## MYDHL+使用手册 HOW TO CREATE SHIPMENT

寄件問題:0800-769-888 DHL Express台灣智能客服:<u>http://bit.ly/DHLTAIWANDA</u> 電子提單系統問題:<u>twesshd@dhl.com</u>







1	MyDHL+註冊 <u>P.4</u>
2	MyDHL+預設常用寄件設定 <u>P.7</u>
3	MyDHL+建立貨件 <u>P.14</u>
	3.1 貨件詳細說明 <u>P.16</u> & <u>P.23</u>
	3.2 貨件詳細說明 (上傳貨件資訊)
	3.3 上傳貨件資訊CSV格式說明
	3.4 海關發票詳情&選擇包裝類型 <u>P.24</u>
	3.5 付費至 & 選擇寄件日期 & 加值服務
	3.6 上傳您的海關文件 & 安排預約取件
	3.7 快遞運費彙總 & 列印提單 <u>P.31</u>
	3.8 管理我的寄件 <u>P.33</u>
4	MyDHL+ 追蹤貨件 & 貨件狀態通知 <u>P.34</u>
5	MyDHL+常見問題
6	DHLPASS (OTP驗證碼) 常見問題 <u>P.50</u>
7	DHL Express YouTube教學影片 <u>P.54</u>
	所有的貨件資訊 · 請使用半形英文/數字輸入 ·



2

## 關於 MyDHL+

MyDHL+ 是一種創新、強大的建立貨件和管理解決方案,非常適合各種運輸需求,無論您是為您的公司還是您自己運輸。 MyDHL+ 還具有強大、省時的管理選項,非常適合希望提高效率、簡化帳號監管和控制成本的公司。



# **MYDHL+**註冊

## MyDHL+ 註冊

## MyDHL+網址: https://mydhl.express.dhl/tw/zh/home.html#/getQuoteTab

1. 請點選右上角**「註冊」**。

DHL Express		<b>信刻有文理 查找</b> 種料	Q English   🕬 🕶 🗸
首頁 寄件 查詞			註冊 登入
▲ 協助您快速達爾的要革 – 為了幫助您的責件更快遭通期。	我們推出了新的功能來幫助您描述您的貨	(件 )	
歡迎使用 <b>DHL快遞</b> 服務範圍涵套超過220個國家或	立即開始寄件		
地區	建立一個新的貨件	宣詞價格及轉運時間	預約取件
The same in the local data of the	HINEZ		-

2. 務必點選「允許」存取您的位置資訊。

Tips:利於系統判斷此次登入位置與前次相比是否 有變動,若相同,即避免重複驗證。(詳閱FAQ-Q8)



國家/地區* TAIWAN		0
名*	✓ 姓*	$\checkmark$
電子郵件地址*		$\checkmark$
✓ <sub>手機號碼</sub> *手機器	諕碼開頭0無須輸入	
國家* +886	手機號碼*	$\checkmark$
密碼* 🚺		ø
<ul> <li>会小限制 10 字元</li> <li>帝包含1個小寫字母</li> <li>帝包含1個大寫字母</li> </ul>	<ul> <li>○ 需包含1個數字</li> <li>○ 需包含1個特殊字符,例如</li> <li>@或者!</li> </ul>	0
□ 全選		
☐ 我接受更新的DHL Ex	press <u>使用條款</u>	
□ 我接受更新的DHL Ex	press <u>陽私權聲明</u>	
🗌 註冊以接收通知、促	肖和優惠	
反機器人驗證	點擊開始驗證	
	下一步	

3. 請輸入基本資料,電話須包含區碼。( 請輸入英文或數字)。

MyDHL

- 若勾選手機號碼(非必選)會一併啟用
   簡訊驗證。
- 勾選「DHL條款」> 點擊「下一步」
   密碼規則:

1.最少10字元

- 2.至少一個英文大寫
- 3.至少一個英文小寫
- 4.至少一個數字
- 5.至少一個符號
- (例:@丶!丶#丶\$...)

➡ Tips:特殊字元請勿使用"~"波浪符號及 "\"反斜線符號。



4. 請至信箱確認「驗證碼」, 並點擊**「驗證」**。



並輸入登入資訊。

<ul> <li>गरेण्डाच्य्रज्ञ</li> </ul>	R下列編版 × Scar 新聞 MyDHL	1
	DHL Express	<b>登</b> 入
	電子整件地址或電話號碼。	~
	<b>密研</b> *	ø
	□ 記住我	定起密碼
	22本 沒有登入報號? 建立登入场號	
6.請勾辨 「 <b>下一</b> 考	選更新條款 出,。	並點擊
• 1* 3	<u> </u>	
• • •	MyDHĽ	
·   · :	MyDHL 接受更新條款	
我們更新了一些	MyDHL 接受更新條款	
<ul> <li>我們更新了一些</li> <li>全選</li> </ul>	MyDHL 接受更新條款 <sup>條款</sup>	
<ul> <li>我們更新了一些</li> <li>全選</li> <li>我接受更新的[</li> </ul>	使受更新條款 條款 DHL Express 使用條款	
<ul> <li>我們更新了一些(</li> <li>全編</li> <li>我提受更新的(</li> <li>我提受更新的(</li> </ul>	使受更新條款 接受更新條款 MLL Express 使用複数 DHL Express 隆乱複鍵明	
<ul> <li>我們更新了一些</li> <li>全選</li> <li>我接受更新的I</li> <li>我接受更新的I</li> <li>註冊以接收通5</li> </ul>	使受更新條款 接受更新條款 ML Express 使用版款 DHL Express 陳乱催聲明 知、促銷和優惠	

5. 完成驗證後會重新登入 7. 選擇是否有「DHL帳號」及「公司」名稱。 存取位置務必點選「允許」 勾選「DHL條款」> 點選系統提示的「圖案」>點擊 「繼續」完成註冊並登入MyDHL+。

我們只需要幾個步驟,就能幫助您開始使用 MyDHL+並獲得 些內容。	身最大效益・您可以隨時登入您的貨件設定和通訊錄更新這
您是否有DHL帳號?	
是 🗸	否
您還可以查看DHL帳號價格並透過此帳號寄件!	您可透過信用卡付賣寄件。
● 報告 100 (根語) 報告 100 (根語) 報告 100 (根語) 報告 100 (相話) 報告 100 (相話)	▼
你是為自己還是為公司寄件? 一 是,我是以公司名義寄件。	
Company Name	🔁 Tips:所有資訊請使用英文或數字
☐ 我願意接受DHL廣告鄞件及促銷訊息 □ I accept the MyDHL+ 數位海關發票條款與條件	
請點擊 鎖	
1 🖬 📥 🗣 🛲	
	り里莉整理
	繼續

**My**DHL<sup>+</sup>

# MYDHL+ 預設常用寄件選項



#### 寄件管理 Օ 支付/帳單 貨件設定 我的帳戶 1. 請點選右上角 DHL\_ DHL Expres 首喜 寄件 查詞 寄件管理 「我的帳戶」> 管理MyDHL+ **建立餐件 ———** 支付 ——— 列印 My Default Shipping Address 「管理MyDHL+」。 DHL Express登入資料 🖸 從 管理MyDHL+ 姓名 登出 test 根據不同客戶需求,我們分别設計了不同的製作提單流程和操作頁面-請您自由選 ☑ 企業助業窓口 ☑ 企業助業市口 23 8 290 test test 貨件建立流程 ✔ 編輯 國家/地區 國家/地區 Taiwan Japan 地址 地址 MyDHL+主頁 ✔ 編輯 address address 地址 2 地址 2 address2 管理常用連結 ✔ 編輯 2223 逆定 刻透田外 刻透透线 100 TAIPEI TAIPEI CITY 100-0002 ТОКУО-ТО СНІУ ТОКУО 請點選 2. □ 住宅地址 住宅地址 電子都件地址 電子創件地址 test@dbl.com test@gmail.com 「單頁製作提單模式」 管理MyDHL+ 电封闭型 **1**221432 电封闭器 퇵윎첹긗 221 234 567 **時公室1 \*** 81 22-1234-567\_\_\_\_ 開公室に 886 根據不同客戶需求,我們分别設計了不同的製作提單流程和操作頁面-請您自由選 **D** #(28) 日朝鮮市 My DHL Express Profile r? VAT/Tex ID VAT/Tex ID 貨件建立流程 EORI影響號碼 選擇您喜歡的製作提單模式。有兩種模式均可在您制單完成前預覽和編輯貨件信息。 您可以在随時任意切換製作提單模式。 清空地北 分頁製作提單模式 標註此補給人 语交给给 B 留百製作提留模式 軍夏緊作提軍模式 分頁製作提單模式 會件詳細說明 What are you shipping 制單步驟分頁面顯示 0 88 い 文件 禁運品 取消 儲存 。 文件の会は頃、即和城府和明的相質文件、の会優慎的約号不能以文 Some items that are prohibited when shipping to Japan. 泡覽當道品 您寄件的目的是什麼? 🚺

Sample

Tips:系統預設為分頁式,單頁製作模式為無須點擊下一步,提升提單製作速度。

MyDHL+ 製作提單模式更換

我的帳戶

**管理MyDHL+** 

Address

My Default Shipping

是否需要新增其他信息或者建立並儲存發票模

使用高级的發展製作頁面

## MyDHL+ 貨件設定 - 常用的「預設寄件」設定

		活助與文祖	麦 宣詞漆動   🔍 🛛 English   繁體中文
			貨件設定 👤 🦉
速通關,我們	預設寄件	我的儲存設定	我的清關程序設定
	遞送選項	我的DHL帳號	海關商業發票範本
	貨件保險	授權帳號使用權限	貨件稅號
	清關程序	包裝設定	我的商品/品項列表
_	海關申報	貨件備註	電子海關商業發票
	預約取件	印表機設定	ŧ ×
	往來貨件	通知和分享	不再提升
	儲存貨件		
整史資件中領	指派貨件		
	幣別和尺寸		
	地址		

#### **遞送選項:**預設選擇遞送「文件」或「包裹」。

遞送選項				
我的預設貨件種類				
文件 文件包含法律、財務或商務編的紙質文件,包含 以文件報題。	價值的物品不能	包裹 包裹是指信人物品或者	有意業價值的物品	
我的預股收件人面象(目的面)是				
我的預設透送編演是				
EXPRESS WORLDWIDE - (WPX)		•		

