，若欲知停用原因請洽詢您的DHL業務人員，或聯絡DHL客服專線 0800-769-888 (Toll free)，+886-2-2503-8378 (overseas)。

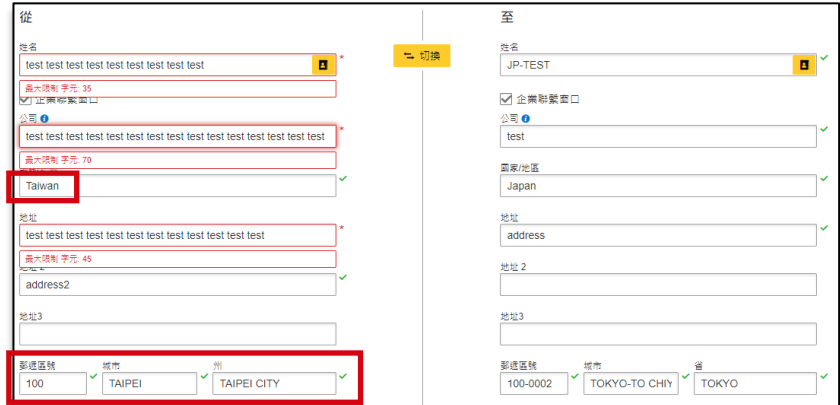


Q10. 登入時顯示「帳號被鎖定」無法登入？

這是由於密碼輸入錯誤次數太多導致帳號被鎖定，此時您只需要從MyDHL+ 登入畫面點選「忘記密碼」，系統將會指引您完成操作，並將重置密碼寄到註冊時電子郵件地址的信箱內。

Q11. MyDHL+ 的地址欄位可以輸入多少字？

MyDHL+ 將地址長度從原本的35+35+35 個字元增加最大支援到45+70+45 個字元 (依當地國家規定)。若您的地址長度太長，請將國名、州名、城市名稱及郵遞區號從地址中拿掉，並將上述資料填入到相對應的欄位內即可。



MyDHL+ 常見問題

Q12. 可以輸入促銷代碼(Promo Code) 享受寄件優惠嗎？

在促銷期間，如果您有DHL的促銷代碼，請在MyDHL+ 提單製作的最後一步「我的優惠碼」欄位輸入促銷代碼。

快遞運費彙總

EXPRESS WORLDWIDE
星期三, 21 2月, 2024 - 下班之前

運費 TWD
燃料附加費 TWD
Emergency Situation TWD
VAT/Tax TWD
總址 TWD

只需多加 400.00 TWD 即可享有貨件保障！
立即升級

體積重量 3.907 公斤
總重量 5 公斤
計費重量 5 公斤

我的優惠碼
優惠碼 應用

信用卡支付

Q13. 貨件資料打到一半可以暫時存檔離開座位嗎？

可以，您可以隨時按下「儲存」暫存資料，稍後繼續填寫。

建立貨件 — 支付 — 列印

取消 推派此貨件 儲存

從 至

姓名 test ✓ 姓名 JP-TEST ✓

企業聯繫窗口

公司 test ✓ 公司 test ✓

國家/地區 Taiwan ✓ 國家/地區 Japan ✓

切換

Q14. 為什麼寄件時會出現「郵遞區號」或「電話格式不符」的錯誤訊息？

為了確保您的貨件能正確的送達到收件人手上，MyDHL+ 加入了智能判斷功能，能協助使用者判斷輸入的電話或郵遞區號格式是否正確，請參考以下建議方式修改。

• 出現「電話格式不符」時：

請確認是否多填寫了國碼或是額外的區碼，並檢查電話號碼長度是否正確，或與您的收件人再次確認電話號碼。

電話類型 國 電話號碼 分機

辦公室 886 221 234 567

辦公室 886 886 221 234567

電話號碼錯誤

• 出現「郵遞區號格式不符」時：

由於MyDHL+ 會驗證您輸入的郵遞區號格式及對應的城市是否正確，請輸入郵遞區號並從下拉式選單中選擇對應城市即可。

郵遞區號 城市 省

100-000 TOKYO-TO CHIYODA KU TOKYO

100-0000 TOKYO-TO CHIYODA KU


100-0001 TOKYO-TO CHIYODA KU

MyDHL+ 常見問題

Q15. 網頁閒置時間過長導致系統自動登出MyDHL+，登入後還可以繼續編輯提單嗎？

可以，重新登入後系統會記憶上一次輸入的畫面，或者在您要離開座位前，可以先按一下右上角的「儲存」。

如果您是非註冊用戶，因網頁閒置時間過久而被強制登出網頁時，此時系統將會發送email至您填寫的寄件人信箱，您只要開啟email內的連結即可回到網頁中繼續編輯提單。

 **Tips**：基於安全考量，當您網頁閒置時間過久，系統會強制登出MyDHL+。

Q16. 我沒有台灣的DHL帳號，可以使用對方指定的帳號寄件嗎？

- 為保護帳號的安全性不被誤用，您可以聯繫帳號持有人，授予您使用帳號之權限，在寄件時即能選擇使用對方的DHL進口帳號來支付運費。
- 再撥打DHL客服專線0800-769-888 (Toll free)，+886-2-2503-8378 (overseas)，告知欲使用**B2L**方式製作提單。

Q17. 如果是多箱數包裹，每一箱的材積重都要輸入嗎？

材積相同的多箱數貨件，可上方輸入物品的總重量和總件數，點擊「生成件數」，系統會自動根據根據您輸入的件數平均的匹配重量。從而在繼續下一步之前您只需要仔細核實一下，確定是否需要添加，修改或者刪除。

或複製已打過的箱數資訊，如果需要新增不一樣的箱數資訊，請點選右下角的「新增另一件包裹」按鈕。



Q18. MyDHL+可以做裝箱單(Packing List)嗎？

目前MyDHL+並未提供裝箱單功能，您可以使用自己的格式或向DHL 客服人員索取電子檔。

MyDHL+ 常見問題

MyDHL+

Q19. 寄件時出現「沒有可用的遞送選項」或「找不到可選的服務選項」？

發生原因：

- MyDHL+ 會參考寄、收件地的地理限制及當地運送規定來判斷可提供的服務選項，出現此錯誤訊息代表您輸入的資料可能錯誤或不符合當地運送規定 (例如 P300 包裹限制)。

選擇寄件日期

2月 19 今天	2月 20 明天	2月 21 星期三	2月 22 星期四	2月 23 星期五	2月 24 星期六	2月 25 星期日	展開 +
----------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------

預計送達日期 遞送於 估算的價格

沒有可用的遞送選項

2月 19, 2024, 4:48 PM的DHL預估價格
[免費說明](#)

解決方式：

- 確認填寫的資料是否正確，如收、寄件人地址（國家、城市、郵遞區號、email、電話..等）。
- 確認是否超過P300 限制（單箱重量300 kg 以下，每筆提單總上限1000 kg，長度300 cm以內的貨件）。
- 請同時注意商品品項頁面中填寫的相關重量及尺寸單位。

選擇包裝類型

同樣重量的包裹/件數 ⓘ 貨件總重量 (公斤): 包裹數量/件數 產生件數

包裝	數量	重量	長度	寬度	高度	托盤數
My Own Package	100	300 公斤	300 公分	5 公分	5 公分	<input type="checkbox"/>

總計 包裹: 100 總重量: 30000 公斤


MyDHL+ 常見問題

Q20. 我可以使用DHL進口帳號當作出口帳號嗎？

可以，倘若貴司已有62出口帳號，仍建議使用62出口帳號為佳。

Q21. 隱藏帳號的設定有分進、出口嗎？

勾選隱藏帳號後，往後製作的所有提單不論進出口均會隱藏帳號部份字元。

 **Tips：**設定隱藏帳號步驟：貨件設定 > 我的DHL帳號 > 點擊預設帳號設定的「編輯」



我的DHL帳號

預設帳號設定 關閉

顯示帳號自
 號碼 (高到低) 隱藏帳號

選擇默認帳號
 設置默認帳號，以便可以預先選擇該類型的貨件。當然，您也可以在建立貨件時更改帳號。
 默認貨件 預設關稅與稅金

國內件 (收發件人都在台灣) 無	關稅付款帳號 出口貨件 從台灣寄往其他國家 收件人支付
出口 從台灣寄往其他國家 62	關稅付款帳號 進口貨件 從其他國家進口至台灣 收件人支付
進口 從其他國家進口至台灣 95	關稅付款帳號 往來貨件 從其他國家進口至台灣 收件人支付

Q22. 提單列印後還可以修改資料嗎？

已儲存的提單在尚未列印前，您都可以隨時修改內容，但提單只要列印後便不能再修改資料，這是為了確保提單資料的正確性，如有必要請重新製作新的提單。

Q23. 列印的提單、收據及商業發票要怎麼使用？

請使用 A4 紙印出您的提單、收據及商業發票 (請單面列印，不要雙面列印)。外箱提單通常有三段條碼，印出後請黏貼在每一箱外箱上面，其餘文件放入防水袋內即可，外務簽收後會將收執聯簽還給您。