預約取件 如果同時要選立貨件和預約取件,您可以設定 <sup>3</sup>	常用的取住地址為預驳取住地址(不擅	用於固定取件	)	
我希望在我預約取件时收到確認信件 一個是在取件日期向我發送取件確認訊息				
若的出口食件預約取件預設設置為 号 一種約取件				
12 - 184540 (F				
DHL				
test				
address				
TAIPEI CITY TAIPEI 100 Iest@amail.com				
+886 2 2345 6789				
派班				
投幕要將取件時間設置為				
	長早司 4:00 p	取件時間 sm	<b>.</b>	挽可取件時 45 pm
9:00 am 11:15 am	1:30 pm 3:	45 pm	6:00	pm
-	日本 医马马氏体 明本小明语 oo 公结			
清開程序 我的預設商業設置項型品	0 2222-742802			
清朝程序 我的預設商業設置調整是 ○建立商業設置 使用能的資件設度	<ul> <li>使用我自己的應業發展 就有自己已知的商業發展</li> </ul>			
清開程序 気の預設変策發業減型是 ○ 建立変異發展 使用的方向品目 2000-2000-2000-2000-2000-2000-2000-200	<ul> <li>使用我自己的廠業發育 就有自己已列印的商業發展</li> </ul>			
清開程序 死的程度應無發展構製展 ○ 建立成果設置 资用能式内中品质 2000mmgr(用)检量 Commercial ▼	<ul> <li>使用我自己的商業發展 我有自己已利仰的商業發展</li> </ul>			
清開程序 究5% 社商 時登買貸型量 2 建立電業設置 初新設済件用途是 Commercial ●	<ul> <li>使用我自己的<b>阿莱致</b> 與用自己已有印的問葉錄量</li> </ul>			
清朝程序 至5%日2015年5月1日 第25%日2015年5月1日 2015年5月1日 2015年5月1日 2015年5月1日 2015年5月1日 2015年5月1日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 1115年5月11日 11155555555555555555555555555555555	<ul> <li>使用我自己的福華殺責 有有自己已列向的音楽與重</li> </ul>			
済期程序 気が然に満ちます。 注口環境算 気が形にされる日 気が形にされる日 気が気にされる日 気が見たれる日 気が気になった日 気が気になった日 気が気になった日 した。 気が気になった日 した。 した。 した。 した。 した。 した。 した。 した。	<ul> <li>使用我自己的菜菜給賣 我有自己已知识的菜菜給賣</li> <li>Upload Nems 主用品店町町日名品町の日本</li> </ul>	********		
清醒程序 第25:19日本語 特異語型系 第25:19日本語 特異語型系 第25:19日本語 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本 第25:19日本	<ul> <li>使用我自己的效果投算 第月自己已知识的意味更</li> <li>Upload Items 要用意想式好多品貌的风件符。</li> </ul>	首端的選項是		
清醒程序 至55%目前日 第25%目前日日 第25%目前日日日 第35%目前日日日 第35%目前日日日 第35%目前日日日 第35%目前日日日日 第35%目前日日日日日日日 第35%目前日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	<ul> <li>         ・</li></ul>	首圈的鐵項是		
清醒程序 死:分析空報 (1995) ③ 建立電報 (1995) 梁和田江(1995) 和) 現 (1995) 和) 現 (1995) 和) 現 (1995) 和) (1995) 和) (1995) 和) (1995) 和) (1995) 和) (1995)	<ul> <li>金用我自己的<b>常業結果</b> 前用第二日从同时常常展示</li> <li>○ Upload fieres 面相差成正子多品語的資源時</li> </ul>	首選的選擇是		
清醒程序 至20 授記(高等)美語型高 注:20 東京第3美 愛用用[27 年月8] 定のmmercial 参調考生成の発起の発行。 第二一点な多点品を打欠件。当然の選供 上申項目時,北的傳道預知協會就是 留成 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	<ul> <li>         ・ 変現我自己的意葉發展 ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の言葉 ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第月自己の利用する ・ 第日の ・ 第日の利用する ・ 第日の前用する ・ 第日の利用する ・ 1日の利用する ・ 1日の利用する ・ 1日の利用する ・ 1日の利用する ・ 1日の利用する ・ 1日の利用する ・ 1日の利用する ・ 1日の利用する 日の利用する 日の利用する 日の利用する 日の利用する</li></ul>	首勝的選擇是		
清醒紀序 至55%日空雨除異時間 第55%日空雨除見 変形前辺の有見 変形前辺の有見 変形前辺の有見 変形が開設信件自活の預設温暖量 ⑥ Add tenn 高子 二型を自己的預設温暖量 上帰月目号・武的場面預め倍素読量 程度 目空 目描度・ 1000000000000000000000000000000000000	<ul> <li>東市和自己的電算算算 和市自己市内的意識算</li> <li>Upload flems 面相登載正子多品語20页の時</li> </ul>	首撮的最厚急		
済開程序 50:95日第時間第355 □ 建立業等署 支部局定方の日常 2005年2月4日 2	<ul> <li>         ・ 更早我自己的意葉錄算 ・ 前月自己已知道常意意         ・</li> <li>         はpload flems 重用電気に下ら高速に良ら時         ・</li> <li>         ・</li></ul>	首播的選擇是		
清醒程序 至35%提示高容量描言 注意工業等調査 受用的工作用信息 Commercial ・ 軟容手程度作者訊の預設確準整 ④ Add turns 當所一工学会目示文件件,當該計算表表 上時項目時,我的考慮預設価格就是 理算 定 算法分析。文字分得符	<ul> <li>② 空形状面已的空菜粉具 病用自己的印印菜菜料果</li> <li>○ Lipload hema 素用電気圧が多温能力内容</li> <li>P.S.集: UTF-3 ・</li> </ul>	普遍的濃厚色		
済期程序 死25 然后保護業務工業品 ② 建立電解設業 変形成次の利息 本部構造作用結果 Commercial 本部構造作者計出的操設編構是 ③ Add term 電子一型の多品型が成内符・電影が電源量 上線展目時、我的場識操設優響就是 理業 再型 環境理・ 次の分類等 大学分類符 二次の資源中純法	<ul> <li>金用我自己的<b>常業結果</b> 前用第二日和同常常編集</li> <li>Upload fiems 當用是金圧多品面的食物時</li> <li>学売集: UTF-3・</li> </ul>	首張的選擇是		
満期収存           知知道報告, 新日本           知道工業が具備           第二二素が多点           第二二素が多点品を注意する。           第二二素が多点品を注意する。           第二素が多点品を注意する。           第二素が多点品を注意する。           第二素が多点品を注意する。           第二素が多点品を注意する。           第二条	<li>         ・ 東市我自己的回菜算算 ・ 前市自己的回菜菜類 ・ 「Upload filems =市居意に下ら品菜に食時 ・     </li> <li>         ・     </li> <li>         ・         ・         ・</li>	首選的儀瑛色		
講問程序           第2:10年間第3頁目           建立国際部員           建立国際部員           第2:10年前年日           第3:10年前年日           第3:10年日           第3:10年日           第3:10年日           第3:10年日           第3:10年日           第3:10年日	<ul> <li>・ 東市我自己的電算設置 東市自己されの改善業務 車用目記を加加した事業</li> <li>・ し身ものも用の 車用目前の支援を引いた。</li> <li>・ しりためものの</li> <li>・ しりため</li> </ul>	首題的選供是		
満期程序           別の知道用料目           注意空電算算 受知能消水の見           記述の構成者           Commercial           ● Addeman 常一生だ多点目が決め構築           ● Addeman 定式の意味を見たい は、           は、           は、           との構成者           した           目的現合情報表の構成者	<li>         ・         ・         ・</li>	首張的選擇是		
講題程序           知道空環解算構成           現金環解算作用地量           Commercial           第二回空解算異 電子の成分相思想作用比例知道構成           第二回点分組制研究           第二回点分組制的構成           第二回点分組制的構成           電信           二次分晶符           電信           二回点分組合           電信           二回点の目前の構成           電信           二回	<li>         ・         ・         ・</li>	首張的儀瑛是		
講問程序           第25,985年月月日         第25,985年月日           第25,985年月日         第25,985年月日           第25,985年月日         第25,985年月日           第25,985年月日         ●           第25,985年日         ●           ●         ●           ●         ●           ●         ●           ●         ●           ●         ●	<li>         ・         ・         ・</li>	普遍的鐵碟是		
済期程序 気が設定無容異調整系 ② 建立電解発展 気が設定用容量 200 例設算作用地量 Commercial ● Add hums 面子一型が多量が改体構成量 ● Add hums 面子一型が多量が改体構成量 ● Add hums 面子一型が多量が改体構成量 ● Add hums 面子一型が多量が改体構成量 ● Add hums 日本の多量の設計を用いた。 第二次の分量が 日本のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	<ul> <li>金市我自己が回菜は算 用用自己目が同菜本は当         <ul> <li>Upload hema 当用地域に下多品融に良や時</li> </ul> </li> <li>学売集: UTF-4 ・</li> </ul>	首選的權項色		
満期収存           別の11日本の目的           日本の東ジス           別の11日本の目の           「ののの日本の目の           「ののの日本の目の           「ののの日本の目の           「ののの日本の目の           「ののの日本の目の           「ののの日本の目の           「ののの日本の目の           「ののの日本の目の           「ののの日本の日本の目の           「ののの日本の日本の目の           「いてのの日本の日本の目の           「いてのの日本の日本の目の           「いてのの日本の日本の目の           「いてのの日本の日本の目の           「いてのの日本の日本の日本の日本の目本の目本の目本の目本の目本の目本の目本の目本の目本の目本の目本の目本の目本	② 東市我自己的 <b>回菜的菜</b> 前月自己的山菜菜都要     ○ Цуbood fitems 索有意意だ下多品融行食件中	首勝的編英集		



#### 清關程序:

預設選擇海關商業	發	票由系統
「建立商業發票」	或	「使用我
自己的商業發票」	ο	

## MyDHL+ 貨件設定 - 常用的「我的儲存設定」

快速通關,我會 預設當件 透送選項 我的DHL帳 貨件保險 授權帳號使 清關程序 包裝設定 海關申報 貸件備註 預約取件 印表機設定 往來貨件 通知和分享	全件設定 上 気的有 我的清晰程序設定 號 海關商業發票範本
建通報 · 我市         我的儲存設定           通送客件         我的儲存設定           透送還項         我的DHL帳           資件保險         授權帳號使           清關程序         包裝設定           海關申報         資件備註           預約取件         印表機設定           社來資件         通知和分享	我的涛蹦程序設定 號 海關商業發票範本
遞送選項     我的DHL帳       資件保險     授權帳號使       清關程序     包裝設定       海關申報     貸件備註       預約取件     印表機設定       往來貨件     通知和分享	號    海關商業發票範本
資件保險     授權帳號使       清關程序     包裝設定       海關申報     資件備註       預約取件     印表機設定       往來資件     通知和分享	
清關程序     包裝設定       海關申報     貨件備註       預約取件     印表機設定       往來貨件     通知和分享	用權限 貨件稅號
海關申報         資件備註           預約取件         印表機設定           往來資件         通知和分享	我的商品/品項列表
預約取件         印表機設定           往來貨件         通知和分享	電子海關商業發票
往來貪件 通知和分享	‡ ×
	不再提示
儲存貨件	
<sup>歷史資件中鎮</sup> 指派貨件	
幣別和尺寸	
地址	

## 印表機設定: 雷射印表機(A4)/標籤印表機

印表機設定	
當列印提單橫競時使用這個列印機	
標號(熱感)印表機 ▼	
當列印提單標號時使用證佩文件格式	
Standard Label Printing (Zebra Printer)	
□ 端違列印造半版部 □ 永遠和印度第項士(周人留在使用) □ 和印度的估计被非通知	
	取消 儲存更改