Q24. MyDHL+ 能支援歷史提單列印嗎？

只要您的提單尚未被外務員取件，MyDHL+ 都支援過去**90天內**的提單列印，一但外務取件後，您只能列印該筆提單的收據，請從「寄件管理」>「歷史貨件」功能進入，並選擇重印提單或收據即可。

MyDHL+ 常見問題



Q25. 怎樣知道預約取件有沒有成功呢？

預約取件成功後，您會得到一組15碼的取件編號(3個英文字母+12個數字)，代表預約成功。



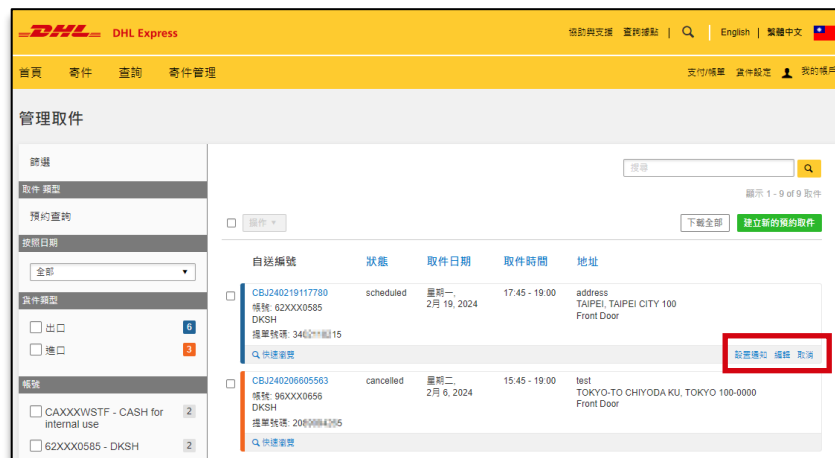
Q26. 使用預約取件功能的限制有哪些？

MyDHL+ 會自動偵測您輸入的郵遞區號及城市，提供可取件的時間範圍給您，您無須在擔心各地的取件、截件時間不同而煩惱。



Q27. 已經安排好的預約取件可以取消或更改時間嗎？

可以，請從上方的「寄件管理」>「預約查詢」功能內查看所有的預約記錄，點選右下角的「編輯」或「取消」即可。



MyDHL+ 常見問題



Q28. MyDHL+授權進口帳號時，能設定寄件規則嗎？

可以，請至「貨件設定」>「授權帳號使用權限」進行授權條件，如：限定寄/收件地址、限制包裹重量、數量...等。



Q29. 進口件指派給對方，對方做完貨件會通知進口商嗎？

可以自行設定啟動通知功能及時機，除了完成貨件時通知之外還能在如圖各種情況下通知進口商。



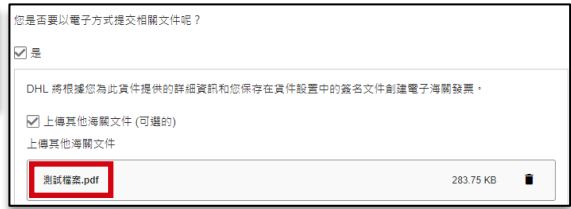
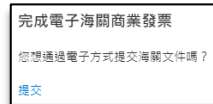
Q30. 已經操作到最後一個步驟但無法列印提單？

1. 點擊「接受並繼續」後無反應：此問題是必填欄位未填寫或欄位格式錯誤導致無法完成提單，尤其是以單頁方式製作提單時，往往很容易忽略。此時請檢查是否所有必填欄位都有輸入資料(有*符號)，及注意畫面中的提示訊息即可。