3後 政 疋 果您經常使用同樣的包裝 者修改預設繼項。	送件,您可以將此信息設置為預設繼項。	為您建立資件結省時間。你可以根據您的界	書要随時打開, 開閉
預設包装 文件預設包装 未設置預設 包装預設包装 未設置預設 包装動量(件数) 同様重量的包数(件数)開 参考記局 (欄示在情報)[4]	項 項 例 単上) 額問		▲ 總田
北亚默 開閉 的包装邏環 果您使用您自己的包装送	牛,您可以根據自己包裝信息建立一個自	四裝種列表,這樣您就可以在建立資件時快速	譜揮包裝值息了。
5 删除			■ 新增我自己的包装
] 暱稱▼	参考訊息 (顯示在標籤/提單上)	尺寸(長X寬X高)	重量
		34 公分 X 25 公分 X 10 公分	10 公斤
MY_Packeg			
] MY_Packeg			删除 編輯

貨件備註	ļ
當您制作這葉時,但可以將捕參考達量,參考賞意會顯示在這葉/機業上,您可將起常使用的參考賞意設置為預設證道,以便您通立 資件時,可以快速鹽塔常用參考賞意,	Ţ
重命名参考信息为 0	-
預設參考訊息●	
無	
我保存的参考信息	
• IIII #19*1.2	
□ 参考訊息 (顯示在標數]提單上) ▼	
NO.	
10 E	

## **My**DHL<sup>+</sup>

#### 包裝設定:

#### 建立常用包裝(材積、重量), 利於製單時快速選擇。

## 貨件備註:

## 建立常用**「貨件備註」**資訊, 利於製單時快速選擇。

## MyDHL+ 貨件設定 - 常用的「我的清關程序設定」



		協助與支援	查詢據點   🔍 🛛 English   繁體中文 🎴
			貨件設定 👤 我的朝
<del>、</del> 速通關,我們	預設寄件	我的儲存設定	我的清關程序設定
_	遞送選項	我的DHL帳號	海關商業發票範本
	貨件保險	授權帳號使用權限	貨件稅號
	清關程序	包裝設定	我的商品/品項列表
	海關申報	貨件備註	電子海關商業發票
	預約取件	印表機設定	• • ×
	往來貨件	通知和分享	不再提示
	儲存貨件		
歷史貨件中國	指派貨件		
	幣別和尺寸		
	地址		
1			

#### 海關商業發票範本:

若常用MyDHL+產生商業發票,可先建立範本,利於製單時使用。

我的海關商業發票範本									
建立海關發票範本,讓您的發件更加方便迅速。									
★部  ▼	Q								
● 刪除所選		🚦 建立新箱本							
□ 商業發票名稱▼	商業發票類型	出口類型							
TEST	商業發票	P							
1 - 1 of 1		用時結構							
□ 商業發票名稱▼ □ TEST 1-1 of 1	<b>向業發票規型</b> 商業發票	出口類型 P 開除 编辑							

## 我的商品/品項列表:

建立常用出貨的商品品項,供於製單快速選擇。

我的i	商品/品項列表			
建立和	維護一個您公司產品品名的列表或	者是您經常發送的產品列表,方便怎	恋在建立海關發票時快速選擇。	
舗選 全部	<b>搜尋</b> ▼ 搜尋			
0 11	除所選		上傳列表 下載我的產品列表 🗄 添加一件	<b>E品/品項</b>
	品項名稱▼	物品描述	產地	
_	A	123	American Samoa	
			邗	除編輯
1 - 1 of	1			
				_

## MyDHL+貨件設定 - 電子海關商業發票(PLT)



若由「DHL建立海關發票」請點擊 <b>「是」</b> 。	您願意DHL為您建立海關發票嗎?		
若為「使用自己的海關發票」請點擊 <b>「否」</b> 。	是         否           使用 DHL 条统建立海關發票         使用自己的海關發票		
電子海開商業發票     電子海開設業協引       您可以這進發展電子板海醫發票到全球目的地國家海醫進行清醫,這樣不僅可以節約列印成本也可以節省您的時間。最大的優點是可以加速您的資件清醫!       此內容在計多(炒學件國家都有效。讀童閒目的地國家海醫價值限制。       您已经成功註冊,您可以直接發起電子發票進行海醫清醫。您可以隨時暫停或者開啟 這個功能。       您可以隨時夏新您的電子簽名和公司商標。       放應 數用       餐幣       食     會立海醫發票嗎?       優用     餐幣       使用 DHL 条括她立場關發票     使用自己的海關發票	上傳您的電子簽名和公司商標	<ul> <li>● 刪除</li> </ul>	若由「DHL建立海關發票」: 1. 上傳您的電子簽名圖檔。 (格式為gif, jpeg, png,並依英文/數字命名)
➡ Tips:使用無紙化(PLT)服務將貨件相關文件 (Invoice, Packing)上傳至系統,無須隨貨附上, 既節省紙張響應環保,又能讓貨件快速清關。	<ul> <li> <b>查</b>署人職務         test         <ul> <li> <b>查</b>字人職務             </li> <li>             test             </li> </ul> <ul> <li> <b>商標</b> </li> <li>             L傳您的公司商標以便顧示在您的發票上(可選)。             </li> <li>             文件提型: oif, jpeg, png             </li> </ul> <ul> <li> <b>潮覽</b> </li> </ul> </li> </ul>	<b>↓</b>	<ul> <li>2.填寫代表人姓名及職務名稱。</li> <li>3.上傳公司商標,若無公司商 標則免上傳。</li> </ul>
	查看條款和條件	儲存	(格式為gif, jpeg, png,並依英文/數字命名)

## MyDHL+ 通訊錄管理

1.「寄件管理」>「通訊錄」。

首頁 寄件 查詢	寄件管理	
歡迎使用MyDHL+	我的貨件 <b>歷史貨件</b>	等符操作 今日寄件
	預約查詢	未列印
建立一個新的貨件	<sup>密</sup> 通訊錄	未列印貨件
	報表	

## 2. 輸入相關的關鍵字搜尋。

寄件		查詢	寄件督	理	支付機業 資件設定 👤 我的帳戶
錄					
通訊錄		影件列衷			
81			tes	٩	顯示 10 ▼ < 1 2 13 >
				從遺玩師	
虚稱	•		☆ ●	Test Test address 1 SUWON 16506 Korea, Republic of (South K.)	
1			AL O	DHL test DHL test address WUJIE	
1			Те	ZBSH1 YILAN IAWAN test LF S1 test LF S1 test LF S1 test LF S1 address TAIPEI 100 TAIBEI CITY Taiwan	
	寄件 錄 部語語 85 85 86 1 1 1 1 2	寄件 錄 書品詩 @2 8 8 1 1 1 2 2	教件 重調 鉄 (株) (株) (株) (株) (株) (株) (株) (株) (株) (株)	商件 重約 商件編 読品目 回 新作为回  (1) 人 (2)	春井 直対 奇片質理

 點擊「新增聯絡人」新增寄/收件人資料,每一個聯絡 人都可以進行「編輯」、「刪除」、「複製」或直接 「建立貨件」。

全部	▼ 担尋	Q		
100 AFE #				上管聯絡人 新塔聯絡人
□ 昭稱▼	姓名	地址	城市	公司
我的資料	corp test	TEST	TAIPEI CITY	dhltest
				编辑 複製 建立货件
нк	TEST	TEST121	HONG KONG	TEST
				編輯 複製 風跡 建立货件
JP	TEST	1111	TOKYO-TO CHIYODA KU	TEST
				編輯 複製 國際 建立货件
1	TEST2	TEST	PURWAKARTA	TEST
TEST2 at TEST				

#### 4. 選擇「齒輪」設定想要呈現的欄位。



**My**DHL<sup>+</sup>

# MYDHL+建立貨件

## MyDHL+ 建立貨件



## 1. 點選「寄件」>「建立貨件」

#### 2. 快速帶入寄/收件人資料:在姓名或公司欄位輸入關 鍵字,或點擊在姓名欄位右邊的「通訊錄」按鍵。

首頁 寄件 杳詢 寄件管理 歡迎使 建立貨件 快遞服務 從歷史貨件中建立 加值服務 建立 從常用貨件中建立 翩務服務 杳詢價格及轅運時間 附加費用 預約取件 解決方案 A 批量導入 預訂DHL寄件包裝材料

製作提單注意事項:

- a. 如欄位有顯示 \* 為必填, 當檢核正確則右方會出現 V
- b. 若沒出現下一頁面, 請檢查是否有必填欄位沒填

若欲製作進口提單,可點擊「切換」對調寄/收件人資訊。

<b>註宜資作 ———</b> 支付 <b>———</b> 列印	O 取消 計描成集件 ■ 445	▶ 點選 「儲存」 可將提單資料暫存
出版		新加速・Immff」の方法半貝作首行
MIG五州     成市     州       11073     「TAIPEI CITY     「TAIPEI CITY       ● 年老地址       電子整件地址       電子整件地址       管理     ●       ● <td< td=""><td>製造医植     - 超売       43300     - 「ERI KEMBANQ」       ・     「SELANGOR       ・     ・       ・</td><td>TEST2 TEST PURIVARTIA 41161 Infometia C TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TAPE Corp test diffused corp test diffused corp test diffused TEST TAPEL CITY 100 TAPEL CORESENDER</td></td<>	製造医植     - 超売       43300     - 「ERI KEMBANQ」       ・     「SELANGOR       ・     ・       ・	TEST2 TEST PURIVARTIA 41161 Infometia C TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TAPE Corp test diffused corp test diffused corp test diffused TEST TAPEL CITY 100 TAPEL CORESENDER

## MyDHL+建立貨件-貨件詳細說明

**My**DHL<sup>+</sup>

3. 請選擇寄送「文件」或「包裏」及「您寄件的目的」。

實件詳細說明 What are you shipping?	
① 文件         ① 包装         ✓           文件自当地·封接或高程期的延展文件·自由情俗的电晶不能以文         由税总、税品或各有高票情俗的作品	禁運品 Some items that are prohibited when shipping to Japan. 瀏覽葉遷品
©寄件的目的是什麼? ● Sample	是否需要新增其他信息或者建立並儲存發票模 板?
告訴我們您要獲送什麼 選擇包希提切何提供目的194件算經寶訊	使用高效的被类教作更面
a 敘述資件	
分別描述包裹中每一件物品 避免其你証明·厚強性對導取很重要。一次上傳一個賞、請以英文提供詳細資品。.	
□ 我希望DHL编励計算資件的關稅相整要稅 ● 您必須為資件中的每項物品逐一提供一個6到10位數字的商品編碼	

## 4. 若選擇「包裏」,請分別描述包裹中每一件物品。

- · 敘述貨件:手動逐筆輸入商品敘述。
- ·上傳貨件資訊:批次上傳輸入商品敘述(教學請參考P.18)

貸件詳細說明 What are you shipping?	
◎ 2件         ○ 2数         ✓           文作自由出版・記録或項目的第文件:自由實施的物格不能以文         ●構造品質人物的或者有同味實施的物格         ●構造品質人物的或者有同味實施的物格	禁運品 Some items that are prohibited when shipping to Japan. 瀏覽奠遍品
意客件的目的是什麼? <b>●</b> Sample • ·	是否需要新增其他值息或者建立並儲存發票模 板? 使用高级的發票製作買面
告訴我們您要獲送什麼 選擇您希望加何提供您的貨件詳細資訊	
	首次上傳檔案? 使用文件上傳商品詳細資訊是您提供多款貨件資
上使包含項目詳和質訊的個品。 若您有多值品項且有支援相关的倫案,建讓您選擇此方式。 · 個限獎件資訊	TXT 範例檔案 CSV 範例檔案 XML 範例檔案
<ul> <li>              元提気式為 CSV TXT, XML 設備室 不接受DPF - 面片及其他備業指式          </li> <li>             在位上席之前,請確認5000/確実行会長們的備業指南         </li> </ul>	訊的最快方式・上傳步驟和文件指南
選/還文件指式 └CSV ▼ <sup>✓</sup>	
類分隔符 文字分隔符 字元集: _,  ✓	
上傳檔案	
<ul> <li>瀏覽文件 販在此放下</li> </ul>	
榴震 辑型 允許 CSV 文件最大交援 5 MB	

## MyDHL+建立貨件-貨件詳細說明(敘述貨件)



MyDHL

## MyDHL+建立貨件-貨件詳細說明(上傳貨件資訊)

- ✓ 請點選「上傳貨件資訊」。
- ✓ 請先點擊「CSV範例檔案」下載範本。 (相關填寫說明請參考上傳貨件資訊CSV格式說明P.21)
- ✓ 選擇文件格式請選擇「CSV」。
- ✓ 域分隔符請輸入「,」逗號。
- ✓ 文字分隔符空白。
- ✓ 選擇字符集請選擇「UTF-8」。
- ✓ 點擊「瀏覽文件」選擇登打好資料的CSV檔案, 並「開啟」。



**My**DHL<sup>+</sup>

## MyDHL+建立貨件-貨件詳細說明(上傳貨件資訊)



- ✓ 上傳成功,即出現「文件已上傳並可供審核」之訊息。
- ✓ 可點擊「查看貨件」確認上傳內容。

Sample     ・       ・     文件已上庫並可供審核       吉訴我們感要運送什麼       建準倍差縮縮的環境中の的進体證網線額	是否需要 52 使用高级		上傳的貨件 <sup>+是從您的文件中上傳的</sup> 姓名: MyDHL_Upload_Sai	mple_CSV.csv		¢	<u>د</u>	-E 0				8
□ 叙述資件:         ▲ 上傳資件資訊	首次上的	18 34	<u>規</u> 生. 63 V	2867JPH015.		÷Λ	, <sub>≭</sub> . 01	1-0				*必須
上傳包含項目詳細資訊的檔案	使用文件	品項	完整的物品描述 *	商品代碼	數量 *	單位 *	單價 *	貨幣代碼 *	重量 *	原產地 *	参考訊息 (顯示在標鏡/提單 上) 類型	参考訊息 (顯示在標鏡/提單 上) 詳情
若你有多個品項且有支援給式的檔案,建議您選擇此方式。 • 僅限貨件資訊		1	Women's dress made of cotton	1234.12.1234	20	EA	50	EUR	2	China	SON	12AB
<ul> <li>支援格式為: CSV, TXT, XML 的優案</li> <li>不接受PDF。 國片及其他編案格式</li> <li>在您上傳之前,請確認您的編案符合我們的檔案指南</li> </ul>	訊的最快											複製並下載文件 開閉
選擇文件格式 CSV v V								1				
域分隔符 文字分隔符 字元集: _,   UTF-8 ▼												
MyDHL_Upload_Sample_CSV.csv		0.08 KB	<ul> <li>副除</li> <li>童善資件</li> </ul>	<u>}</u>								

## MyDHL+建立貨件-貨件詳細說明(上傳貨件資訊)

- ✓ 上傳失敗下方會提供錯誤資訊,此時請點「編 輯品項」修正,或「上傳更正的文件」覆蓋舊 資料。
- ✓ 系統顯示紅框待修正,修正完畢後,請點擊 「儲存品項」。

榴索 類型: CSV	ad_Sample_CSV.csv 域分隔符:,	字元集: UTF-8					
■顧示缺少必須資訊的欄	÷						
1. 獨立的宣件敘述							
產品為何?			資件打	医结核窝 快速描引			
建立商品叙述。因	或者 Women's dress mai	de of cotton		~			
海關稅則代碼 (HS Code)(							
查調編碼 Q 就有	1234121234	✓ 宣約編碼 證					
<ul> <li>▲ 商品代碼無效:</li> <li>• 這個國家或</li> </ul>	商品可能需要完整的商品编码	69.K					
<ul> <li>請再次检查</li> </ul>	您的編碼或進行編碼查詢						
新量 20 × E	<u>ć (変易的包貌方式)</u> Each •	◆ 価値(毎件) 50 どし	重量(每件) <b>0</b> R 2	kg			
夏産地 0	~						
Crima							
✓ 新增品項備註	參考訊号 (顯示) 	*	參考訊息 (顯示在機動)的 12AB	(單上) 號碼			
《注意品/品演演算单中新编						• 8	<b>8</b> C 88
				總單位 20	總重量: 40 KG	總價值: 1,000	.00 EUR
▲ 己更改為您文件中	握供的幣別·						
						_	
						取消	97 81

		<b>男女什女訊</b>	× .	首次上傳檔案?
上傅包含項目詳細資訊的檔案				使用文件上傳商品詳細資訊是您提供多款貨件]
由您有多個品項且有支援指式的檔案,強讓您選 僅很負件資訊 • 支援指式為: CSV, TXT, XML的檔案 • 不接受PDF、圖片及其他檔案指式 • 在您上得之前,講確認您的檔案符合我們的	揮此方式。 檔案指南			TXT 範所編集 CSV 動所編集 XML 範例編集 訊的最快方式・上傳步藝和文件描載
昌揮文件格式 CSV ▼ ▼				
%77桶付 ×ナガ桶付 ナル茶: , UTF-8 ▼				
MyDHL_Upload_Sample_CSV.csv		0.08 KB	3 刑师	
	文件上傳 處理中 未完成			
	總單位 20	總重量: 40 KG	總價值: 1,000.00 EUR	
▲ 已更改為您文件中提供的幣別。				
	告件 .			

**My**DHL<sup>+</sup>

## MyDHL+建立貨件-上傳貨件資訊CSV格式說明



編	淲*	品項名稱*	商品代碼						參考 訊息	<sup>「</sup> 增值稅 VAT				
	Ą	В	С	D	E	F	G	Н	I	J	К	L	М	N
	1	INV_ITEM	Women's dress made of cotton	1234.12.1234	20	EA	50	USD	2		CN	SON	12AB	Ν
	1	INV_ITEM	Women's shoe	6403.51.029	1	PCS	95.99999	USD	1		TW	SON	99AD	Ν
	1	INV_ITEM	man's shoe	6203.49.2901	1	PCS		USD	1		TW			

#### \*為必填欄位

A欄(固定值):填寫"1"

B欄(固定值):填寫" INV\_ITEM "

C欄:商品敘述資料,最多填寫70個字

D欄:商品代碼(進口HS Code),最少6碼

E欄:商品數量,必須是整數

F欄:商品單位 (例:每個、每箱、每件)

(類似於:EA、CTS、PCS、GM,每件商品只有1個代碼。查詢單位代碼表)

- G欄:單商品價值,接受至小數點後5位數
- H欄:幣別

(上傳文件內全品項需統一為一種幣別設定查詢貨幣代碼表)

- I欄:單商品重量,接受至小數點後3位數
- J欄(非必填):重量2,請留空白
- K欄:原產地,輸入國家代碼 查詢國家代碼表

## MyDHL+建立貨件-上傳貨件資訊CSV格式說明



編号	虎*	品項名稱*	商品代碼							參考	<sup>「</sup> 增值稅 VAT			
					/								司忠	N
	4	В	C	D	E	F	G	н		J	K	L	IVI	IN
	1	INV_ITEM	Women's dress made of cotton	1234.12.1234	20	EA	50	USD	2		CN	SON	12AB	Ν
	1	INV_ITEM	Women's shoe	6403.51.029	1	PCS	95.99999	USD	1		TW	SON	99AD	Ν
	1	INV_ITEM	man's shoe	6203.49.2901	1	PCS		USD	1		TW			

## L~N欄位為<mark>選填</mark>欄位

L欄:參考訊息代碼,與M欄互應。

如:SE (流水號)、MID (Manufacturer's ID)、SON (銷售訂單編號)、BRD (品牌)、MAK (製作商) M欄:參考訊息,與L欄互應,為對應於參考值的詳細資訊,如:貨件的序號或品牌,最多35字數 N欄:已使用增值稅VAT支付,目的是為了表示是為該貨件支付了稅金(Y),沒有請填(N)或空白。 更多欄位說明<u>查詢檔案指南</u>。

🗇 Tips:上傳的資料內容中,不得使用逗號符號「,」,將造成資料讀取失敗,請改用其它符號 。

## MyDHL+建立貨件-貨件詳細說明



- 若有多項商品,請統整您的貨件內容,請精確 描述貨物中的所有物品,請勿使用一般的描述, 如:樣品、備用零件、測試或123。
   如有包含多項物品,請先列出最有價值的物品: 手機、女士襯衫、男士夾克…等。
- 若商業發票金額有其它項目費用,請點擊「新 增費用」列出。

手續費用/成本	•
手續費用/成本	
增值稅VAT費用/成本	
其他費用/成本	
貨物運輸/航運費用/成本	
燃料附加費	
保險費用	
出口費用/成本	
原出口出境的追蹤ID	
	_

- 7. 若欲在提單上新增貨件備註,請點擊「新增參」 考訊息」。
- 若希望為此貨件加購保險,請勾選「我希望我 的貨件購買貨件價值保障」並填入「申報金額」 (此金額不含其它費用)。

以英文提供詳細資訊。				
Sporting Goods-Basketball & Football				×
		36	/ 170	
商業發票金額 該貨件包含其他費用				
所有貨品/項目的總價值(不包含其他費用)	40.00	USD		總計 商業發票金額
● 手續費用/成本 •	1.00	USD	8	僅於清願時供海關參考 41.00 USD
新增費用				
新嬗費用				
新增費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅 🟮				
新增費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅 ❶ eference message				
新增費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅 ① eference message 的第一至參考資料將出現在您的提單標號上,其他參考資料都不會顯示在裝	編提單上・			
新婚費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅 ● eference message 的第一至參考資料將出現在您的提單種數上。其他參考資料都不會顯示在裝 Shipment Reference	編視單上。			
新婚費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營藥稅 ④ eference message 的第一番參考資料將出現在您的提單標要上,其他參考資料都不會顯示在裝 Shipment Reference	這提單上, ● 部除】			
新始費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅 ④ eference message 的調 一番參考資料將出現在您的提單標籤上。其他參考資料都不會顯示在裝 Shipment Reference	[編視單上・ ● 删除			
新聞費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅 ④ eference message 的調 - 至參考資料將出現在您的提單標籤上。其他參考資料都不會顯示在裝 Shipment Reference □ 新協參考訊息 保障 您 的 貨 件	遥提單上。			
新聞豊用 ] 望湿: 我想包含這批貨件的預估關稅和營興稅	· 運提單上, ● 副除 ■除 ■除			
新婚費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅	「● 割除」 ■除 ■ 100 目前 ■			
新婚費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅	這提單上・ ● 副除 自我! 瞭解更多貨件保險詳情.			
新增費用 ] 選擇: 我想包含這批貨件的預估關稅和營業稅 ● eference message DIM — 基金考資料將出現在您的提單標就上。其他參考資料都不會都不在裝 Shipment Reference DI 新宿参考訊息  《降您的貨件 我們和您一樣珍惜您的貨件-別忘了為您的貨件購買貨件價值保障 您的貨件價值是多少? 40.00 ✓ USD	「運提單上・ ● 副除 章號! 瞭解更多貨件保險詳情.			