2. 選預約取件後無法到下一頁：這通常發生在當您有修改預約取件地址時，您必須先點選「儲存」按鈕才能到下一頁。



3. 若有使用PLT無紙化服務上傳您的商業發票及相關文件，點擊「提交」無反應時，請確認上傳檔案的**檔案名稱**是否有中文，若有，請將名稱改為英文/數字命名。

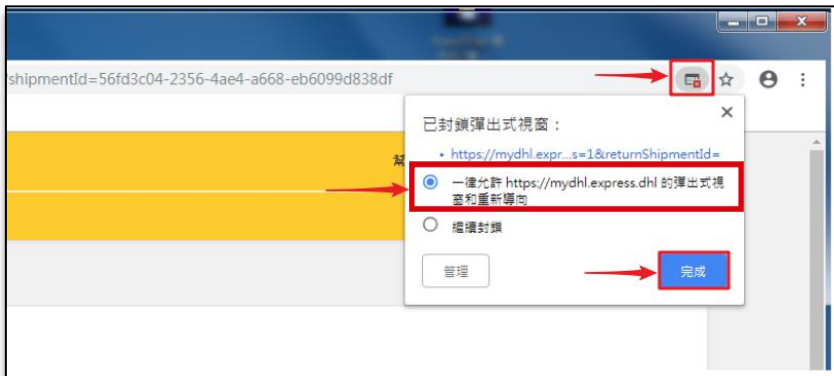


MyDHL+ 常見問題

MyDHL+

Q31. 使用Google Chrome 瀏覽器，點選「列印選中文件」功能時沒有反應？

1. 請注意網址右方是否有警示「系統已封鎖此網頁的彈出視窗」。
2. 請點擊圖示並點選「一律允許 https://mydhl.express.dhl 的彈出式視窗和重新導向」
3. 點擊**完成**，重新列印提單即可正常出現列印畫面。



或是您也可以參考以下方式設定：

1. 點擊瀏覽器右上方的 [三] 後點選「設定」。
2. 點擊「隱私權與安全性」>「網站設定」。
3. 點擊「彈出式視窗與重新導向」並允許該功能。
4. 在「可以傳送彈出式視窗及使用重新導向」>「新增」並輸入網址：<https://mydhl.express.dhl>。



DHLPASS (OTP驗證碼) 常見問題

DHLPASS (OTP驗證碼) 常見問題

Q1. 共用登入帳號最多允許幾個設備同時登入？

最多允許 3 個設備同時登入。

Q2. 一定要輸入” 手機號碼” 使用簡訊驗證嗎？

不用。手機號碼綁定非必選，可以只輸入電子郵件地址，依郵件方式接收認證碼。

Q3. 如果我沒有收到一次性密碼怎麼辦？

如果您是公司客戶，請檢查公司內部電子郵件安全性。防火牆、垃圾郵件資料夾、內容過濾、VPN 和代理商可能會阻止一次性密碼簡訊或電子郵件。

Q4. 登入時遇到認證錯誤訊息” Application error. A client-side exception has occurred”

MyDHL+網站都可以連的上，但DHLPASS該網頁卻連不上，該網頁可能被封鎖。

可請貴司IT將 <https://dhlpass.dhl.com/> 加到白名單。

Q5. 無法收到 DHLPASS 的信件

請貴司IT將 noreply@dhl.com 加入白名單。

Q6. 很晚才收到認證碼信件，認證超過15分鐘，而造成無法登入 DHLPASS

請確認近期相關信件都有收信延遲或網絡有變延遲的情況，如有，可請貴司IT確認是否為貴司網路連線問題。或請貴司IT將 noreply@dhl.com 加入白名單。

Q7. 用手機號碼無法登入 DHLPASS

請確認在DHLPASS登入畫面是否有輸入電話號碼國碼並去掉手機號碼開頭0，例如: +886980123456

MyDHL⁺
DHL Express 登入

電子郵件地址或電話號碼*
+886920123456

密碼*
.....

記住我 [忘記密碼](#)

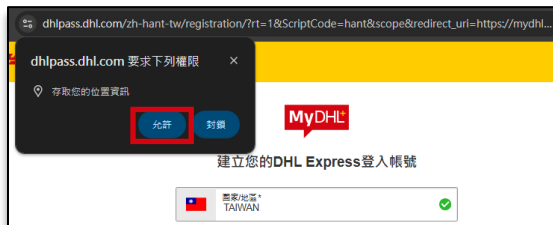
登入

[沒有登入帳號?](#) [建立登入帳號](#)