## MyDHL+建立貨件 – 海關發票詳情



	<b>海關發票詳情</b> 您可以提供附加資訊在您的 DHL 海關發票上,也可以使用您自己的海關發票。您還可以為此貨件提供任何其他海 關相關文件。
<ol> <li>9. 若需透過MyDHL+為您創建海關發票,請選擇</li> <li>「建立商業發票」,若自行準備,請選擇「使 →</li> <li>用我自己的商業發票」。</li> </ol>	建立商業發票 ✓ 使用我自己的商業發票 發票 田 细
10.若有商業票號碼,請勾選「我想提供發票號碼」→ 並填入至「我的發票號碼」。	5x 示 ₩1和 商業發票號碼 您可以提供一個對您和海關有幫助的編號以供參考。 ✓ 我想提供發票號碼 我的發票號碼 *
11.若此票貨運有涉及第三方(意指包含非寄/收件方之人員),請選擇「是」並點擊「新增客戶方」 填寫第三方資訊,若無,請點擊「否」。	附加發票資訊(備註)         其他第三方         貫運中是否有涉及其他第三方         ③ 是 〇 否         新増客戶方

## MyDHL+建立貨件-選擇包裝類型

12.請點選「包裝」顯示包裝清單(包含自行建立的 包裝(<u>我的儲存設定P.10</u>),輸入「數量」、「單 箱重量」及「尺寸」。

Tips:
多箱數可直接輸入總重量及總件數,再點選
「產生件數」即快速完成。



**MyDHL**<sup>+</sup>

25

## MyDHL+建立貨件-付費至

- 13.運費支付帳號預設為寄件人帳號。 當您有多個寄件人帳號時,若想使用其他DHL帳 號支付運費,請先取消勾選「使用寄件人帳號支 何運費」,並於下方欄位選擇「Alternate DHL Account Number」並手動輸入其他DHL帳號。
- 14.目的地關稅與稅金支付方:預設收件人支付,若 使用其他帳號支付,請選擇「Alternate DHL Account Number」並手動輸入其他DHL帳號。
- 15.貿易條款請依據您與客戶協議之條款作選擇,若 無顯示所要之條款,表示收件國不支援,請與客 戶重新協議。 (例:荷蘭不支援FOB貿易條款)

Tips: 若未登入MyDHL+或未新增DHL帳號至MyDHL+,

只能選擇「信用卡」或「現金」支付。







## MyDHL+建立貨件-選擇寄件日期

16.MyDHL+會根據寄件地、收件地、包裏數量、 材積及DHL帳號來預估運送費用,並依照您所 選的寄件日期預估貨件送達日期。 若欲知預估運費明細,可點擊「詳情」,將可 以查看費用細項說明。 確認完畢後,請點擊「選擇」至下一頁。



**My**DHL<sup>+</sup>

#### 27

## MyDHL+建立貨件-選擇寄件日期

17.若有需要加購其它DHL服務,請勾選項目,勾 選完成後請點擊**「下一步」**至下一頁。

加值服務	
☐ M GoGreen Plus	
□ 貨件遞送完成通知	
□ 等待自取	
□ 中立遞送	
Adult Signature	
□ 指定地址簽收	
□ 無須簽名	
□ 保税轉運	
	下一步

**My**DHĽ

## MyDHL+建立貨件-上傳您的海關文件



29

18.您可以透過電子方式提交海關發票,若願意請勾選「是」並上傳相關文件,完成的提單會顯示 PLT 字樣。

🚽 Tips:透過無紙化服務上傳文件,無須隨貨附上文件。如需進行報關事宜,仍須透過電子郵件提供給報關部。

#### 建立商業發票

#### 使用我自己的商業發票

上傳愁的海關又作	上傳您的海蘭文件	2018-11-21 MYDHL+ 1.0 / 30-0821* From : dhitest corp test TEST TPS
您可以上傳並提交您的海關發票或任何其他海關文件,並以電子化方式提交給我們。	您可以上傳並提交您的海關發票或任何其他海關文件,並以電子化方式提交給我們。	100 TAIPEI CTY TAIPEI Talwan Contact: +8862222222
If you do not upload document images, remember to print and provide your documents with your shipment.	If you do not upload document images, remember to print and provide your documents with your shipment.	TEST TEST +886222222222 TEST121 AAA@dhl.com
你想上傅圈片文件嗎?	你想上傳圖片文件嗎?	HONG KONG
	☑ 是	
DHL將根據您為此貨件提供的詳細資訊創建電子海關設置。您可以上傳設置的發名檔。	上傳您的海關發票圍檔。確保您的發票在上傳前已簽名。	C.PLT
上傳誕名	上傳發票文件	Ref: Postopt Weight Piece 15.0/75.0 kg 1 / 5
▲ 瀏覽文件 種素 調量 允許: GIF, JPEG, PNG 文件基大支援 1 MB	▲ 瀏覽文件 欄案 類型 允許: JPG, JPE, JPEG, GIF, PNG, TIFF, TIF, or PDF 文件最大支援 5 MB	Content: TERT
□ 上傳其他海獺文件 (可選的)	□ 上傳其他海關文件 (可選郃)	(2L)HK:HKGHKC+48000001
每批算件上傳的檔案式小上限5 MB 0 Bytes of 5 MB	每批貨件上傳的偏義大小上限5 MB 0 Bytes of 5 MB	
上 上傳「簽名檔圖片」注意事項: 檔案格式分許:GJE JPEG PNG	」 上傳「 <mark>發票文件」</mark> 注意事項: 檔案格式分許:IPG IPF IPFG GIF PNG TIFF TIF or PDF	
圖片最大支援 1MB	文件最大支援 5MB, 文件數最多10個檔案	(J) JD01 4( 383
	檔名僅能英文或數字	

# **My**DHL<sup>+</sup>

## MyDHL+建立貨件-安排預約取件



## MyDHL+建立貨件-快遞運費彙總

23.在「快遞運費彙總」頁面檢視遞送預估費用。

#### 24. 若有貨件詳細說明頁面中勾選「我希望DHL協助計算貨件的關稅和營業稅」,左方會多顯示「查看預估到岸成本」及「查 看預估關稅和稅款」供點擊查看估算金額。

25.確認無誤後,請點擊「接受並繼續」產生提單。

<b>預估到岸成本</b> 到岸成本是將物品從一個地點運送到另一個地點的總成本。它包括產品的原始價格、運輸費用、海關費用、關稅和稅款、係 以及在運送時相關的任何處理和支付費用						× <sub>保險,</sub>					
以及在建运时相關的正问區建和受內費 商品價值 關稅與稅金 DHL Express費用 附加費用 估算到岸成本總費用	以及在運送時相關的任何處理和支付費用 商品價值 1.00 USD 關稅與稅金 24.05 USD DHL Express費用 321.86 USD 附加費用 USD 估算到岸成本總费用 346.91 USD				快遞運到 EXPRES: 星期四,11: 賠積重量量 加詳費量量 附加詳細 查看預估 <i>關稅付款</i>	費彙總 S WORLDWIDE B 1月, 2024 - 下班之前 ① 0.2 公斤 10 公斤 間年成本 職税和税款 方Japan	運費 燃料附加費 Emergency Situat VAT/Tax 總計	TWD TWD ion TWD TWD <b>TWD</b>	7,352.00 2,040.00  470.00 <b>9,862.00</b>	只需多加 269.00 TWD 即可指 定您的資件在中午前送達。 立即升級 只需多加 400.00 TWD 即可享 有貨件保障! 立即升級	
<b>開稅與稅金預估</b> 當實件跨越國界時,算件的關稅、稅收和其他費用 # 完整的物品描述 數量	主目的地國家的海關 單價	決定,您提供的細項貨 現金	件資訊將用於估算」 開税	比特定貨件的關稅 其它費用	品項總計	條款與( 點擊接受-	條 <b>件</b> - 我接受DHL條款與條件, 並聲明此栗(	快遞不包含任何 禁運品 .			接受並繼續
1 football 1	1 USD 估算總額	24.05 USD 24.05 USD	USD	USD	24.05 USD 24.05 USD						



## MyDHL+建立貨件-列印提單



26.若有使用無紙化服務,請再點擊「提交」。

27.產生提單號碼後,請務必點擊「列印選中文件」或「列印提單」將提單印出,所有資訊才會傳輸至後端系統。

DHL Express		8	8肋與支援 臺灣總點   Q	L English   繁融中文 🎴	列印完成貨件!	
首頁 寄件 查詢 寄件管理 10 您需要建立返回件提單嗎?	完成電子海關商業發票 您想通過電子方式提交海關文件嗎?		3 • 10 16	在付小賬里 當件設定 <u>1</u> 我的帳戶 ☞ 描述此當件 ■ 儲存	列印並預覽您的文件	您的提單號碼 450 24
提望有效為 3 月 是	提交	-			▲ 如果您不上傳文件檔, 簡記得打印並隨貨件提供您的文件。	仟號 1: JD01460
					請務必列印貨件提單和海關文件並交給運務員	☆ 儲存到收藏夾
快遞運費彙總					Apparent Notice     MV2X     MV2X	
EXPRESS WORLDWIDE 星期四, 18 1月, 2024 - 下班之前	· 		7,352.00 只需多加 2.040.00 定您的自	加 269.00 TWD 即可指 5件在中午前送達。		
體積重量 ● 0.2 公斤 總重量 10 公斤 計費重量 10 公斤	Emergency Situation VAT/Tax 總計	TWD TWD TWD	 470.00 9,862.00 只需多加	立即升级 III 400.00 TWD 即可享		
附加###與高調 查看預估到岸成本 查看預估關稅和稅款			月貨件的	<u>立即升級</u>		
關稅付款方Japan					☑ 標驗(提單) □ 收援	
條款與條件					1 列印的数	
點歸接受我接受DHL條款與條件,並聲明此票快遞不包含任何	1 禁運品 .					
				接受並繼續	● 列印選中文件	

## MyDHL+ 管理我的寄件



- ✓ 若欲重新列印提單或查看過往貨件,請至「寄件管理」>「歷史貨件」中查看。
- ✓ 可於右上輸入提單號碼或任何關鍵字搜尋貨件。
- ✓ 每票貨件的右下角都有功能列,可針對此貨件「列印標籤」、「複製」、「建立返回提單標籤」及「取消貨件」。

🚽 Tips:歷史貨件僅保留**90**天,如有固定寄件之貨件,請點擊提單號碼旁的「☆」加入常用貨件中永久保留。

寄件管理	管理我的寄件	
<ul> <li>(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)</li></ul>	節選	援制所有貨件
	其计规型           我的資件           →口田/田云 今岐)	
	所有日期	列印宣件随島報告
	狀態(顯示全部) □ 未完成貨件 ▼ 9	蹑作 ▼         排序 (更新日期(按照更新日期先後顯示) ▼                 顕示                 顕示                  個示
	□ 未列印     4       □ 己儲存貨件     6       □ 已完成貨件 ▼     16	□ ☆ 45 24 建立日期 1月 17, 2024 寄件方 收件方 来完成倉件 遮线罐項 EVPRESS test test 来列印
	<ul> <li>○今日寄件</li> <li>14</li> <li>○在未來日期發送的資件</li> <li>○ 一只取(牛</li> <li>3</li> </ul>	建立自 Q 快速者更  列印機範 編輯 被製 建立返回機準機能 取消食件 収起  )
	□ 已遞送	□ ★ IFKBOR (傳兩0)     建立日期     1月 17, 2024     寄件方     收件方       (傳兩0)     透送還項     EXPRESS     WORLDWIDE     ::       已儲存貨件     費用描述     DIODES SAMPLE     DAYUAN, Taiwan     SANTA ROSA CITY, Philippines

# MYDHL+追蹤貨件&貨件狀態通知

## MyDHL+ 追蹤貨件



#### 提單號碼追蹤

✓ 請輸入提單號碼,若查詢多筆提單,請使用「逗號(,)」 或「換行(Enter)」分隔,並點擊「查詢」追蹤您的貨件。

首頁 寄件 查詢 寄件管理 46	<u> </u>	首
追蹤您的貨件 根據參考訊息追蹤 <sup>輸入提單號碼,立</sup> 監控和通知		
盒件類型 國際快遞	會凝視單號碼 *	भग भूम मुग
	》 一次最多可以查詢10個提單號碼,請用逗號(+ )或者輸入鍵(Enter)分隔各個提單號碼。 查詢	

#### 貨件備註追蹤

- ✓ 可利用提單上的「**貨件備註」**來追蹤貨件。
- ✓ 請填寫貨件備註訊息,亦可多填帳號、目的地及選擇日 期範圍縮小搜尋範圍,並點擊「查詢」追蹤您的貨件。

<b>DHL Express</b>	協助與支援 查詢
首頁 寄件 查詢 寄件管理 46	
<u>追蹤資件</u> 根據參考訊息 <sup>職人參考信息,1</sup> 監控和通知	
<u>貨件備註</u> *	日期範囲 •
目的地	2022-11-02  yyyy-mm-dd
	查詢
追蹤貨件 常見問題	

## MyDHL+ 貨件狀態通知



#### 每票貨件狀態通知

✓ 設定每票貨件狀態通知,請至「貨件設置」>「通知和 分享」中的「狀態通知」頁面設置通知,未來即收到貨件最新狀態。

#### 單票貨件狀態通知

✓ 設定單票貨件狀態通知,請至「寄件管理」>「歷史貨件」點擊要追蹤的「提單號碼」進入詳細頁面,畫面移至「通知」,點擊「設定通知」新增通知對象,點擊「儲存」即可。

狀態通知						貨件通知的快速指引	通知							
▶ 設置通知							1 狀態通知未發送							
為如下貨件狀態發	送通知							_					â	設定通知
	已取件	清關中	清關程序	異常	帶出遞送	已遞送	通知	+						_
收件人	<ul> <li>電子郵件</li> <li>簡訊/文字</li> </ul>	<ul> <li>         電子郵件         <ul> <li>                 簡訊/文字             </li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>         電子郵件         <ul> <li></li></ul></li></ul>	<ul> <li>電子郵件</li> <li>簡訊/文字</li> </ul>	<ul> <li>         電子郵件         <ul> <li>                 簡訊/文字             </li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>□ 電子郵件</li> <li>□ 簡訊/文字</li> </ul>	20274 通知 電子郵件地址 ▼	通過如下方式發送通知 繁體中文 •	er an fai	清關中	涛關程 序	異党	帶出選 送	已透送
送通知 	緊體中文	▼ □ 電子郵件	□ 電子郵件	□ 電子郵件	□ 電子郵件	電子郵件							取消	儲存
通過如下方式發		簡訊/文字 ▼	簡訊/文字	簡訊/文字	簡訊/文字								_	



Q1.	MyDHL+有瀏覽器版本的限制嗎?	P.39
Q2.	一定要註冊才能使用MyDHL+嗎?	P.39
Q3.	我可以更改登入的帳號嗎?	<u>P.39</u>
Q4.	密碼有規則嗎?為什麼驗證密碼的欄位會反灰無法輸入?	P.39
Q5.	預約時已輸入分機號碼跟材積重,為什麼客服人員還要再次確認?	<u>P.40</u>
Q6.	MyDHL+ 可以做兩地取件或委託海外取件嗎?	P.40
Q7.	貨件查詢功能可以查詢他人的提單號碼嗎?會不安全嗎?	<u>P.40</u>
Q8.	我要如何變更登入的密碼?	P.41
Q9.	登入時顯示「帳號異常」無法登入?	P.42
Q10.	登入時顯示「帳號被鎖定」無法登入?	P.42
Q11.	MyDHL+ 的地址欄位可以輸入多少字?	<u>P.42</u>
Q12.	可以輸入促銷代碼(Promo Code) 享受寄件優惠嗎?	<u>P.43</u>
Q13.	貨件資料打到一半可以暫時存檔離開座位嗎?	<u>P.43</u>
Q14.	為什麼寄件時會出現「郵遞區號」或「電話格式不符」的錯誤訊 息?	<u>P.43</u>
Q15.	網頁閒置時間過長導致系統自動登出MyDHL+ ,登入後還可以繼 續編輯提單嗎?	<u>P.44</u>
Q16.	我沒有台灣的DHL 帳號,可以使用對方指定的帳號寄件嗎?	P.44

Q17.	如果是多箱數包裹,每一箱的材積重都要輸入嗎?	<u>P.44</u>
Q18.	MyDHL+可以做裝箱單(Packing List)嗎?	<u>P.44</u>
Q19.	寄件時出現「沒有可用的遞送選項」或「找不到可選的服務選 項」	<u>P.45</u>
Q20.	我可以使用DHL進口帳號當作出口帳號嗎?	<u>P.46</u>
Q21.	隱藏帳號的設定有分進、出口嗎?	<u>P.46</u>
Q22.	提單列印後還可以修改資料嗎?	<u>P.46</u>
Q23.	列印的提單、收據及商業發票要怎麼使用?	P.46
Q24.	MyDHL+ 能支援歷史提單列印嗎?	<u>P.46</u>
Q25.	怎樣知道預約取件有沒有成功呢?	<u>P.47</u>
Q26.	使用預約取件功能的限制有哪些?	<u>P.47</u>
Q27.	已經安排好的預約取件可以取消或更改時間嗎?	<u>P.47</u>
Q28.	MyDHL+授權進口帳號時,能設定寄件規則嗎?	<u>P.48</u>
Q29.	進口件指派給對方,對方做完貨件會通知進口商嗎?	<u>P.48</u>
Q30.	已經操作到最後一個步驟但無法列印提單?	<u>P.48</u>
Q31.	使用Google Chrome 瀏覽器,點選「列印選中文件」功能時沒 有反應?	<u>P.49</u>



## Q1. MyDHL+ 有瀏覽器版本的限制嗎?

MyDHL+ 並無特殊的瀏覽器限制,但我們建議使用 Google Chrome 或 Edge 以取得更完整的功能支援。

#### Q2. 一定要註冊才能使用MyDHL+嗎?

您可以選擇一次性使用MyDHL+,無須註冊。

請進入臺灣的MyDHL+網站直接開始製作提單,但僅限以 台灣出口貨件並使用信用卡或現金付費。

https://mydhl.express.dhl/tw/zh/home.html#/getQuoteT

<u>ab</u>



## Q3. 我可以更改登入的帳號嗎?

MyDHL+ 登入帳號只能為email格式,而且是使用您註冊 的 email 作為登入帳號,若您需要變更email,請聯絡我們 的客服專線 0800-769-888 (Toll free),+886-2-2503-8378 (overseas)。

## Q4. 密碼有規則嗎?為什麼驗證密碼的欄位會反灰無法輸 入?

MyDHL+ 隱私權政策及資訊安全聲明符合歐盟 GDPR 通用 資料保護規範,故對於使用者的資料保護將更為嚴謹,您 設定的登入密碼須符合以下條件,若不符合密碼規則時, 則驗證密碼的欄位會反灰,此時您只需修改密碼符合規範 即可。(成功的密碼例如 Abc!1234)

✓ 至少包含8位字元
 ✓ 包含1位小寫字母
 ✓ 包含1位大寫字母
 ✓ 包含1位数字
 ✓ 包含1位特殊字元,比如:!@#\$%\*?