DHLPASS (OTP驗證碼) 常見問題

Q8. 使用同一台電腦或網域，為何每次登入都要驗證？

在登入頁面會詢問是否存取位置，務必點擊「允許」存取您的位置資訊，利於系統判斷此次登入位置與前次相比是否有異動，若為相同，可以避免重複驗證。



若沒有跳出該視窗，請依下方指示開啟通知。

➤ Google Chrome 瀏覽器：

請至「設定」>「隱私權和安全性」>「網站設定」>「網站設定」>「位置」>開啟「展開所有要求」。

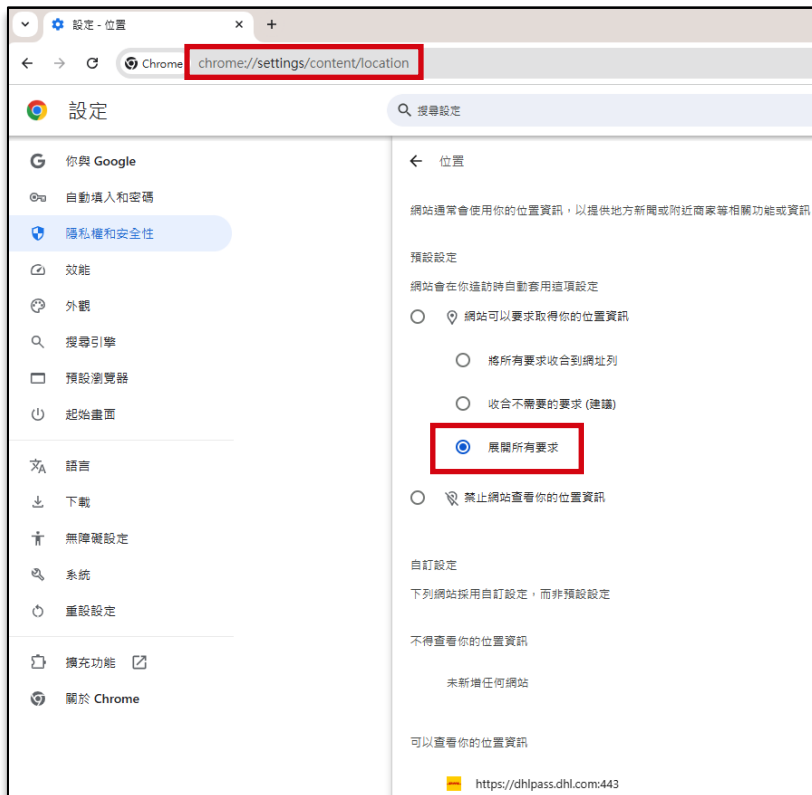
路徑：<chrome://settings/content/location>

➤ Edge 瀏覽器：

請至「設定」>「Cookie 和網站權限」>「位置」>開啟「存取前先詢問 (建議)」。

路徑：<edge://settings/content/location>

Google Chrome 瀏覽器



DHL PASS (OTP 驗證碼) 常見問題

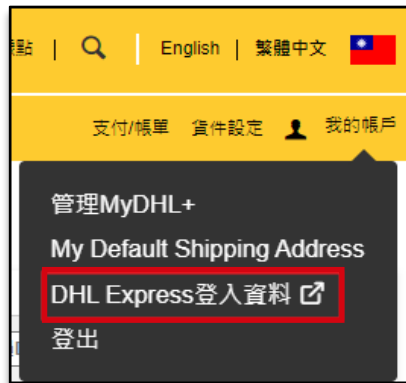
Q9. MyDHL+ 更新登入流程時，我該注意什麼？

如果您已經在 MyDHL+ 中註冊，您應該會收到一、兩封電子郵件，說明登入流程的變更。如果您未看到這些電子郵件，以下是新登入流程的資訊：

- 1) 登入介面將有所變更，但您仍可使用現有的帳號與密碼進行登入。
- 2) 一次性密碼將發送到您的電子郵件地址以供驗證。

Q10. 我可以在哪裡管理我的 DHL Express 登入資料？

登入 MyDHL+，點擊 [我的帳戶](#) > [DHL Express 登入資料](#)。



Q11. 為什麼 MyDHL+ 登入流程會改變？

DHL 非常重視您的資料安全，新的登入流程包括用於增強安全性的多重身分驗證 (MFA)，以及對詐欺或可疑行為的增強監控。這些變更還將簡化註冊和使用多個 DHL Express 應用程式、入口網站和工具的登入流程。進行此變更後，您將擁有已被認證的帳號，可用於註冊、登入和個人資料管理。

Q12. 如果我還有其他問題該怎麼辦？

如果您有任何其他問題，請來信 [DHL 線上託運技術支援 twesshd@dhl.com](mailto:twesshd@dhl.com) 聯絡我們取得技術支援。

DHL EXPRESS YOUTUBE 教學影片

DHL Express YouTube 教學影片

MyDHL⁺

No.	主題
1	<u>MyDHL+線上製作出口空運提貨單(企業客戶)</u>
2	<u>MyDHL+ 製作出口空運提單-信用卡支付</u>
3	<u>MyDHL+ 製作進口空運提單-信用卡支付</u>
4	<u>MyDHL+線上製作出口空運提貨單-B2L</u>
5	<u>透過MyDHL+快速建立商品敘述</u>
6	<u>MyDHL+使用「商業發票格式轉換工具」快速建立商品敘述資料</u>
7	<u>DHL eSecure 帳號安全保護授權教學</u>
8	<u>DHL ProView-貨件追蹤及通知</u>



THANK YOU