# **My**DHĽ<sup>+</sup>

#### Q5. 預約時已輸入分機號碼跟材積重,為什麼客服人員還 要再次確認?

提醒您,DHL客服人員及外務人員目前只能看到您預約取件時輸入的第一行電話號碼(不包含分機資訊),請您將分機資訊,或若有特殊取件需求時(例如:可能會在取件時間離開現場須要改用手機聯絡,或特殊包材需要DHL改派外車取件...等),請將您的需求填寫在「**取件特殊說明」**欄位內。



#### Q6. MyDHL+可以做兩地取件或委託海外取件嗎?

MyDHL+不支援兩地取件(或您可以使用PLT無紙化服務上 傳您的商業發票及相關文件)。

委託海外取件請參考MyDHL+進口貨件預約取件手冊教學。

以上如有需求請聯繫DHL 客服,由專人為您說明。

## Q7. 貨件查詢功能能查詢他人的提單號碼嗎? 會不安全嗎?

DHL 提單號碼只能查詢貨件的運送狀況,並不會顯示提單 資訊及商品的內容,且提單號碼是由DHL 主機隨機分派給 全球的客戶使用,故您無須擔心資訊外流風險,如有任何 問題請洽詢DHL 客服或致電您的DHL業務人員。



## Q8. 我要如何變更登入的密碼?

下列三種情況下您可能會需要變更密碼:

- 每隔90天,系統會要求使用者變更登入密碼。
   (若您是共用帳號,變更密碼後請記得通知其他同仁)
- 忘記原本的密碼:請從MyDHL+登入畫面點選「忘記 密碼」,系統將會指引您完成操作,並將重置密碼寄 到註冊時電子郵件地址的信箱內。



# **My**DHL<sup>+</sup>

#### 3. 變更密碼:請從「我的帳戶」>「更改密碼」即可。

_DHL	= DHL Ex	press	協說與支援 查判證點   Q English   製體中文 -
首頁 奇件	查詢	寄件管理	支付/概章 進件設定 👤 我的
我的帳戶			更所我的寶科 重改宏碼
更新我的資料 更改密碼		更改密碼 🖬	함면MyDHL+ 2년 2년 - 2년 - 1월 4년 1월 4년 1월 5년 1월 5
管理MyDHL+		當前來碼 新來碼 新來碼	·
		確認新密碼	
			儲存為新密碼



42

#### Q9.登入時顯示「帳號異常」無法登入?

為原設定的寄件人帳號已停用,若欲知停用原因請洽詢您 您的DHL業務人員,或聯絡DHL客服專線 0800-769-888 (Toll free),+886-2-2503-8378 (overseas)。

DHL Express		幅助與支援	後 童眄接點   Q, English   繁體中文 🎴
首頁 寄件 查詢 寄件管	理		支付/帳單 賃件設定 👤 我的帳戶
授權係號使用權效 能能設定 資件項註 功務機設定 通知的分享 民動有其何序及決定 天的考察局業到最進本 資件報號	●不得該直:就轉( 環境 預整查件 還定查件 還定查件 建口資件 例例過營營 清服程序 海關申報 在線帳單註冊 預約取件 往來資件 指派資件 幣別和尺寸	(19)留行政定 我们の山嶋號 授權集號使用權限 帳號安全保護 包裝設定 資件場註 印表機設定 通知和分享	<sup>我的高层程序表定</sup> 海關商業發票範本 資件稅號 我的商品/品項列表 電子海關商業發票 繁節
和四國 起战 单列表 電子 海豚南 東	已儲存的網號 地址 ● 副於所選	<b>明 致</b> 628119194	■ 中語紙道 ■ 新設限有的DHL集基 展示 10 ・ < 1 2 3 → 航装預型 SHIPPER 副体 重要

## Q10. 登入時顯示「帳號被鎖定」無法登入?

這是由於密碼輸入錯誤次數太多導致帳號被鎖定,此時您 只需要從MyDHL+登入畫面點選「忘記密碼」,系統將會 指引您完成操作,並將重置密碼寄到註冊時電子郵件地址 的信箱內。

#### Q11. MyDHL+ 的地址欄位可以輸入多少字?

MyDHL+ 將地址長度從原本的35+35+35 個字元增加最大 支援到45+70+45 個字元 (依當地國家規定)。若您的地址 長度太長,請將國名、州名、城市名稱及郵遞區號從地址 中拿掉,並將上述資料填入到相對應的欄位內即可。

從	至
き名 Test test test test test test test test	姓名 JP-TEST
量大限制学元:35 ▼1 正束称繁繁山	☑ 企業聯繫窗口
公司 0	公司 0
test test test test test test test test	test
最大限制 字元: 70	國家/地區
Taiwan	Japan
地址	地址
test test test test test test test test	address
★ (現制学元: 45 Totate * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	地址 2
audress2	
223	地址3
製造医数	郵週医號 100-0002 × TOKYO-TO CHIY CKYO × TOKYO ×

## Q12.可以輸入促銷代碼(Promo Code) 享受寄件優惠嗎?

在促銷期間,如果您有DHL的促銷代碼,請在MyDHL+提 單製作的最後一步「我的優惠碼」欄位輸入促銷代碼。

運費	TWD	1-00-00	只要多加 400 00 TWD 即可享
燃料附加費	TWD	1.000-00	有貨件保障!
Emergency Situation	TWD	101-01	立即升級
VAT/Tax	TWD	280-00	
(由土	TVD	01000	
☑ 我的優惠碼			
優惠碼	應用		
	経費 燃料附加費 Emergency Situation VAT/Tax ゆう 愛知道事項 ■ ■ ■ ■ ■	経費 TWD 燃料附加費 TWD Emergency Situation TWD VAT/Tax TWD VAT/Tax TWD 使い ● 余約度専項 ■ 使用用 ■用	注資 TWD 燃料的加費 TWD Emergency Situation TWD VAT/Tax TWD WAT/Tax TWD WAT/Fax

#### Q13. 貨件資料打到一半可以暫時存檔離開座位嗎?

可以,您可以隨時按下「儲存」暫存資料,稍後繼續填寫。

<b>建立資件 ———</b> 支付 <b>———</b> 列印	◎ 取消 ◎ 指派此實件 ● 指派此實件
從 <sup>注</sup> 名	
test ■ ✓ 企業聯繫蜜口 公司 ❶	다.LGT · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
test 画家//还五 Tahwan	test 
	oopan

## Q14. 為什麼寄件時會出現「郵遞區號」或「電話格式不 符」的錯誤訊息?

為了確保您的貨件能正確的送達到收件人手上,MyDHL+ 加入了智能判斷功能,能協助使用者判斷輸入的電話或郵 遞區號格式是否正確,請參考以下建議方式修改。

#### 出現「電話格式不符」時:

請確認是否多填寫了國碼或是額外的區碼,並檢查電話 號碼長度是否正確,或與您的收件人再次確認電話號碼。

C	電話類型 辦公室看▼	ख === 8	電話號碼 386 × 221 234 567	_ ✔	X	電話頭型 辦公室■ ▼	碼 886	<b>`</b>	電話號碼 886 221 234567_	].	3
_				_	· · ·	日 新增其他			電話號碼無效		

## 出現「郵遞區號格式不符」時: 由於MyDHL+ 會驗證您輸入的郵遞區號格式及對應的 城市是否正確,請輸入郵遞區號並從下拉式選單中選擇 對應城市即可。

Later of	部透區號		城市	_	<b>a</b>
	100-000	*	TOKYO-TO CHI	Y *	ΤΟΚΥΟ
1	100-0000 TOK	YO	-TO CHIYODA KU	A	
	100-0001 TOK	YO	-TO CHIYODA KU		



#### Q15. 網頁閒置時間過長導致系統自動登出MyDHL+ ,登 入後還可以繼續編輯提單嗎?

可以,重新登入後系統會記憶上一次輸入的畫面,或者在您要離開座位前,可以先按一下右上角的「儲存」。

如果您是非註冊用戶,因網頁閒置時間過久而被強制登出 網頁時,此時系統將會發送email 至您填寫的寄件人信箱, 您只要開啟email 內的連結即可回到網頁中繼續編輯提單。

── Tips:基於安全考量,當您網頁閒置時間過久,系統會強制登出MyDHL+。

#### Q16. 我沒有台灣的DHL 帳號,可以使用對方指定的帳號 寄件嗎?

- 為保護帳號的安全性不被誤用,您可以聯繫帳號持有人, 授予您使用帳號之權限,在寄件時即能選擇使用對方的 DHL進口帳號來支付運費。
- 再撥打DHL客服專線0800-769-888 (Toll free),+886-2-2503-8378 (overseas),告知欲使用B2L方式製作提單。

## Q17. 如果是多箱數包裹,每一箱的材積重都要輸入嗎?

材積相同的多箱數貨件,可上方輸入物品的總重量和總件 數,點擊「**生成件數」**,系統會自動根據根據您輸入的件 數平均的匹配重量。從而在繼續下一步之前您只需要仔細 核實一下,確定是否需要添加,修改或者刪除。

或複製已打過的箱數資訊,如果需要新增不一樣的箱數資訊,請點選右下角的「新增另一件包裹」按鈕。

選擇包裝類型		規格參照物
同樣重量的包裹/件數 🕄	實件總重量 (公丘):	
包裝 My Own Package		b) 件参考信息 ■ 信存 内 接触
	總計 包裹:1 總重量:0.5公/	新增另一件包裹
		下一步

#### Q18. MyDHL+可以做裝箱單(Packing List)嗎?

目前MyDHL+並未提供裝箱單功能,您可以使用自己的格式或向DHL客服人員索取電子檔。



## 發生原因:

MyDHL+ 會參考寄、收件地的地理限制 及 當地運送規
 定來判斷可提供的服務選項,出現此錯誤訊息代表您
 輸入的資料可能錯誤或不符合當地運送規定 (例如
 P300 包裹限制)。



#### 解決方式:

- 確認填寫的資料是否正確,如收、寄件人地址(國家、 城市、郵遞區號、email、電話..等)。
- 確認是否超過P300限制(單箱重量300kg以下,每筆 提單總上限1000kg,長度300cm以內的貨件)。
- 請同時注意商品品項頁面中填寫的相關重量及尺寸單位。

選擇包裝類型						
同様重量的包裹/件數 👔	貨件總重量 ( <u>公斤</u> ):	包裹數量/件數	產生件數			
包装 My Own Package	☆ 数量 100 単量 300	▲ <u>Sg</u> 300	_ <sup>✓</sup> <u>公分</u> x 5		<b>~</b> <u>∆</u> ⊕	托整數
				總計 包裹: 100	總重量: 30 0	0 公斤

**My**DHL<sup>+</sup>



#### Q20. 我可以使用DHL進口帳號當作出口帳號嗎?

可以,倘若貴司已有62出口帳號,仍建議使用62出口帳 號為佳。

#### Q21. 隱藏帳號的設定有分進、出口嗎?

勾選隱藏帳號後,往後製作的所有提單不論進出口均會隱 藏帳號部份字元。

➢ Tips:設定隱藏帳號步驟:貨件設定 > 我的DHL帳號 > 點擊預設帳號設定的「編輯」

我的DHL帳號	
預設帳號設定	關閉
顯示帳號自 號碼 (高到低) ▼	☑ 隱藏帳號
選擇默認帳號 設置默認帳號,以便可以預先選擇該類型的貨件。當然,您也 默認貨件	也可以在建立貨件時更改帳號。 預設購稅與稅金
國內件 (收發件人都在台灣)	關稅付款帳號 出口貨件 從台灣寄往其他國家
無 •	收件人支付 ▼
出口 從台灣寄往其他國家 62 4 ▼	開稅付款帳號 <b>進口貨件</b> 從其他國家進口至台灣 收件人支付 ▼
<b>進口</b> 從其他國家進口至台灣	關稅付款帳號 往來貨件 從其他國家進口至台灣
95	收件人支付    ▼

#### Q22. 提單列印後還可以修改資料嗎?

已儲存的提單在尚未列印前,您都可以隨時修改內容,但 提單只要列印後便不能再修改資料,這是為了確保提單資 料的正確性,如有必要請重新製作新的提單。

#### Q23.列印的提單、收據及商業發票要怎麼使用?

請使用 A4 紙印出您的提單、收據及商業發票 (請單面列印, 不要雙面列印)。外箱提單通常有三段條碼,印出後請黏 貼在每一箱外箱上面,其餘文件放入防水袋內即可,外務 簽收後會將收執聯簽還給您。

#### Q24. MyDHL+ 能支援歷史提單列印嗎?

只要您的提單尚未被外務員取件,MyDHL+都支援過去90 天內的提單列印,一但外務取件後,您只能列印該筆提單 的收據,請從「寄件管理」>「歷史貨件」功能進入,並 選擇重印提單或收據即可。

#### Q25. 怎樣知道預約取件有沒有成功呢?

預約取件成功後,您會得到一組15碼的取件編號(3個英文字母+12個數字),代表預約成功。



#### Q26. 使用預約取件功能的限制有哪些?

MyDHL+ 會自動偵測您輸入的郵遞區號及城市,提供可取件的時間範圍給您,您無須在擔心各地的取件、截件時間不同而煩惱。

請問您要安排運務員取件嗎?			
是 - 預約取件 🛛 🗸 🗸	否	自送至DHL 服務中心	
		QR code遍項可在指定地點使用	
選擇寄件日期 1		取件時間 – 請在DHL運務員到達之前	前將貨件準備好
<sup>2月</sup> 19			最早可取件時間 最晚可取件時間 17:30 19:00
今天 编辑	10:30	12:30 14:45	16:45 19:00
		請安排最早最晚可取件時間至少 今天可以安排的最晚取件時間	相隔30分鐘 問為18:30

#### Q27. 已經安排好的預約取件可以取消或更改時間嗎?

可以,請從上方的**「寄件管理」>「預約查詢」**功能內查 看所有的預約記錄,點選右下角的「編輯」或「取消」即 可。

	is					協助與支援 查詢援點   Q, English   繁體中文 🎴
首頁 寄件 查詢 7	寄件管理					支付/帳單 貨件設定 👤 我的帳戶
管理取件						
節選						[授尋] Q
預約查詢						顯示 1 - 9 of 9 取件 下载全部 建立新的预約取件
按照日期 全部	•	自送編號	狀態	取件日期	取件時間	地址
資件類型	6	CBJ240219117780 帳號: 62XXX0585 DKSH 揭單號碼: 340211111115	scheduled	星期一, 2月 19, 2024	17:45 - 19:00	address TAIPEI, TAIPEI CITY 100 Front Door
	3	Q,快速瀏覽		-		設置通知 編輯 取消
CAXXXWSTF - CASH for internal use	2	CBJ240206605563 领號: 96XXX0656 DKSH 提單號碼: 2000004105	cancelled	里刷—, 2月 6, 2024	15:45 - 19:00	test TOKYO-TO CHIYODA KU, TOKYO 100-0000 Front Door
62XXX0585 - DKSH	2	Q,快速瀏覽				

**My**DHL<sup>+</sup>



#### Q28. MyDHL+授權進口帳號時,能設定寄件規則嗎?

可以,請至「貨件設定」>「授權帳號使用權限」進行授權條件,如:限定寄/收件地址、限制包裹重量、數量...等。

DHL Express		協助與支援 童龍撮點   🔍 English   繁體中文 🎴
首頁 寄件 查詢 寄件管理	Ē	支付/帳單 貸件設定 👤 我的帳戶
貨件設定		
預設寄件	授權帳號使用權限	
管理預設建現設定 我的儲存設定	你可以话接着他人所用你的想想谁?""这个,问你你觉得你你能谁口'你什么呀	白。你你可以再要替他考虑给予你病用者解释的嫌暇。
我的DHL帳號		) ,这只可必要是我们就让她了你在UP\$~~AD\$~~AD\$~~AD\$~~AD\$~~AD\$~~AD\$~~AD\$~~A
授權帳號使用權限	全部 ▼ 復意 Q	
包装設定	授予其他人的授權	授權指南 📑 授予新的授權
貨件備註	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	医软 烧器 固制
印表機設定	132 THE TRI THE WE SHOT 132 THE TRI THE PAR HER I	月1日 1天1年 15(中)

## Q29. 進口件指派給對方,對方做完貨件會通知進口商嗎?

可以自行設定啟動通知功能及時機,除了完成貨件時通知 之外還能在如圖各種情況下通知進口商。

您需要哪些提醒?				
□ 如果寄件人在如下期限内沒有攝作實件	□ 當貨件完成時			
□ 如果貨件沒有在規定時間內完成	□ 當預約取住完成時 □ 當DHL種務員取走資件時			

#### Q30. 已經操作到最後一個步驟但無法列印提單?

- 點擊「接受並繼續」後無反應:此問題是必填欄位未 填寫或欄位格式錯誤導致無法完成提單,尤其是以單 頁方式製作提單時,往往很容易忽略。此時請檢查是 否所有必填欄位都有輸入資料(有\*符號),及注意畫面 中的提示訊息即可。
- 2. 選預約取件後無法到下一頁:這通常發生在當您有修 改預約取件地址時,您必須先點選「儲存」按鈕才能 到下一頁。

電話類型	國家代碼	電話號碼	分機
辦公室 ▼	886	225	$\sim$
新增其他			
儲存取消	設置為預設	取件地址	

48

 若有使用PLT無紙化服務上傳您的商業發票及相關文件, 點擊「提交」無反應時,請確認上傳檔案的檔案名稱 是否有中文,若有,請將名稱改為英文/數字命名。

完成電子海關商業發票	您是否要以電子方式提交相關文件呢?
您想通過電子方式提交海關文件嗎?	⊠ 是
提交	DHL 將根據您為此賃件提供的詳細資訊和您保存在賃件設置中的簽名文件創建電子海關發票。
	☑ 上傳其他海蘭文件(可趨的) 上傳其他海蘭文件
	测试信意.pdf 283.75 KB ●

Q31. 使用Google Chrome 瀏覽器,點選「列印選中文件」 功能時沒有反應?

- 1. 請注意網址右方是否有警示「系統已封鎖此網頁的彈 出視窗」。
- 2. 請點擊圖示並點選「一律允許 https://mydhl.expres s.dhl 的彈出式視窗和重新導向」
- 3. 點擊完成,重新列印提單即可正常出現列印畫面。

				x
shipmentId=56fd3c04-2356-4ae4-a668-eb6099d838df			Θ	;
	已封鎖彈出式視窗:	×		
1	https://mydhl.exprs=1&returnShipm	entId=		1
	<ul> <li>一律允許 https://mydhl.express.dhl 的引 窗和重新導向</li> </ul>	単出式視		
	○ 繼續封鎖			
	管理	完成		

**My**DHL<sup>+</sup>

或是您也可以參考以下方式設定:

- 1. 點擊瀏覽器右上方的 🔃 後點選「設定」。
- 2. 點擊「隱私權與安全性」>「網站設定」。
- 3. 點擊「彈出式視窗與重新導向」並允許該功能。
- 4. 在「可以傳送彈出式視窗及使用重新導向」>「新增」 並輸入網址: https://mydhl.express.dhl。

0	設定	Q. 搜尋設定	
<b>:</b>	你與 Google	- 網站可以要求使用你的攝影機 ● 要完整 	,
•	隔私權和安全性	網站 可以要求使用你到參先感 通知	,
Ø	效能	- 展開所有要求	
۲	外観	缺人的內容 網站可以要求使用與你相關的既有資訊	•
	授尋51單 預設瀏覽器	其他權限	~
Ċ	起始畫面	内音	
	語言	★ 第三方 Cookie 已封鎖無痕模式中的第三方 Cookie	•
± †	下載 無障礙設定	↓ JavaScript 網站可以使用 JavaScript	•
<b>*</b>	条統 重設設定	■ ■片 網站可以顯示蛋片	•
*	摘充功能 🖸	7 彈出式視室與重新導向 算止網站傳送彈出式視室或使用重新導向	•

## Q1. 共用登入帳號最多允許幾個設備同時登入?

最多允許3個設備同時登入。

## Q2. 一定要輸入"手機號碼"使用簡訊驗證嗎?

不用。手機號碼綁定非必選,可以只輸入電子郵件地址, 依郵件方式接收認證碼。

## Q3. 如果我沒有收到一次性密碼怎麼辦?

如果您是公司客户,請檢查公司內部電子郵件安全性。防 火牆、垃圾郵件資料夾、內容過濾、VPN 和代理商可能會 阻止一次性密碼簡訊或電子郵件。

## Q4. 登入時遇到認證錯誤訊息" Application error. A client-side exception has occurred"

MyDHL+網站都可以連的上,但DHLPASS該網頁卻連不上, 該網頁可能被封鎖。

可請貴司IT將 https://dhlpass.dhl.com/ 加到白名單。

## Q5. 無法收到 DHLPASS 的信件

請貴司IT將 noreply@dhl.com 加入白名單。

## Q6. 很晚才收到認證碼信件,認證超過15分鐘,而造成無 法登入 DHLPASS

請確認近期相關信件都有收信延遲或網絡有變延遲的情況, 如有,可請貴司IT確認是否為貴司網路連線問題。 或請貴司IT將 noreply@dhl.com 加入白名單。

## Q7. 用手機號碼無法登入 DHLPASS

請確認在DHLPASS登入畫面是否有輸入電話號碼國碼並 去掉手機號碼開頭0,例如:+886980123456



# **My**DHL<sup>+</sup>

#### Q8. 使用同一台電腦或網域,為何每次登入都要驗證?

在登入頁面會詢問是否存取位置,務必點擊「允許」存取 您的位置資訊,利於系統判斷此次登入位置與前次相比是 否有異動,若為相同,可以避免重複驗證。



若沒有跳出該視窗,請依下方指示開啟通知。

#### ➤ Google Chrome瀏覽器:

請至「設定」> 「隱私權和安全性」>「網站設定」> 「網站設定」>「位置」> 開啟「展開所有要求」。

## 路徑: chrome://settings/content/location

#### ➤ Edge瀏覽器:

請至「設定」> 「Cookie 和網站權限」>「位置」> 開 啟「存取前先詢問 (建議)」。

路徑:edge://settings/content/location

#### Google Chrome瀏覽器





#### Q9. MyDHL+ 更新登入流程時,我該注意什麼?

如果您已經在 MyDHL+ 中註冊, 您應該會收到一、兩封 電子郵件, 說明登入流程的變更。如果您未看到這些電 子郵件,以下是新登入流程的資訊:

1) 登入介面將有所變更,但您仍可使用現有的帳號與密碼 進行登入。

2) 一次性密碼將發送到您的電子郵件地址以供驗證。

#### Q10. 我可以在哪裡管理我的 DHL Express 登入資料?

登入 MyDHL+, 點擊 我的帳戶 > DHL Express 登入資料。



## Q11. 為什麼 MyDHL+ 登入流程會改變?

DHL 非常重視您的資料安全,新的登入流程包括用於增 強安全性的多重身分驗證 (MFA),以及對詐欺或可疑行為 的增強監控。這些變更還將簡化註冊和使用多個 DHL Express 應用程式、入口網站和工具的登入流程。進行此 變更後,您將擁有已被認證的帳號,可用於註冊、登入和 個人資料管理。

#### Q12. 如果我還有其他問題該怎麼辦?

如果您有任何其他問題,請來信DHL線上託運技術支援 twesshd@dhl.com 聯絡我們取得技術支援。

# DHL EXPRESS YOUTUBE 教學影片

## DHL Express YouTube 教學影片





## **THANK YOU**